

第三章 研究方法

「真誠」生命的表露，即是影響另一生命的最好內容－曾昭旭

是怎麼樣的情境讓融合班教師擔心徬徨？是怎麼樣的環境讓融合班教師猶豫害怕？歸因的困擾是否是大多數融合班教師的真正教學疑難？策略的使用是否亦適合於多數融合班教師？他山之石可以攻錯，在班級經營困擾與策略的文獻中，為我開啓研究的起點，希望藉由行動研究的探索，能試圖找出一套足以讓每位執教融合班教師自我解惑的良策。

第一節 研究流程

行動研究是將行動與研究結合為一，是一種解決實際問題的研究，有愈來愈多教育工作者選擇行動研究作為探討現場教育問題的一種途徑。盼能在研究過程中，有明確表白、開放、真誠、靈活、彈性態度，平等互惠、相互學習的關係，讓資料呈現可靠可信度。

本研究所提的研究程序，並考量實際教學現況，將研究流程臚列如下：

- (一) 關注學前融合教育並發現問題。
- (二) 初步閱讀文獻後界定問題。
 1. 現行模式無法適用於大多數普通班級。
 2. 普通班級教師應可運用行動研究方式改善上述問題。
- (三) 草擬研究計畫
 1. 邀請同事加入特教 DIY 教學研究小組。
 2. 擬定特教 DIY 教學研究小組的功能。
 3. 規劃探究融合班教學。
- (四) 深入文獻探討
 1. 收集並研讀融合教育之相關文獻。
 2. 發展融合班教學模式。
- (五) 發展研究計畫

1. 研究目的與研究問題的聚焦。
2. 研究設計與實施的規劃。

(六) 實施行動方案

1. 實施融合班的的教學活動。
2. 觀察、紀錄並訪談、檢討以改進教學過程。

(七) 資料整理、分析、檢核

(八) 撰寫研究報告

對於上學期（91 學年度下學期）在班上試探性研究時，所做的情形簡介如下：基於研究者認為融合即是融入與合作，故從歡歡一入園開始，玩具分享、畫日記圖、體能遊戲、用餐進食、擦拭桌子、鋪棉被等都與同學一起活動，沒有因其特殊身分而有差別待遇。雖然經由團體的學習，母親反應回家狀況的進步情形，但囿於對個別工作的了解，我們每週一次仍將歡歡抽離，藉由教具使用理解認知進展。藉由事件發生狀況，相互討論、提出不同看法或意見，或以另一個角度、表示自己的想法，謀求共識，共享班級經營歷程，建構理想的教學桃花園。

第二節 研究情境

一、研究現場：故事起點

1、愛愛附幼

「教育的功用是造就人的特質」－斯賓塞

愛愛附幼（化名）創立於 1996 年，位於台北縣新店市郊風光明媚、有著彩虹般跑道的小學，共有四班，附幼教師充滿活力，具有豐富的教學經驗，定期於放學下班後舉辦讀書會及教學研討，教師平日亦積極參與研習進修；並配合節令舉辦各式活動，豐富孩子學習經驗。在不同的單元主題及方案中思考最適合幼兒的教學模式。在台北縣幼稚園招生辦法中規定：身心障礙幼兒優先入園之後，除了學前特教班之外，家長選擇普通班就讀者有日漸增加趨勢。2000 年 10 月（八九北輔教特字第四零一八六五號）在「台北縣政府就讀普通班身心障礙學生之安置與輔導實施要點」中第五條規定「相關專業人員，應提供此類學生之普通班教師諮詢服務或合作教學」，第八條中也規定「各教育階段身心障礙學生新生入學，經提出證明後，可免參與常態編班抽籤，並應協助安排至適當教師之班級」，91 學年度經鑑定入園者有 1 位幼兒，故設有融合班，92 學年度經鑑定入園者有 2 位幼兒，將有兩班融合班。平日針對融合班問題亦多做研討，希望為營造更優質環境而努力。

2、關於愛愛班

「在孩子看來，不被人疼愛無異和生命終結一樣嚴重」－梅寧哲

愛愛班（化名）是研究者任教班級，目前有 27 位學生（男生 16 位，女生 11 位），只有嵩嵩在行走、溝通需要協助，為特殊需求幼兒。嵩嵩四足歲，為發展遲緩、疑似自閉症，無法自行上下樓梯。目前班級設有親師會，協助教師舉辦校外教學、班級慶生會、故事媽媽講故事、圖書借閱等等事宜，嵩嵩媽媽為成員之一；除了有助於研究者與家長分享教育理念外，同時也建立彼此之間良好溝通管道，對於教學順暢進行亦有莫大助益。

班級採榮譽制度（附件一），累積獎卡（附件二）可以和老師兌換榮譽卡上獎勵，其中愛心表現也列入獎勵部份，班級常規、獎勵制度也是藉由孩子們團討

時所共同擬定，更樂於遵守。

二、研究參與者：協同研究者

（一）場域中的實務工作者：

1、教師

場域中班級教師具有特殊教育經驗，修習過特殊教育學分，將有助於融合班教學。在學校中，除班級教師外，研究小組成員彼此互相研討，或閱讀相關書籍。

本研究小組成員學經歷如下：

表 3-1 本學期實作時成員：

姓名	學歷	經歷	擔任職務
甲師	國北師院幼教系	教學 6 年（融合班 1 年）	歡歡老師(91/92 學年度)
乙師	國北師院幼教系	教學 8 年	嵩嵩老師（92 學年度）
丙師	文化大學戲劇系，幼 教學分班	教學 2 年	歡歡老師（92 學年度）
丁師	特殊教育研究所 教學碩士班	教學 17 年（特教班 5 年、 融合班 1 年）	歡歡老師（91 學年度） 嵩嵩老師（92 學年度）

（二）專家學者

1、研究者的論文指導教授

在研究過程中有疑義，在討論中有問題，在無法為結果下決定等，教授的適時解惑，將是我們續往更趨於正確的方向邁進。

2、專業團隊治療師

依據不同身心障礙情形，特殊需求幼兒或許在感官知覺、生活自理能力、口語能力、動作能力、溝通能力、認知能力、社會情緒等方面有不同需求及待加強處，經由專業團隊入班定期協助有更大的進步。

三、我的裝備：入班觀察

（一）研究者角色

研究者在本研究當中的角色是多元的，包含以下範圍：

1、研究小組的參與討論者

爲了針對研究者能更貼近教師，並能從不斷的對話和辨證，尋求最適合融合班教學模式及有效班級經營方法，並能藉由觀察、討論中愈加精進教學知能參與每一次的討論。

2、實際的教學者

在每一次的共同研商與討論之後，將決議列於教學改進之參考，於班級中實施是否可行；並於教學中將新出現的問題羅列於觀察等各項紀錄之中，再於研究小組中討論。

3、訪談工作者

於教學進行之初，了解問題及困擾所在，並於教學過程當中的感想紀錄，利於日後資料分析之用。

4、資料蒐集分析者

研究者將所有資料如教師反省手札、訪談記錄、觀察軼事紀錄、等相關資料編碼整理，利於進一步分析，以求更趨於真實的了解及詮釋。

5、論文的撰寫者

研究者將資料分析整理之後，將經驗透過文字分享。

（二）研究者觀察

在接班之初，首先需閱讀相關鑑定報告、家長面談紀錄表，了解每位家長對特殊需求幼兒的接受狀況，並了解每位孩子是否有包容或排斥心理？作爲教學目標參考，不論是一般或特殊需求幼兒，哪些孩子需要個別輔導？需要輔導的項目爲何？前測評估：包含實作、觀察、口語表達、動作技能生活自理、等項目作爲教學目標參考。

（三）研究者自省

在不斷的教學及研討改進中，檢視自己是否符合設定的教學理念？教學目標？是否同等機會給予一般及特殊需求幼兒？對於正在學習中的知識技巧是否有足夠再次練習機會？甚麼方式最適合？運用此種方式是否有效？如果沒有，是否嘗試其他方式？練習次數是否與成效成正比？種種考量爲增進融合班所有孩子而努

力。

四、研究階段：緣的起點

（一）試探性研究

對於上學期在班上試做的情形簡介如下：基於研究者認為融合即是融入與合作，試探性研究對象歡歡為輕度腦性麻痺，從歡歡一入園開始，玩具分享、畫日記圖、體能遊戲、用餐進食、角落活動、擦拭桌子、鋪棉被等都與同學一起活動，沒有因其特殊身分而有差別待遇。雖然經由團體的學習，母親反應回家狀況的進步情形，但囿於對個別工作的了解，我們每週一次仍將歡歡抽離，藉由教具使用（附件四）理解其認知進展。

（二）開學前籌備

接班—也是教師暑假開學前緊張時刻，深願有個好運氣也是每個教師心靈深處的最終期盼。然而，不論班上是否會有「四大天王」的出現，前置作業的完善考量是必要，也是有效的班級經營的思考。班級經營的成功與否，繫於教師從事班級經營的行為。開學之初是常規建立的重要關鍵，也顯示教師運用教學活動來引導學生行為，獲致良好秩序。經營有效的教師，會建立較可行的班級規則系統，而且會系統的、徹底的教導學生班級規則與活動程序。最好的老師會有較成功的一天，可見開學之初是建立有效班級經營的重要關鍵時刻，且教師計畫與決策之班級目標（附件五）必須在開學前做好，才能井然有序。

（三）開學後運作

1、知己知彼

面對新環境及陌生群體，一般孩子也會惶恐、哭泣、焦慮、不安、更遑論特殊需求孩子。在接班之後，應先將特殊需求幼兒資料研讀了解，最好並能先行家庭訪問，並安排於開學前至教室先行熟悉狀況，尤其對於有分離焦慮孩子更須在先前的開學前做好調適功課，以減少開學後的問題行為產生，讓教學順利進行。

2、班風建立

形塑溫馨、關懷、友愛、助人的環境，是融合班中較需營造的班級風格吧，特殊需求孩子也許行走不便、也許無法方便進食、也許無法自己穿鞋、如廁、

獨立完成作業、因此，讓班級中透過愛心小天使的協助，在小小心田裡能有顆愛的種子，處處洋溢溫馨。

第三節 資料收集與分析

一、資料收集

整個行動研究歷程的資料包括研究小組討論會的會議記錄、訪談記錄、研究省思手札、及教室中的觀察軼事紀錄。在本研究中，依行動研究的問題，收集資料的方法包括下列方式：

（一）訪談資料

訪談資料為研究者針對前導試探性研究及之後實作時共同參與研究者，所做之問題訪談。訪談內容（附件六）針對任教融合班前後心得感想、教學過程中所面臨困擾、教學後心境調整等作危參照。

〈二〉觀察資料

觀察軼事記錄是指研究者於現場中觀察一般幼兒及身心障礙幼兒上課的實況記錄，包含上學入班到放學期間與同學們互動情形的紀錄。

（三）會議資料

會議記錄是指研究者及融合班教師於固定教學研討會中，關於班級經營教學策略的疑義討論。

（四）反省手札

研究省思手札是指研究者於觀察及教學後，對於教學現場及討論或思考想法；包含物理環境（光線、座位安排、物品擺設等）、心理環境（含教師態度、班級氣氛、時間管理、教學活動設計、活動轉換技巧），常規輔導（含生活公約的制定、獎懲制度、行為問題的處理等）。

二、資料編碼

研究收集的資料依資料收集的方式，可分為：研究札記、觀察記錄、會議記錄、訪談記錄。資料編碼的方式是按照類別、資料來源和時間的順序編碼。教學反省手札簡稱為反；觀察軼事記錄簡稱為觀；行動會議記錄簡稱為會；教師訪談記錄簡稱為訪。另外；並以傅秀媚（2003）班級經營架構圖為參照標準，將教師會議研討資料依其相關類別向度分類編碼：心理環境為 A；物理環境為 B；常規

管理為 C；行為管理為 D；教學策略為 E；課程規劃為 F；專業整合為 G；時間管理為 H；相關資源為 I。

表 3-2 資料編號管理表

資料類型	原始資料	資料編碼	代表意義說明
教師訪談資料	訪談 2003/09/01	訪 030901	2003 年 9 月 1 日研究者訪談紀錄
軼事觀察資料	觀察 2003/09/11	觀 030311	2003 年 9 月 11 日觀察軼事紀錄
行動會議資料	會議 2003/09/27	會 030327	2003 年 9 月 27 日教師研討記錄
教學反省手札	反省 2003/09/30	反 030930	2003 年 9 月 30 日教師省思紀錄
心理環境	會議 2003/09/05	A030905-1	2003 年 9 月 5 日教師會議紀錄之一
	會議 2003/09/05	A030905-2	2003 年 9 月 5 日教師會議紀錄之二
物理環境	會議 2003/09/19	B 030919	2003 年 9 月 19 日教師會議紀錄
常規管理	會議 2003/10/03	C 031003-1	2003 年 10 月 3 日教師會議紀錄
	會議 2003/10/03	C 031003-2	2003 年 10 月 3 日教師會議紀錄
行為管理	會議 2003/10/17	D 031017-1	2003 年 10 月 17 日教師會議紀錄
	會議 2003/10/17	D 031017-2	2003 年 10 月 17 日教師會議紀錄
教學策略	會議 2003/10/31	E 031031-1	2003 年 10 月 31 日教師會議紀錄
	會議 2003/10/31	E 031031-2	2003 年 10 月 31 日教師會議紀錄
課程規劃	會議 2003/11/14	F 031114	2003 年 11 月 14 日教師會議紀錄
專業整合	會議 2003/11/28	G 031128-1	2003 年 11 月 28 日教師會議紀錄
	會議 2003/11/28	G 031128-2	2003 年 11 月 28 日教師會議紀錄
時間管理	會議 2003/11/28	H 031128	2003 年 11 月 28 日教師會議紀錄
相關資源	會議 2003/12/03	I 031203-1	2003 年 12 月 3 日教師會議紀錄
	會議 2003/12/03	I 031203-2	2003 年 12 月 3 日教師會議紀錄
	會議 2003/12/03	I 031203-3	2003 年 12 月 3 日教師會議紀錄

三、資料分析

資料的蒐集與分析不能以兩個截然分開的階段來看待（陳向明，2002）。研究者在行動過程中不斷反覆閱讀原始資料、檢視資料，在場域中與夥伴分享的資料，並透過討論的機制，決定場域中的行動，以調整資料記錄的方式。

研究團隊透過行動來改善班級經營的困擾，因此，記錄場域中產生行動、行動實施與變化的記錄，試圖從眾多資料中尋找出意義，是研究分析的主要焦點。在書寫論文的過程中，研究者首先以時間為軸，閱讀原始資料，並重新編排不同方法收集到的資料；其次透過和同儕的討論、自我對話、來尋找一個比喻，重整刪減資料，描述場域的豐富性和轉折點。

四、資料的檢證

（一）三角檢正

Patton 提到三角檢正（triangulation）有四種形式（吳芝儀、李奉儒譯，1994）

- 1 方法的三角檢正：採不同資料的蒐集方法，以檢驗研究發現的一致性；
- 2 來源的三角檢正：在同一方法中檢驗不同資料來源的一致性；
- 3 分析的三角檢正：使用多個分析者重新審查研究發現；
- 4 理論－觀點的三角檢正：使用多種理論和觀點去詮釋資料。

在本研究中採用來源及分析者三角檢正的方式，來對相關資料進行檢正。在「來源的三角檢正」方面，透過比較「觀察資料、訪談資料、會議資料」、「不同教師的觀點」、以了解這些質性資料的一致性如何，若未一致，則對其為何產生這些差距加以探討；另外，在「分析者的三角檢正」方面，透過行動研究小組的協助，針對相同的質性資料加以分析，然後比較彼此的發現，若結果未出現一致，也對其產生差距的原因加以討論。

（二）訪問者查核

在研究的過程中，可將所蒐集的資料或所做的分析、詮釋與結論拿給參與者表示意見，以檢視其中是否有偏誤之處（潘慧玲，2003）。在本研究的過程中，訪問稿完成後請受訪者檢核，查看內容是否有誤或有疑義之處。

五、DIY 的建立

透過文獻探討、及行動研究中從班級觀察、教師研討心得後的結論，整理一套方便任教於融合教育班教師參考使用的簡易 DIY 指南，希望藉由簡易的工作

手冊，能使初任融合班教師於問題發生時，不致於擔心、驚慌、手忙腳亂。

另外問題行為的產生及處遇、各種障礙類別的產生及異同、環境座位安排、教師分工、教師省思手札、學生軼事紀錄表、特殊需求幼兒教具使用表、角落活動（附件七）及親子學習單（附件八）、閱讀紀錄表（附件九）、餐點進食表等，教學轉換的活動、創意教學點子、創意教具、手指謠、團體遊戲、兒歌律動、利於教師在教學時，了解一般及特殊需求幼兒的差異性，進一步教學之參考，可利用此模式一試再試，建立一般性班級經營法則，以供融合班教師參考與應用。