

國立臺灣師範大學社會工作學研究所

碩士論文

運用優勢觀點探討青少年之貧窮生活經驗

指導教授：王永慈 博士

研究生：林文婷

中華民國九十七年四月

## 摘要

優勢觀點是近代發展出之社會工作理論，即使社會工作長久以來都強調要著重服務對象的優點與能力，不過直到 1980 年代晚期，優勢觀點才被納入實務取向內。

在傳統社會工作專業發展中，病理模式一度居於主流之位，但優勢觀點的發聲，認為實務工作者不該僅將焦點置於服務對象的缺陷與不足，如何去發覺個人所擁有的優勢層面才是值得被關注的。優勢觀點尊重且強調每個人的主體性，它肯定個人獨一無二的生命故事，並相信服務對象本身擁有的能量，實務工作者的存在是與其一同合作努力，去激發出屬於他們自己的優勢和價值。優勢觀點期待讓服務對象在工作過程中得到充權，找到重新肯定自我的意義與價值。

本研究以 7 位貧窮青少年為研究對象，結合優勢觀點探討其在貧窮生活經驗中(聚焦於自我看法、同儕以及家人與親子關係三大面向)，個人所具備之內外在優勢。研究發現受訪青少年所擁有之內在個人優勢可分為：正向思考(對於「貧窮」的認知、對於「自我」的選擇與改變、對於「未來」的夢想)、正向人格特質(知足、早熟獨立、高度自我要求、自信、樂觀、體貼、積極規劃，徹底執行、踏實)、良好自控力與問題解決能力(同儕互動面向、家庭經濟危機面向)以及重視自我為生命主角等四大面向；而外在環境優勢方面，則有家人與親友、朋友、鄰里、學校與軍警大學體系、社福機構、政府單位與靈性支持--宗教信仰等七大面向。

最後在研究討論中，研究者認為青少年期所獨有之特質可與優勢觀點相互結合，因此實務工作者可利用其加以發展，做為青少年內外優勢的發覺與創造者。文末，研究者也分別提出對於從事實務工作、政策規劃與學術研究上之建議。

關鍵字：貧窮青少年、優勢觀點

## **Abstract**

Strengths perspective is a modern social work theory. Social work traditionally focuses on the clients' strengths and abilities, strengths perspective was not being put into practice until the late 1980s.

Pathology was once the mainstream practice in traditional social work development. With the emergence of strength perspective, practitioners are now more concerned with exploring the clients' strength rather than pointing out their deficiencies and defects. Strengths perspective emphasizes one's subjectivity, acknowledges one's unique life story, and firmly believes that one's strengths can be encouraged by working with the practitioner. Strengths perspective hopes that clients find empowerment in their collaborated process with social workers and regain confidence through self-revaluation.

This research interviews 7 impoverished teenagers. Through strengths perspective, we wish to discuss the teenagers' strengths derived from experiences living in poverty. The research shows that the 7 teenage interviewees each possess various personal strengths, which can be categorized into 4 parts: 1. Positive thinking (ex. A dream for the future); 2. Positive personalities/characteristics (ex. Confident, aggressive, etc.); 3. Good self-control and problem-solving ability (ex. Interaction with peers); 4. Respect for roles in life. 7 environmental strengths also exist for these interviewees, these strengths are: family and friends, neighbors, schools, social institutions, government agencies, and religions.

Finally, the researcher concludes that the practitioners can link the teenagers' uniquely-built characteristics with strengths perspective to inspire teenagers to explore their strengths. The researcher also proposed suggestions for references of future studies. The researcher also proposed suggestions for practical, researchable, and policy-making purposes.

Key words: impoverished teenagers, strengths perspective

# 目錄

中文摘要

英文摘要

第一章 研究動機、目的與問題	1
第二章 文獻探討	3
第一節 優勢觀點	
一、發展緣起	3
二、理論知識基礎	6
三、哲學觀	9
四、基本假定	10
五、優勢的概念	12
六、優勢觀點之評估架構	15
七、優點與限制	21
第二節 優勢觀點的實證研究	23
第三節 貧窮青少年	
一、貧窮對於青少年之可能影響	25
二、國內貧窮青少年之實證研究	28
第三章 研究方法與設計	34
第一節 研究方法	
一、質性研究方法	34
二、本研究選擇質性研究方法之原因	35
第二節 研究設計	
一、研究對象與樣本選樣	36
二、資料蒐集方法與研究過程	38

三、資料整理與分析	40
四、研究倫理	41
第四章 研究發現	43
第一節 阿嘉的優勢所在	43
第二節 小馨的優勢所在	53
第三節 阿溫的優勢所在	63
第四節 小樺的優勢所在	68
第五節 曉玟的優勢所在	74
第六節 阿駿的優勢所在	82
第七節 小秋的優勢所在	93
第五章 研究討論與建議	100
第一節 青少年貧窮生活之自我詮釋	
一、貧窮主觀認知	100
二、自我看法	101
三、同儕	102
四、家庭氣氛與家人關係	104
第二節 貧窮青少年優勢所在	
一、內在個人優勢	106
二、外在環境優勢	110
第三節 貧窮青少年與優勢觀點之對話	113
第四節 研究限制與建議	116
第五節 後記	118
參考文獻	121
附錄一 訪談同意書	127

### 表目錄

表 1 病理模式與優勢觀點架構之比較	7
表 2 個人之內在優勢	20
表 3 國內貧窮青少年實證研究	30
表 4 受訪者基本資料表	37
表 5 受訪者接受深度訪談之次數、時間、長度與地點	39
表 6 貧窮青少年擁有之內在優勢	106
表 7 貧窮青少年擁有之外在環境優勢	110

### 圖目錄

圖 1 優勢觀點評估架構	19
--------------	----