

第一章 緒論

本章旨在說明研究背景與動機、研究目的與待答問題、研究範圍與限制、名詞釋義等，分節說明如下。

第一節 研究背景與動機

壹、研究背景

職業教育的目標乃在培養社會所需的技術人力，並使個人能有效的從事職業活動。然而，在科技環境的快速變遷下，企業為求生存及保持其競爭能力，乃不斷從事研究發展，引進新技術與增購新的設備，因此，其所需的技術人力層面也因時代的轉變而有所不同，反觀職業學校卻經常因經費、人事、觀念和其他因素的限制，無法趕上工作世界的進步，導致職業學校培育的人力和社會需求存在著一段差距，而使職業教育效果不彰。為消除此種差距的存在，遂有建教合作教育制度的產生，因為如果能使學校教育和工作現場做適當的配合，經過周詳的規劃與嚴格的執行，使學生同時在學校和工作中學習，即可減少職業學校和實際工作環境的差距，進而有效的達成職業學校的教育目標；換句話說，建教合作教育乃是提供學生職業教育的模式。建教合作教育型態有輪調式、階梯式、委託式、進修式、代工式、假期實習式、觀摩式、工讀式和研究式等，目前我國高級職業學校（以下簡稱高職）實施的方式以輪調式為主，此一方式的主要優點為學生以輪調的方式在訓練崗位和教室接受訓練與教育，由於兩組學生互相輪調，使得工廠的工作崗位上永遠有人在工作，因此頗能符合我國企業界的需求。

依教育部中部辦公室95年12月出版之高級中等學校辦理輪調式建

教合作教育概況統計資料得知，我國高職從六十學年度起因應產業需求開始辦理建教合作教育，至九十五學年度止，台灣省公私立高級中等學校辦理輪調式建教合作班的學校共計有90校，28科別，1322班，合作事業單位873家，畢業學生數達107581人；並由資料顯示九十三至九十五學年畢業生人數分別為4180、5776、6836人，(預估)九十六學年畢業生人數約為8891人，可知近幾年來參加建教班學生正大幅增加中(如圖1-1所示)，畢業主要科別人數統計(如圖1-2所示)。

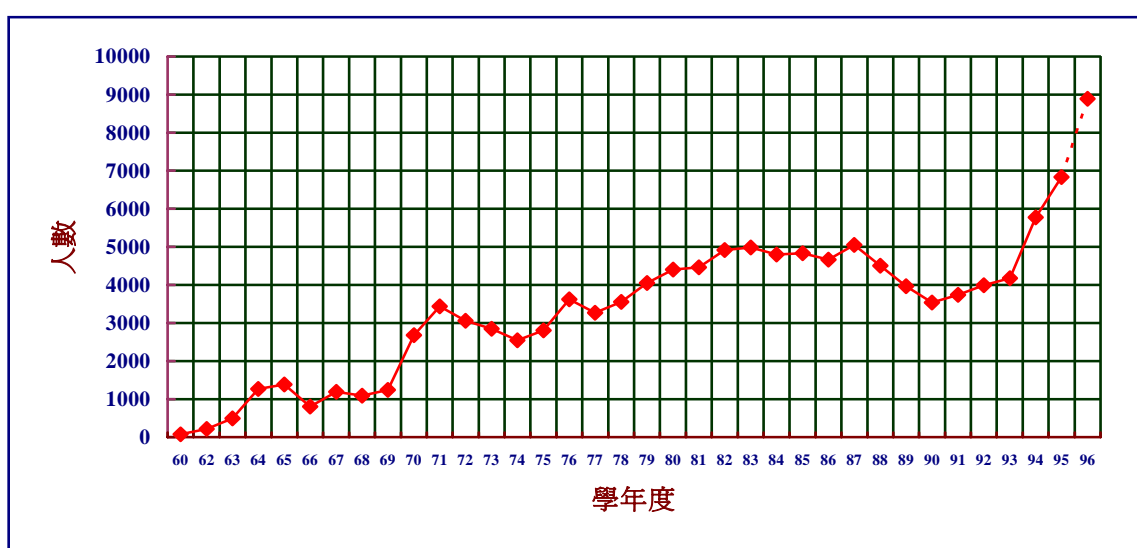


圖1-1 60~95學年度輪調式建教班畢業人數統計曲線圖

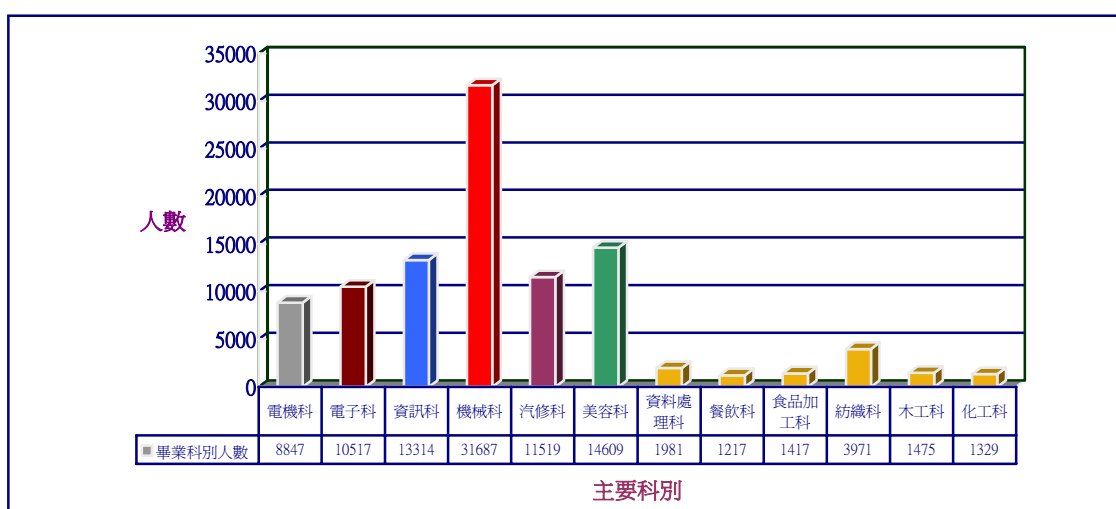


圖1-2 60~95學年度輪調式建教班畢業主要科別人數統計圖

又依95學年度高級中等學校辦理輪調式建教合作班概況統計資料得知，現在學學生輪調班學生總人數為27956人；依年級分：一年級有12229人，二年級有8891人，三年級計6836人；依辦理學校的區域中，北部學校學生數1987人占7.11%，桃竹苗學生數4510人占16.13%；中彰投學生數4103人占14.68%，雲林以南學生數達17356人約占62.08%（如圖1-3所示），由資料顯示中南部學校辦理建教合作班較踴躍，中南部學生就讀高職建教班比例較高。參加人數增加是因家長及學生對建教班的肯定或是弱勢家庭的孩子，所不得不的選擇，實值得探討研究。

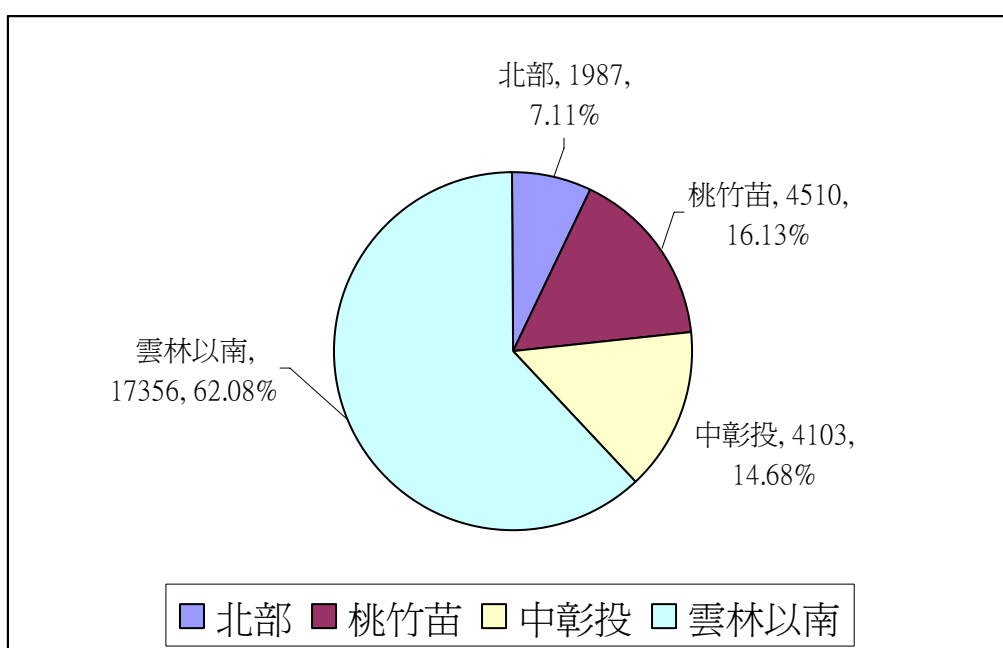


圖1-3 95學年度在學輪調式建教班學生區域統計圖

貳、研究動機

本研究者對輪調式建教班的實施所遭遇的問題一向關心，而楊朝祥（民 73）認為問題有：（1）雇主對建教合作認識不清，將學生當成合法雇用的廉價勞工，學生學不到技術；（2）學校擔心學生校外安全考量，責任大，且人力不足及缺乏協調老師，而不願辦理；（3）家長擔心子女染上壞習慣、變壞、在工廠被欺侮、剝削及學不到技能，

而參加意願低；(4)有部份學生希望繼續升學，或工廠吃不了苦，而退出建教計劃。

鍾瑞國(民85)認為現存問題有：(1)對建教合作工廠技能訓練員之任用條件、缺乏明確的規範，使得建教合作工廠有「濫竽充數」之現象；(2)對建教合作工廠生活輔導員及技能訓練員，缺乏較長期培育、進修計畫，對技術生之輔導與考核等之幫助仍然有限；(3)對技術生之訓練計畫及執行成效等各方面，目前缺乏客觀且完整之評量模式；(4)缺乏「建教合作教育班」學生專屬之課程標準或教材，目前建教合作教育班上課教材與正規班相同，對於專業學科之學習，顯得太難且不適應；(5)建教合作廠商對技術生之補充訓練、生產訓練及專精訓練等，建教合作廠商礙於人員、場所設備、經費等之因素，做得太少；(6)各校雖有輔導老師，負責輔導技術生之各種難題，但實際上與技術生接觸的機會及時間，實在太少，部分工廠之生活輔導員多半為兼職，且未具備輔導專業之背景，輔導效果不良；(7)部分學校為招攬學生，打出不實之廣告，廣招學生入學。入學後又不依建教合作有關規定切實執行，落入為工廠招募「廉價勞工」之口實。

陳世雄(民92)對輪調式建教班實施職場學習的現況調查研究中說明現存問題有：在實習教學層面：(1)學生的專業態度及技術熟練不夠，不易學習層級較高的技術；(2)部份學生與企業主管溝通情形並不良好，有待輔導其建立良好人際關係；(3)學生工作態度有待改變，適應新學習環境的能力待加強；在就業評量方面：(1)職場能提供的就業機會有限；(2)產業競爭技術升級，學生必須提昇能力以符合職場的能力需求；(3)未落實就業輔導。

由上述研究得知，輪調式建教班的實施確實產生有很多的問題，而這些問題是否已解決，還是一直存在著，這是我們所關心的；面對經濟不景氣，產業外移，少子化等大環境因素影響，各級學校及不同

的學制理應學生數下降；但參加建教班學生數卻逐年增加，根據研究顯示就讀建教班學生，大部份屬弱勢家庭背景的孩子，或單親、隔代教養、低成就、家庭環境及經濟背景差的學生，因此我們對於學校及建教工廠能否妥善照顧這一群弱勢學生，極為關心；本研究者擬從「學習滿意度」的角度來研究探討建教班的相關問題，我們知道「滿意」是一種感受、態度、願望、需求的達成，屬於主觀的感覺；學習滿意度係指學生對參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。若學生能在學習過程中感到滿意的感覺，就能引起良好的學習成效，積極的學習動機、意願與態度。由學生的學習滿意度的高低，可反應出學習的問題及困境，所以學生的學習滿意度至為重要。對於一般高中職學生之學習滿意度調查研究頗多，但有關建教生的學習滿意度之研究較少人涉及；因此本研究擬就輪調式建教班學生在校、在廠的學習滿意度兩個向度探討之；究竟輪調式建教班學生對學校及建教工廠的學習滿意度是如何？此為本研究的動機之一，主要探討建教班學生在學校有關課程安排、教材內容、教師之教學活動、學習環境及在建教工廠對生活照顧、技術學習及學習環境等各項滿意度研究；主要在於獲得學生對參加建教班滿意的情形。而本研究的動機之二，則希望透過對輪調式建教班學生滿意情形的回饋訊息，將結果提出做為政府相關主管單位及學校辦理建教班之參考，期使政府持續重視對建教事業單位的各項評估落實及學校也能重視學生滿意度的提高，營造既充足且符應學生需求的有效學習環境，使政府相關建教班經費的投入具有實質效益，避免無謂的浪費資源。

第二節 研究目的

基於上述研究背景與動機，本研究之目的旨在：

- 壹、探討輪調式建教班機械群學生對學校學習課程教材、教師之教學活動、學習環境滿意情形。
- 貳、探討輪調式建教班機械群學生對建教工廠生活照顧、技術學習、學習環境滿意情形。
- 參、分析不同背景變項的輪調式建教班機械群學生對學校整體滿意的差異情形。
- 肆、分析不同背景變項的輪調式建教班機械群學生對建教工場各構面滿意的差異情形。

第三節 待答問題與研究假設

根據上述的研究目的，設定本研究所要探討的問題如下：

- 壹、依據研究目的一，提出待答問題如下：
 - 一、輪調式建教班機械群學生對學校學習課程教材安排滿意度為何？
 - 二、輪調式建教班機械群學生對學校學習教師之教學活動滿意度為何？
 - 三、輪調式建教班機械群學生對學校學習環境滿意度為何？
- 貳、依據研究目的二，提出待答問題如下：
 - 一、輪調式建教班機械群學生對建教工廠生活照顧滿意度為何？
 - 二、輪調式建教班機械群學生對建教工廠技術學習滿意度為何？

三、輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習環境滿意度為何？

參、依據研究目的三，提出待答問題與研究假設如下：

不同背景的輪調式建教班機械群學生對學校學習的各構面滿意度有無顯著性差異？

「研究假設-1」不同年級的輪調式建教班機械群學生對學校學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-2」不同區域、不同學校屬性的輪調式建教班機械群學生對學校學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-3」不同國中背景的輪調式建教班機械群學生對學校學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-4」不同家長管理態度、家長的期望、家長的教育程度的輪調式建教班機械群學生對學校學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-5」不同進路規劃的輪調式建教班機械群學生對學校學習的各構面滿意度有顯著性差異。

肆、依據研究目的四，提出待答問題與研究假設如下：

不同背景的輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習的各構面滿意度有無顯著性差異？

「研究假設-1」不同年級的輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-2」不同區域、不同學校屬性的輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-3」不同國中背景的輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-4」不同家長管理態度、家長的期望、家長的教育程度的輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習的各構面滿意度有顯著性差異。

「研究假設-5」不同進路規劃的輪調式建教班機械群學生對建教工廠學習的各構面滿意度有顯著性差異。

第四節 研究範圍與限制

本研究的主題為『高職輪調式建教班機械群學生學習滿意度之研究』的調查研究，茲將本研究範圍與限制說明如下：

壹、研究範圍

本研究是以九十六學年度高中職校辦理輪調式建教班機械群二、三年級之學生為研究對象，包括有機械科、機械加工科、模具科等三科，共有 8 校、2071 人學生為母群體。

貳、研究限制

基於輪調式建教班各科別的學習內容及建教工廠的工作性質、就業環境、經濟環境、文化背景、信效度之相關因素差異的考量，所以將研究限制以機械群輪調式建教班為推論對象。不宜將研究結果推論至其他不同科別輪調式建教班學生之滿意度現況。

第五節 名詞釋義

壹、高職

本研究所稱高職係指高級職業學校，為我國以招收國中畢業生為主的後期中等教育。係指含單一職類設校之農、商、工、家政、護理、水產等高級職業學校或職校設二個職類以上的農工、工商、家商、工家等高級職業學校及高級中等學校附設職業類科而言。

貳、輪調式建教班

高職輪調式建教班，係指學校與建教事業單位實施的一種建教合作方式，學校教育與建教事業單位實施以每三個月為一輪調週期的技術訓練；採用兩班定期實施輪調，一班在校，一班在廠，學生在學校基礎訓練後前往合作建教事業單位工作實習，三個月後再由建教事業單位回到學校接受教育，學習共同科目及專業理論知識。技術生在建教事業單位工作實習依技術訓練計畫，亦採輪調方式，以期能輪流學到較廣泛的實用技能。

參、建教工廠

建教工廠係指與學校建立合作關係的事業單位，須依規定時程內，向教育主管單位提出申請，各項資料齊全，條件符合規定後，經評估小組委員評估合格後，始得招生；建教合作是透過學校與雇主間之合作關係，建教合作班之學生，在建教合作機構稱為技術生，建教合作之事業機構稱之為建教事業單位。教育部的「建教合作實施辦法」為發揮教育、訓練、研究、服務之功能，鼓勵學校與事業單位等合作辦理與學校教育目標有關項目，包括專案研究計畫，各類學術、技術性服務事項，實習或訓練事項和其他有關建教合作事項。

肆、機械群

高職機械群之類科有機械科、模具科、製圖科、鑄造科、板金科、配管科、機械木模科及機械加工科等，主要專業及實習科目有(1)製圖實習；(2)機械材料；(3)機械基礎實習；(4)機械電學實習；(5)機械製造；(6)機件原理；(7)機械力學。現機械群辦理建教班之科別有機械科、模具科及機械加工科。

伍、學習滿意度

滿意是一種感受、態度、願望、需求的達成，屬於主觀的感覺；而學習滿意度係指學生對參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動喜歡的程度、願望達成的程度、需求滿足的程度或目標達成的程度；高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興的感覺或消極的態度是「不滿意」，若學生能在學習過程中感到滿意的感覺，就能引起良好、積極學習動機、意願與態度。