

# 高中圖書館利用教育需求之研究

## —以新竹縣湖口高中為例

### 第一章 緒論

#### 第一節 研究動機

近一、二十年，學校教育在科技進步、經濟發展、以及時代需求的影響下，面臨很大的衝擊與轉變（王振鵠，民89），學校提供給學生的基本知能，並不足以應付其未來生活的挑戰，因此，培養學生具備探究新知的能力，就成為現代教育的主要目的之一（林美和，民79）。

學校設置圖書館係為配合學校的教育目標，充實、支援與實現學校的教育計畫，以師生為服務對象，學校圖書館常被喻為「學校的心臟」，亦是全校師生教學與學習的中心（吳瑄璃，民79）。盧荷生（民73）指出，訓練學生充分利用圖書館，是中學圖書館的基本任務。圖書館藉由圖書館利用教育，目的即為培養學生終身學習的態度和能力。

學校圖書館實施「圖書館利用教育」意指學校圖書館藉著一套完整的訓練計畫或教育方式，如圖館導覽、講習、研討會或開設相關課程等，教導圖書館使用者有效利用圖書館的各項資源與設備，讓使用者成為最有效率的資訊使用者，其目的主要在教導認識學校圖書館及如何有效地利用圖書館的資源，滿足其資訊需求。

對高中圖書館而言，圖書館利用教育是圖書館經營的要務，目的在培養學生獨立思考與解決問題的能力，進而提昇學習成效。此外，在大學多元入學方案實施後，更突顯圖書館在培養學生主動學習之重要性，而如何妥善規劃圖書館利用教育課程內容，將是影響圖書館利用教育能否成功的重要因素。

自民國七十四年起高中圖書館成爲獨立處室，且教育部於民國七十八年至民國八十七年推展「發揮高級中學圖書館功能計畫」以來，圖書館利用教育在高中施行多年，實施方式也日趨多樣化，但根據徐金芬民國77年對「台灣省高級中等學校圖書館職員研習班」的學員進行調查指出，高中圖書館利用教育存在諸多問題，包括人力不足、經營方式保守、資料整理未完備、施教對象不普遍、施教次數太少、師資問題、施教內容與方式欠充實、缺乏各單位的配合支持、以及缺乏整體規劃等（徐金芬，民國78）；黃文棟（民83）也指出，高中圖書館利用教育存在許多問題仍待解決，包括人力不足、內容不充實、時間難以安排、及各單位未能相互合作等。

國內外雖已有和圖書館利用教育有關的調查研究，但多以大學圖書館利用教育爲對象；此外，對於圖書館如何提供相關服務以協助教師教學，輔導學生有效運用圖書館資源，以及圖書館利用教育結合學科的研究，則大部分是以小學圖書館爲範疇，高中圖書館方面的研究則有限。

綜上所述，基於對高中圖書館利用教育之關心，以及本著圖書館利用課程應充分瞭解學習者需求的認知，本文作者期望探究高中生對學校圖書館利用教育之學習內容及實施方式等問題，研究結果對於高中圖書館在指導和規劃圖書館利用教育課程將有所助益，此外，本研究亦期盼對於改善高中圖書館利用教育提出一些具體建議。

## 第二節 研究目的

本研究希望達成以下目的：

- 一、瞭解高中生對學校圖書館利用教育學習內容之需求。
- 二、瞭解高中生希望圖書館利用教育之實施方式。
- 三、分析不同背景的學生對圖書館利用教育需求之差異性。

### 第三節 研究問題

- 一、瞭解高中生對學校圖書館資源與服務、電腦軟體與媒體資源、網路資源利用、資訊倫理與安全教育及報告撰寫之需求為何？
- 二、瞭解高中生期望之圖書館利用教育實施方式為何？
- 三、分析不同背景的學生對圖書館利用教育需求之差異性為何？

### 第四節 研究假設

根據本研究問題，提出以下研究假設。

- 1.1、不同「性別」之高中生，對高中圖書館利用教育學習內容之需求，並無顯著差異。
- 1.2、不同「年級」之高中生，對高中圖書館利用教育學習內容之需求，並無顯著差異。
- 1.3、不同「科別」之高中生，對高中圖書館利用教育學習內容之需求，並無顯著差異。
- 2.1、不同「性別」之高中生，對高中圖書館利用教育實施方式之需求，並無顯著差異。
- 2.2、不同「年級」之高中生，對高中圖書館利用教育實施方式之需求，並無顯著差異。
- 2.3、不同「科別」之高中生，對高中圖書館利用教育實施方式之需求，並無顯著差異。

## 第五節 預期貢獻

### 一、提供高中生圖書館利用教育需求之調查結果

在此之前，雖有其他研究者做過有關高中職圖書館利用教育之相關論文研究，如池增輝（民91）之「高中圖書館利用教育課程規劃之研究」，其研究對象侷限於圖書館主任，蔡宗富（民92）之「台北市高職圖書館利用教育施行現況與成效」，則是現況的探討，雖具參考價值，但卻難以反映高中生的看法。本研究以高中生為研究對象，希望研究成果可反映出學生對圖書館利用教育需求性，以提供學術研究或教育行政單位推行圖書館利用教育之參考。

### 二、提供影響高中生圖書館利用教育需求之因素分析結果

研究者希望藉由此一研究，能夠反應出科技時代高中生對圖書館利用教育之真正需求，讓各高中圖書館瞭解不同背景之學生對圖書館利用教育的差異性，以期圖書館在推行利用教育能跟上先進國家的腳步。但就目前高中圖書館利用教育的發展與施行狀況來看，恐怕再過十年，它的推行仍然牛步化，則不僅高中圖書館利用教育發揮不了教育功能，更遑論要學生能在大專階段發揮利用圖書館資源做獨立的學習與研究的精神。

### 三、提供未來圖書館利用教育推廣之依據

目前高中圖書館利用教育，實施成效並不佳，缺乏吸引學生參與的誘因，更提升不了圖書館在學校中的地位，在校園中形成「食之無味、棄之可惜」的窘境、支援教學活動的美意也將為之破滅。學生未能透過圖書館利用教育充分使用圖書館相關資源，其資訊素養則難有成長，這是大家所不願見到的結果。

## 第六節 名詞解釋

### 一、學校圖書館 ( school library )

學校圖書館，亦稱中小學圖書館，指設置於高中、高職、綜合高中、特殊學校、國中、國小各級學校的圖書館（室），其目的在於供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育。隨著科技的進步，多元化媒體的運用，在學校圖書館經營有成之歐美國家，或稱之為「學校圖書館媒體中心」( school library\_media center )、「教學資料中心」( instructional material center )、「教學資源中心」 ( instructional resources center )、「教學媒體中心」( instructional media center )、「學習資源中心」( learning resource center )（劉貞孜，民83）。

### 二、高級中學 ( senior high school )

高級中學分為下列類型：

- (一) 普通高中：指研習基本學科為主的普通課程組織，以強化學生通識能力之學校。
- (二) 職業學校：高級職業學校簡稱高職，即是在普通、職業分設下，以教授青年職業智能，涵養職業道德，養成健全基層技術人員為宗旨，培養學生就業為主要目標，同時提供學生基礎學科和職業學科的高級中等學校，其招生對象為國中畢業生。依地區特性、學校師資、設備、學生性向、興趣及實際情況，提供學生統整學習而規劃六年一貫課程的社區型中學。
- (三) 綜合高中：指融合普通科目與職業科目為一體的課程組織，輔導學生根據能力、性向、興趣選修適性課程之學校。

### 三、高中圖書館 ( senior high school library )

高中圖書館指設置於高級中學內的圖書館（室）。據我國政府規定，

無論學校規模大小，班級數多寡，均須設立圖書館（室）。其設立目的在於達到高級中學設定之教育目標，藉由圖書資料及媒體資源的採集、組織、保存與運用，以支援教學活動，培養學生自學技能，輔導學生身心發展，滿足青年休閒需要。服務的對象包括全校教師、行政人員、學生，並兼及社區中的家長與社會大眾。本研究所探討的圖書館是指高中所設的圖書館。其主要任務在配合課程發展的需要，適應學生的能力與興趣，蒐集、整理、運用圖書資訊，提供完善之圖書資訊服務，以支援教師之教學，輔導學生基本學識之研習，培養學生利用圖書館的能力，以及陶冶學生身心，協助學校完成教育目標為旨趣。

#### 四、圖書館利用教育

圖書館利用教育其內容在教導使用者如何有效地利用圖書館的各項系統與資源，圖書館藉著一套完整的訓練計畫或教育方法，指導學生或使用者認識圖書館及利用圖書館資源。其範疇包括：認識圖書館環境、介紹圖書館參考工具、書目指導。美國圖書館學會對圖書館讀者利用教育之定義：指教導讀者瞭解圖書館的服務、設施、組織、資源、及查詢策略所實施的一切活動（Bolner, 1975）。其實施方式包含了潛在讀者（potential user）施行的「圖書館使用說明」，與對已是圖書館使用者（library user）而實行的「書目指導」等各層次的活動。

#### 五、需求

依據 Husen & Postlethwaite（1994）主編的《國際教育百科全書》（The International Encyclopedia of Education）的定義，「需求」包含三項意義：1、是一種差異（discrepancy），代表實際狀態與目標間的差異；2、是需要（want）或喜好（preference），指個體的需求或偏好；3、是一種不足（deficit），指個體對有興趣的事感到缺少。本研究中的「需求」係指高中生對圖書館利用教育的預期收穫，及對圖書館利用教育學習內容及實施方式的偏好等。