

### 第三章 研究方法

#### 第一節 研究架構

本研究主要在瞭解台大新生情緒智力之現況，探討研究對象社會人口學變項，包括性別、婚姻狀況、有無宗教信仰、排行序、家庭社經地位、學院別，以及研究對象是否推薦入學，研究對象的情緒智力總分包括情緒智力四個分量表：情緒覺察、情緒表達、情緒調整、情緒運用和學生學業成績的關係。依據研究目的，標出本研究架構如下：(見圖 3-1)

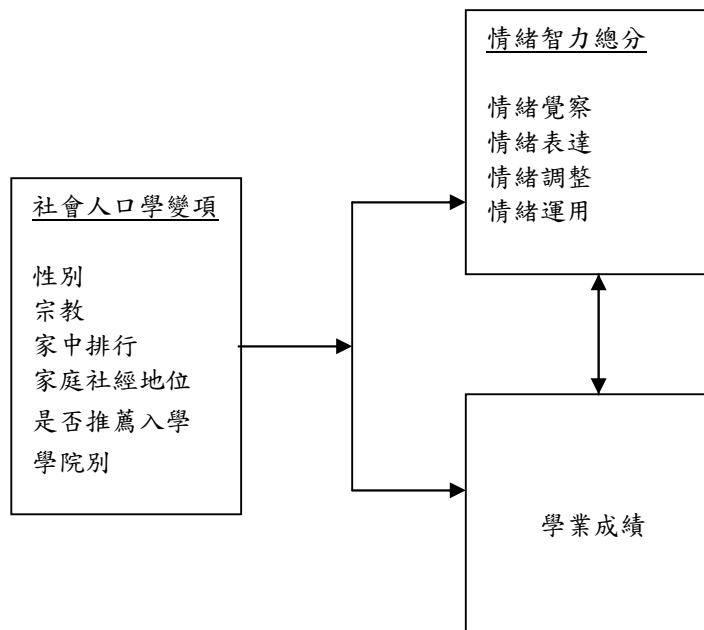


圖 3-1 研究架構

## 第二節 研究對象

本研究立意取樣台灣大學九十三學年度第一學期大學部一年級學生為研究對象。採用網路實施，共有 2638 人上網填答，刪除休學學生 22 人，實際填答有效問卷者共 2616 份。

## 第三節 研究工具

依據研究目的及研究架構，採用江文慈編著之「情緒智力量表」，總計六十題，內容包括四大向度：(一) 情緒覺察、(二)情緒表達、(三) 情緒調整、(四)情緒運用。此量表主要從 Salovey & Mayer(1990)、Mayer & Salovey(1997)對情緒智力的定義、Saarni(1997)提出情緒能力、以及情緒智力相關研究文獻編製而成。量表採李克特式(Likert Type)四點量表，「非常符合」計 4 分，「符合」計 3 分，「不符合」計 2 分，「非常不符合」計 1 分，有六題為反向計分；將各分量表得分累加，即為全量表情緒智力總分，分數越高表示情緒智力越高，上網填答時間約 15 分鐘。

在信度方面，全量表的 Cronbach  $\alpha$  值為.91 (N=839)，四個量表的 Cronbach  $\alpha$  值分別為.76、.78、.80、.87，十個分量表的 Cronbach  $\alpha$  值介於.52~.78(表 3-1)，十個分量表間隔四週的穩定係數為.675~.868 (N=1219)。運用於本研究時，全量表的 Cronbach  $\alpha$  值為.93 (N=2616)。

在效度方面，以驗證性因素分析來考驗量表的建構效度。就模式的基本適配度標準來看，從完全標準化解釋中發現，所有的因素負荷量的質介於.51~.93 之間的標準。

表 3-1 情緒智力量表內容分析

向度	分量表	各分量表的內容意義	題數	Cronbach $\alpha$	
情緒覺察	1.覺察個人情緒	能分辨內心的各種情緒，覺察真實感受的原因	6	.76	.91
	2.覺察他人情緒	能察覺別人的情緒，了解別人內心的感受	6		
情緒表達	3.表達個人情緒	能適切表達出自己內心的情緒感受	6	.78	
	4.因應他人情緒	面對別人的情緒，能適切的因應。	6		
情緒調整	5.控制情緒衝動	能克制情緒衝動，特別是在面對人際衝突憤怒挫折時。	6	.80	
	6.使用調整策略	能使用一些調整策略來改善情緒狀態的強度和持續度，以紓解不舒服的情緒，或維持正向的情緒。	6		
情緒運用	7.轉移注意	能運用情緒訊息，衡量輕重緩急，使專注在重要的事件上。	6	.87	
	8.促進思考	能運用情緒訊息來思考、選擇、計劃、解決問題。	6		
	9.正向激勵	面對困難、挑戰，能以正面的態度來鼓勵自己盡力而為。	6		
	10.反省成長	能省思內心的感受，從經驗中獲得啟示，提昇自我的成長。	6		

資料來源：江文慈，2001。

## 第四節 研究步驟

### 一、行政聯繫

首先取得江文慈教授之授權同意書後，陳報學生心理輔導中心主任及學務長，取得同意後，並得到教務處同意，通知新生上網自行填相關資料時，用超連結讓學生直接上網點選作答。

### 二、問卷填寫

撰寫 ASP 調查問卷程式後，通知大一新生兩週內上網填寫。為確保資料之確定性與唯一性，學生必須以選課之帳號與密碼作為檢查碼，確定無誤後，才能點選答案，且不得重覆點選作答。

### 三、問卷回收及整理

因學生問卷由網路作答，後端伺服器接受學生填寫之答案，再以 ACCESS 資料庫管理進行資料整理。

### 四、學業成績收集

利用台灣大學教務處註冊組九十三學年度第一學期新生成績檔案，進行資料整理分析，成績檔案僅供研究者作統計處理用。

## 第五節 資料處理與分析

以 SPSS for Windows 11.0 統計套裝軟體進行資料統計與分析：

### 一、描述性統計

- (一) 類別變項：取其次數分布、百分比。
- (二) 等距變項：以平均值、標準差進行描述。

### 二、推論性統計

#### (一) 單因子變異數分析 (one-way ANOVA)

1. 分析研究對象情緒智力得分在社會人口學變項的不同水準間是否有差異性。
2. 分析研究對象學業成績在社會人口學變項的不同水準間是否有差異性。

#### (二) Pearson's 積差相關

分析研究對象情緒智力得分與學業成績之相關性。

#### (三) 複迴歸分析

分析研究對象的社會人口學變項、入學推薦與否與情緒智力得分，是否能預測其學業成績。