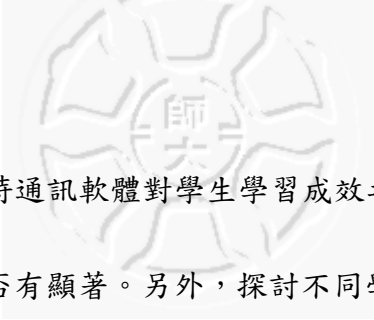


## 第五章 結論與建議



本研究旨在探討「即時通訊軟體對學生學習成效之分析」，欲了解即時通訊軟體對學生的學習效果是否有顯著。另外，探討不同學習型態的學生在使用即時通訊是否有顯著差異。本章遂依據研究目的、研究過程、研究結果，提出本研究的結論，並給予未來研究的建議與方向。

### 第一節 結論

根據本研究的結果，結論如下：

一、本研究目的之一，乃是為了探討使用即時通訊軟體進行學習的成效。由實驗結果得知，在實驗組與控制組同質的情形下，兩組有顯著差異，亦即使用即時通訊軟體進行課後學習者的成績表現比較優良。

二、本研究目的二，意欲探討不同學習型態的學生對即時通訊軟體在功能、使用態度、系統穩定性的差異。

1.在學習型態同質的情形下，不同學習型態的受試者在後測成績是沒有顯著差異，代表不同學習型態的受試者使用即時通訊軟體後並不會影響學習效果。

2.常被使用的即時通訊軟體分別是 Yahoo! Messenger 與 MSN Messenger 兩種，而以 Yahoo! Messenger 最常被使用。

3.使用即時通訊軟體的時間，兩年以上為最多。使用頻率以每日一到兩次的人數最常見。每次使用的時間三十分鐘以下最多人。即時通訊軟體最常使用的時段晚上九點到半夜十二點。使用的地點以家裡最多。

4.受試者當中，對即時通訊軟體可以增加聯絡的方便性、分享檔案、取代傳統的聯絡方式有較高的同意度。

5.受試者對本研究所提出有關即時通訊軟體在穩定性方面相關的問題持較高的同意度。

6.互動遊戲、可取代傳統聯絡方式、忘記壓力、容易當機、浪費時間等幾個選項，會因為不同的學習型態而有所差異。

7.在「互動遊戲」的問題上，調適者的使用頻率高於收斂者，分散者的使用頻率高於收斂者。在「它能讓我暫時忘記生活、課業上的壓力」的問題中，調適者的同意度高於分散者。在「使用即時通訊軟體很浪費時間」問題上，同化者的同意度高於調適者。

綜合以上幾點，可知不同學習型態的學生，在某些問題上確實有明顯的差異存在。

## 第二節 建議

根據本研究的結果，提供幾點未來研究的建議與方向：

一、在「即時通訊軟體對學生學習成效」方面：

- 1.本研究只採用兩個班級，一個班級為實驗組，另一個班級為控制組，未來可以增加研究的班級數。
- 2.本研究對象為高中生，以後可以研究即時通訊軟體對高職生、專科生、大學生的學習效果。
- 3.本研究實驗組與控制組的同質檢定是採用兩組上學期的學期成績，未來可以增加或採用別的成績當成共變數，以確保兩組同質。
- 4.本研究的數據乃是受試者的小組作業成績與考試成績，未來可以採用不同的後測成績計算方式。
- 5.小組作業與考試的範圍乃是高中一年級下冊的課程內容，也可以利用不同年級的其他課程以進行實驗。
- 6.本研究的結果乃是實驗組與控制組有差異存在，未來可以繼續探討使用即時通訊軟體對學生學習效果的因素調查，找出即時通訊軟體為什麼會影響學習效果的原因。

7.如果即時通訊軟體會影響學生的學習成效，可以考慮開發能讓學生在即時通訊軟體上直接進行學習的教材，以增加其教育性。

二、針對「不同學習型態對即時通訊軟體的使用」方面：

1.「學習型態量表」與「即時通訊軟體使用調查問卷」只針對實驗組做施測，所以樣本數不多，以後可以增加施測的人數。

2.不同的學習型態雖然對某些問題有顯著影響，但對絕大多數的問題還是沒有明顯的差異，未來可以尋求更能區別顯著差異的問題。

3.本研究僅止於分析不同學習型態在使用即時通訊軟體的差異，或許可以探討不同類型的學生在其他電腦應用或不同學科上的學習效果是否有顯著差異，及分析其差異的原因。

4.可研究即時通訊軟體不同的功能對學習成效的影響。