

## 第五章 結論與建議

本研究主要目的在瞭解我國技專校院商業類學生學習滿意度的現況，以及相關影響因素，並根據研究結果提出結論與建議。首先，由文獻探討資料編製完成「我國技專校院商業類學生學習滿意度之問卷」，以全國各技專校院商業類學生為研究對象，回收之 2043 份有效問卷，進行編碼，分別依研究假設，選擇不同之統計方法進行資料分析與考驗，採人數分配、百分比、平均數、標準差、單一樣本 t 考驗、獨立樣本 t 考驗及獨立樣本單因子變異數分析 ( One-way ANOVA ) 等統計方法，進行資料分析與處理。茲將研究結果加以歸納，並提出結論與建議。

### 第一節 結 論

根據資料分析結果，本研究依據研究目的所提出最後結論，可從以下二方面討論：一、瞭解我國技專校院商業類學生學習滿意度之現況，二、探討我國技專校院商業類學生學習滿意度之影響因素。

#### 一、我國技專校院商業類學生學習滿意度之現況

技專校院商業類學生對教師教學、課程教材高於「普通」程度的滿意，而對學校環境與設備、校園文化則低於「普通」程度的滿意。由此可見，技專校院商業類學生能接受教師的教學方法，在互動中感受到教師們的親和力及教學熱誠，進而肯定教師們的專業知能及專業領域豐富的學識等。在課程教材方面，認為教材內容能符合學生的學習需求，並認為現行課程內容新穎能與高職專業課程銜接，且抱持課程的設計能與實習活動配合的看法。至於在學校硬體環境方面，學生對實習設備、教學設備與公共設施較不滿意，且認為專業設備不符合其學習需求及期待。在

校園文化方面，大多不認同校園內的學習風氣及傳統校風，對於同儕價值觀、校方教育理念及社團活動等皆感不滿意。

二、探討我國技專校院商業類學生學習滿意度之影響因素，共有 11 個變項：年級、性別、取得證照情形、智育平均成績、擅長科目、學生學習特質、師生互動情形、學校公私立別、學校學制、學校地域別、學校學習風氣。

(一) 整體上而言，低年級學生的學習滿意度皆高於高年級學生。技專校院高年級學生隨著年級的上升而對專業設備、教師教學、課程教材有較高的學習需求及期待；一及四年級學生則因剛入學與即將畢業而對校園文化方面有較高的滿意度。

(二) 不同性別的學生在整體上的學習滿意度皆相同，只有在學校環境與設備方面，因女性性格較服從，所以女性學生的滿意度高於男性學生。

(三) 已取得乙級證照學生在整體上的學習滿意度高於無證照學生。技專校院學生因考專業證照之需求，需使用較好的專業設備及實習器材等，但學校現有的硬體環境及實習設備無法滿足甲級證照及丙級證照學生其使用其專業設備之需求。

(四) 不同智育成績的學生在整體上的學習滿意度皆相同，但在教師教學方面，智育成績較高的學生其學習滿意度高於不記得智育成績的學生。

(五) 不同擅長科目的學生，在整體上的學習滿意度皆相同。但在學校環境與設備方面，擅長共同科目的學生因不需要使用專業設備，所以其學習滿意度高於無擅長科目學

生；擅長共同及專業科目的學生因學習能力佳而對於教師之教學有較高的學習滿意度。

- (六) 學習者不同的學習特質會影響學生學習滿意度。積極主動學習特質的學生在學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化及整體上皆能有較高的學習滿意度。
- (七) 對學生而言，良好的師生關係很重要。因為透過良好的師生互動，可使學生樂於親近老師，學生亦能用心學習，在各方面自然會有較高的學習滿意度。
- (八) 公立學生對學校的設備、課程、師資等各方面，在整體上有較高的學習滿意度，而私立學校學生因學校將較多的教學資源分配於硬體教學環境，因此私立學生只對學校環境與硬體設備有較高的學習滿意度。
- (九) 科技大學的學生對於學校整體上有較高的學習滿意度，特別是在課程教材及校園文化方面。科技大學相較於技術學院，在硬體設施、師資陣容、課程設計及校園環境等，在法令上的規範及設置上均較為嚴謹且能滿足學生的學習需求。
- (十) 中部學生在整體上其學習滿意度皆高於其他區域的學生。中部學校交通便利，又有鄉鎮地區的寧謐，易於邀請師資任教，而且沒有北部都會地區各種學習干擾因素，因此學生較能專心學習。而東部區域地處偏僻、交通不便，不易吸引優良師資前往，所以東部學生對於教師教學最不滿意。
- (十一) 學生均較喜歡學校自由開放的學習風氣。進入大學後，在自由開放的學習風氣引導下，易激發學生樂於學

習、探索新知，以幫助自我學習成長。

## 第二節 建 議

### 壹、建議

根據以上結論，要提昇我國技專校院商業類學生的學習滿意度，可以從學生個人方面、教師、學校方面以及教育行政主管機關等四方面來提出建議，其實際作法分述如下：

#### 一、學生個人方面

- (一) 學生宜養成積極主動的學習方式，易激發學生主動學習、探索新知，以提升學習的成效及滿意度。
- (二) 學生宜主動親近教師，使師生之間有良好的互動，並積極參與各項師生活動。
- (三) 學生應多關心學校及周遭環境，並多參與社團等各項活動。

#### 二、教師方面

- (一) 教師在教學及平日師生相處方面，宜鼓勵學生積極思考及主動學習，以培養學生積極主動的學習特質。
- (二) 教師宜多關心學生的課業、學習狀況等，並多參與師生共同的活動，以培養師生的情誼及良好互動。
- (三) 教師宜鼓勵學生多元思考、創意思維、多多發問，以塑造教室、校園內自由開放的學習風氣。

#### 三、學校方面

- (一) 學校應致力於幫助學生認同學校，鼓勵學生多參與社團活動及校內活動，並營造校園為自由開放的學風。
- (二) 學校應鼓勵全體教師員工關心學生，常維持師生良好互動，常舉辦教職員與學生共同參與的活動、鼓勵學生多參與社團活動、提供學生住校及工讀的機會等。

(三) 私立學校宜重視教育經費、資源的分配及使用，使師資及課程設計及校園文化等各方面整體成長，使學生滿意度有所提升。

(四) 學校宜隨著學生學習及取得專業證照的需求而定期增購教學設備及調整課程設計、架構，以提升教育品質。

#### 四、教育行政主管機關方面

(一) 教育部宜建立技專校院的考核制度，其中可以學生的學習滿意度及各項指標為評鑑指標，鼓勵學校重視學生的學習滿意度，以期提升技專校院的教育品質。

(二) 教育部宜建立東部較偏遠地區的教師交通加給及其他獎勵措施，以吸引優良師資前往任教。

(三) 教育部宜鼓勵技術學院及專科學校多改制為科技大學。

(四) 在教育法令及教育經費上，教育部宜規範私立學校教育經費的挹注，使學校均衡地分配於設備、課程、師資等，使學校整體上皆能均衡發展。

#### 貳、對後續研究之建議

##### 一、研究方法上

本研究採描述研究法，採用問卷調查方法進行研究，建議今後類似研究除問卷調查外，可以透過質的研究方式，如：觀察驗證、實地訪談或個案研究等方式，實際觀察、紀錄教師與學生、教師與行政單位等的互動情形，配合學生學習成就等相關資料，可進行較深入之研究。

##### 二、研究變項上

本研究所編製的「我國技專校院商業類學生學習滿意度之問卷」中之內容，其架構是根據國內外相關文獻之內容編製而成，在內容及規劃上，並未達完整境

界，建議未來研究時，進一步分析。

本研究範圍並未將技專校院商業類學生之學習成就變項納入，但由文獻探討得知技專校院商業類學生之學習滿意度可能與學習成就有關，建議後續研究者，可以探討技專校院商業類學生之學習滿意度與學習成就之間的相關及影響。

### 三、研究對象上

本研究的對象是全國技專校院商業類學生，並未針對技專校院其他類學生或全體學生進行探討，建議後續研究者，可以針對這些對象進行較廣泛的研究，其研究結果將更有意義。