

第一章 緒論

第一節 研究動機

社會互動、語言溝通的缺陷及狹窄反覆的興趣和同一性的行為是自閉症者的主要特徵。而其中社會互動的障礙更是自閉症者的核心缺陷。他們往往在理解及解釋社會訊息上有困難，缺乏想像他人想法和感覺的能力，難以適當地回應周圍的世界（Kuttler, Myles, & Carlson, 1998；Wing, 1988）。這種社會互動的困難，即使對於語言及認知能力較佳的高功能自閉症學生，也仍然會遇到相同的問題，尤其隨著年齡的增加，自閉症學生互動的缺陷會越趨凸顯。一般人到青春期的時候，和父母、家人的親密依賴關係會逐漸轉移到同儕、朋友身上。但多數自閉症者到青春期的時候，由於伴隨互動的問題，仍無法順利發展人際關係，交友也相當困難，甚至持續影響成人之後的發展（王大延，民86；張正芬，民85）。

社會互動能力的影響極為廣泛，往往影響自閉症者在學校、家庭、社區各方面的生活，甚至造成未來就業的適應問題。對於正在就學的自閉症學生來說，社會互動的缺陷不僅不利於同儕關係的建立，也影響在學校的適應。國內就有多項針對自閉症學生學校適應的情形做過調查，發現國小自閉症兒童在常規適應方面問題較小，但在自理能力、語言理解、語言表達、學習適應、特殊行為、人際互

動等方面適應狀況不良，尤其在學習和人際互動領域，明顯低於普通兒童。自閉症學生在學校自己單獨的時間較多，上下課與同儕互動少，極少與同學談論共同話題與生活事件。與教師互動的型態也多在教師身邊徘徊，多數的教師認為自閉症學生人際互動狀況不佳（王華沛，民79；胡致芬，民76；陳冠杏，民87）。可見自閉症學生在校與同儕的互動，不僅是最常出現的問題，相信也是學校教師教學時的最大挑戰。

對青春期的孩子來說，同儕關係與互動成為此階段重要的課題，而國中階段的高功能自閉症學生也會面臨這樣的狀況。自閉症學生在發展同儕關係時經常遇到困難。在兒童時期，較年幼的自閉症學生對發展友誼可能缺乏興趣，但隨著年齡的增長，自閉症青少年表現想發展社會關係的渴望，但是他們往往缺乏所需要的社會技巧(Brownell, 2002)，導致挫折和較低的自尊。謝易芬(民92)的研究也指出，年紀較大的高功能自閉症學生常因為不懂如何適當的互動，或表現一些在別人眼裡怪異的行為，如：說話時不顧別人的反應、不能恰當的表達言行、無法因應別人的表情反應等，導致無法與同學互動，人際關係因而很差。有些學生甚至因此遭受同學的孤立、欺負，長期的結果，容易導致高功能自閉症學生對人持負面的態度，有的學生甚至會有防禦或攻擊傾向的心態。

對高功能的自閉症學生來說，絕大部分的教育安置是在普通班。張正芬（民86）曾指出一個孩子的正常發展，

需要有同儕彼此觀摩、學習和刺激。對自閉症的孩子來說，如果能從同儕中學習互動、語言和反應，學習效果會更快速。因此，應該儘量提供和一般孩子一樣的學習機會。幾個研究比較統合和隔離的環境，也發現在統合的環境中有利於自閉症學生社會技能的獲得（Norris & Dattilo, 1999）。但是所謂的融合教育，並非只是形式上安排自閉症學生在普通班就學，這並不能確定自閉症學生與普通學生間有適當的互動發生，想促進自閉症學生的同儕互動是需要進一步加以引導和教導，發展適合的策略與教學。由於年齡較大的高功能自閉症學生，溝通能力較佳，主動性也慢慢地發展出來，他們有與人互動的興趣和想交朋友的欲望動機，甚至能覺知自己在人際互動的困難。因此，對國中高功能自閉症學生而言，加強其社會互動的能力，不僅是最好的時機，也應該是教學上亟需強調的重點。此外，藉著在求學階段加強學生的學習，也有助於建立未來在社會生活互動能力的基礎。

在增進自閉症學生社會互動的研究中，有不少研究藉由周邊的人來協助促進自閉症學生的社會互動行為（Gunter, Fox, Brady, Shores, & Cavanaugh, 1988; Brady, shores, McEvoy, Ellis, & Fox, 1987; Weiss & Harris, 2001）。包括教師中介或是同儕中介的方式，研究指出透過成人或同儕中介、提示、教導或示範有助於增加自閉症學生與普通同儕互動的情形，但在這樣的過程中，自閉症學生是被動的互動者，容易在策略撤除後，減少互動行為（Gunter

etc.,1988; Brady etc.,1987)。因此，對於融合在普通班的自閉症學生，除了提供與正常同儕互動的機會及環境，鼓勵同儕接納與協助外，應該更積極地針對自閉症學生本身教導社會互動的技巧，給予處理社會互動的問題的策略，才能助於促進自閉症學生社會能力方面的學習。

自閉症兒童對外在環境線索的選擇及解讀、推論有其困難。人際互動困難的主要原因有二：第一是來自人際知覺的缺陷，無法從別人的語言及行為語言，察知他人的情緒、信念、意圖，因此沒有能力做出符合他人企求的行為。此外，他們亦缺乏角色取替的能力，難以站在別人立場去感受他人的情緒與需求。針對自閉症學生的社會缺陷，學者 Gray 曾提出社會性故事的教學法，指出情境的重要線索，並告知如何做出反應，讓兒童閱讀熟悉後，成為內在或外在的語言，據此來規範或形成目標行為，教導他們與人應對及處事的方法。

社會性故事是十分個別化的，可立即用來處理自閉症者實際生活中所面臨的社會困難，利用自閉症學生自身具體的經驗和例子，直接引導學生怎麼作，不僅符合個別需要，也能增加其學習基模，增多應變情境的行為目錄。此外，社會性故事的教學花費少且容易產生，書寫的過程較省時省力，不需要太多繁複的步驟，且執行起來簡易方便，可應用的層面很廣，適用在許多不同的環境，可處理多種問題行為、行為缺陷及增加適應行為。對學校的老師而言，只要熟悉學生的狀況及所處的情境，不管是普通班

或資源班的老師，都很容易藉這樣的方式提供學生協助，促進自閉症學生在社會認知的理解。由於社會性故事牽涉到語文能力及社會覺知，年紀較小的自閉症學生語言及社會覺知發展不如大孩子成熟，而對於國中階段高功能自閉症學生來說，他們的語文能力、口語能力更佳，尤其適合。因此，社會性故事是值得用來處理高功能自閉症學生社會互動問題及教導社會技巧的方式。

社會性故事的效果在國內外已被推廣討論，研究上除了用來教導學生正向的社會能力或社會互動行為，也用以改善學生不適當的行為。筆者為國中的特教老師，發現國中階段的學生同儕關係顯得十分重要，但自閉症學生和同儕的互動過程中可能會出現一些負向的互動行為，這些行為容易造成同儕對自閉症學生負面的觀感，可能影響其與自閉症學生互動的意願及行動，甚至妨礙自閉症學生與同儕建立正向關係的可能。因此，本研究想以社會性故事的教學，檢驗對國中高功能自閉症學生與同儕社會互動問題的改善情形。

第二節 研究目的與研究問題

一、研究目的

基於上述的研究動機，本研究的目的希望探討「社會性故事教學」的介入，對國中階段高功能自閉症學生互動情形的影響。列舉研究目的如下：

- (一) 探討社會性故事教學對減低高功能自閉症學生負向互動行為之成效。
- (二) 社會性故事教學的社會效度。

二、研究問題

根據上述目的，本研究主要探討的問題為：

- (一) 社會性故事教學介入後，個案互動行為中「過分親密的行為」在不同實驗階段的變化情形如何？
- (二) 社會性故事教學介入後，個案互動行為中「不適當的行為」在不同實驗階段的變化情形如何？
- (三) 社會性故事教學介入後，個案互動行為中「不適當的語言」在不同實驗階段的變化情形如何？
- (四) 教師及個案同學是否對社會性故事教學持正向態度？

第三節 名詞釋義

本節將就本研究中重要的名詞，予以說明。

一、高功能自閉症學生

Tsai (1992) 曾根據國際疾病分類診斷系統第十版 (ICD-10) 提出對高功能自閉症的定義和診斷標準，主要以標準化智力測驗的得分作為依據，包括：(一) 非語文智商得分在70分或70分以上。(二) 語言理解能力之得分，未滿八歲者需不低於平均數以下一個標準差；八歲以上者需不低於平均數以下兩個標準差。(三) 表達性語言能力之得分，未滿八歲者需不低於平均數以下一個標準差；八歲以上者需不低於平均數以下兩個標準差。(四) 社會功能之得分，未滿八歲者需不低於平均數以下一個標準差；八歲以上者需不低於平均數以下兩個標準差。

本研究以高功能、認知能力較佳的學生為主，因此研究中的高功能自閉症學生乃指經公私立醫院診斷為自閉症，其標準化的智力測驗語文量表分數不低於平均數以下兩個標準差，與個案相關人員晤談後，確定其在學校的情境中，具有社會互動問題，且未曾接受過社會性故事教學的介入。根據此條件，本研究篩選出就讀於台北市國中普通班的自閉症學生作為研究對象。

二、互動行為

張春興 (2006) 指出 Social interaction 是人與人

之間一種交互往來、彼此影響的作用，其中第一人的行為可以做第二人的刺激而引起接續之反應，第二人的反應又可以成為第一人的刺激引起連帶反應；此種刺激與反應的交互循環，互為因果，使人與人之間在言行舉止、態度、觀念等各方面產生相互的作用和影響。而張瑛玲(1999)認為互動行為是指雙方一來一往的行為，通常由一連串的啟動行為 (initiation)、反應行為 (response) 所構成，兩項行為皆包含口語和非口語的行為。依據Bauminger (2002)、Hauck, Fein, Waterhouse以及Feintein(1995)的看法，自閉症學生的同儕互動行為，可以分為正向的同儕互動行為 (positive peer interaction)、負向的同儕互動行為 (negative peer interaction) 和低層次的同儕互動行為 (low-level peer interaction)。

本研究中的互動行為是指國中自閉症學生在學校情境中，與同班同學或其他普通班同儕互動時負向的互動行為，包含口語和非口語的行為，分為「過分親密的行為」、「不適當的行為」、「不適當的言語」三類行為。其中，「過分親密的行為」又包含環抱別人、摩擦別人身體、勒住同學脖子、談話距離過近等行為細項。「不適當的行為」包括碰觸同學的生殖器、打、踢人或拿器具傷人、嚇唬或弄同學的臉、對同學做呵氣、比中指等行為細項。而「不適當的言語」則包括叫同學不雅的綽號或名稱、說傷害別人的話、說色情的用語等行為細項。

三、社會性故事教學

「社會性故事」(Social Story)是指針對自閉症學生的學習需求撰寫簡短的故事，描述一個讓自閉症學生感到困難或困擾的社會情境，教導他們認識該情境中所涉及的相關社會線索及可以作的適當反應。本研究中所指的社會性故事教學，是以編寫的社會性故事為教學單元，採用個別的方式進行教學。教學主要包括二大部分：(一)利用電腦檔案(power point)的形式呈現編寫的社會性故事，一對一教導學生閱讀社會性故事，理解社會訊息，並藉由角色扮演演練適當的行為。(二)讓個案每天閱讀書面的社會性故事，以熟悉社會訊息。本研究中的社會性故事乃是研究者參考社會性故事原創者葛雷(2000)提出的社會性故事指導方針，配合研究對象的互動情形編寫，用以改善各類負向互動行為，每類互動行為編寫不只一個社會性故事，以多個系列性的社會性故事加以處理。