

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

壹、研究背景

臺灣石化業自林園、仁大石化工業區污染等案例後，不斷有工安污染賠償事件發生，已使社區居民覺悟到化學工廠的高風險與高污染，而強烈地要求將其列入優先外移的產業，或圍廠、抗爭。

石化工業是具有風險的產業，如何讓民眾對來自石化工廠的社區風險或環境災害風險持有較平衡的認知，不輕忽其可能的危險但也不要反應過度，這是石化工業責無旁貸的義務。社區居民環保科技與法律素養可能不足，『一般民眾具有高度環保意識但僅有低度環保知識』（丘昌泰，民83）；民眾對石化工廠的監督體系所需要的知識難以負擔（楊孝榮，民83）；民眾的抗爭大都建立在立即的受害意識而非長遠的綠色意識（朱斌好，民85）—這些原因可能是社會大眾缺乏資訊傳播、告知與教育措施造成的（劉錦添，民81），而原因也正是解決之道，但仍要強調“溝通是要以對方能瞭解的訊息為媒介”。

我國環保法律漸趨嚴格，如環境影響評估法要求增加與居民溝通，環評書必須讓民眾了解、舉行公開說明會，且國際貿易要求要有ISO1400認證，否則將遭受貿易制裁，而ISO1400條款中亦有與居民溝通的項目。

隨著時代演替，企業社會責任的範圍與內涵也與日變遷，並有擴大、多元的趨勢。由不同的學派觀點，贊成與反對企業承擔企業社會責任都各有立場。但如同Keith Davis所言，身處經營內外環境變化，與日益高漲承擔社會責任的要求，企業必須重新審視這個議題，並盡力去滿足社會大眾對它的期待。未來國際潮流（如責任照顧制度等）更要求企業公司要有社會責任。

許多企業在體認到地球只有一個以及環境保護的重要性後，基於企業本身形象與社會責任，也紛紛從事環保觀念的推廣工作，為社會環境教育盡一份力量，因此不少公司都以各式各樣方式對外推廣環保觀念，希望喚起民眾對當今複雜的環境議題的意識，其具體目的是經由教育提供資訊並幫助民眾了解複雜的環境議題，以及幫助民眾和社區辨別環境問題並找出解決方案。

未來社區居民安全環保意識漸趨高漲，將朝向營造安全環保社區方向進行，社區居民需要許多安全環保知識，同時面對終身學習社會的來臨，社區居民具有強烈的學習需求。教育部在民國87年公布「邁向學習社會」白皮書，並列舉出14項行動方案，以具體作法來建構學習社會；其中以學習型家庭、學習型組織與學習型社區為主軸，期盼由點、線、面來營造一個完整的學習社會。學習型社區便因此風雲際會，成為當今社區工作的主流，學習型安全環保社區亦為其中一部分。

貳、研究動機

中國石油公司工安事件、環保事件發生及擬新（增）建工程或新（增）建廠時社區居民亦往往因不了解或誤解，導致有不理性抗爭、反對，造成中國石油公司很大困擾及損失，這些問題如何解決牽涉層面及範圍很廣，包括工安環保設施、社區關係及其他如政治、經濟、社會、教育等層面，因此本研究期望就社區居民工安環保教育推動模式方面進行研究，並以中國石油公司桃園煉油廠為例進行探討，以協助解決這些問題。

桃園煉油廠可透過社區工安環保教育加強與居民溝通，其溝通項目如對社區居民宣導介紹有關工廠的設備運轉與管理、安全衛生管理、污染防治、環境管理等，因此本研究將探討桃園煉油廠社區工安環保教育何種推動模式可得到社區居民較多支持，以促進有效的溝通，而提昇社區居民對桃園煉油廠的瞭解與認同。

在企業從事公益贊助的動機中，主要可分為「利他」和「利己」

二類，其出發點不外乎企業形象塑造、公共關係促進、認同公益活動理念與社區回饋等因素；在企業形象的理論探討中，「公眾」（或消費者）的特質與需求取向，乃是影響形象構成的重要關鍵。故企業無論是站在「利己」或「利他」動機來從事社區公益事務，皆為有意義、且可贏得社區民眾尊敬與認同的行動。因此，企業若能協助推動社區成人教育，也將可達致「企業」與「社區」雙贏的完滿結果。

桃園煉油廠可透過社區工安環保教育提供社區居民需要之安全環保知識如汽柴油、天然氣與液化石油氣等油氣安全、消防防災、社區環境衛生、資源回收、溫室氣體、生態保育、永續發展等，以利協助社區居民營造安全環保社區，因此本研究將探討桃園煉油廠社區工安環保教育何種推動模式較適合協助營造安全環保社區，以盡社會責任，增進社區關係。

第二節 研究目的與研究問題

壹、研究目的

本研究之研究目的如下：

- 一、了解社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育推動模式支持度之情形。
- 二、了解社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育推動模式優缺點之意見。
- 三、了解社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育推動模式優先順序之情形。
- 四、針對前述研究目的，提出對桃園煉油廠社區工安環保教育推動的建議。

貳、研究問題

- 一、社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度為何？
- 二、社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點之同意度為何？
- 三、社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先順序為何？
- 四、不同背景變項之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？
 - 4-1. 不同性別之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？
 - 4-2. 不同年齡之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同

推動模式支持度有否顯著差異？

4-3. 不同職業之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？

4-4. 不同教育程度之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？

4-5. 不同服務單位之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？

4-6. 不同職位之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？

4-7. 有否參加過社區工安環保教育活動之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式支持度有否顯著差異？

五、不同背景變項之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-1. 不同性別之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-2. 不同年齡之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-3. 不同職業之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-4. 不同教育程度之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-5. 不同服務單位之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-6. 不同職位之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

5-7. 有否參加過社區工安環保教育活動之社區居民對桃園煉油

廠社區工安環保教育不同推動模式優缺點意見有否顯著差異？

六、不同背景變項之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-1. 不同性別之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-2. 不同年齡之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-3. 不同職業之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-4. 不同教育程度之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-5. 不同服務單位之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-6. 不同職位之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

6-7. 有否參加過社區工安環保教育活動之社區居民對桃園煉油廠社區工安環保教育不同推動模式優先次序有否顯著差異？

第三節 名詞釋義

壹、社區

社區就是有一群人，共同生活在一定區域內，為建立共同的生活理想，而自然發展出具有學習生活與服務機制互動關係的社會實體。本研究所界定桃園煉油廠之社區為距桃園煉油廠約5公里範圍之區域。

貳、社區教育

社區教育的主要目標是培育具有知識、技能與社區意識的良好公民，使得社區民眾具有過社區時代生活的能力，因此居民的社區教育需求內涵，當以在知識、能力和情意上的發展為重點。

參、社區工安環保教育

包括工廠安全環保教育及社區居家安全環保教育

- 一、工廠安全環保教育：對社區居民介紹有關工廠的設備運轉與管理、安全衛生管理、污染防治、環境管理等。
- 二、社區居家安全環保教育：教導社區居民有關使用油氣安全、消防防災、社區環境衛生、資源回收、溫室氣體、生態保育等。

肆、模式

模式是依據形式(pattern)與過程(process)而設計，由概念架構所引導，為達成特定目標所做的初步計劃。本研究所界定桃園煉油廠社區工安環保教育推動模式有三種模式即桃廠主辦模式（簡稱「廠辦模式」）、社區主辦模式（簡稱「社區辦模式」）、「社區委員會」統辦模式（簡稱「委員會辦模式」）。

第四節 研究範圍與研究限制

壹、研究範圍

一、研究內容

- (一) 社區教育相關名詞及相關文獻或理論探討。
- (二) 社區工安環保教育相關名詞及相關文獻或理論探討。
- (三) 社區工安環保教育的相關研究及國內外辦理社區工安環保教育實例之概況。
- (四) 桃園煉油廠辦理社區工安環保教育現況。

二、研究地區

桃園煉油廠附近社區包括龜山鄉大坑村、南上村，蘆竹鄉南崁村、南榮村、南興村、錦中村、錦興村，桃園市汴洲里、大園鄉沙崙村等

三、研究對象

社區居民、社區意見領袖、社區團體幹部、學校人員、社教機構人員、政府機關人員、環保團體幹部、桃園煉油廠具有社區居民身份之員工等。

貳、研究限制

因社區居民眾多，知識水準不一，如全面問卷，調查之時間、成本較高，且信度、效度較低，只能採立意抽樣方式進行，如意見領袖、焦點團體、社區團體及相關社區居民等問卷調查，故本研究會受到限制。由於本研究侷限於桃園煉油廠，因中國石油公司各單位或其他公司性質不同且附近社區居民亦不同，故無法過度推論於中國石油公司其他單位或其他公司，但希望可將本研究類推作為中國石油公司其他單位及從事相關研究者之參考。