

第二章 文獻探討

本章針對研究目的進行文獻的探討，共分四節，第一節主要探討職業教育的意義、目標、功能與特性、法規及職業教育改革；第二節探討建教合作的定義、特性、效益、目前實施現況、發展趨勢及問題所在；第三節則為學習滿意度之探討，主要探討滿意度的性質、滿意度的定義、學習滿意度的歷程、內涵及其相關研究工具；第四節則為對於建教合作及學習滿意度的相關實證研究進行討論。

第一節 職業教育

壹、職業教育的意義

楊朝祥（民 73）認為職業教育為教育之一部門，以就業為目的。教學內容注重培養及傳授從事某種職業所需的技能、知識、工作習慣以及工作態度等。這種教育通常不包括從事需要大學或更高學歷的職業的準備。職業教育其主要目的在使學生將來成為半技術工人（semiskilled workers）、技術員（technicians）及半專業工人（paraprofessionals）。朱匯森（民 68）認為凡教育活動而為一種謀生之準備者，皆可稱之為職業教育。孫邦正（民 53）教育大辭書：將職業教育定義為：用教育方法，使人人一方獲得生活之供給與樂趣，一方盡其對群體之義務，名曰職業教育。職業教育之目的：1. 為個人謀生之準備；2. 為個人服務社會之準備；3. 為國家及世界增進生產力之準備。其最終之目的是，使無業者有業，有業者樂業。張天津（民 72）認為凡是直接準備學生將來畢業所從事之任何職業或工作者，均可以稱為技術及職業教育。技術職業教育包括職業教育、專科教育及技術學院。周談輝（民 72）認為職業教育則在培育個人在某職業行業中適任工作、升遷的能力。馮丹白（民 79）認為職業教育是一種著重

於與就業有關之訓練的教育，使個人得以在職業上發展個性、才能服務社會。美國學者杜威（Dewey）認為所謂的職業者無他，凡人生一定方向之活動，繼續不斷的工作，而能致其效益於社會者即為職業，而職業教育就是準備從事這種工作的教育。美國學者 Evans & Herr 認為職業教育為：充實個人（一群）行業知識、技能的教育——其教育內涵因人而異，應該列入專門化教育的範疇。我國的總統教育顧問委員會認為廣義言之，職業教育是個體學習藉以成功的繼續從事任何有益的職業的一切經驗。狹義言之，職業教育是用以培養個體從事社會上有用的職業的一系列經過管理及組織的學習經驗。美國職業教育聯盟研究出版委員會（The committee on research and publications of the American vocational associations）：職業教育是發展個人技能、能力、理解力、態度、工作習慣和相關知識以及有用而具生產性的資訊，以便工作者進入某一職業，並在某一職業中求發展的一種教育。職業教育是整體教育計畫中的一部分，藉由發展個人的、社會的、市民的以及經濟的能力，以助成市民的發展。

貳、職業教育的目標

教育目標是指具體明確的教育發展方向而言，通常訂定具體的步驟或策略，作為推動教育活動重要依據。教育目標的分類：根據布魯姆的分類，教育目標可分為下列三大領域：（一）認知領域：包括知識（knowledge）、理解（comprehension）、應用（application）、分析（analysis）、綜合（synthesis）、評鑑（evaluation）等六個層次；（二）技能領域：包括知覺（perception）、心向（set）、模仿（imitation）、機械化（mechanism）、複雜反應（complex response）、創造（creation）等六個層次；（三）情意領域：包括接受（receiving）、反應（responding）、價值判斷（valuing）、價值組織（organization）、品格形成（characterization）等五個層次。陳伯璋（民 76）認為通常教育目標

的訂定，就其來源而言，應考慮到文化的傳統、社會變遷與學習者的需要；就其內容而言，應該包括知識、價值、態度和技能；就其呈現的方式，應該有層級性；就其決定的過程，則應是民主多元的參與；就其結果而言，則必須要有可行性。吳清基（民 82）認為教育目標的擬定，其基本原則為：（一）民主性原則；（二）發展性原則；（三）前瞻性原則；（四）周延性原則；（五）均等性原則；（六）明確性原則。而我國職業學校的教育目標：依據現行職業學校法第一條及教育部（民 87）公布之高級職業學校各類科課程標準總綱之規定，職業學校教育，以充實職業知能、涵養職業道德、加強繼續進修能力、促進生涯發展、培育健全之基層技術人員為目的。為實現此一目的，須輔導學生達到下列目標：（一）充實職業知能，培育行職業工作之基本能力；（二）陶冶職業道德，培養敬業樂群、負責進取及勤勞服務等工作態度；（三）提升人文及科技素養，豐富生活內涵，並增進創造思考及適應社會變遷之能力；（四）培養繼續進修之興趣與能力，以奠定終身學習及生涯發展之基礎。

其各類職業學校教育目標分述如下：

- 一、 工業職業學校以配合國家經建發展，培養健全之工業基層技術人員為目標，除注重人格修養及文化陶冶外，並應：（1）傳授工業類科基本知識及實務技能；（2）建立正確的職業道德觀念；（3）培養自我發展、創造思考及適應變遷的能力。
- 二、 商業職業學校以配合國家經建發展需求，培養健全之現代化商業及服務業基礎人才為目標，除注重人格修養及文化陶冶外，並應：（1）傳授商業基本知識及各領域之專業實務技術；（2）培養正確之工作價值觀及關懷社會與環境之情操；（3）提升人文素養及繼續進修之能力，以奠定職業與學習生涯永續發展之基礎。

- 三、 家事職業學校以配合社會發展需求，培養從事家事職業基層人員為目標。為實現此一目標，除注重人格修養及文化陶冶外，並應：（1）傳授家事行職業之實用技能及基本知識；（2）培養正確之倫理價值觀及樂觀積極之工作態度；（3）提升人文素養及終身學習之能力，以奠定生涯發展之基礎。
- 四、 海事水產職業學校以配合國家海洋事業發展需求，培養海事及水產業之生產、服務及經營管理等基層人員為目標。為實現此一目標，除注重人格修養及文化陶冶外，並應：（1）傳授海事及水產業之生產、服務及經營管理等實用技能與基本知識；（2）培養正確的人生價值、道德觀念，以及敬業樂群的工作態度；（3）提升人文素養及繼續進修之能力，以奠定生涯發展之基礎。
- 五、 戲劇藝術職業學校以培育基層藝術人才為目標。為實現此一目標，除注重人格修養及文化陶冶外，並應：（1）傳授藝術工作基本知識與表現技能；（2）培養審美與鑑賞素養，提高藝術表演水準；（3）提升人文素養及終身學習之能力，以奠定藝術發展之基礎。
- 六、 醫護職業學校以配合國家醫療保健發展需求，培養從事健康維護和健康促進之基層醫護人員為目標。除注重人格修養及文化陶冶外，並應：（1）傳授健康維護和健康促進之基本知識和實務技能；（2）培養正確之道德法治觀念，及熱忱之服務態度；（3）提升人文素養及繼續進修之能力，以奠定生涯發展之基礎。
- 七、 護理職業學校以培養區域醫療院所和社區機構中所需之健康維護和健康促進之護理基層技術人員為目標。為達成此一目標應加強：（1）傳授維護健康和促進身心及社會健康的基本護理知識和實務技能；（2）養成遵行醫護相關法律和護理倫理之基本精神；（3）涵養積極熱忱和敬業等之工作態度。

參、技術及職業教育的功能

技術及職業教育的功能內涵，國內學者論說不一，茲舉其要者於後。張天津（民 72）認為技術及職業教育的功能在培養有用的人力資源，促進國家經建發展，促進個人自我實現，解決社會就業問題。陳昭雄（民 74）認為可從社會、經濟、文化、心理及生理五個方向來說明工業職業技術教育的功能。楊朝祥（民 74）認為技術及職業教育對個人言，是提供個人獲得專業知識與技能的機會，以便能繼續升學或就業；對社會言，使學生獲得就業技能，專業知識，畢業後有一技之長，不會沒有工作，可減少社會問題；對經濟言，培育經濟發展所需技術人才，使經濟發展更順暢更快速。綜合言之，技術及職業教育具有多元化的功能，茲分述之：

一、發展的功能

技術及職業教育提供青少年受教育發展潛能的公平機會，進而促進自我發展及自我實現。

二、準備的功能

技術及職業教育主要是職業準備的教育，俾提供企業界有用的技術人力。目前因科技升級及國民所得日益提高，高職畢業生升學意願極為強烈，尤其是都市地區的高職，幾乎多達 80% 以上的學生希望繼續升學，因此，在高職階段，實質上已逐漸成為升入四技二專的準備教育。

三、適應的功能

技術及職業教育既是職業準備教育，亦是發展潛能的教育，依照現行高職課程標準所揭示的教育目標之一：「奠定學生創造、適應變化、自我發展的能力」，由此可知，技術及職業教育具有培養學生適應環境變遷能力的功能。

四、 統整的功能

技術及職業教育主要培養健全的各級技術人才，因此，特別強調人文教育與科技教育統整性的功能，以達成全人的目標。

五、 診斷的功能

技術及職業教育強調適應個別差異的教育，注重自我比較，在學習評量方面則注重標準參照評量，對學生隨時進行個別化的學習及生活診斷，以作為補救教學及增廣教學的依據。

六、 傳承的功能

技術及職業教育的主要任務，在提供健全的技術及人力，投入國家經建發展的行列，帶動國家社會的整體進步與科技升級。因此，在教育過程中，特別重視指導學生認識科技進步實況與變遷趨勢，並具有因應社會變遷衝擊的應變能力，期能肩負承續企業文化及創造文化的使命。

肆、 技術及職業教育的特色

技術及職業教育以就業為目的，並兼重繼續進修能力的培養，不同於注重學術研究的普通教育，其特性在國內學者論說不一，楊朝祥（民 74）認為技術及職業教育具有下列八項特性：（1）以傳授就業技能為主；（2）以學生的就業為評鑑標準；（3）教學中注重實作；（4）使用昂貴的機具、設備及材料；（5）注重學生的個別差異；（6）學生必須達到預定的技能水準；（7）須與工商界密切配合；（8）須配合特殊需要及學生需要。顧柏岩（民 47）認為技術及職業教育具有八項特性：（1）教育目標兼具社會需要與個人發展；（2）課程的內涵直接反應科技進步；（3）教材彈性化以因應地方差異；（4）教材教法多樣化並配合學校特色；（5）形成性評量與總結性評量兼重；（6）教師兼具行業技術專家；（7）設科招生透過人力嚴密規劃；（8）設備昂貴，屬於高成本投資。

綜合言之，技術及職業教育具有下列特性，茲分述如下：

一、是準備教育，亦是繼續教育

技術及職業教育既是職業準備教育，亦是升學準備教育，更是一種繼續教育。高職畢業生不但可直接就業，亦可升入四技二專繼續接受教育，專科畢業生不但可直接就業，亦可升入技術學院或插班大學繼續接受教育。另外，凡已就業的技職校院畢業生，更可參加在職進修，繼續接受成長性或專業性的訓練，以促進自我發展及自我實現。

二、是機會均等的教育

技術及職業教育是基於公平競爭及適性發展的原則，提供青少年發展潛能及受教育機會均等的學校教育，不論男女、貧賤、種族及黨派均可依其潛能及志趣，由高職、專科、技術學院、科技大學、碩士、博士接受至最高級的教育。

三、具有選擇性、即時性的教學內容

技術及職業教育的教學內容，是來自成功工作者的技術經驗和價值態度，是職業性需要的課程，具有選擇性及即時性。所謂選擇性，是經由行業分析的過程，針對未來就業，選擇所需的工作能力，組成一連串有順序的教學單元進行教學。所謂即時性，是指課程教材的內容，必須隨著科技的升級及社會的發展，經常反應科技的變遷及進步情況。

四、是能力本位的教學

技術及職業教育是一種能力本位的教育型式，其目的在為學習者準備進入企業界，所需具備的工作能力，包括知識、技能及情意三方面，在教學過程中注重實作教學及實習，採用自我比較的標準參照評量，兼顧形成性及總結性評量，給予學習者適時診斷，補救或增廣教學。

五、是強調適應個別差異的教育

技術及職業教育的教學方法及所使用的工具、設備、材料及學習技能的過程，強調適應個別差異，注重學習者在技能學習專門性及熟練性的自我比較。

六、是兼重人文與科技整合的教育

技術及職業教育注重人文與科技的整合，是追求品德、品質及品味的教育，以培育術德兼修的優秀企業從業人員為目標。

七、是投資較為昂貴的教育

技術及職業教育是一種從事投資較為昂貴的教育，因其特性不同，除需具有普通教育的教學設備之外，尚需具有提供學生實驗、實習、操作的各種機具設備，而這實習設備又必需隨著科技的進步，不斷更新與充實，方能走在企業的前端，而更新與充實實習設備，需要編列大量的經費，方能支應。

八、是建教合作的教育

技術及職業教育是必需與企業界密切合作的教育，尤其在社會變遷與科技進步快速的今日，技術及職業教育更應與企業界建立夥伴關係以加強合作，彼此在人才、訊息、設備、研究……等方面相互支援互惠互利，共存共榮，為培育國家經建發展所需人才奉獻心力。

九、是終身教育

技術及職業教育是注重終身性的生涯教育，在學期間，指導學生自我瞭解、自我定位、協助學生自我發展，以達適應性發展之目的，而學生就業後，仍應提供在職進修機會，激勵從業人員不斷進修，以促進其專業成長，同時技職校院，更應運用既有人力、場所及設備提供成人推廣教育或訓練課程及機會，讓社區民眾或業界員工，有繼續學習及教育的機會，以期能不斷擴充知識領域，提升專業技能水準促進自我實現。

由上述可知，技術及職業教育，就個人方面言，是為個人謀生的準備，以促進自我實現；就社會方面而言，技術及職業教育培養有用的企業界人力，解決社會就業問題，充實個人經濟能力，安定個人生活，促進國家經建發展，社會繁榮進步。

第二節 建教合作教育

壹、建教合作教育的定義

建教合作教育（cooperative education）（以下簡稱建教合作）係指「建」與「教」雙方相互合作，其目的在增進彼此利益。Evans（1979）則認為建教合作是學校與業界雇主合作下的一種技術及職業教育方案，使學生一方面在學校接受職業教育，另一方面到企業界接受工作崗位的訓練。美國聯邦政府 1968 年的「職業教育法修正案」，對建教合作的定義為：係職業教育的一種方案，在透過學校與雇主間的合作安排下，學生一方面在學校中接受必修學科和職業相關教學，同時在某一行業的工作崗位上實際工作及訓練，以獲取有效的經驗。惟這兩種學習活動必須由學校及雇主共同計畫與督導，以便有利於學生的教育及受雇能力的培養。至於學校上課與實際工作的時間安排，或每半天、或每週、或某一期間交互輪調。林清江（民 64）認為建教合作，就廣義而言，係指訓練或教育制度與國家經濟建設或經濟發展的全面協調措施；就狹義而言，則指企業界與正式教育機構合作，從事職業或技術訓練與教育之工作。康自立（民 75）則基於學生需求之考量，認為建教合作係根據學生的生涯目標，所進行之職業準備的一種教育措施；期透過學校與雇主之周詳規劃、聯繫、嚴密督導與執行，並在經常性的評鑑下，期望對學生之德智體群美等教育成長與就業能力之

增進有所助益，故主張建教合作教育的主體除了學校、企業界外，應再包含學生。蕭錫錡（民 82）說明所謂建教合作教育，有廣義與狹義之含意（1）廣義的建教合作定義係指教育和訓練制度配合國家經建發展的全面協調措施。其次廣義之建教合作也指學校與業界雙方的相互配合與支援，包括業界運用學校的人力資源以促進其發展，學校利用業界之設備資源推展教學或研究活動，以及兩方面的彼此互動與交流；（2）狹義的建教合作的界定係指學校利用業界資源推展教學活動，使學生的學習環境由學校擴展至有關之工作世界，以期增進學習成效的一種教育方案，例如：工作見習（work observation）、一般工作經驗（general work experience）、工讀、專業實習等屬之。而最狹義之建教合作則是以技術及職業教育為導向，且有明確教育訓練計畫之建教合作方案，不僅要求企業機構的工作崗位訓練必須與學校教育密切聯繫，而且應有教師聯絡員及現場指導員負責整個教育及訓練計畫之協調、執行、督導及有關學習評量之工作。例如：高職輪調式建教合作教育屬之。

楊朝祥（民 73）認為建教合作計劃應包含以下幾個要項：（1）以達成教學目標為目的；（2）工作性質與學生所學相關；（3）校內有相關教學配合；（4）與廠商訂有訓練契約；（5）有協調老師負專責；（6）有顧問委員會來督導；（7）校外工作當作校內實習的一部份；（8）薪水不得少於該行業的最低工資。

貳、建教合作的特性

由於建教合作的目的旨在開發人力資源、發展科學技術、促進經濟成長及達成國家建設目標。戴文雄（民 85）認為建教合作具有如下特性：（1）建教合作是一種職業的準備教育；（2）建教合作必須與生涯發展與生涯目標相結合；（3）在工作世界的學習經驗必須與在校修習科目相關，且其經驗應補學校之不足，並有助於學習經驗的統

整；(4) 建教合作雖具有多重功能，但其主要目的在於獲取教育上的成長與就業能力的增進；(5) 學生在職業現場工作崗位的訓練或在校的學習必須在學校教師與雇主共同嚴密規劃與督導下執行；(6) 學生在受教的過程中，在校的身份是學生，在訓練崗位的身份是技術生，而非一般勞工；(7) 教育與訓練乃在於增進智德體群美及培養就業能力；(8) 建教合作方案必須針對實際需要而彈性調整。

參、建教合作的效益

建教合作的實施必須對學生、雇主、學校，甚至對社區都有相當程度之利益，才能持續不斷的辦理下去。康自立（民 75）說明有關實施建教合作之利益如下：

一、對學生的利益：

- (一) 可將在校所學之理論知識應用實際工作情境。
- (二) 可以學到學校所沒有的工作方法與技術。
- (三) 對所選擇的生涯目標有先試探與嘗試的機會。
- (四) 易養成積極、進取、精確、快速與革新等企業精神。
- (五) 易於適應從學校到社會在角色等有關的轉變。
- (六) 可以提昇體會人生的意義與責任，養成勤儉習慣。
- (七) 理解時間在企業經營過程中的意義，養成愛惜時間的態度。
- (八) 養成獨立自主，對人生充滿信心。
- (九) 增進學習動機，處世待人態度。
- (十) 認識個體在社會與團體中之權利與義務。

二、對學校的利益：

- (一) 減少學校購置與使用機具設備之負擔。
- (二) 因實施輪調，增加設備、場地、人員等之使用率。
- (三) 促進學校課程革新、增進學校辦學成效。
- (四) 拉近學校與企業、社區、學生家長之距離，提升學校公關。

三、對雇主的利益：

- (一) 預先培養及選擇優秀員工及幹部的機會。
- (二) 有機會影響學生之生涯選擇，掌握人力資源。
- (三) 對原有員工之生產力產生積極的效果。
- (四) 提昇企業之形象與公關。

四、對社區的利益：

- (一) 提升社區經濟發展。
- (二) 增加青少年之就學及就業率，減少犯罪問題。
- (三) 減少社區新生勞動人口之外流。
- (四) 促進社區祥和發展。

肆、建教合作的實施現況：

一、建教合作實施方式

目前各級技術及職業校院推行之建教合作方式有如下數種：(1) 輪調式：輪調式建教合作目前推行層面最廣，學生人數亦最多，其輪調方式為學生在學校上理論課，在合作工廠接受工作技能訓練，每一至三個月定期實施輪調；(2) 階梯式：一、二年級在學校上課，三年級到合作工廠實習，且每兩週返校上課一天；(3) 委託式：合作工廠或公司需要某類特定技術人員時，委託學校設班代訓，費用由工廠負擔，上課方式不受限制；(4) 工讀式：工廠生產期間到工廠工作，並從事技能學習，其他時間則在學校上課；(5) 進修式：日間在工廠工作，並從事技能學習，夜間返校或在建教工廠上課均可；(6) 獎學金式：合作工廠給在校生獎學金或代墊學雜費及給予生活津貼，學生畢業後，依約前往該合作工廠服務；(7) 建教訓式：由教育機構、訓練機構及事業機構合辦之建教合作方式。第一學年學生在職訓中心學習技能，同時安排足夠時間，在中心接受高職相關課程的教育，第二、三學年接受職校與合作工廠之輪調式合作教育；(8) 合一式：所謂合

一式建教合作，即學校與企業之負責人同為 1 人，學校之學生，即為企業或工廠之員工，其有關技能之訓練，學校與工廠應相互支應；(9) 代工式：學校為配合課程內容或增加教學之效果，承辦合作工廠委託加工之產品，學生可從「做中學」，亦可得到津貼；(10) 研究式：企業或公司為某項產品之需要，以委託或合作方式，與學校從事相關的「專題研究」。

二、高中（職）學校建教合作實施的現況

目前高中（職）學校實施的建教合作的型態包括輪調式、階梯式、走讀式、員工進修式、補校式、建教訓式……等，其中以輪調式推行層面最廣、學生人數最多、成效最好。茲將輪調式建教合作教育班之實施現況做詳盡之說明：

（一）法令依據

輪調式建教合作之實施係受下述幾項法令規範：

1. 職業學校法第九條。
2. 職業學校規程第四十四及四十五條。
3. 勞動基準法第八章六十四條至六十九條，而第四、五、七章之內容技術生准用之。
4. 行政院 80.10.23 台教 33541 號函頒修之「加強職業學校輪調式建教合作教育訓練實施要點」。87.1.2 再經教育部修正為「高級中等學校輪調式建教合作教育訓練實施要點」。
5. 台灣省教育廳（現已改為教育部中部辦公室）訂頒之輪調式建教班注意事項、評估工作實施計畫、作業原則及相關法令。

（二）輪調式建教合作教育訓練計劃內涵

1. 技術生訓練契約：技術生訓練契約的內容應包括下述事項：
 - (1) 技術生在事業單位訓練期間之津貼應按月直接發給。其津貼不得低於勞動基準法所訂之最低基本工資。

- (2) 技術生基礎訓練所需經費，合作事業單位應負擔 20%。
- (3) 技術生之住宿與輪調往返交通費，應由合作事業負擔。
- (4) 合作事業單位建教合作期間應為技術生辦理勞工保險並依規定負擔其保費。
- (5) 技術生之工作應在日間實施，每日工作 8 小時，以不加班為原則，其作息、休假及因作業之必要加班應依有關法令規定辦理。
- (6) 其他有關事業單位技能訓練項目與責任、訓練期間、相關教學、契約生效與解除條件，雙方權利義務等事項。

1. 合作事業單位之申請條件：

- (1) 事業單位須經登記核准設立在案，開業一年以上，資金穩固，管理健全、具有員工訓練、營業情形良好、具有信譽，並加入同業公會者。
- (2) 事業單位設備不得低於所申辦科別之「設備評估表」規定，其設備容量足供每一位技術生使用及作業所需之技術不得低於該科實習課程 8% 及「技能分析評估表」規定者。
- (3) 事業單位預定合作訓練之技術生人數（指在事業單位人數）不得超過該單位相關部門技術員工四分之一，每期輪調人數亦不得少於五人為原則。
- (4) 並應檢附下列資料：輪調式建教合作計畫書、合約書、技術生訓練契約、合作事業單位評估表（各項資料應先自評）、合作事業單位營業登記證、副本應送縣市政府。

2. 技術生之技能訓練應依下列方式實施：

- (1) 基礎訓練：於進入事業單位前由學校實施 160 至 330 小時基礎訓練。使其具有該科機具之基本操作法、安全衛生及

職業素養等相關知識，易於接受事業單位之技能訓練。基礎訓練之計畫由各校擬訂報請主管教育行政機關核定。

- (2) 工作崗位輪調訓練：事業單位訓練人員應於工作中傳授技能，確實輪調工作崗位以達到訓練多能技工之目標，並制訂「技能訓練進度表」張掛於明顯處，將各技術生所習得之技能逐項記載以管制進度，技術生亦應個別持有「技能訓練進度表」手冊。隨時記錄，以瞭解其學習技能情形。
- (3) 補充訓練：事業單位技能訓練未能達到職業學校實施課程標準時，合作事業單位應負責自行或委託職業學校、職訓機構補訓之，其所需經費應由合作事業單位負擔。
- (4) 專精訓練：事業單位應配合技能檢定或就業之需要加強技能訓練。

三、高職辦理建教合作的評估探討

本單元主要著重於職業學校辦理建教合作教育之評估規劃、訓練崗位選擇、訓練合約的探討。

(一) 建教合作教育的評估規劃

蕭錫錡（民 85）認為規劃建教合作教育時首先應考慮建教合作方案之需要性，其次考慮方案之限制，最後決定建教合作教育之類型。就建教合作教育之需要性而言，應該透過調查，瞭解現在過去，及未來學生之志趣與需要，以及社會人力需求，再決定是否必需辦理建教合作教育，接著應考慮辦理建教合作教育之限制，概括而言，這些限制包括：校內是否支持，教育法令的限制，社區的限制，勞工法令的限制等項。校內支持包括下列五項：

1. 學校行政主管與教職員對建教合作教育的目的有共同一致的觀念，且對建教合作教育的價值有共同的肯定及加以支持。
2. 充分瞭解學生興趣並進行需要調查。

3. 學校主管支持並給予合作聯絡教師足夠的時間以便從事訓練崗位之訪問及協調，並對其改進意見充分瞭解與支持。
4. 學校行政主管願意提供足夠的設備、空間與資源以便從事校內教學。
5. 學校行政能配合建教合作教師之需要而進行排課。

在教育法令之限制方面，則應考慮相關教育法規，以免抵觸，社區之限制方面則應瞭解社區文化，社區發展情況等項。有關勞工法令方面不外乎加班、工資、保險、福利等項，主要以勞動基準法之規定為準則。瞭解了建教合作教育之需要性及限制後則可研擬適當之建教合作教育類型。

(二) 訓練崗位的選擇評估

訓練崗位之選擇將嚴重影響建教合作教育之成敗，良好的訓練崗位應考慮下列五個原則：1. 企業機構的制度與聲譽；2. 企業機構的管理目標與對員工訓練的態度；3. 訓練崗位可訓練的內涵；4. 訓練員的能力與熱忱；5. 工作環境，詳細說明如下。

1、企業機構的制度與聲譽

下列各項為選擇企業機構的一些效標：

- (1) 與同地區相同性質企業機構比較，工資給付制度是否合理。
- (2) 該機構與勞工組織之關係是否良好，與其他企業機構間的關係是否良好，對其顧客的態度與關係是否良好。
- (3) 該企業機構的生產與服務水準是否良好，其效率如何？
- (4) 雇用、昇遷及解雇員工的制度是否合理。
- (5) 雇主對員工福利及工作環境是否關切。
- (6) 該企業機構之債信與財務穩定性如何。
- (7) 該企業對社區責任的履行與對社區公益事務的參與情形。

2、企業機構的管理目標與對員工訓練的態度

下列各項為瞭解企業機構的管理目標與對員工訓練態度的指標：

- (1) 是否有專人負責員工訓練的規劃與執行。
- (2) 經常舉辦員工訓練的類型。
- (3) 訓練設施的品質。
- (4) 雇主參與規劃訓練計畫與簽訂訓練契約的意願。
- (5) 員工技術的熟練度與品質。

3、訓練崗位可訓練的內涵

訓練崗位可訓練內涵的效標包含：

- (1) 現場所需的技能種類。
- (2) 向上學習的可能性及昇遷機會。
- (3) 未來雇用市場的可能性。
- (4) 企業機構提供適當教學的能力。
- (5) 訓練員對該訓練內涵的態度。

4、訓練員的能力與熱忱

訓練員的能力與熱忱直接影響訓練的成效，評估時宜著重下列事項：

- (1) 對所教導職業的技術能力。
- (2) 對訓練學生的興趣與熱忱。
- (3) 工作態度與工作習慣。
- (4) 所能付出的時間與意願。
- (5) 共同規劃在職訓練、相關教學以及定期評估學生學習成就的意願。
- (6) 對初學者所願付出的愛心與耐心。
- (7) 人際關係與正常的人格特性。
- (8) 在工作崗位上的穩定性，不經常變換工作的性質。

5、工作環境評估

工作環境的安全與衛生與學生健康、安全等有直接相關，故評估時應注意下列事項：

- (1) 地點適當，學生可以安全並方便的通勤或往返學校與家庭，若在較遠的距離，企業機構是否提供合適的住宿。
- (2) 符合衛生與安全的工作環境。
- (3) 上班的時間適當，學生可兼顧學業並有適當時間從事休閒活動，以利身心健全的發展。
- (4) 有足夠的機具可供學生操作使用。
- (5) 符合並遵守政府有關勞工法令的規定，包括工資給付、工作時間、勞工保險及危險職業的參與等。

(三) 訓練合約的擬定

1、訓練合約書

訓練合約書係為一種訓練備忘錄，為載明雇主與技術生間合作訓練意願之決心的一種書面證明文件，其主要目的在界定合作關係人之權利與義務，用以協助指導並評鑑學習經驗；協助雇主瞭解建教合作教育及其擔負的教學任務；為學生畢業後安置及追縱研究的記錄文件；以及可當作一種生涯決策的文件。因此，良好的建教合作方案必須是參與建教合作的各方面都善盡其職責，才能均蒙其利，而訓練合約書即是用以規範雇主與學生間之權利與義務，一般而言，雇主對建教合作教育具有如下的責任：

- (1) 理解及接受以工作現場為施教場所之目標。
- (2) 與合作學校共同規劃學生的職業現場訓練。
- (3) 提供訓練崗位、設備及材料，以便提供學生達成生涯目標的意義經驗。
- (4) 在契約時間內雇用學生。

- (5) 提供學生一個無害於健康、安全、福利以及有利於品德培養的工作環境。
- (6) 付給反映學生生產力的合理工資。
- (7) 提供與一般工人一樣的勞工保險與福利。
- (8) 保持學生的工作時間以及實際表現的記錄。
- (9) 提供有益學生達成生涯準備的訓練與督導。
- (10) 評估學生在訓練崗位上的表現。

學生在建教合作教育方案實施期間，亦具有如下的責任：

- (1) 愛護工廠、服從指導、忠勤服務、遵守廠規、努力學習技能、接受評鑑。
- (2) 履行訓練崗位上雇主交付的工作。
- (3) 將所學技能及時數記載於訓練週記，交工廠訓練員核閱後轉工廠輔導教師評閱。
- (4) 與工廠輔導教師經常保持聯繫，以便協助解決任何發生的問題。

訓練合約書是在界定合作關係人之權利與義務，一般而言，較廣泛性的訓練合約書可包括如下的內涵：

- (1) 目的之陳述。
- (2) 學生的生涯目標及其教學領域。
- (3) 將要訓練的職業名稱。
- (4) 訓練時間之長短與期限。
- (5) 建教工廠受雇與到校上課的計畫。
- (6) 最低工資給付及工資調整規定。
- (7) 訓練崗位及訓練員之權利與義務。
- (8) 學校與建教合作教師之責任。
- (9) 學生與家長的責任。

(10) 學生的基本資料、包括姓名、國民身份證字號、出生年月日、年齡、住址及電話。

(11) 訓練計畫（可以附屬於訓練合約書而成為合約的一部分，亦可以分開成獨立的文件）。

伍、輪調式建教班實施所遭遇的困境

楊朝祥（民 73）認為：（1）雇主對建教合作認識不清，將學生當成合法雇用的廉價勞工，學生學不到技術；（2）學校擔心學生校外安全考量，責任大，且人力不足及缺乏協調老師，而不願辦理；（3）家長擔心子女染上壞習慣，變壞，在工廠被欺侮、剝削及學不到技能，而參加意願低；（4）有部份學生希望繼續升學，或工廠吃不了苦，退出建教計劃。

鍾瑞國（民 85）認為現存問題所在如下：

1. 缺乏地區性有組織的聯絡網，各校雖有輔導老師負責學校與工廠之聯絡，但校際間之連繫不夠，相互間之協助、支援亦不足。在同一工廠內，可能同時接受來自不同學校的建教生，各校輔導老師如無法相互協調，採取同一輔導步驟與措施，不僅將造成技術生之困擾，而且浪費人力。
2. 對建教合作工廠技能訓練員之任用條件、缺乏明確的規範：從「職業學校輪調式建教合作教育訓練要點」上之規定，對於建教合作工廠技能訓練員之學經歷、任用條件等，均無明確的規範，使得建教合作工廠有「濫竽充數」之現象。
3. 對建教合作工廠生活輔導員及技能訓練員，缺乏較長期培育、進修計畫：建教合作工廠生活輔導員及技能訓練員之研討會時間太短（3 天），對技術生之輔導與考核等之幫助仍然有限。

4. 對技術生之訓練計畫及執行成效等各方面，目前缺乏客觀且完整之評量模式。
5. 缺乏「建教合作教育班」學生專屬之課程標準或教材：目前建教合作教育班上課教材與正規班相同，根據研究得知，對於專業學科之學習，顯得太難且不適應。
6. 建教合作工廠專業分工太細，生產設備自動化，技術生易淪為廉價勞工：企業規模雖大，但由於專業分工太細，生產設備自動化的結果，使得很多技術生終日坐在工作崗位上，從事簡單、重複之操作。即使三個月後工作崗位輪調，其工作性質亦類似，技術生恐無法學到「技術」。
7. 建教合作廠商對技術生之補充訓練、生產訓練及專精訓練等，依據研究得知，建教合作廠商礙於人員、場所設備、經費等之因素，做得太少；或不依規定，利用技術生下班休息的時間，從事上述之各項訓練。
8. 各校雖有輔導老師，負責輔導技術生之各種難題，但實際上與技術生接觸的機會及時間，實在太少；建教合作工廠依規定應有生活輔導員之設置，輔導並關心技術生在工廠內之食、衣、住、行、育、樂，但由於部分工廠之生活輔導員多半為兼職，且未具備輔導專業之背景，輔導效果不良。
9. 部分學校為招攬「學生入學」，有掛羊頭賣狗肉「販賣人頭」之嫌：部分學校為招攬「學生」，打出不實之廣告，廣招學生入學。入學後又不依建教合作有關規定切實執行，落入為工廠招募「廉價勞工」、「販賣人頭」之口實。
10. 學校輔導教師之工作份量過重：輔導教師應定期或不定期巡迴建教合作工廠，發現並解決學生之問題，其工作份量頗重；輔導教師外出之交通、安全保險等問題亦有待解決。

綜合上述文獻可知，建教合作是一條溝通學校與工作世界間的橋樑，也是一種對學生、雇主、學校都有益處的教學計劃。由於它，學生可以學到實際、新穎的技能，雇主可以雇到安定又有技能的員工，而學校也可以在不花費大筆經費添購新式設備的情況下訓練社會所需的人才；但建教合作制度在國內已實行三十多年了，由於執行上的偏差，結果不但建教合作的效果不顯著，而且還產生了種種的弊端。推敲其原因乃是部份國人對建教合作的觀念還相當的模糊，雇主以雇用廉價勞工的心態的來參加建教合作，而家長及學生們也不支持建教合作，結果使一個本為極良好的教學計劃產生了許多的畸形現象。欲使建教合作順利推行，最主要的是觀念上的溝通。家長及學生們應了解校外工作是學校學習的一部份，由於這種安排，他們的子女或他們自己可以學到一些在校內無法傳授的知識、技能與工作態度。學校行政人員也應了解建教合作可以補償學校經費、設備、材料不足的缺點。

學生到校外工作可以學到工商界真正需要的知識和技術。而工廠老闆更應以訓練自己員工的心情來參與建教合作，不必貪圖雇用廉價勞工的眼前利益。唯有各方面觀念的相互溝通，建教合作才能順利推行，其效果也才能顯著，而學生也才能真正蒙受建教合作的益處。

第三節 學習滿意度

壹、學習滿意度的涵義

滿意度是一種心理感受的名詞，韋氏辭典（Webster's New World College Dictionary, 1991）中對滿意的解釋為「滿足需求或實現期望」，在牛津英文字典（The Oxford English Dictionary, 1989）中對滿意的解釋有三：（1）達成希望；（2）滿足或高興的心理狀態；（3）喜悅的經驗、事實或情境。Knowles（1970）和 Tough（1982）

說明學習滿意度，是指學生在學習活動中愉快之感受或積極的態度，吳婉如（民81）學習滿意度指學生對學習活動的愉快感受或態度。馬芳婷（民78）學習滿意度，是一種對學習活動的感覺或態度，其形成是因為學生喜歡該學習活動，或在學習過程中，其需求或願望獲得達成。鄭田（民84）學員學習滿意度，是受訓學員對學習活動的一種感覺或態度的反應。陳昆仁（民91）滿意度指學生在實習工場學習活動過程中的感覺或態度。滿意度包含有態度與感受成份，馬芳婷（民78）引述Houle 等研究指出滿意是學生對學習活動的感覺或態度，高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興或消極的態度是「不滿意」，並界定學習滿意度，是一種對學習活動的感覺或態度，其形成是因為學生喜歡該學習活動，或在學習過程中，其需求或願望獲得達成。

Price（1972）指出「滿意」乃是一個社會裡的成員對組織體所產生的正面情意導向。當一個團體的成員對其組織有高度的正面情意導向是為滿意，負面情意導向為不滿意。

郭永順（民93）學習滿意度是學生對學習活動內容方式、過程及成果的感受或態度，該感受或態度若符合其「期望水準」，是為「滿意」；不符合其「期望水準」，則為「不滿意」。

馬芳婷（民78）學生學習滿意度包括以下三個層面：（1）教師教學：學生對教師之教學及課程的滿意程度；（2）學習成果：學生就學習內容對其個人貢獻的滿意程度；（3）人際關係：學生對學習過程中，與同學及機構其他人員關係的滿意程度。

表2-1 學者專家對學習滿意度的涵義解釋一欄表

學者、專家	學習滿意度的涵義
韋氏辭典	對滿意的解釋為「滿足需求或實現期望」。
牛津英文字典	對滿意的解釋有三：(1) 達成希望；(2) 滿足或高興的心理狀態；(3) 喜悅的經驗、事實或情境。
吳婉如 (民81)	學習滿意度指學生對學習活動的愉快感受或態度。
鄭 田 (民84)	學習滿意度，是學員對學習活動的一種感覺或態度的反應。
陳昆仁 (民91)	滿意度指學生在實習工場學習活動過程中的感覺或態度。
馬芳婷 (民78)	滿意是學生對學習活動的感覺或態度，高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興或消極的態度是「不滿意」。
Price (1972)	「滿意」乃是一個社會裡的成員對組織體所產生的正面情意導向。
郭永順 (民93)	學習滿意度是學生對學習活動內容方式、過程及成果的感受或態度，該感受或態度若符合其「期望水準」，是為「滿意」；不符合其「期望水準」，則為「不滿意」。

綜合上述得知，滿意是一種感受、態度、願望、需求的達成，屬於主觀的感覺，若學生能在學習過程中感到滿意的感覺，就能引起良好、積極學習動機、意願與態度。學習滿意度係指學生對參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。

貳、學生學習滿意度層面之相關研究

韓豐年(民 88) 對探討高職學生個人特徵與學習環境滿意度之相關研究，將學習滿意度的層面分為學校一般措施、課程內涵、實習、師生關係及同學關係等五項。

許文敏 (民90) 對實用技能班學生學習滿意度之研究，分課程設計、教師教學、學習環境、設備器材、學習成果、人際關係等六個層面。

劉安倫（民 89）對國中學生對職業試探與輔導活動課程學習滿意度之研究時，共分課程安排及設計、教師教學、學習環境、人際關係、生涯規劃等五個層面。

陳國恩（民 86）對空大學生做研究，則將滿意分為教學方法、課程內容、學習成果、師生互動、同儕關係、支持助力等層面。

林博文（民 87）對綜合高中對工業類科職業學程學習滿意度之研究，分為課程安排、教材內容、教師教學、學習環境、人際關係五個層面。

江文雄、湯誌龍、鄭增財、林炎旦（民 88）研究高職實用技能班一年級學生學習滿意度時，將學生學習滿意度分為教師教學、課程教材、設備器材、生活輔導、學習環境及信念成效等六個層面進行探討。

李明杉（民 87）研究國中學生在學校接受技藝教育及接受訓練課程上，對學習滿意度的分析，在滿意度的層面內容上分為：教師(師資)、課程安排及設計、學習環境，提昇技能水準及對未來生涯發展的應用與關心等四個層面。

蕭安成（民 87）對高雄市市民學苑學員學習滿意度作探討時，分為教師與課程內容、學力提升、人際關係、態度情緒及機構等五個層面。

林佩怡（民 88）在研究二專餐飲科學生學習滿意度時，則分課程教材、實習設備、教師教學、學習成果及校外實習等五個層面探討。

韓春屏（民 88）研究國中補校學生批判思考能力、對教師教學取向的知覺與學習滿意度時，將滿意度分為五個構面：行政支援、人際關係、學習活動、學習獲益、課程教材。

戚毓倫（民 92）研究台中市國中技藝教育班學習滿意度之研究時，有行政支援、實習環境、安全衛生、課程安排、教師技能指導及學習成果等六個層面。

鄭友超、張添洲（民 92）研究我國高級職業學校學生學習滿意度時，將滿意度分為學業成就滿意、對技能成就、對教學方式、對激勵方式、對師生關係、對教學公正、對師長關心、對認同激勵等八個層面。

表2-2 學者專家研究學習滿意度的層面一欄表

學者	論文主題	學習滿意度層面
韓豐年(民88)	探討高職學生個人特徵與學習環境滿意度之相關研究	學校一般措施、課程內涵、實習、師生關係及同學關係
許文敏(民90)	實用技能班學生學習滿意度之研究	分課程設計、教師教學、學習環境、設備器材、學習成果、人際關係
劉安倫(民89)	國中學生對職業試探與輔導活動課程學習滿意度之研究	課程安排及設計、教師教學、學習環境、人際關係、生涯規劃
林博文(民87)	綜合高中職業學程學習滿意度之研究	課程安排、教材內容、教師教學、學習環境、人際關係
江文雄、湯誌龍、鄭增財、林炎旦(民88)	研究高職實用技能班一年級學生學習滿意度	教師教學、課程教材、設備器材、生活輔導、學習環境及信念成效
陳國恩(民86)	空大學生學習滿意度之研究	分教學方法、課程內容、學習成果、師生互動、同儕關係、支持助力
李明杉(民87)	國中學生接受技藝教育學習滿意度之研究	教師(師資)、課程安排及設計、學習環境，提昇技能水準及對未來生涯發展的應用與關心
林佩怡(民88)	二專餐飲科學生學習滿意度之研究	分課程教材、實習設備、教師教學、學習成果及校外實習
韓春屏(民88)	國中補校學生學習滿意度之研究	行政支援、人際關係、學習活動、學習獲益、課程教材
戚毓倫(民92)	台中市國中技藝教育班學習滿意度之研究	行政支援、實習環境、安全衛生、課程安排、教師技能指導及學習成果
蕭安成(民87)	高雄市市民學苑學員學習滿意度作探討	教師與課程內容、學力提升、人際關係、態度情緒及機構
鄭友超、張添洲(民92)	我國高級職業學校學生學習滿意度之研究	技能成就、對教學方式、對激勵方式、對師生關係、對教學公正、對師長關心、對認同激勵

綜合上述可知學習滿意度的內涵層面相關研究頗多，研究層面的考量，主要與研究的題目、性質、對象、目的有關；而本研究主題為『高職輪調式建教班機械群學生學習滿意度之研究』，經請教學者專家、學校老師、行政單位及指導教授後，研究層面在校以課程教材、教師之教學活動、學習環境，在廠則以生活照顧、技術學習、工廠學習環境等共六個層面來做為建構學習滿意度量表內涵的依據。係將各層面分述如下：

一、在校層面：

(一) 課程教材：

指學生在校學習期間，對學校安排課程科目、時數、教材內容的難易度、妥適性及對學生將來升學、專業技能學習助益的滿意度。

(二) 教師之教學活動：

指學生對教師的教學方式、專業知識、技能教學指導、實務經驗、教學策略、學生互動與評量方式所感受到之滿意程度。

(三) 學習環境：

指學生對其學習過程中，學校所提供的專業教室或實習工廠硬體設備、安全措施與學習風氣的滿意程度。

二、在廠層面：

(一) 生活照顧：

指學生對其在廠學習過程中，工廠所提供的住宿空間設備環境、伙食品質、員工態度、福利與生活照顧環境及人際關係等的滿意程度。

(二) 技術學習：

指學生對其在廠學習過程中，工廠所提供的技能實習環境、訓練崗位安排與輪調、技術指導、教育訓練及技術學習等的滿意程度。

(三) 工廠學習環境：

指學生對其在廠學習過程中，工廠全體員工安全意識與文化，工場管理組織與制度、工作環境衛生、工作氣氛及安全措施等的滿意程度。

參、影響學生學習滿意度之相關因素探討

在教育的文獻當中，學者對影響學習滿意度之背景變項因素有下列看法：

郭永順（民 93）在研究公立高職進修學校學生學習滿意度時，發現影響學生學習滿意度的因素是多方性的，除學生個人的因素外，教師及學校的因素都可能產生影響，茲簡要綜合如下：（1）學生個人因素：學生之背景（如性別、年齡、家庭環境等）、心理特質、學習動機之取向與強度等皆與學生學習滿意度有關；（2）教師因素：教師特質、教學行為、教學方法、教學內容、對學生之態度等影響學生學習滿意度的高低；（3）學校因素：學校之環境、行政與政策等也會影響學生學習滿意度。

Bachmanh（1977）的研究認為學生的自尊可以預測學生之滿意度。學生之自尊愈強，其學習滿意度也愈高。

Lam 和Wong（1974）的研究，說明學習之內容如符合學生之興趣需求，可提高學習之滿意度，他們又表示：教師愈親近學生，有更多非正式的師生互動，學生對教師將更滿意。

Mangano 和Corrado（1979）認為合宜的學習地點將有助於學生感到滿意。他建議為提高學生學習之滿意度，應注意學習環境，包括舒適的空間、乾淨而有秩序的場所、合適的設備、安寧的社區環境，以及良好的交通運輸。

Witt 和Handal（1984）的研究說明學生之人格特質、興趣、傾向

等，如與所就讀之學校或科目之特性愈接近，則學生滿意度就愈高。

李永吟（民84）認為教師的專業知能有助於學生學習滿意度的增加。並且也說明影響學習的家庭因素，包括家庭社經地位、父母教養態度和家庭學習環境。

魏世台、盧美秀（民82）的研究發現台北醫學院學生的學習滿意度性別之間沒有差異。

許錫銘（民87）對綜合高中學生的研究指出，女性學生在整體及各層面的滿意度均高於男性學生。

黃玉湘（民90）對我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究指出，我國社區大學學員對於學習滿意度評價頗高，其中以「教師教學」為最高，學員學習動機取向愈高則學習滿意度愈高。

黃益松（民90）對在職進修部學生學習動機、學習滿意度與學習後行為關係研究指出在性別上，男性對行政支援的要求較女性為高。在年齡方面，36-40歲的學生對實體設備的要求最高，在教師特質與互動關係方面以40歲以上較為重視。

綜合上述得知，影響學生學習滿意度之因素歸納如下：

一、學生個人方面：學生之背景如性別、年齡、學歷、家庭的社經背景、家長的教育態度及期望、家長的教育程度、家長管教方式、人格特質、學生的自尊、學習態度、學習動機、學習興趣及居住地區等項目與學生學習滿意度有關。

二、教師教學：教師的專業知識、專業技能、教師人格特質、教師之教學方式及態度、教學內容、教學輔助及教學評量方式等因素，影響學生學習滿意度的高低。

三、學校環境：就讀學校地區、學生所處之學習環境、教學設備、行政安排、課程結構、交通運輸等因素，也影響學生學習之滿意度。

第四節 相關實證研究

王誕生 (民 74) 台北市高工輪調式建教合作班學生在工廠之生活輔導與生活適應關係之研究中，建議學校方面：提升學校連絡老師的專業知能、教育主管機關應訂標準，以確保學校連絡老師合理的工作負荷量、學校對連絡老師應進行確實的考核工作。工廠方面：充實學習、休閒的環境與輔導措施、善用廠外輔導資源，以提升建教生在工廠休閒輔導的內涵、重視輔導方法的運用。

李憲霖 (民 80) 在印刷科輪調式建教合作教學滿意度之分析研究中，指出 (1) 建教班學生對學校所提供的課程和老師所擁有的專業知識感到滿意，但對老師的教學方式無法適應學生個別需要與教學內容無法配合工廠實際需求等感到不滿，這是因為學校的教學仍與合作工廠無法配合；(2) 學校教師對自己擁有的專業知識感到滿意，但因建教班學生程度差異甚大。輪調式建教班學生必須輪調在工廠實習，這在學生心智尚未完全成熟下，易把工廠不良惡習帶回學校，造成教學上的困擾；(3) 學校聯絡老師制度，對建教班學生在工廠的訓練、工作及生活上很有幫助，但目前學校聯絡老師每月至工廠的次數都未達到教育部所規定標準，對輪調式建教合作的成效影響甚大；(4) 合作廠商對建教班學生並沒有完善的訓練計畫及課程，雖然多數廠商認為已提供學生完整的訓練課程，但是成效並沒理想，所以造成學生只知如何做，卻不知為何如此做的現象；(5) 建教班學生年齡和年級越高者對在工廠的訓練、工作、生活及管理情形愈不滿意，因此形成建教班學生畢業後不願意留在原工廠工作的結果。

賴清國 (民 90) 高職餐飲管理科建教合作學生學習滿意度之研究中，指出高職餐飲管理科建教合作學生，對其研究學習滿意度六個構面的滿意程度依序為：「人際關係」層面的學習滿意度最高，其次

為「學習成就」，滿意度最低者為「行政措施」與「訓練課程」。學生認為參與建教合作校外實習中的主要收穫包括：「學到很多學校學不到的知識及技術」、「交到朋友增進人際關係」及「提早體驗工作環境、清楚飯店運作模式」。

吳嘉澤 (民 95) 高職工業類科輪調式建教合作班學生升學意願及影響因素之研究，指出 (1) 高職工業類科輪調式建教合作班學生具有高比例繼續升學意願；(2) 個人因素、學校因素及社會因素之各層面與升學意願均有顯著正相關；(3) 不同學業成績與升學意願具有顯著的差異。

由上述研究中，可清楚瞭解輪調式建教班學生，認為參與建教合作校外實習中的主要收穫有：學到很多學校學不到的知識及技術、交到朋友增進人際關係及提早體驗工作環境、清楚工廠運作模式等；並且升學意願也很強烈，希望可繼續深造；有相當多實徵研究顯示建教合作學習可以增加學習效能、學習動機及態度，並培養學生高層次思考能力，以增進問題解決態度。但有關建教生的學習滿意度之研究較少人涉及；因此本研究擬就輪調式建教班學生在校、在廠的學習滿意度兩個向度探討之。