

第一章 研究動機與目的

第一節 研究動機

人口老化是現代社會特徵之一，也是人口增加轉型的必然結果。（孫得雄，1999）。所謂「老化人口」依據聯合國所定的標準，是指六十五歲以上人口佔全國總人數的比例達 7% 或以上。

在世界各國人口中，先進國家人口的死亡率和生育率率先開始下降，因此先進國家人口老化也比較早。台灣地區的人口自日據時代以來，曾有快速的成長，而此一成長係透過所謂的「人口轉型」模式而形成。亦即由高出生率與高死亡率的狀態轉變為低出生率與低死亡率的狀態。在轉型的過程期間，因死亡率先於出生率而下降，乃產生大幅的人口成長；光復後又因出生率的下降，致人口成長趨於緩和，於今可謂已進入人口轉型的末期。此種情形與他國相較，台灣地區是以近七十年左右的時間，完成了西歐國家歷時約二百年才有的人口變遷過程（楊靜利等，1997；周家華，2000）。

據孫得雄（1999）比較主要先進國家人口老化速度發現，法國人口 1865 年便達到「老化」的水準，經過了 125 年，即到 1990 年才加倍為 14%，瑞典經過了 80 年，德國和英國經過了 45 年，而最近達到老化水準的日本、台灣地區、中國大陸均將在不到 30 年的時間就會加倍。依據內政部主計處的統計顯示，台灣地區在民國八十一年，六十五歲以上之人口佔全國總人數比例達 7.1%，已達聯合國所訂之高齡化社會的標準，至九十一年統計達 9.02%（行政院主計處與內政部，2001）。依據行政院經濟建設委員會的推估，至民國一一〇年老年人口將佔總人口的 15.9%，而於民國一二〇年老年人口將佔總人口的 22.6

%，即每四、五人中就有一位是老年長者。老年人口越來越多的事實，使我們必須正視人口結構改變所帶來的個人、家庭及社會的影響。聯合國大會根據 1992 年通過的“老化宣言”指定 1999 年為國際老人年。此一宣言的目的即在敦促國際社會要加速透過各界與國家的合作，擴及於發展社區、媒體，民營企業部門與年輕世代，大家共同努力創造一個不分年齡、人人共享的社會。足見面對老化社會是全球共同關注的議題。

雖然老化是每一個人必須面對的問題，也是每個人必經之過程。但隨著社會的變遷及家庭型態的改變，老人往往是社會、經濟的不利者（邱天助，1993）。近年來我國對於老人問題的探討已漸增加，例如：老人身心保健、老人年金、老人安養、老人大學、老人人力資源等，顯示國人逐漸關心老人問題。

根據蔡啟源（1994）對社會服務工作之專業期刊中的 315 篇有關「老人文章」所做的分析中發現，討論最多的前三項議題分別是「老人福利通論」、「老人福利政策與法令」與「社會適應與心理問題」。顯示雖然前兩項的議題都是圍繞在老人福利措施的執行效益上，但是有關老人的「社會適應與心理問題」也是備受關注的焦點。

此外，依據周家華（2000）比較國內外的研究發現，從近十年國內老人學的研究趨勢來看，老人社會福利、老人醫學及公共衛生等相關內容，仍為國內老人學研究的重點主題。有關老人如何適應老化過程的研究雖有漸增情形，惟對社會制度、社會結構和老人的互動關係上，尚未有深入的探討。

我國既已進入老人國，且在短短的幾十年間完成人口老化轉型的過程，對於老化社會的種種轉變與調適之各面向的研究更形迫切與重要。老人置身於社會與家庭中，探討老人福利、老人醫學及公共衛生

和老人社會適應與心理等問題，都不能單純從老人著手，必須了解社會大眾對於老人的態度及支持程度，才有可能落實高齡化社會真正的需求，並推動相關的福利措施。

尤其，人們對老人的態度將影響他們對老人的反應，也影響當他們年老時的自我概念；年輕人對於老化有歪曲的誤解與偏見，引起年輕人對老化的恐懼，並拒絕自身的老化、不願求助於老年人，甚至排斥老年人，可能因此而加重老年人的社會適應與心理問題（林美珍，1993）。一個人對老人的刻板印象會導致他自己害怕變老，同時，促使他對老年人的歧視，可以說是同時對接納自己晚年和對老人的態度兩方面都具有消極性和破壞性（Slaughter-Defoe, Kuehne & Straker, 1992）。

Green（1981）和 Kahana, Kahana & Kiyak（1979）指出對待老人的態度會影響對待老人的行為、服務與健康照顧。Brubaker and Power（1976）的研究也發現：年輕人對老人的負向態度會影響他們對老年人的認知和與老人相處的方式。

陳智昌（1983）指出，人們對老人的態度（包括正向及負向），不但影響正處於生命晚期的老人們對本身的看法及行為，同時，也將會影響未來進入老年期的人們是否能順利地迎接老年期的到來，和度過一個成功的老化過程。

張錦瑤（2001）從實務工作中發現社工系學生或畢業生除非不得已，不然不願意投入老人領域的直接工作，他們的原因多半是認為老人「無法溝通」、「沒有希望、太沉悶」、「不知道跟他們說什麼，差太多了」……因此他發現對老人的不夠了解與刻板印象才是造成刻意疏離老年族群的主要因素。

因此，Elbert et al (1981) 認為發展年輕人對成年及老化過程的正確態度是非重要常的，可使他們在面對未來新的生命階段時，更能順利地調整應變。

綜合上述文獻可知，對老人的態度不僅影響老人本身的適應問題或社會大眾對待老人的相處方式，更影響整個社會對待老化社會的心態和調適，值得已進入老化社會的我們深入探討。

國內幾篇針對老人態度的研究結論皆建議在求學階段中加入與老人相關的課程（陳智昌，1983；洪淑媚，1998；林美珍 1993）。洪淑媚（1998）以大學生為對象的研究指出：大學生時期所擁有的對老人的態度，已經很難去改變，並且可能會持續一生。國中生正值價值觀與態度建立尚未穩定的時期，因此，若能了解青少年對老人的態度，作為及早加入課程的依據，極具意義。

探查國內以國中生為對象的「對老人的態度」之研究並不多，僅陳智昌於民國 72 年在其碩士論文「我國學生對老人的態度和行為意向調查研究」，曾以 580 位國中生為研究對象。其研究建議未來對老人態度之研究可將研究問卷再加以修改或採用未完成句子的填答方式所設計成的問卷。此後國內幾篇研究論文或改變研究設計或改變研究對象，如：林美珍（1993）以未完成句子的填答方式來調查大學生；顏妃伶（1991）以問卷調查輔導員；鍾春櫻（1997）以問卷調查護理科學生；洪淑媚（1998）以焦點團體訪談大學生等，但至今以國中生為對象的研究仍不多見。因此，研究者決定以現階段國中生對老人態度作為研究主題。

一般人最容易接觸到的社會研究方法，多為問卷調查。問卷調查固然是社會科學研究者快速取得大量資料最有效且便利的方法。但是問卷的問題與答案都是預先設定的，因著成本和時間的考慮，只能放

進有限的問題，個別差異大的現象也不容易設計成標準化的問題，於是問卷調查對社會現象的剖析，並非無往不利：受試者所使用的答案類別（response categories）是由研究者所界定的，雖然這些反應分類有時或許不是受試者覺得合適的，他們仍然會選擇答案。多數有經驗的調查研究者發現，即使封閉式調查選項是僅有的選擇，有些受試者仍選擇以自己的話來回答（歐素汝譯，2000）。也就是說，問卷調查的答案類別是由研究者所設定的，這些分類有時並無法反映受試者真正的想法和看法，也沒有提供進一步探究受試者做任一選擇的真正感受或原因的機會。同時也不能提供機會給受試者去回饋其他人的反應或得到別人的回饋。

焦點團體訪談是透過小型的互動團體蒐集資料，團體互動中能引發參與者對訪談主題的知覺、感受、態度與想法，協助解釋吾人所表現行為的方式與理由，更能準確地提供比其他研究方法所能提供的有關參與者真正想法的證據（Folch-Lyon and Trost, 1981; Strother, 1984）（摘自王文科、王智弘，1999）。因此，焦點團體訪談可以使研究者收集到與議題有關的很豐富的資料，而且這些資料是以受訪者自己的話和脈絡（context）表達，很少人有做作反應，不像調查問卷要求受試者在五等分量表（five-point rating scales）上或其他固定的應答類別上作選擇。在焦點團體訪談中，參與者的回應是自發性的，只有當他們對一項主題有確定的感覺時才需要發言，不是因為一個問題需要一個答案而回答。參與者也可以說明其答案或確認和答案有關的重要附帶條件，因此，這些答案有特定的生態效度（ecological validity）是傳統研究調查中所缺乏的（歐素汝譯，2000）。亦即透過焦點團體訪談所獲得的資料與實際生活較接近、較能反映實際生活生態中的情境。同時由於焦點團體訪談可作為探討某一課題唯一的研究工具，也可作

為一系列相關研究的先驅（如發展研究工具或設計），因此，本研究擬採用焦點團體訪談法，探討國中生對老人的態度，以期獲得更廣泛、深入的了解。另外，對老人的態度之相關研究，直至目前為止，尚未有以國中生為焦點團體參與者之報告呈現，本研究亦同時探討焦點團體訪談法以國中生為參與者之可行性。

第二節 研究目的

根據上述的研究問題與背景，本研究以國中生為研究對象，探討國中生對老人的概念和態度，同時，探討焦點團體訪談法以國中生為參與者之可行性。因此，本研究的目的有三：

- 一、經由焦點團體訪談瞭解國中生對老人的概念。
- 二、經由焦點團體訪談瞭解國中生對老人的態度。
- 三、比較國中生與老人相處經驗多寡對老人的態度之不同。
- 四、探討焦點團體訪談運用於國中生以作為研究工具之可行性。

第三節 名詞釋義

一、老人

不同領域的專家學者對老人的界定各有其著重之處，但通常皆涵蓋生理年齡、心理年齡、法律年齡及社會年齡四個標準（鍾思嘉，1986；張鍾汝、范明林，1997；吳東權，1997；彭駕駢，1999）。本研究所稱老人係泛指符合其中任何一項標準者，例如生理方面（外表老化、生理機能退化等），或心理方面（智力衰退、意志消沉、思想或觀念遲滯、固執等）或其身分證或戶籍登記年齡在 65 歲以上者，或社會角色方面（生活習慣、在社會上所扮演的角色或地位改變等）都包含在內。本研究亦希望透過焦點團體參與者的談話內容，了解參與者對於老人的概念。

二、對老人的態度

指個體憑其認知及好惡對老人所持有的相當一致性及持久性的正面或負面的評價以及行為傾向。本研究所指之對老人的態度是指焦點團體參與者對於老人生理、心理、人格特質、人際互動、家庭生活與社會生活等各方面所持有的印象、看法、評價、感覺及相處的意願。

三、國中生

係指我國學制內就讀於公私立國民中學（含完全中學國中部）之在學學生。本研究所指之國中生係在台北市立某國民中學二年級學生中透過立意取樣招募之二十一位國中生。

四、參與者

本研究所指的參與者，係專指參與本研究所招募的四個焦點團體之台北市立某國民中學的二年級在學學生。

五、與老人相處經驗較多的參與者

係專指本研究招募之焦點團體 BB 和焦點團體 CG 的參與者，此兩團體之參與者皆為小時候曾給爺爺奶奶/外公外婆帶過，且目前仍與爺爺奶奶/外公外婆幾乎每天有面對面實際接觸的國中生。

六、與老人相處經驗較少的參與者

係專指本研究招募之焦點團體 AG 和焦點團體 DB 的參與者，此兩團體之參與者皆為小時候不曾給爺爺奶奶/外公外婆帶過，且目前很少與爺爺奶奶/外公外婆接觸的國中生。