

第五章 結論與建議

本研究主要目的在瞭解高中職美容科學生學習滿意度的現況，以及相關影響因素，並根據研究結果提出結論與建議。首先由文獻探討資料編製完成「高中職美容科學生學習滿意度調查問卷」，以高中職設有美容科學校之二、三年級學生為研究對象，回收 743 份有效問卷，進行編碼；再分別依研究假設，選擇不同之統計方法進行資料分析與考驗。採人數分配、百分比、平均數、標準差、單一樣本的 t 考驗 (one-sample t-test)、獨立樣本 t 考驗 (independent sample t-test) 及單因子變異數分析 (one-way ANOVA) 等統計方法，進行資料分析與處理。以下茲就研究結果加以歸納，並提出結論與建議。

第一節 研究發現與結論

壹、研究發現

根據資料分析結果，依研究目的可得到以下的發現：一、瞭解高中職美容科學生學生學習滿意度的現況。二、探討不同背景變項對高中職美容科學生學習滿意度的影響。

一、瞭解高中職美容科學生學習滿意度的現況

整體而言，高中職美容科學生對學習成果、師生互動、人際關係、教師教學、學校環境設備、課程教材等六個學習滿意度因素構面，都相當重視。大部份的高中職美容科的學生，其學習滿意度總體表現偏向正向。

二、探討不同背景變項對高中職美容科學生學習滿意度的影響

為進一步瞭解不同背景高中職美容科學生的學習滿意度及其間是否有所差異，本研究根據文獻探討，歸納高中職美容科學生個人背景變項、

學校背景變項、家庭背景變項等三大背景變項，加以分析比較，結果說明如下：

(一)、個人背景變項

1.年級方面：

不同年級之高中職美容科學生學習滿意度，在「學習成果」因素構面有顯著差異存在，且二年級學生高於三年級學生；在「師生互動」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等五個因素構面之學習滿意度則無顯著差異存在。

2.入學管道方面：

不同入學管道之高中職美容科學生其學習滿意度，在「人際關係」因素構面有顯著差異存在，且以「登記分發」者最高，「保送或推薦甄試」者其次，「其他管道」者再次之；在「學習成果」、「師生互動」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等五個因素構面之學習滿意度則無顯著差異存在。

3.選讀美容科最主要的動機方面：

(1) 選讀動機不同之高中職美容科學生其學習滿意度，在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「課程教材」等四個因素構面有顯著差異存在。

(2) 選讀動機為「被分發的」者之高中職美容科學生，其在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「課程教材」等四個因素構面的學習滿意度表現均為最高，其次由高至低依序為「自己的興趣」、「師家長的意見」、「受同學影響」及「其他」者。

4 上學期智育成績方面：

不同上學期智育成績之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面分量表，填達均未達到顯著水準，顯示不同上學期智育成績之高中職美容科學生其學習滿意度無顯著差異存在。

5.證照取得情形方面：

不同證照取得情形之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面分量表，填達均未達到顯著水準，顯示不同證照取得情形之高中職美容科學生其學習滿意度無顯著差異存在。

6.進路規劃方面：

不同進路規劃之高中職美容科學生，其學習滿意度在「人際關係」因素構面有顯著差異存在，且以進路規劃為「升學」者最高，「就業」者其次，「尚未決定」者再次之；在「學習成果」、「師生互動」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等五個因素構面之學習滿意度則無顯著差異存在。

(二) 學校背景變項

1.學校屬性方面：

不同學校屬性之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」因素構面有顯著差異存在，且公立學校學生之學習滿意度高於私立學校學生；在「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等五個因素構面之學習滿意度則無顯著差異存在。

2.學制方面：

(1) 不同學制之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「課程教材」等五個因素構面上均有顯著差異存在。

(2) 高中美容科學生在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「課程教材」等五個因素構面及學習滿意度總體表現值均優於高職美容科學生。

3.學校地域別方面：

(1) 不同學校地域別之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個因素構面之學習滿意度表現上均有顯著差異存在。

(2) 學校地域別為「東部」之高中職美容科學生，在「學習成果」、「人際關係」、「學校環境設備」因素構面之學習滿意度表現均為最高，其次由高至低依序為學校地域別為「南部」、「中部」及「北部」之高中職美容科學生。

(3) 學校地域別為「東部」之高中職美容科學生，在「教師教學」、「課程教材」因素構面之學習滿意度表現均為最高，其次由高至低依序為學校地域別為「中部」、「北部」及「南部」之高中職美容科學生。

(4) 學校地域別為「中部」之高中職美容科學生，在「師生互動」因素構面之學習滿意度表現最高，其次由高至低依序為學校地域別為「南部」、「東部」及「北部」之高中職美容科學生。

(三) 家庭背景變項

1. 父親教育程度方面

不同父親教育程度之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面分量表，填達均未達到顯著水準，顯示不同父親教育程度之高中職美容科學生其學習滿意度無顯著差異存在。

2. 母親教育程度方面

不同母親教育程度之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面分量表，填達均未達到顯著水準，顯示不同母親教育程度之高中職美容科學生其學習滿意度無顯著差異存在。

3. 父母升讀期望

不同父母升讀期望之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面分量表，填達均未達到顯著水準，顯示不同父母升讀期望之高中職美容科學生其學習滿意度無顯著差異存在。

4. 父母職涯期望

不同父母職涯期望之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面分量表，填達均未達到顯著水準，顯示不同父母職涯期望之高中職美容科學生其學習滿意度無顯著差異存在。

貳、結論

綜合本研究之問卷調查部份的研究發現，將各項結論臚列如下：

- 一、高中職美容科學生的學習滿意度偏向正向。
- 二、高中職美容科學生在學習滿意度總體表現及「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面均有顯著差異。
- 三、不同年級之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」因素構面有顯著差異，且二年級學生學習滿意度高於三年級學生。
- 四、不同入學管道之高中職美容科學生，其學習滿意度在「人際關係」因素構面表現上有顯著差異存在，且登記分發學生學習滿意度高於保送或推薦甄試學生及其他管道入學之學生。
- 五、不同選讀動機之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「課程教材」等四個因素構面均有顯著差異存在。且選讀動機為「被分發的」之高中職美容科學生，其在上述四個因素構面之學習滿意度表現值均高於「自己的興趣」、「師家長的意見」、「受同學影響」及「其他」者。
- 六、不同上學期智育成績之高中職美容科學生，在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面均無顯著差異。
- 七、不同證照取得情形之高中職美容科學生，在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面均無顯著差異。
- 八、不同進路規劃之高中職美容科學生，其學習滿意度在「人際關係」

因素構面表現上有顯著差異存在，且進路規劃為升學之學生學習滿意度高於進路規劃為就業及尚未決定者；在「學習成果」、「師生互動」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等五個學習滿意度因素構面則均無顯著差異存在。

九、不同學校屬性（公立別）之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」因素構面表現上有顯著差異存在，且公立學校學生學習滿意度高於私立學校學生；其在學習滿意度總體表現及「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等五個學習滿意度因素構面均無顯著差異。

十、不同學制之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「課程教材」等五個因素構面及學習滿意度總體表現上均有顯著差異存在。且學制為高中之美容科學生在上述因素構面及學習滿意度總體表現值均優於學制為高職之美容科學生。

十一、不同學校地域別之高中職美容科學生，其學習滿意度在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個因素構面均有顯著差異存在。且學校地域別為東部之高中職美容科學生，在「學習成果」、「人際關係」、「學校環境設備」因素構面之學習滿意度表現均高於學校地域別為「南部」、「中部」及「北部」之高中職美容科學生；在「教師教學」、「課程教材」因素構面之學習滿意度表現則高於學校地域別為「中部」、「北部」及「南部」之高中職美容科學生。學校地域別為「中部」之高中職美容科學生，在「師生互動」因素構面之學習滿意度表現高於學校地域別為「南部」、「東部」及「北部」之高中職美容科學生。

十二、不同父、母親的教育程度之高中職美容科學生，在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面表現上無顯著差異存在。

十三、不同父母升讀期望層級之高中職美容科學生，在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面表現上無顯著差異存在。

十四、不同父母職涯期望層級之高中職美容科學生，在「學習成果」、「師生互動」、「人際關係」、「教師教學」、「學校環境設備」、「課程教材」等六個學習滿意度因素構面表現上無顯著差異存在。

第二節 建議

根據以上結論，要使高中職美容科學生有較高的學習滿意度，可以從學生教育行政主管機關、學校、教師以及家長等四方面提出建議，其實際做法分述如下：

壹、對主管教育行政機關

一、加強宣導，培養社會多元價值觀

我國傳統社會價值觀向來重學識而輕技術，加上士大夫觀念深植人心，家長多半期望子女以升學一般大學為最重要的目標，對技職體系教育較為輕忽或作為第二選擇，往往未能確實考量學生的興趣、能力所在；而近年高中職藉由課程統整，融合高中職教育目標，不但增加學生職業性向試探機會，也能協助學生適性發展。因此，現階段亟需主管教育行政機關加強宣導，匡正「升學導向」的社會現象，培養社會多元的價值觀。

二、擴充教師進修管道

教師為教學活動的主導者，教師教學內容、品質會影響學生學習成效與滿意度。做為一位優良教師，首先必須在任教科目上學有專精，才能勝任教學工作；其次應熟悉教學方法，了解學生需求並協助學生更努力學習。而美容美髮專業知識與技能日新月異，專業教師除以相關證照為必要技能外，也必須不斷進修以吸收新知。

建議教育行政單位定期辦理各項專業技能教學研習，以提昇專業教師之專業知識、技能及教學技巧；配合高中職美容科的辦學目標，藉由研習活動與經驗交流，使教師結合教學理論與操作實務並靈活運用，有效拓展教師的專業知識領域、提升教學能力與成效。

貳、對學校的建議

一、落實學生輔導工作，培養積極的學習態度

加強生活教育及情緒管理教育，就讀學校能提供選課、學習、生活、生涯輔導等活動，可以協助學生自我瞭解，規劃其在校學習的方向及目標，因此，各校應落實學生輔導工作，加強學生生活輔導、學習輔導、選課輔導、生涯規劃輔導，幫助學生認識自我，充份瞭解本身的能力、興趣及性向，從而建立適當的抱負，培養積極進取的學習滿意度，並可邀請美容美髮業界專業人士到校演講，讓學生能多一點機會接觸美容美髮工作，瞭解相關行業的動態，使其畢業後得以選擇適當的升學或就業的途徑，選擇自己所愛，愛自己所選。

二、加強親職教育，協助學生家長建立適當的教育期望與教養方式

高中職美容科學生的家庭社經地位以中、低社經地位者佔多數，相關文獻亦顯示父母親的期望會影響學生學習、升學及就業的選擇意願。因此，學校應經常辦理親職講座，提供各項教育新知、心理與教育測驗的結果，並解釋其意義，供學生家長參考，鼓勵家長關心並瞭解學生的能力及興趣，協助學生家長建立適當的教育期望，避免因為家長的過度期望，造成學生學習壓力，影響其學習滿意度及生涯發展。

三、辦理觀摩學習活動，增進教師專業教學能力

建議學校單位辦理校內觀摩或聯誼等活動或鼓勵教師積極參與相關的研習進修，改進教學內容及方法，讓每位教師都能隨時代改變，運用人性、積極的教學方式。進修或研習方式應根據目標、參與成員及時間因素，規劃合宜的形式，如演講、座談、參觀、實務操作等方式，增加專業教師學習及交流的機會，使教師得以積極指導並提昇學生學習滿意度。

四、充實學校環境設備，提升技能學習成效

工欲善其事必先利其器，良好、舒適、充足的環境設備可使技能

學習更易於上手，有助養成正確的操作習慣與要領，奠定穩固的基礎；加上美容科系學校較多，競爭激烈，為使學生畢業後能順利升學或就業，應致力提升技能學習成效；此外，亦可安排校外參觀教學或利用寒暑假安排學生到職場實習觀摩，了解企業文化，以備將來做為就業選擇並協助學生了解未來發展方向。

參、對教師的建議

一、建立學生正確的生涯規劃觀念

相關文獻顯示，學生在選擇升學或就業時，教師是僅次於學生家長，對於學生具有關鍵影響的重要他人，而在高中職美容科課程內容，相當重視學生基本能力的培養，希望提供學生藉由不斷的探索、自我瞭解，主動、積極的自我學習，因此，教師應在日常生活幫助學生建立正確的生涯規劃觀念，使學生瞭解「適合」自己的選擇，即是最佳的選擇。

二、對專業課程作完整規劃，激發學生學習意願與動機

教師教學宜給予啟發式引導，訓練學生之反應力，開發其創造力，強化待人處事的能力，建立學生正確的價值觀念，鼓勵學生培養一技之長，凡事全力以赴，協助學生提早確立目標。建議專業教師在規劃美容美髮專業課程教學計劃時，除了教育行政單位制定的課程標準外，並多方參考美容美髮業界、教師界及學生等各方代表所提出之意見，經彙整後，聘請專家學者共同編審課程。此外，可再加入最新的行業科技知識及相關產業發展資訊，使學生提高其學校環境設備，願意更積極的在專業課程投入心力。

四、充實自我的教育專業知能及輔導的技術

- (一)專業技術日新月異，教師應不斷的自我進修，吸收新知以符合資訊科技化的要求，改善自我的任教科目的教學方法及教學技巧，

提升自我的專業知能。

(二)任課教師及導師除了自我教育專業知能應加強外，對於輔導學生的技術及方法，亦應加強，是以應多參加輔導知能研習，重視培養學生的積極的課程教材，對於須需要學業低成究的學生提供適當的輔導。鼓勵學生參與校內外比賽，加強輔導學生取得證照，提高證照通過率。

肆、對學生家長方面

一、充份瞭解子女的興趣、潛能，對子女有適當的教育期望

父母親應用心瞭解高中職美容科的教育目標、課程實施方式，瞭解子女的興趣、潛能，對子女有正確的教育期望，以免錯誤的教育期望，打擊子女的自信心，造成子女的心理衝突。

二、與學校及任課教師保持密切的聯繫

家長應利用電話、聯絡簿或定期到學校，與校方、導師、任課教師保持密切的連繫，隨時掌握子女在學校的學習狀況，積極參與學校所辦理的各項親職講座、懇親會、研習會。

三、終身學習積極吸取親職教育相關的觀念

配合終身學習積極吸取親職教育相關的觀念、態度與方法，調整自我角色和教養子女的態度，較有利於子女建立正面的學習滿意度。

伍、後續研究建議

一、就研究對象而言：

本研究僅針對九十二學年度之高中職美容科二、三年級學生進行問卷調查，未來研究可進一步擴大取樣範圍至全高中職學生，或以縱貫式的研究方法，繼續研究學生學習滿意度改變情形。

二、就研究範圍而言：

影響學生學習滿意度的因素相當多，未來研究尚可再就影響學生學習滿意度的社會因素、學校教師的期望、教師的教學方式、同儕團體的影響等因素，以及對各類科之不同學習型態、學習文化及學習差異等作深入探討。