

第一章 緒論

本章一開始先談研究緣起，接著陳述研究目的與研究問題，最後提出一些名詞的解釋。

第一節 研究緣起

往前把時光機撥回到過去的那個時空，小時候研究者跟阿公阿嬤曾經有過很親密頻繁、很好的互動經驗，所以直到現在，研究者跟他們的關係依然很好，也一直有個心願，希望能夠將關懷他們的心，推及到更多不認識而需要人關愛的老人身上，做到孔子所說的：「老吾老以及人之老」的境界。

研究者剛進研究所的時候，很幸運有一個難得的機會可以跟著指導教授進行代間方案（intergenerational program）的國科會研究。也是在那時候才知道原來有這樣的一種「代間方案」，可以讓老人與幼兒一同參與、一起學習，也同時讓彼此受益。研究者過去沒有接觸過老人學相關的學門，只有大學四年對幼教的一些訓練。除了有與老人親密的互動經驗之外，其他的都不懂。因此一切從頭開始學習，除了修習老人學相關的課程，也跟著指導教授到台北各處的老人機構進行參觀與探訪。就這樣，逐漸開啟了研究者人生的新視野與新方向！

而所謂的方案（program）是指達成某些結果的一種處置方式（Miles & Huberman, 1994）。代間方案國際協會（The International Consortium for Intergenerational Programs—成立於1999年）定義「代間方案」（Intergenerational Programs）為：創造老年與年輕世代之間，有目的及不間斷的資源和學習的交換之社會媒介（Henkin, & Kingson, 1998/99）。然而回顧在1980中葉，美國的代間教育和服務方案有巨大的成長。有很多不同類型的代間方案提供給老人和孩

子，並且多數是由學校和日間照顧方案所發起 (Middlecamp & Gross, 2002)。但是研究者發現國內進行相關的代間研究卻是非常的少 (黃津文, 2002)。因此，研究者希冀能在國內這塊尚處於新興的處女地，埋下新種籽，並期待它可以發芽、茁壯……

代間方案的假設是：孩子對老人及老化的態度可以透過增加接觸、討論和知識而改變 (Newman & Smith, 1997)。LinOu(1999)也認為一個良好設計的代間方案可以改變孩子對老人的態度。對老人而言，這些活動在過程中將允許他們貢獻他們的技巧、智慧與時間來欣賞幼兒、感覺到被需要以及認知到他們是有用的。對參與的人員、父母以及所有相關的人來說，藉著創造空間與時間給幼兒與老人一起分享與成長將使得這兩群人從活動中獲益匪淺。

當尋找相關理論時發現到：談人際關係的理論較為豐富，而所謂的「代間」(不管是孩子與老人，或者孩子與父母等)，都是從廣義的「人際」中，再聚焦於特定的對象(如：父母與子女、老人與小孩等)。因此，在本研究試圖於代間方案中探究「代間關係」的發展之前，發現當要談「代間關係」時，必須先從較大的「人際關係」(interpersonal relationship)談起。所謂的「人際關係」，又稱為「人群關係」，意指人與人之間互相交往、交互影響的一種狀態 (Brammer, 1993)。人際關係不僅存在於熟識者之間，也可能發生於陌生的人事情境中，但一般仍習慣以「相識者之間持續性互動的影響歷程 (p. 3)」，視為人際關係的界定範圍 (徐西森等, 2002)。當聚焦到“代間”時，主要是將範圍縮到特定的兩個不同世代的人 (例如：子女 v. s. 父母、孩子 v. s. 老人)，亦即只要是兩個不同的世代 (如本研究中的幼兒與老人) 之間持續性互動的影響歷程，就可稱之為「代間關係」。

首先，從孩子的角度來看，在代間方案中的互動機會與代間關係的發展，會使得他們對老人的態度與觀感產生何種影響呢？近二十年來從多方面的研究結果中發現：一個人對另一個人的觀感和態度（認知狀態）會影響到兩者之間的行為方式（社會發展）（蘇建文等，1998）。並且，態度理論假定：在生命很早的時候態度就學到了，並且終其一生持續地影響著行為。所以，如果態度是影響一個人對另一個人或事以正向或負向方式回應的因素，那麼孩子對老人的態度是值得研究的（Jantz, Seefeldt, Galper, & Serlock, 1977）。基於此，引發研究者想探究在代間關係發展歷程中幼兒對老人的態度究竟是如何？

此外，孩子的社會認知發展的觀點認為：學前階段的發展任務就是孩子在發展過程中去了解自己，進而了解自己以外的其他人的心理狀態與人格特質，並且孩子在與社會互動的過程中所累積的知識，也會直接或間接地影響到孩子的社會行為，進而有效地處理周遭的事物（蘇建文等，1998）。所以，孩子對老人的態度會持續地影響他們對待老人的行為與看待他們自己的老化。對孩子來說，很重要的是能夠發展對老人有正向的態度以便能夠和所有年齡層的人發展正向的人際關係，並且在他們的生命中全力地學習如何生活（Jantz, Seefeldt, Galper, & Serlock, 1977）。

其實，進入到老年階段的老人，一般主要會出現三種心理失調的狀況（彭駕駢，1999），這無可避免的會對他們在人生最後一個階段的生活，造成程度大小不同的影響。這三種心理失調首先是「疏離感」：老年人由於年齡的老化、環境的變異，或多或少都會比年輕人有更多時候是被社會所孤立的，以及對社會產生一種無力感，因而對生命的意義感到某種程度的疑惑（彭駕駢，1999）。當時代在變，社會在變，人與人之間不再見到內心深處所洋溢而出的真誠。利害關係取代了純真情感的往來。一種濃濃的疏離感，使得人際關係愈來愈顯的淡薄（彭

駕駢，1999)。一般來說，老人的疏離感可以分為四個層面：(1) 無意義之感。當老人看到子孫各奔前途，不禁覺得個人的生活失去了意義，也失去了價值。(2) 無為能力感。世事無常，價值觀念混淆，很多事無權過問，對自己的未來無法掌握，所以難免感到空虛無力。(3) 社會孤立感。周遭的親朋好友，大家各忙各的，使得老人覺得被遺棄。(4) 自我分離感。退休後的老人若在經濟或生活方面需要仰賴子女，會覺得自己失去尊嚴，百般無奈，並且自我價值蕩然無存。

第二種心理失調是「寂寞與孤獨感」：不安全感是產生寂寞的主要原因。人都需要被尊重與接納，更需要從他人處得到被愛和被需要的感覺，一旦這種感覺失去，不安全感和寂寞自然就湧上心頭。寂寞也可能是一種被孤立和割離的意識，也可能包含了被排斥、被反對、被誤解、被遺棄等等的感受，更蘊含了一種失落感。

最後一種心理失調是「焦慮感」：老人的焦慮感出現的原因較常見的主要有三種。第一種是因失去親朋好友所引起。第二種是自己角色轉換後，失去以往的社會資源，認為別人把自己視為是「廢物」所造成。第三種是是對晚年生活中各種情境的憂愁與擔心而引發的（彭駕駢，1999）。除了這三種一般老人可能會有的心理失調情況，英國社會學家 Townsend（1962）告訴我們，許多安養機構的老人因為缺乏與社會互動的機會，因此逐漸變得消沈、疏離與冷漠（游梓翔等譯，2002）。所以，當思考要尋找哪些條件的老人為研究參與者時，即決定要招募居住在安養機構的老人，除了考慮現今社會有愈來愈多老人進住到機構的趨勢之外，更期盼本研究可使幼兒與老人雙方皆獲最大益處。

因此大致來說，從老人的角度來看，在代間方案中的互動機會與代間關係的發展，對老人有何益處呢？研究者期盼在代間方案中，老人能夠重拾對自己的信心、自我價值感、與感受到和後代仍能有情感

上的聯繫、以及在互動中享受被需要、被關懷的感覺。此外也期望透過我們安排的代間活動，促進代間關係的發展。

第二節 研究目的與研究問題

一、研究目的

本研究的目的如下：

1. 探究幼兒在代間方案的活動歷程中，對老人的看法和態度。
2. 瞭解在代間方案的活動歷程中，幼兒與老人雙方代間關係的發展。
3. 探討代間方案的活動歷程中，幼兒與老人雙方的代間互動方式。

二、研究問題

1. 透過畫人測驗與活動觀察，瞭解幼兒對老人的看法與態度為何？
 - 1-1. 透過畫人測驗與活動觀察，瞭解幼兒對老人的接受度如何？（喜歡與否）
 - 1-2. 透過代間方案前後的畫人測驗，探討幼兒對老人的認識程度？（老人的年齡、嗜好、身體狀況等）
2. 藉由畫人測驗與活動觀察，幼兒與老人之代間關係的親疏如何發展？
 - 2-1. 透過訪談家長、老師與幼兒畫人測驗的綜合分析，瞭解代間方案的互動經驗對幼兒造成什麼影響？
3. 在代間方案的歷程中，幼兒與老人的代間互動方式為何？
 - 3-1. 在代間活動中，幼兒與老人的代間口語與非口語（肢體動作、表情）的互動情形？
 - 3-2. 在代間活動中，幼兒與老人的合作情形為何？

第三節 名詞釋義

(一) 幼兒

本研究中的幼稚園大班幼兒，年齡範圍從六歲一個月到六歲十一個月，平均年齡為六歲三個月。其中，男生共有 4 名，女生共有 8 名。

(二) 安養機構老人

在老人福利法中第二章福利機構的第九條明白指出「安養機構」是以安養自費老人或留養無扶養義務之親屬或扶養義務之親屬無扶養能力之老人為目的。本研究所指的老人是指住在此種條件的安養機構中，年滿六十歲以上，能口語溝通(說國語或台語)，手部肌肉協調佳，可以進行手部的活動，並有意願與幼兒一起進行活動的阿嬤。

(三) 代間方案

Newman(1997)曾經說過：「代間方案是設計來非正式連結老人和年輕人從事互動，鼓勵跨世代的結合，提升文化交換與提供正向的支持系統，以協助保持年輕與老年世代的幸福感與安全。」(Middlecamp & Gross, 2002)。本研究所指的代間方案為安養機構的阿嬤與五、六歲的幼兒，以一比一的方式配對成組，一起進行代間活動。在活動中，阿嬤與小孩彼此必須合作，互相協助。並且參與總共十二次的代間活動，每週進行兩次，為期一個半月，而代間活動的內容以美術類為主。

(四) 代間關係

人與人的關係是互動的，因為意義是發生在兩位參與者之間的原始訊息，以及雙方對訊息的反應。代間關係會隨著角色、職責、關係與身份的不同而呈現出不同的關係面貌。在本研究所定義的代間關係是：在代間方案的進行期間，幼兒與老人彼此從思想、感情與行為等

部分表現出對彼此的喜愛、排拒以及和對方的合作或疏離等的互動關係。