

第四章 結果與討論

根據研究動機及研究目的，本研究共進行四個國中生參與之焦點團體訪談。AG 組為小時候不曾給爺爺奶奶/外公外婆帶過，且目前很少與爺爺奶奶/外公外婆接觸的國中女生。BB 組為小時候曾給爺爺奶奶/外公外婆帶過，且目前仍與爺爺奶奶/外公外婆幾乎每天接觸的國中男生。CG 組為小時候曾給祖父母/外公外婆帶過，且目前仍與爺爺奶奶/外公外婆幾乎每天接觸的國中女生。DB 組為不曾給爺爺奶奶/外公外婆帶過，且目前很少與爺爺奶奶/外公外婆接觸的國中男生。

依據訪談指引，收集研究所需資料，透過資料彙整與分析，將焦點團體參與者之討論及分享的看法、想法及親身經驗和感受彙整成為本研究結果。

本研究結果共分成六節，第一節為參與者對老人的概念；第二節為參與者對老人生理與心理方面的態度；第三節為參與者對老人人格特質方面的態度；第四節為參與者對老人人際互動方面的態度；第五節為參與者對老人生活方面的態度；第六節為檢核的部分。（內文中之細明體部份為摘錄逐字稿文字，「T」表示研究者；「AG-1」表示此句話是焦點團體 AG，編號 1 的參與者所說的話；（）內的字是研究者，參考逐字稿前後文，為求文意完整所加的字。）

第一節 參與者對老人的概念

本節資料來源係參與者針對訪談指引「你認為什麼樣的人是老人」的對話內容。歸納整理對話內容後，發現參與者係以多元的角度來描述老人。本節依老人的生理與外表、心理與人格特質、年齡，以及老人的生活及社會關係等五方面加以說明。其中社會關係部分又可分為社會角色和人際互動兩個層面。另外本節同時探討參與者對老人概念的來源。

一、老人的生理與外表

四個焦點團體中，兩個與老人相處經驗較少的團體 AG 與 DB，首先就從老人的外表來描述他們對老人的印象。匯集資料後又可將之分為「生理上的外表」及「裝扮上的外表」兩部分。

參與者用來描述老人的生理上外表特徵描述包括：頭髮、牙齒、皮膚、生理衰退現象、身體外型及行動等各項特徵；用來描述老人裝扮上的特徵則包括穿著與裝扮上的特徵。

（一）生理上的外表

AG 組的描述有：白髮蒼蒼的人（AG-4）；沒有頭髮、有時會掉很多頭髮、頭髮快掉光的人（AG-3）；裝整排假牙的人（AG--5）；很多皺紋的人（AG-2）；疾病很多（AG-4）；行動不方便的人（AG-1）；歷盡蒼桑（AG-5）；搭公車人家人會讓他坐的人、那種很老啊，走路不方便的人，好像那種隨時都要跌倒，要被風吹倒的人（AG-4）、自己說的話自己都忘記的人（AG-4）。

AG-4：白髮蒼蒼的人。

AG-3：沒有頭髮的人，有時會掉很多頭髮、頭髮快掉光的人。

AG-4：搭公車人家人會讓他坐的人。我媽媽會讓坐給老人啊，都讓給那種很老啊，走路不方便的人，好像看起來隨時都要跌倒，要被風吹倒的人。

AG-4：自己說的話自己都忘記的人。

DB 組的描述有：白頭髮的人（DB-5）；有老人斑的（DB-3）；比較瘦的人（DB-2）；駝背（DB-1）。

彙整參與者對老人生理外表的描述，可區分為「外表的老化」與「機能的衰退」兩部分。

1. 外表老化包括：白髮蒼蒼、沒有頭髮或頭髮快掉光、白頭髮的人、裝整排假牙、很多皺紋、有老人斑的、歷盡蒼桑、比較瘦、駝背。
2. 生理機能衰退包括：那種很老啊，走路不方便的人，好像那種隨時都要跌倒，要被風吹倒的人，所以是搭公車人家會讓他坐的人。

（二）裝扮上的外表

AG 組的描述有：穿很ㄥ乂ㄥㄨ的衣服的人（AG-4）；戴老花眼鏡的人（AG-5）；穿金戴玉的人（AG-5）；開喜婆婆（AG-3）；戴頭巾呀（AG-5）；清潔工（AG-5）；台傭那種（AG-4）；就是那種有戴斗笠的（AG-1）；鄉下婦女（AG-4）。

DB 組的描述有：在鄉下種田的那種（DB-3）；拿拐杖的（DB-5）。

從上述的談話內容發現，在外表方面，與老人相處經驗較少的參與者，係從外表的老化和生理機能退化的特徵以及特定的裝扮來描述老人，其中裝扮上的特徵有些是來自於大眾媒體中刻板化的廣告形象（如：開喜婆婆）。

二、老人的心理與人格特質

四個焦點團體中，兩個與老人相處經驗較多的團體 BB 與 CG 在此部份的訪談中，對老人的外表並沒有任何的描述，直接就由老人的心理特徵及人格特質來描述他們對老人的印象。而兩個與老人相處經驗較少的團體，在分享他們對老人生理與外表的描述後也提及老人心理與人格特質部分。彙整資料後發現參與者提出了包括正向與負向的描述。

正向的描述認為老人是慈祥 and 藹的好人 (BB-1、BB-2、BB-3、BB-4、BB-5、CG-3)；比較不兇 (BB-1) 而且沒有壞的 (BB-5)；老人因為年紀比較大，心情會變得比較不同，因此會比較溫柔，對人比較會照顧 (BB-3)；老人會說一大堆話來提醒你 (BB-2)；比較捨得付出 (BB-4)；經驗比較豐富 (BB-5、CG-2)、知道的事比較多，會指導我們做事，因此爸爸媽媽如果有什麼不懂的事會請教爺爺奶奶 (BB-3)；而且老人也是很熱心的人 (CG-6)。

BB-1 BB-2：慈祥和藹的人。

BB-3、BB-5：好人。

BB-3、BB-4：慈祥的，好的。

BB-5：經驗比較豐富，可以提供一些經驗的。

BB-1：比較不兇。

BB-3：就是...經驗比較多的、會指導我們做事的。

T：為什麼你們覺得他們慈祥？有沒有什麼與他們相處的實際經驗？請你們個別說說看。

BB-3：年紀比較大，心情就會變得比較不同，比較溫柔，對我們比較會照顧。

BB-2：比較囉唆.....比如說我出門時會說一大堆提醒你，就跟爸爸媽媽一樣。功課也會，他會問你考幾分啊，我會說：不好意思考得很不好。

BB-3：就是爸爸媽媽呀，有些事不懂得的時候就問爺爺奶奶，爺爺奶奶就會跟他們講啊，然後不懂的就會問他們，因為爺爺奶奶知道的事比較多啊。

BB-5：沒有壞的。

BB-4：比較捨得付出的。

負向的描述則認為老人是有傳統思想的人 (AG-5)；是獨孤老人 (DB-1)，單獨寂寞 (DB-2)；老人比較固執 (DB-2)、孤僻 (AG-1)；

古板(DB-3)；脾氣暴躁(DB-5)；斤斤計較(DB-5)；很聒噪(AG-1)，會碎碎唸(CG-1)；勤勞節儉(DB-5)，上廁所不洗手(不講究衛生)(DB-5)；並且喜歡自己一個人住(DB-4)。

從對話中可以看出 BB 組的參與者一致認為老人是慈祥的，好的，對人比較關心和捨得付出的。對話中，BB-2 先說老人「慈祥」，研究者請他說說看實際的例子，他就說「比較囉唆，比如說我出門時會說一大堆提醒你，就跟爸爸媽媽一樣。」對照訪談當時的對話語氣，研究者認為 BB-2 應沒有嫌惡或任何負向的意味。另外團體 AG 有段對話，研究者也認為應較傾向於正向。

AG-4 (老人) 覺得很多新的東西是很神奇的。

T：老年人會覺得新東西是很神奇的？

AG-2、AG-4、AG-5：會……

AG-5：第一次看到什麼 PDA 會覺得很神奇，看到電腦上會覺得很厲害。

T：覺得新東西是很神奇的，ㄟ，你覺得老年人會不會去學這種新東西？

AG-1、AG-5：會。

AG-4：有一些會。

從上述的資料顯示，在心理與人格特質方面，參與者用很多正向與負向的心理特質來描述老人。若從談話內容來看，不難發現二個很明顯的差異，一是 AG 與 DB 兩組是先由老人的外表來描述他們對老人的看法，接著才提出他們對老人心理及人格特質的概念；而 BB 與 CG 兩組則對老人的外表沒有任何的描述，直接從老人的心理與人格特質來描述老人。再則發現雖然四組對老人的心理和人格特質都做了描述，但 AG 與 DB 兩組對老人心理與人格特質的描述傾向負向的描述，而 BB 與 CG 兩組的描述傾向於正向的描述。亦即從參與者的對話顯示，與老人相處經驗較多的參與者，對老人的印象較趨於正向，而與老人相處經驗較少的參與者較易對老人有刻板的印象。

綜合參與者對老人概念在生理、心理與人格特質方面提出正、負向描述用詞的內容彙整於表 4-1-1。

表 4-1-1 國中生焦點團體參與者對老人概念在生理、心理與人格特質方面描述用詞彙整一覽表

| 受測對象 | | 生理 | 心理與人格特質 |
|----------------------------|----|---|---|
| 焦點團體 AG 共 5 位 參與者 | 正向 | 沒有任何描述 | 覺得老人會去學習新東西 很快樂 |
| | 負向 | 白髮蒼蒼的 白頭髮、沒有頭髮、頭髮快掉光 (外表)太可憐 行動不方便的 常去醫院 穿很ㄥㄨㄥㄨ的衣服的人 穿金戴玉 清潔工 那種有戴斗笠的 疾病很多 搭公車人家人會讓他坐的 很老,走路不方便的人,好像隨時都要跌倒, 要被風吹倒的人 自己說的話自己都忘記的人 | 有傳統思想的人 個性孤僻的 很聒噪 |
| 焦點團體 BB 共 5 位 參與者 | 正向 | 沒有任何描述 | 慈祥和藹 慈祥的,好的 知道的事比較多 經驗比較豐富,可以提供一些經驗的 比較捨得付出的 經驗比較多的、會指導我們做事的 心情比較不同,比較溫柔,比較會照顧 什麼都做 會說一大堆提醒你的 |
| | 負向 | 沒有任何描述 | 沒有任何描述 |
| 焦點團體 CG 共 6 位 參與者 | 正面 | 沒有任何描述 | 經驗很豐富 很熱心的 |
| | 負面 | 沒有任何描述 | 會一直碎碎唸的 |
| 焦點團體 DB 共 5 位 參與者 | 正面 | 沒有任何描述 | 沒有任何描述 |
| | 負面 | 白頭髮的 駝背 拿拐杖的 | 比較瘦的 有老人斑的 |
| | | | 溝通不良 比較固執 斤斤計較 喜歡講以前的事 獨孤老人 獨居 |
| | | | 古板 上廁所不洗手 喜歡自己一個人住 講沒聽過的 單獨寂寞 |

三、老人的年齡

在四個焦點團體的訪談中，參與者 AG-5 是唯一以年齡來定義老人的參與者，她認為老人是指五十五歲以上的人，與法律上一般以六十五歲作為進入老人階段的標準相差了十歲。由此可見，參與者多不以年齡作為判斷老人的依據。

四、老人的生活

參與者認為老人是在生活上具有某些特徵的人。老人在生活中不太會使用現代的物品 (DB-4)；有自己的休閒方式，如下棋 (AG-4)、早晨出來運動 (DB-5)、洗溫泉 (AG-5)；老人的生活除了睡就是喝茶 (AG-4)；會陪孫子看電視和下棋 (BB-3)；經常一邊看著電視一邊睡 (CG-1)；常去醫院 (AG-5)；但很少會去逛夜市 (DB-4) 或很少 shopping (DB-5)；老人節儉，上廁所經常不洗手，不講究衛生 (DB-5)；老人獨居 (DB-5)；生活資訊不足 (DB-3)。

其中 DB-5 說老人上廁所不洗手，其他參與者隨即解釋是為了節約用水，節省衛生紙，他們認為老人這樣是很不衛生的。

DB-5：上廁所不洗手。

T：Y，上廁所不洗手？（大家的笑聲）為什麼不洗手呢？

DB-5：勤儉。

DB-1：勤儉衛生紙。

DB-3：節約用水。（大家的笑聲）

DB-1：水電費太貴、節省衛生紙。

而參與者 DB-3 認為老人的生活資訊不足，譬如對於交通罰則的變動會有不清楚的現象。

DB-3：喔，很喜歡騎摩托車不戴安全帽。警察在那邊，然後他還在那邊口罵髒話。

（逐字稿完成後研究者再次請教 DB-3 他是否認為老人比較不守法？他搖頭說：「以前沒有規定騎機車要戴安全帽呀！」「以前沒有規定呀，他不清楚，然後心裡覺得不甘心吧！」）

由上述資料顯示，參與者認為有些老人是過分節省的，甚至因此而不講究衛生的。老人以往成長的年代裡生活不是那麼豐足，老人勤儉習慣的養成可能與過去生活物資匱乏有關。但因某些老人的習慣不符合衛生要求，看在參與者的眼裡，成了一種負向的刻板印象。而老人因不清楚交通規則而做的抗議方式，也容易使大眾誤以為老人比較不守法，而對老人留下錯誤的印象。

五、老人的社會關係

老人的社會關係又分社會角色與人際互動兩部份。

(一) 老人的社會角色

參與者認為老人在社會上主要擔任下列幾種角色，即爺爺奶奶或外公外婆的角色、從事休閒的角色、經驗的提供者和照顧者的角色。

1. 爺爺奶奶或外公外婆的角色

參與者在對話中經常是以自己的老年親屬(爺爺奶奶或外公外婆)以及日常所見與爺爺奶奶輩分的相仿的老人(如公園內帶小孫兒的老人)來回答研究者的提問或針對訪談指引的老人來做回應，可見參與者不管其與老人相處經驗的多寡，大都認為老人是升格為爺爺奶奶或與爺爺奶奶角色相仿的人。

2. 休閒的角色

參與者認為老人是從事休閒活動者，老人的休閒活動有下棋(AG-4)、洗溫泉(AG-5)、運動(DB-5)、看電視(CG-1, CG-6)，唱卡拉OK、教日語、跳元極舞(CG-2)，種田、種西瓜、撈魚(CG-3)，找老人聊天(BB-3)、打電動玩具(BB-4)。

3. 經驗提供者的角色

參與者認為老人是經驗比較豐富，可以提供一些經驗的（BB-5）；經驗比較多的、會指導我們做事的（BB-3），爺爺奶奶知道的事比較多（BB-3）經驗很豐富的人（CG-2）。

4.照顧者和陪伴者的角色

參與者認為老人在社會上係擔任照顧家人和陪伴家人的角色。在照顧家人的部分，參與者提到很多老人親屬照顧他們和陪伴他們的生活點滴。CG-3 還提到爺爺和奶奶相互陪伴，奶奶去表演元極舞時，爺爺就負責接送。

BB-5：小時候我睡覺前會餓嘛，爺爺會出去幫我買喜歡吃的東西。

BB-2：我小時候（嬰兒）的時候本來沒冷氣，後來就為了我就趕快裝冷氣。

BB-5：我阿嬤會為我搨扇子。

BB-2：比如說我出門時會說一大堆提醒你，就跟爸爸媽媽一樣。功課也會（關心），他會問你考幾分啊。

（二）老人的人際互動

參與者認為老人在與人互動的時候，會一直跟你講話講到你很煩（AG-3），會一直說同樣的話（AG-5）、會一直碎碎唸（CG-1）、比較囉唆，像爸媽一樣（BB-2）。老人講話怪怪的（DB-1）、不太會講國語（DB-5）、有的是講台語（DB-3）或講山東話（DB-1）。講話都有特定口頭禪（AG-4）、通常就是講台語的（AG-5）。

因此有的參與者（DB-1）認為自己與老人溝通不良。單從描述詞「講話怪怪」、「比較囉唆」來看，似乎是負向的成分居多，但研究者認為，有的參與者只是說明現象，未必有嫌惡的意思。

由上述資料顯示，國中生焦點團體參與者並不以單一的標準來做為判斷老人的依據，他們認為老人是在外表或在生理、心理、人格特

質、年齡、人際互動和社會地位具有某些特徵的人，此發現與文獻探討的結果相符合。

整體來看，與老人相處經驗較少的參與者係由老人的外表談起，而與老人相處經驗較多的參與者則對老人的外表沒有任何描述，直接由感受到的老人的心理與人格特質及老人的生活方面來分享自己的看法。洪淑媚（1998）指出：當大學生被問到對老人的印象時，外表是最先想到的項目之一；張明麗（1999）發現一般幼兒普遍以外表容貌做為判斷老人的依據；林美珍（1993）的研究結果顯示與老人有相處經驗的大學生認為老人的外表並不重要，認為那是自然的老化現象。本研究結果也顯示與老人相處經驗較少的參與者即用一般人的角度，先以外表來做為判斷老人的依據；而與老人相處經驗較多的參與者則進一步直接由老人的心理、人格特質、生活特徵與社會關係等方面來做為判斷老人的依據。

六、對老人印象的來源

參與者對老人的印象可能受到他們自己原有的想法以及平日所見所聞的各種因素影響，包括人、事、物等，分項說明如下：

- 1.自己的想法、感覺（DB-4，BB-1）。
- 2.自己的家人：自己的爺爺奶奶/外公外婆（AG-1，BB-3，BB-4）、爸爸媽媽（AG-1，AG-2，BB-1，BB-5）、哥哥姊姊（BB-1）、姑姑（BB-2）。
- 3.身邊的人：路邊的老人（公車上、路上）（AG-4，AG-5，DB-5）、同學（AG-4，AG-5）、朋友（BB-4）。

4.大眾傳播(BB-3)：電視(AG-3, BB-3, DB-2)、報紙(AG-4)、廣告(DB-3)。

5.書本(BB-5, DB-1)

AG-4：路邊的老人；報紙。。

AG-5：公車啊，公車上啊！

AG-3：電視。

AG-1：自己的爺爺奶奶、外公外婆。

AG-1、AG-2：聽爸爸媽媽說.....聽自己的家人說。

AG-4：會啊，有時候可能別人會講說他阿公阿媽.....

AG-5：會說奇怪的事，對！就是有一些老杯杯(伯伯)騎摩托車的姿勢很好笑，那腳開開的，頭一直(做出緩慢地一直點頭的樣子)，然後還禿頭，然後頭戴安全帽，要不然就嘴裡叼一支菸，這樣騎(做出動作)。然後摩托車還是那一種騎不太動的那一種，然後頭(做出不斷點頭的樣子)，嘴巴叼一根菸。(AG-5一邊說，其他參與者一邊聽一邊笑)

BB-3：電視啦！

BB-4：朋友的薰陶。比如說，每個人的想法不一樣，有的人自己的思想很容易受別人的影響。

BB-4：我比較不會。

BB-5：父母；書本。

BB-3：大眾傳播。

BB-4：老人的影響。

T：你會對自己身邊老人的看法，然後就影響到對其他老人的看法，是這個意思嗎？

BB-3、BB-4：對啊！

BB-1：生活週遭的人，比如說，哥哥姊姊啊！爸爸媽媽。我自己喔？還好，就盡量維持自己的感覺。

BB-2：我會受到姑姑的影響。都有，吵架的時候是不好的，平常的時候就是好的！

DB-5：日常生活.....

DB-1：從課本看到的。

DB-5：啊，有些課本.....(笑聲)

DB-3：廣告。

DB-2：電視。

DB-5：平常路上遇到。

DB-4：自己的想法。

因此參與者自己的想法及他們週遭的人、事、物都是他們對老人概念形成的來源，包括自己的家人、同學、朋友、親屬，以及書本、大眾媒體等。此結果洪淑媚(1998)之研究結果相同。

對照參與者與老人相處的經驗來看，若來源為人時，會發現與老人相處經驗較多的男性參與者（BB 組）和與老人相處經驗較少的男性參與者（DB 組）的談話內容有些不同。BB 組認為自己對老人概念的來源有家人、自己的老年親屬或朋友；DB 組則認為路邊看到的老人是他們對老人概念的來源。因此可以看出與老人相處經驗較多的男性參與者對老人的概念是經由自己的家人或自己與老人相處的親身經驗而來，而與老人相處經驗較少的男性參與者則僅從路邊看到的老人來形成對老人的概念，較屬於表面的刻板印象。

不管與老人相處經驗的多寡，參與者都提到大眾媒體（包括電視、報紙和廣告）是他們對老人概念的來源，足見媒體的內容對他們的認知乃至觀念的影響深鉅。對話中，當參與者提到「有些課本」時發出滑稽的笑聲，似乎反映出參與者認為有些出版品會呈現將老人矮化的形象或特殊的、負面的刻板訊息給讀者，讓他們一想到課本上長者的形象就覺得很好笑。這樣對老人片面觀點的傳播內容值得檢討，而其對大眾聽聞者的影響也值得留意。

第二節 參與者對老人生理與心理的態度

透過訪談指引的提問及研究者適時的追問，參與者在訪談過程中呈現對老人生理、與心理方面的接觸經驗、感覺、看法和想法。本節依據參與者在訪談過程中的談話內容，分成「老人的生理」和「老人的心理」兩部分說明參與者對老人的態度。

一、老人的生理

參與者對老人生理的老化現象有有很多的描述，他們認為老人會因此面臨很多的疾病，甚至死亡；老人的休閒活動會受到某些限制，而老人也需要有一些物品和設備來滿足生理上的需求。

(一) 面臨健康上的問題

參與者 AG-4 認為老人疾病很多，CG-1 和 CG-6 說老人健忘，DB 團體的參與者說老人身心有很多疾病，如：白內障、駝背（DB-2）；糖尿病、高血壓（DB-3）、老花眼（DB-1）、便秘、膀胱無力、健康和氣色都不好，舉不起來（DB-5）。

AG-4：疾病很多。

AG-4：自己說的話自己都忘記的人。

CG-6：她有一點健忘症，所以東西一被他收起來之後就完全找不到了。

CG-1：就是有些事情記不起來，然後很容易忘記啊。

CG-6：聽力的問題。

CG-3：還有健康吧！

DB-5：身心有很多疾病的。

DB-2：對啊，像白內障、駝背……

DB-3：糖尿病、高血壓。

DB-1：老花眼。

DB-5：便秘。（大家笑聲）

DB-1：膀胱無力。

DB-5：舉不起來，因為老人他身體狀況比較不好啊……看他（老人）的健康啊，他看起來健康和氣色都不好。對啊，他（老人）就是這樣。

DB-1：生病。

DB-5：死亡。

（二）面臨休閒上的限制

焦點團體 DB 的參與者對老年人能否玩遊戲做了一番對話。大家討論的結果是老人不適合去遊樂場玩太刺激的遊樂器（如雲霄飛車），因為對心臟太刺激、會噁心。對旋轉木馬則有不同的看法：DB-5 覺得旋轉木馬可以玩；DB-3 認為旋轉木馬速度是快了一點，仍有危險。

DB-5：不能玩了。

T：是指什麼玩呢？

DB-5：當然是遊戲啊。

DB-2、4-3：為什麼老年人不能玩，為什麼老年人不能玩遊戲？

DB-1：不能去遊樂場玩，不能做危險的。

DB-5：不能，心臟太刺激。

一起：心臟太刺激。（笑聲）

DB-5：會噁心啊。太刺激的不能玩。

有人說：雲霄飛車。

DB-4：旋轉木馬。

有人說（DB-1 或 DB-2）：旋轉木馬超刺激的？

DB-5：旋轉木馬和雲霄飛車？

DB-5：旋轉木馬可以玩。

DB-3：搞不好抓不穩啊，摔死。旋轉木馬速度有快了一點。

（三）需要某些物品與設備

因應老人生理機能的老化與衰退，參與者認為老人需要一些物品與設備，這些物品有的是為適應老人生理機能退化的需要（如放大鏡、老花眼鏡、拐杖、生髮水、尿壺、尿布等），有的則可以增加生活的舒適與便利性（如涼椅和套房）。

AG-4：放大鏡...老花眼鏡

一起：（老人）一般都有（戴老花眼鏡）。

AG-4：拐杖。

AG-5：我阿嬤都把雨傘當拐杖，這樣又可以當拐杖，下雨又可以拿。

AG-4：我覺得老人需要生髮水，....

DB-5：尿壺。

DB-1：尿布。

DB-3：ㄟ，涼椅。

DB-5：馬桶。（笑聲）馬桶是需要的。

DB-1：套房。

（七嘴八舌）：（套房）上廁所很近啊，很方便啊。

DB-1：對啊，套房。）

雖然老年期生理機能呈現下降趨勢（張鍾汝、范明林，1997；石集成，1991），但每個人在生理方面所擁有的剩餘能力都不相同，而且就連各人體內各個細胞組織所擁有的剩餘能力也會有所差異（潘美英，1999）。因此生理老化程度因人而異，譬如有聽力問題的老人僅近三成（張錦瑤，2000），但參與者卻有所有老人都有健康問題的刻板印象。因此參與者對老人的生理提出了很多負向的描述，這些描述多由與老人相處經驗較少的參與者所提出，與老人相處經驗較多的參與者對老人的生理較少描述（BB組都沒提到，CG組僅提到三項）。

參酌參與者談話的整體內容可以發現，在老人的生理方面，參與者對老人的生理提出多項負向的描述，且存有刻板化的印象，認為老人大多會面臨諸多的健康問題，傾向於持負向的態度，但有的參與者也認為老人刻意把自己打扮得看起來很年輕（AG-5）或去拉皮、割眼袋（AG-4）是不自然的。若對照參與者與老人相處經驗的多寡可以發現，與老人相處經驗較多的參與者對老人的生理有較少負向的描述。

二、老人的心理

參與者認為隨著年紀的增長老人的心理各有不同的發展，有的老人有心理退化的現象，變得不會整理家務（CG-2）；有的老人很快樂（AG-5、CG-3），和藹可親（DB-2），很慈祥（BB-1、BB-2、BB-3、BB-4、CG-3），很有趣（BB-3），對家人細心照顧（BB-2、BB-3、

BB-5)、寵愛包容(CG-1、CG-5、CG-6)；有的則覺得無聊(CG-6)或有心理疾病如憂鬱症(CG-2、DB-3)。同時參與者也認為老人一到了老年期會面臨一些因自己生理、心理轉變或生活環境中人、事、物改變所引起的心理調適問題，不同的老人其心理調適的狀況也各有不同。茲分別說明如下：

(一) 面對生理、心理轉變及環境改變的適應

參與者認為，老人在人生的最後一個階段，可能會面臨自身心智逐漸衰退的變化，也會面臨身邊人、事、物改變所帶來的心理衝擊。至於老人面對自身心智與外在變化的心理調適，有的參與者認為老人心智運作良好，並不會因為進入老年期而退卻，反而參與很多活動、很快樂。有的參與者認為老人有心理的疾病、甚至憂鬱症、暴露狂、虐待狂等現象。

1. 老人會有心理疾病或調適不良的狀況

(1) 老人會有心理退化現象、或心理方面的疾病

參與者認為老人會有心理上的疾病。如有憂鬱症或自理能力退化的現象。參與者 CG-2 對於外婆喪失整理家務能力只覺得外婆好像有點健忘，不知道她在幹嘛，對於某些老人的限制並不能理解。

DB-3：憂鬱症。

CG-2：心理上的疾病。我認識兩個老人，一個是我外婆，一個是我姑丈的媽媽。她（我姑丈的媽媽）好像有類似憂鬱症，然後我外婆她好像也差不多，她就是有時候，你可能根本沒有吵架或講到這件事，她就會，她就會拿這件事來煩你說「ㄟ 你那天跟我吵架怎麼說我怎樣怎樣」，結果你那天那時候可能根本不在家，或者也沒有吵架。就覺得好奇怪喔。

CG-2：以前呢，我媽說我外婆都很愛乾淨的，可是她現在都亂七八糟，她也不整理。不知道，她很像有點健忘，然後就是覺得，不知道她在幹嘛。

(2) 老人會面臨寂寞、孤單、與家人分離而想念家人的情境

參與者認為老人身心有很多疾病，可憐、寂寞、孤單，思念兒子，從大陸過來的人想家；老婆已過世的人有相思病想念老婆。

DB-5：身心有很多疾病的。

DB-5：可憐（用閩南語說）。（有人應和：可憐。）

DB-3：他寂寞。

DB-1：孤單的。

DB-5：思念兒子。

DB-2：想家，有的是從大陸過來的。

DB-1：相思病，想念老婆。

(3) 老人會面臨家人死亡的問題，且可能無法接受

參與者認為老人希望有家人和伴侶陪伴，當老人面臨家人死亡的情境，可能會崩潰。

DB-5：太太過世了；有人死掉了；親人死掉。

T：太太或親人逝世了。你覺得老年人受得了這種打擊嗎？

DB-4、DB-5：受不了。

DB-5：會超級受不了。

DB-2：可能會崩潰。

DB-3：應該，應該還好吧。因為不死就會有鬼，好不好啊。（指人本來就會死）。不死就會有鬼啊，千歲啊？（所以）可以（承受）啦。

DB-3 認為人本來就會死，所以老人應該可以釋懷。但事實上老人面臨失去親人的情境可能正如其他參與者所說的，是一大打擊。BB-3 在接下來的對話中與其他的參與者即認為老人面臨家人死亡的打擊，可能會生病、憂鬱或傷害自己。

T：那他受不了會怎麼辦ㄟ？

DB-5：會生病、自殺。

DB-4：可能會喔。

DB-3：可能會自殘。

DB-2：有機會就會。

DB-1：（變得）憂鬱。

(4) 有的老人可能有心理不正常的狀況

團體 DB 的參與者認為有的老人可能有心理不正常的狀況，會有暴露狂或打人的現象發生，也有可能發生晚輩打老人的現象，且老人是承受不起被打的。但團體 BB 的參與者認為雖然曾發生老人打小孩的事件，但並非只有老人會打人，也有家人會打老人的，且老人打人的狀況其實很少發生，因為老人喜歡和諧，也比較沒有力氣。

DB-5：變態。

DB-1：暴露狂。（大家笑聲）

DB-5：打老婆啦。打老婆，打兒子，打女兒。

DB-2：那有的會打老婆，然後兒子會打他。

DB-1：或是打孫子。

DB-1：打孫子。對啊，因為他年紀比較小。打年紀比較小的。

DB-2：孫子也有可能打阿公。

DB-2：會那樣一打就昏倒。丫啊！（學老人慘叫聲）

BB-5：上次不是說有一個什麼...有一個阿嬤把小孩打爛了嗎？

一起：少啊！少啦！（幾乎異口同聲）（指老人打小孩的情形是很少發生的）

BB-2：老人喜歡和諧。

BB-3：老人比較沒有力氣。

2. 老人維持良好的心理功能，調適狀況良好

(1) 老人安排自己的生活，快樂充實

AG 組的參與者說他們常常看見老人在公園活動，而且都很快樂。參與者 CG-2 形容她的奶奶超快樂的，而且挺熱心的。CG-3 亦形容家中的老年長輩有自己熱衷的事務，樂在其中，爺爺奶奶雖然各有所好（奶奶跳元極舞，爺爺種田、撈魚），但也有共同的嗜好（唱卡拉 OK、協助鄰長的工作）。CG-5 形容奶奶作息正常，樂於為家人作各種美食。這些描述，呈現一個適應良好，生活充實、快樂的老人形象。

AG-5：（在公園）跳土風舞。

AG-1：打太極拳。

AG-5：他們都很快樂的，他們在做那些事時都很快樂。

AG-4：抱孫子玩覺得很快樂。

（其他參與者）對！對！對！

CG-2：喔，奶奶她超快樂的。（笑聲）

CG-2：他們卡拉 OK 唱太大聲，唱到鄰居都在罵。爺爺奶奶都會唱，或是在家裡教日語。就一些學生，我也不知道他們是從哪裡來的，就有一大堆常常來家裡。

CG-2：他們會沒事就找事做啊，看電視啊。然後那前一陣子去學英文，然後學一學，不曉得為什麼到現在也沒有學了。然後就教日語，然後教完日語就唱卡拉 OK，然後就是去找朋友玩啊什麼的，就家裡就是……就是沒有辦法待在家裡的那一種。

CG-2：喜歡一大堆人在家裡，然後吵吵鬧鬧就很高興。有的時候同學做報告啊，可能就會有 5、6 個人到我家裡，然後他們看到就會說「哎呀，好多同學，好多人啊，好高興啊」！（學老人家開心的口氣）（笑聲）而且她挺熱心的。

CG-3：我爺爺奶奶會唱卡拉 OK，我奶奶跳元極舞，然後她是團長，帶團去台南表演。奶奶跳，爺爺就負責載她，當他的司機這樣子。爺爺還會種田，就去八里那邊，就有種西瓜、菜啊；他還會帶我們去撈魚，淡水可以撈蛤仔，然後呢，八里可以撈魚，就是整個用漁網撈。

CG-3：每次我阿嬤、阿公一回來就跑去當鄰長，然後他不用自己的名字就用她兒子的名字，就是我爸爸和我叔叔的名字。永安里就用我叔叔的名字，中原里就用我爸爸的名字。（兩個兒子在兩個鄰都當鄰長...但事實上老人家協助大部分鄰長的工作）

CG-5：我奶奶作息時間她都很正常，就是四、五點一定要起來，然後要掃地，燒開水什麼的，然後準備我們的早餐。奶奶就是做很多東西，還會弄豆花、豆漿……愛（吃奶奶做的東西）啊！

（2）老人保持學習的心態，接觸新的東西

BB-3：我爺爺喜歡數位相機。

BB-5：奶奶她喜歡關心政治。

AG-4：覺得很多新的東西是很神奇的。

AG-1、AG-5：老人會去學習新東西。

CG-1：我奶奶學英文。

CG-2：我奶奶也是學英文。

在此部份的資料裡，參與者提到的老人心理，負向的包括有無法整理家務；覺得無聊；有心理疾病如憂鬱症；可憐；寂寞；孤單；無法承受家人死亡。正向的有很快樂；超快樂；挺熱心；和藹可親；慈

祥；很有趣；對家人細心照顧、寵愛包容；保持學習心態、接觸新的東西。

綜合來說參與者對老人心理持正向和負向態度兩者兼具：

1.在認為老人會有心理疾病或有脫序的行為出現的部分，除了與老人相處經驗較多的 CG-2 提到她的外婆及姑丈的媽媽兩個實例外，其餘部分皆由與老人相處經驗較少的團體 DB 的參與者所提出，且這些看法大多是可以由大眾傳媒體可以聽聞的訊息（如變態、暴露狂、打人等）。但 DB-2 說並非只有老人會打人，也有家人會打老人的。與老人相處經驗較多的團體 BB 的參與者也大多認為老人打人的情況其實是少數，因為老人喜歡和諧（BB-2），也比較沒有力氣（BB-3）。顯示雖有部分參與者對老人有刻板印象，但也有參與者能以較寬廣的態度來看待此一現象，認為變態、暴露狂及打人等不正常心理狀態並不是只有老人才會有，甚至有參與者認為老人因為喜歡和諧、比較沒有力氣，發生打人的現象應比一般人少見。

2.描述老人維持良好的心理功能運作的實例，則多由與老人相處經驗較多之團體 CG 的參與者提出他們與老人實際相處的經驗。AG、BB 與 CG 三個團體的參與者都提到老人會去學習新的東西，顯示參與者認為老人並不會因為自己年紀大了而有排拒面對與學習新事務的心態和做法。

因此整體來看，參與者對老人的心理持正向和負向的態度兼而有之，但較偏向於持正向的態度。與老人相處經驗較多的參與者比與老人相處經驗較少的參與者持較正向的態度，且不管是持正向或負向的態度，與老人相處經驗較多的參與者較不易受到大眾媒體傳播的影響。

第三節 參與者對老人人格特質的態度

參與者認為老人的人格特質各有不同，有的老人心理健康，隨著年紀的增長，其人格也更加完整；有的則呈現心理退化的現象，其人格特質也多呈現孤僻、囉唆、不好溝通等特質。而老人面對生活中的人、事、物會有一些特別喜歡和欣慰的事，也會有一些特別需要和害怕的事，從這些參與者對老人這些方面的看法和感受可以整理出他們對老人人格特質的態度。

(一) 老人喜歡的人、事、物

彙整焦點團體參與者認為老人喜歡的人、事、物，分項說明如下：

1. 關於人

(1) 喜歡家人

訪談中很多參與者提到老人喜歡小孩子和孫子（BB-3、CG-5、CG-6、DB-2）、喜歡兒女多關心自己（DB-4）、喜歡熱鬧（CG-2）。而且老人喜歡帶小孩子（AG-3、AG-4、AG-5、BB-2，BB-3），因為老人喜歡小孩子。BB-3 說爺爺會陪他下棋和看電視。

BB-4：天倫之樂。

BB-3：喜歡看到小孩子，

BB-3：就是喜歡小嬰兒。

BB-2：因為我阿嬤喜歡帶小孩，我給她帶，然後親戚也有給她帶。

BB-3：（阿嬤喜歡幫別人帶小孩）有個伴吧，因為我們要上學不能陪她嘛。

BB-3：我爺爺會陪我下棋、看電視。

(2) 重視傳宗接代

焦點團體 DB 的參與者大都覺得老人需要有子孫傳宗接代，至於老人有沒有很看重傳宗接代這件事，DB-5、DB-1、DB-2 都很肯定的說「有」。DB-3 先表示「會」，後來又表示「我不知道」、「我覺得

還好」，最後他說「聽天由命」，雖然老人如果沒有後代，可能會比較寂寞，但是生養小孩要養他、照顧他，也是增加麻煩，所以有就有，沒有就沒有，認為老人不一定要重視「傳宗接代」這件事。

DB-5：傳宗接代。

T：你們同意嗎？老人有沒有很看重傳宗接代？

DB-1、DB-2、DB-3：有啊。

DB-3：我不知道……我覺得還好。

DB-5：你是女的你就知道了。

T：如果他真的沒有後代，可能他老的時候就會……

DB-3：很想。

DB-5：很無聊。

有人說：人生褪色了。

DB-4：會覺得很無聊。

DB-1、DB-2、DB-5：會（覺得有點遺憾）。

DB-3：還好，有跟沒有都一樣，有，增加自己的負擔，沒有，就會很寂寞，也不會怎麼樣。就會增加麻煩，因為還要養他之類的。反正就是……對啊！那生下來才一歲啊，他怎麼養你啊？然後你還要幫他包尿布之類的。

T：我的意思不是說他老了才生的娃娃。

DB-3：你是說之前喔？之前生下來也會增加你的負擔。聽天由命，有就有，沒有就沒有。

（3）喜歡友伴

參與者認為老人喜歡有伴，除了家人老人也喜歡有其他人相伴。

BB-3：老人喜歡找老人聊天。

BB-2：找人下棋。

BB-1：找朋友一起去爬山。

2.關於事

（1）喜歡做很多事，而且很快樂

參與者 CG-2 說他的爺爺奶奶會沒事找事做，CG-3 也說他的爺爺奶奶喜歡做很多事，CG-6 說奶奶喜歡去公園下棋，AG 組的參與者則認為老人喜歡去公園活動。在公園裡他們或下棋、或跳土風舞、或打

太極拳、或抱著孫子玩，而且參與者認為當老人在公園做這些事時都很快樂。也有參與者認為老人會在公園閒聊，談談自己與家人的相處。

CG-2：他們會沒事就找事做啊，看電視啊。然後那前一陣子去學英文，然後學一學，不曉得為什麼到現在也沒有學了。然後就教日語，然後教完日語就唱卡拉 OK，然後就是去找朋友玩啊什麼的，就家裡就是……就是沒有辦法待在家裡的那一種。

CG-3：喜歡做很多事吧！他喜歡把行程排得滿滿的，讓他可以做很多很多他喜歡做的事情……把行程排的滿滿的，把他想做的事情都排進去。像上個禮拜六，12月28日，然後，（表演元極舞）她一天趕三場表演。就在培英公園有一場，然後在那個圓山飯店後面有一場，然後另外一場在他們中原里有一場。

CG-6：她喜歡去公園下棋，公園那裡有很多老人下象棋。

AG-5：（老人在公園）跳土風舞。

AG-1：打太極拳。

AG-5：他們都很快樂的，他們在做那些事時都很快樂。

AG-4：抱孫子玩覺得很快樂。

AG-4：跟人家說啊媳婦怎樣怎樣的。

AG-5：東家長西家短的。

（2）喜歡的各式各樣的休閒活動。

參與者認為老人喜歡的休閒活動類別眾多。如：看書報（BB-2）、收集古董（DB-3）、棋藝（AG-2，AG-5，BB-2，CG-6，DB-4）、麻將（AG-5）、旅遊（AG-3，BB-5，DB-3）、買名產（AG-2）、洗溫泉（AG-5）、爬山（BB-1）、看電視（BB-5，DB-3）、做菜的節目（AG-4）、看 call-in 節目（AG-4）、看搞笑的節目（DB-3），看阿吉仔（DB-5），歌仔戲（AG-1，DB-4）、國劇（AG-5）、聽廣播（AG-3，AG-5）、聽國語老歌（AG-4）、台語歌曲（DB-2）、泡茶（DB-1）、聊天（AG-5，BB-3）、喜歡寫毛筆字（CG-3）等。

訪談中 DB-3 說老人喜歡看「MA」，引起大家的笑聲。當研究者問 MA 指什麼時，有參與者回答：「色情的」。當時焦點話題隨即導入「你們認為老人喜歡看這種色情的東西嗎？」DB-1 與 DB-4 也認為

老人有可能會看，DB-5 開玩笑說 A 片是指 America 片，DB-2 則說老人可能因為以前沒看過所以想看。

但因研究者以前並未曾聽過「MA」，未免誤解參與者之語意，因此於逐字稿完成後，再次請教 DB-3。「MA 是指色情片嗎？」DB-3 有點遲疑，研究者再次說明研究結果會以匿名處理，他就說：「嗯，就是那個意思。」

訪談中參與者對老人到底喜歡傳統的民謠或古典音樂曾有一些僵持：DB-2 說老人喜歡聽傳統的名謠，DB-5 說老人喜歡古典音樂。DB-3 質疑老人聽得懂古典音樂嗎？但 DB-5 用很堅定的口氣，堅持自己認為老人喜歡聽古典樂（前後說了三次），這個時候研究者即介入，告訴他們可以有不同的看法，沒有關係，兩者並不衝突。

DB-2：傳統的民謠。

DB-5：古典音樂。

DB-5：古典樂。（說得很慢，很堅定的口氣）

DB-3：古典樂不是外國的嗎？（笑聲）

DB-2：對啊。

DB-3：老年人哪聽啊？（笑聲）

DB-5：古典樂。（很堅定的口氣）

T：DB-5 認為老年人也可能很喜歡聽外國的古典樂。

DB-5：對啊。（DBp.16）

參與者認為老人喜歡聽台語歌曲很多，江蕙、鄧麗君（DB-1），葉啟田、陳雷、洪榮宏（DB-2）的歌聲都是老人喜歡的。

參與者對於老人喜不喜歡、適不適合打高爾夫球也做了一番對話。DB-1 說老人喜歡打高爾夫球。DB-3 質疑打高爾夫球是有錢人的消遣，DB-5 則質疑老人還有力氣打嗎？後來 DB-2 提出李登輝就打高

爾夫球，表示老人是有力氣打高爾夫球的。最後大家的結論是有錢、有力氣就去打吧。

- DB-1：打高爾夫球。
DB-3：太有錢了吧，打高爾夫球。
DB-5：沒力氣打吧？
DB-3：對啊。
DB-1、DB-2、DB-3：有（力氣打）。
DB-5：沒有（力氣打）。
DB-3：有。
DB-2：有，李登輝就打高爾夫。
DB-1：他家有錢，你有嗎？
DB-3：如果他有錢就去打吧。
DB-1：有（力氣）啦。
DB-5：有力氣才去打啦。

（3）喜歡的心理慰藉

參與者認為老人喜歡與過去經驗有關的東西，或重溫過去的經驗；老人喜歡拜拜、看農民曆、重視民俗禮節。

A.與過去經驗有關的東西，或重溫過去的經驗

受過日本教育的老年人對日據時代印象深刻，會把過去的記憶說給自己的孫子女聽。

- CG-1：我爺爺是喜歡跟日本有關的所有東西他都喜歡，他說他死的時候，希望把他的骨灰丟到富士山去。
BB-3：（爺爺奶奶）喜歡以前的日子……說以前治安比較好，不像現在這樣子。治安比較好，衛生習慣也比較好，疾病也比較少。
BB-5：（奶奶）會說日據時代很辛苦。
BB-4：會說治安比較好。

DB-3 認為老人喜歡在草地上抓青蛙、螳螂，喜歡打蜘蛛，DB-2 說因為老人「小時候有玩過」，喜歡有機會重溫過去的經驗。

- DB-3：要有昆蟲。真的，他很喜歡在草地抓青蛙、抓那個那個什麼……螳螂，可以來玩之類的，然後，再放回去。

T：為什麼他會這樣？

DB-2：小時候有玩過。

DB-3：很喜歡打蜘蛛。就鄉下有那種類似那種這麼大……

DB-5：ㄉㄚ 一ㄚ 。（台語）

DB-3：反正很噁心就對了，蠻大隻，拿那個打，然後就噴那很奇怪的汁……

DB-5：ㄉㄚ 一ㄚ （台語）

DB-3：打下去會，會噴那種汁。

DB-5：噴到皮膚會爛掉。

B. 喜歡拜拜、看農民曆、重視民俗禮節

參與者認為拜拜、翻看農民曆和依照民俗禮節行事或可讓老人覺得可以趨吉避凶，得到平安。

AG-5：喜歡拜拜。

DB-5：喜歡……拜拜，祖先啊，媽祖啊，拜佛的那一種。

AG-4：喜歡看黃曆。

AG-5：農民曆啦。

T：你想他為什麼喜歡看黃曆？

AG-5：黃道吉日啦。（重視黃道吉日）。

AG-4：啊，我女兒要出嫁，挑個好日子。

AG-5：對，就是會自己看一看，那會跟你說「金那日，日自摩好，愛些哩」（閩南語：今天日子不好，要小心行事）。

AG-4：「啊！今天日子不好，不開車了」。

DB-3：會辦很隆重的喪禮。動物，比如說狗死，綁一綁之後，然後，就做一艘船啊，然後就順著水走。然後貓死啊就把他們包著塑膠袋然後插三枝香，然後掛在樹上。

DB-3：比較重視那些民俗的禮節。

3. 關於物

參與者認為老人的飲食習慣很特別，喜歡吃一些奇怪的東西。

DB-3：很喜歡吃奇怪的東西。吃豬油，然後吃豬肉要吃最肥的，超油的，五花肉那一種的，四層，五、六層肥肉那種吃下去。

DB-1：豬油拌飯。

DB-3：喜歡吃五花肉，豬油拌飯。

DB-2：蕃薯簽，加番薯。

DB-1：吃米糠。

DB-3：吃米糠？（大家大笑）吃米糠？哈！哈！哈！吃米糠？

DB-1：我長大可能會吃。（眾人笑聲）

參與者對老人喜歡的人、事、物的討論，提到老人的人格特質包括：老人喜歡小孩、喜歡帶小孩子、會陪孫子下棋和看電視；喜歡兒女多關心自己；喜歡熱鬧；重視傳宗接代；喜歡找其他老人或朋友一起聊天、下棋或爬山；老人喜歡做很多事，而且很快樂；老人喜歡從事各種休閒活動；老人喜歡說自己以前的生活、喜歡與過去經驗有關的東西或重溫過去的經驗；老人喜歡拜拜、看農民曆、重視民俗禮節；老人喜歡吃一些奇怪的東西。可以歸結參與者對老人人格特質的幾個觀點，再分別闡述於下：

1.參與者認為老人不僅喜歡小孩家人也喜歡有其他的友伴，他們喜歡家人或友伴關心自己，自己也會主動陪伴家人或找友伴一起從事某些活動。

2.團體 DB 提出老人重視傳宗接代的看法。值得注意的是，對話過程中，當 DB-3 說「我不知道」、「我覺得還好」時，DB-5 接著說：「你是女的你就知道了。」表示如果你是女生就會知道老人很看重傳宗接代這件事。這似乎透漏了 DB-3 認為老人會給家族中的女性傳宗接代的壓力（比如媳婦因此有生產的壓力），同時也透漏了女生（女兒、孫女）在老人眼中，並不佔有足以代表家族中「傳宗接代」的地位。

3.與老人相處經驗較多的參與者 CG-3 與 CG-6 認為老人會主動安排自己的生活，喜歡做很多事，而且很快樂。與老人相處經驗較少的團體 AG 提到老人喜歡在公園活動，或做運動、或下棋、或抱孫子玩，且他們在做這些事的時候也是很快樂。AG 組的參與者也提到老人會跟別人談論自己的媳婦或跟別人東家長西家短。顯示參與者認為老人

喜歡做很多事情且這些事情讓老人感覺快樂並讓他們的心理與情緒得到一定的調節。研究者以為：年齡相仿的一群人彼此閒聊，對於情緒與心情的調節不無功能。研究者的社區裡就有幾位老太太，每日當兒子媳婦上班、就學年紀的孫子上學後，大家聚集在一起，聊聊天、散散步（還有帶著自己幼小孫子或幫鄰居帶小孩的），中午時候每個人回家拿份餐點，或共同出資煮鍋湯，大家每日開開心心的。這樣有同年齡的友伴，有共同的話題，不僅給老人安定的力量，也讓終日不在家的晚輩一份安心。現代社會所謂的「東家長西家短」，不見得談的都是各家的缺失，也有正面的功能。

4.參與者認為老人喜歡從事多元的休閒活動，不僅種類很多且動態的、靜態的；室內的、室外的都有。即使是聽歌，其歌曲也包含了國、台語歌、傳統民謠與古典音樂等各類別。

5.參與者對於老人懷舊的心態與人格特質也有不少的描述，他們認為老人會懷念過去的生活，喜歡與過去生活有關的東西或重溫過去的經驗，因此老人會喜歡談論以前的生活、吃一些特別的食物或像小孩一樣抓青蛙、螳螂等。參與者對於老人的這些特質並沒有任何嫌惡的描述，DB-1 認為當自己老的時候可能也會吃特別的食物。

6.參與者認為老人會依照傳統的民俗禮節或看農民曆來做為自己行事的依據，參與者對老人的這種心態與做法並沒有提出認為不妥的評價，AG-1、AG-4 及 AG-5 認為只要老人不強迫他們一起做就可以了。

(二) 老人感到欣慰的事

參與者認為子孫滿堂，孝順，不嫌棄老人且事業有成；自己能活到八十大壽且沒有病痛、看起來很年輕，是老人最欣慰的事。涵蓋了心裡、生理與外表層面。

1. 關於人

AG-5：子孫滿堂。

AG-4：總算有孫子。

AG-3：這個孫子應該是男的。

AG-4：應該是針對男生。嗯，因為他們都很希望人家生男的，電視都是這麼說的。

2. 關於事

AG-2：八十大壽。

AG-4：自己沒有病痛、別人說他很年輕；兒女不嫌棄他，孝順吧。

AG-5：子女事業有成。

AG-3：小孩長大，然後懂事，然後和樂融融。

AG-1：把他煮的菜吃光光。

此部份資料中參與者提到老人的人格特質包括老人希望自己身體健康、沒有病痛、看起來年輕並且能長壽活到八十歲；老人希望子孫滿堂、兒女孝順及事業有成並能全家和樂融融；老人也欣慰於家人喜歡吃她做的菜。AG-3 說總算有孫子對老人來說是很欣慰的事，AG-3 與 AG-4 都認為應該特別指的是男孫子，AG-4 說「電視都是這麼說」，可見大眾媒體仍存著老人重男輕女或有男孫才是家族香火延續象徵的刻板印象，並將此一刻板印象傳播給媒體的聽聞者，而與老人相處經驗較少的 AG 組之參與者則受此影響也對老人持刻板的印象。

（三）老人需要的人、事、物

（1）關於人

BB-3 認為老人需要有人關懷；BB-4 認為老人除了需要友人關懷還需要聊天的伴，BB-1 認為老人需要照顧。

BB-3、BB-4：（兩人同時）老人需要關懷。

BB-1：照顧。

BB-4：快樂。

BB-3：有人陪，還有需要其他的老人。

BB-4：需要聊天的伴啦！

（2）關於事

參與者認為老人需要有事做，如運動、跳元極舞、爬山（BB-2）；吸收新知（BB-4），要不然會得老人癡呆症或一天到晚胡思亂想，或說吃飽沒事做，宛如等死、失去人生的價值。

BB-5：（老人需要）有事情做。

BB-3：要不然會得老年癡呆症。

BB-1：要不然一天到晚會胡思亂想。

BB-5：會說吃飽沒事做，等死，覺得沒有價值。

（3）關於物

參與者認為老人需要一些娃娃、抱枕，因為抱著覺得很溫暖；需要安靜的空間和綠色的植物，符合老人的心境；老人也需要照片，看到照片，回憶是很棒的；需要休閒活動與吸收新知的場所。還有參與者認為老人需要傳統市場，在傳統市場買菜可以滿足老人討價還價的心理需求。

DB-5：需要一些娃娃。

DB-1：皮卡丘，抱枕。

DB-5：大型的玩偶，可以抱著睡覺的，溫暖吧！

DB-2：需要安靜的空間。

DB-5：綠色的植物。

DB-3：照片。

DB-1、DB-2：（可以）想當年。

DB-3：想當年，看到那照片，回憶很棒的。

BB-3：休閒中心。

BB-2：讓老人運動的東西，比如說元極舞，現在我阿嬤早晨都跳元極舞。

BB-1：我阿公都去爬山。

BB-4：資訊中心，有機會讓他們吸收新知。

BB-1：那一些比較古老的東西，讓她懷舊。

AG-4：還有傳統菜市場。

AG-5：嗯！對，那種可以殺價的。對！跟老闆爭來爭去那種。

從參與者對老人需要的人、事、物方面來看，參與者提到的老人特質包括老人需要有人關懷；需要聊天的伴；需要照顧；老人需要有事做；老人需要溫暖及安靜舒適的感覺；老人喜歡看著照片回憶往事；老人喜歡討價還價的樂趣。

（四）老人害怕的人、事、物

1. 關於人

參與者認為老人害怕有暴力的強盜。

BB-3：暴力。ㄟ，小偷.....不不不，強盜啊什麼之類的，他可能不知道怎麼反抗，一拳斃了，一拳就死了。

DB-2：有練太極拳就不會，一出拳就（學太極拳的樣子）

DB-3：一拳打下去就死了。

2. 關於事

（1）害怕自己身體老化、怕生病、怕死亡

焦點團體 AG 的參與者認為老人害怕外表老化和身體機能衰退因此有很多老人會去做拉皮、割眼袋，或是希望把自己裝扮得很年輕，但是參與者認為那是不自然的。

AG-3：害怕會老。

AG-4：害怕自己會老去。

AG-5：很多老人都去做拉皮的。

AG-4：還有什麼割眼袋，好噁心。

AG-5：就像以前那個「阿嬤」（某位已退休的老師），那她身材是不錯啦。她的感覺就是雖然她看起來很老，但是她希望把自己裝扮得很年輕。

AG-4：手不能提肩不能挑。

AG-4：害怕死亡。

參與者 CG-3 與 CG-6 也認為老人應該會擔心自己的身體。CG-6 認為有的老人會，有的不會，像他的阿嬤會擔心，爺爺則不會。BB-4 則認為老人年輕的時候會擔心自己，但年紀大了，反而比較不在乎。

CG-1：有些會有些不會吧！像我阿嬤會啊，我爺爺就不會。就是比如說豆漿啊，她豆類的東西都不能吃，她連豆漿都不能喝，然後蛋黃也不能吃啊。喔，她怕尿酸高，可是她其實……因為她要控制啊，她怕突然昇起來。然後我爺爺就還好啦，每次都是我阿嬤在管她「啊，這個不能吃，那個不能吃」，啊我爺爺都覺得沒關係什麼的，其實我爺爺應該也不能吃（其他人大笑），「沒關係吧。」他就覺得沒什麼關係，他很愛吃吧！

BB-4：我覺得老人家年輕的時候會擔心老的時候會怎樣怎樣，年紀大了反而比較不在乎。年輕的時候會擔心自己得了老年癡呆症，年紀大了，反而只擔心我們，不擔心自己。

CG-2：他們可能會怕自己生病，怕成為別人的累贅，他們就是說，「哎呀，等我老了生病了你們就不要管我」。

（2）生病都不說，除了怕看病、怕住院，也怕家人擔心、怕成為別人的累贅

CG-6：（老人）好像很少（提自己的身體狀況）。

CG-4：他們生病好像都不會講，他們都說沒事，就是一定要帶他去，他才要去（看病）。

CG-3：我爺爺也是。他上次就生病啊！他就健保卡放這邊，他就說「沒事，一下就過了」，然後要我爸開車帶他去他才會去，否則他就不去。

T：為什麼？怕去看醫生、怕花錢，還是怎樣？

CG-3：怕子女擔心他們吧！

AG-1：怕住醫院。

CG-1：我阿嬤生病的時候就隨便拿個藥，就吃吃就好了。（發出笑聲）對，通常她都自己買，除非很嚴重的話，或者是有什麼毛病她就會去慢性病院檢查啊。對，感冒就吃成藥。

CG-5：會提（自己的身體狀況），就是比較不會常常提啊。會對我說，她會自己去抓中藥，有時候姑姑會帶她去（看病）啊。

BB-1：嗯，ㄟ，因為我阿嬤她有病在身，就是她心臟開刀，走一陣子就會很累，然後她就說乾脆死了算了，不要在這邊拖累家人。她是這樣想。

(3) 怕孤單、寂寞，沒有伴

CG-6：他們蠻怕寂寞的。

CG-3：希望有人陪吧！

AG-3：害怕很孤單。

DB-4：怕孤單。

CG-2：怕寂寞，怕沒有伴。

(4) 怕受到傷害或家人變壞

AG-5：危險的交通工具。

CG-5：怕小孩子的安全吧！（會擔心他們的安全。）

BB-1：怕我太晚回來會出事。

BB-3：怕我們變壞。

(5) 害怕子女忽略他的存在、不理他和不尊重他

AG-3：子女忽略他的存在。

AG-5：害怕自己的小孩不理他。

CG-2：怕小孩不理他們。

CG-4：我覺得老人很怕別人不理他。

AG-4：別人不尊重他。

(6) 害怕與家人吵架或意見不合

BB-2：（怕跟）女兒吵架，他會跟我姑姑吵架。

BB-5：不是吵架，是意見不合。媽媽跟奶奶，就是生意上的有些....她也不喜歡這樣子。

(7) 怕人倫悲劇

AG-5：人倫悲劇吧。

AG-4：那種分財產。

AG-5：對對對那種分財產，兒女告上自己的爸爸或媽媽，很恐怖。

DB-1：被虐待。

DB-4：被兒女拋棄。

(8) 怕孫子女沒人照顧

參與者認為負擔孫子女主要照顧養育責任的老人會擔心自己身後孫子女的處境。

BB-2：她（奶奶）常會說她死了就算了。

BB-3：我奶奶也是這樣講，她說，如果我去世了你要怎麼辦？

BB-4：怕我們吃不飽。

3. 關於物

(1) 怕沒錢

AG-4：害怕沒有錢，他們可能怕領不到老年年金。

(2) 怕恐怖的、奇怪的東西

焦點團體參與者認為老人害怕恐怖的東西（如：殭屍）和奇怪的東西，諸如：突然彈出來的東西、使舌頭變綠色的棒棒糖、奇怪的動物和恐怖片等。老年人害怕突如其來的東西，因為不能承受那種驚奇。

DB-5：殭屍。

DB-3：嘻嘻嘻，殭屍。（笑聲）

DB-5：ㄇㄟ，ㄅㄛ，ㄟ（閩南語：不能承受）。

DB-2：不能承受。

DB-5：不能承受那種恐怖的感覺。

DB-3：怕那種奇怪的東西。

DB-5：奇怪？舉例。

DB-3：……有一種那種……那種書有沒有，平面的嘛，然後打開有東西彈出來，就有一種打開會有聲音的。像吃那個棒棒糖，有那個色素，然後舌頭突然變綠色的，色素他也怕。對啊，看那種書他就會嚇一跳。

DB-3：怕很奇怪的動物。

DB-2：獅子。

DB-1：怕蛇啊。

DB-1：恐怖片。

(3) 好像什麼都不怕

參與者 CG-1 提出了不同的看法，她認為老人好像什麼都不怕，不管是真實的東西（蟑螂）或抽象的東西（鬼），老人都說有什麼好怕的。

CG-1：我覺得他們好像什麼都不怕。（一邊說一邊笑）啊對啊，像那個蟑螂，我跟我弟啊，我們都很怕蟑螂啊，然後蟑螂就在爬啊，他們就直接，直接拿紙鋪上去就打了啊，就直接把它掃到垃圾桶去。或者是像我弟很怕鬼啊，他們就說有什麼好怕的（笑聲）。他什麼都不怕的感覺。

綜合來說，參與者認為老人在生理方面害怕自己不再年輕、生病、死亡。在心理方面老人害怕暴力；怕看病、住院；怕家人擔心自己、怕自己成為家人的累贅；害怕子女忽略他的存在、不尊重他；害怕孤單、寂寞或與家人不睦甚至發生人倫悲劇。一直陪伴孫子女成長的老人對於自己身後孫子女的照顧問題更有一份擔心。在事物方面，有參與者認為老人害怕驚奇的東西，也有參與者認為老人好像什麼都不怕。

整體來說參與者在人格特質方面，正向與負向的描述都很多：與老人相處經驗較多的參與者傾向於較正向的態度；與老人相處經驗較少的參與者傾向於較負向的態度。可說是正向與負向的態度兼具。

綜合參與者對老人態度方面在老人生理與心理及人格特質方面提出之描述用詞的內容彙整於表 4-3-1。

表 4-3-1 國中生焦點團體參與者對老人態度在生理、心理與人格特質方面描述用詞彙整一覽表

| 受測對象 | | 生理 | 心理與人格特質 |
|----------------------------|----|--|---|
| 焦點團體 AG 共 5 位 參與者 | 正面 | 覺得去拉皮割眼袋是不自然的 | 快樂 喜歡小孩 會接觸學習新東西 |
| | 負面 | 疾病很多 割眼袋 挑 拉皮 手不能提肩不能挑 | 害怕很孤單 害怕自己的小孩不理他 怕住醫院 害怕會老 怕自己活太久，還不能瞑目 害怕學習新的東西 害怕子女忽略他的存在 害怕別人不尊重他 喜歡男生 向人吐苦水 迷信 怕人倫悲劇 東家長西家短 個性古怪 |
| 焦點團體 BB 共 5 位 參與者 | 正面 | 沒有任何描述 | 會接觸學習新東西 照顧家人什麼都做 喜歡看到小孩子 喜歡帶小孩 帶小孩有信心 脾氣比較好 喜歡和諧 吸收新知 懷舊 喜歡說以前的生活 就是喜歡小嬰兒 要有事做 比較有說服力 喜歡新東西 熱心公益 很有趣 很親切 |
| | 負面 | 沒有任何描述 | 沒有任何描述 |
| 焦點團體 CG 共 6 位 參與者 | 正面 | 沒有任何描述 | 挺熱心 喜歡孫子、小孩子 喜歡一大推人 喜歡做一些東西給我們吃 好像什麼都不怕 都不會急躁 沒事找事做 不會(計較)(寬容) 很好笑(逗小孫子玩) 超快樂的 很寵別人 喜歡說以前的事 喜歡做很多事 喜歡做菜 關心別人 熱心公益 喜歡熱鬧 喜歡帶小孩子 比較會忍耐 |
| | 負面 | 健忘 聽力的問題 尿酸高 有些事記不起來 健康問題 比較少一根筋 | 無聊 蠻怕寂寞的 心理上的疾病 比較急躁 怕沒有伴 生病好像都不會講 管很多 很怕別人不理他 有類似憂鬱症 怕寂寞 怕自己生病 偏心 需要關心 |
| 焦點團體 DB 共 5 位 參與者 | 正面 | 沒有任何描述 | 喜歡小孩 和藹可親 |
| | 負面 | 白內障 老花眼 膀胱無力 健康和氣色都不好 生病 糖尿病 高血壓 舉不起來 便秘 死亡 | 寂寞 身心有很多疾病的 變態 拾荒 比較孤僻 頑固不靈 重視傳宗接代 孤單 憂鬱症 暴露狂 打人 比較愛管閒事 碎碎唸 |

第四節 參與者對老人人際互動的態度

綜觀焦點團體於訪談期間有關老人的人際互動的對話發現，除了DB-1和DB-2談到老人有可能成為社會上歹徒行騙的對象以外，其餘的談話多集中於評價老人跟家人的相處和互動的情形。本節參與者的談話內容呈現他們對老人在人際互動方面的看法、感覺和與老人相處的意願。

一、老人與家人相處的情形

從訪談逐字稿與訪談筆記分析，焦點團體參與者中有十位同學（AG-4、AG-5、BB-1、BB-2、BB-5、CG-1、CG-3、CG-4、DB-1、DB-5）認為老人與家人相處普通、和睦、很好；其中有三位參與者認為在相處和睦、互動良好的情況下，有時也會為了某些事情而與家人意見不合；有六位參與者（BB-3、BB-4、BB-5、DB-2、DB-3、DB-5）認為老人與家人相處情況為差不多、不一定，有時候會互相照顧，有時候也會吵架或意見不合；有三位參與者（AG-3、DB-3、DB-4、DB-5）認為老人很難溝通，與家人互動時，爭執比較多。以下摘錄參與者談話內容逐項加以說明。

（一）參與者認為老人與家人相處的情形從普通、和睦、很好到像朋友一樣、沒有看過他們吵過架。

AG-5：還算普通吧。常常有來往。

AG-4：常常跟孫子膩在一起。

DB-1：還好。不會有什麼爭執。

DB-5：世界和平。就家裡都很和平，相安無事。有和睦的。

BB-5：和睦的。

CG-4：我覺得跟朋友一樣。

BB-2：很好。

BB-1：互相照顧。

CG-1：我覺得相處不錯啊！

CG-3：我覺得很好，像我阿公跟阿嬤都不會都不會跟孩子吵架。一直都這樣子。我都沒有看過他們吵過架。

(二) 參與者認為老人與家人在相處不錯的情況下，也會為了假日孫子是否可以晚些入睡 (BB-1)、是否要給壓歲錢 (BB-4) 或祭祀大事 (AG-5) 或因家人犯了某些年節禁忌 (AG-4)、或因收拾 (DB-3、DB-5、BB-1)、購物 (DB-3)、溝通 (CG-5) 習慣等不同而意見相左或爭吵或溝通不良。

BB-3：差不多，就是不會很好，也不會很差。因為爸爸媽媽和爺爺奶奶比較不常接觸，所以就是時好時壞啦，有時候也會起衝突啦。

BB-4：有時候互相照顧，有時候也會吵架。有時候我爸爸做這件事，又做那件事，他們就這樣吵架。

BB-5：不一定。我們家是基督教嘛，有些教會的事情媽媽和奶奶都一起去做，有時候會為生意上的事情有意見。

T：像這樣 (生意上) 有意見，都會聽誰的意見呢？

BB-5：爸爸的。我們家會開家庭會議，大家說一說……

BB-5：沒有一定要 (堅持)，是希望。我奶奶希望找個時間，大家開個家庭會議啦，大家一起吃個飯，希望啦！有時候她希望，但我們小孩並沒有辦法去。)

T：會為了照顧你們而意見相左嗎？

BB-2、BB-5：不會。

BB-3：他們兩個有時候意見相斥，比如說，像爺爺奶奶會讓我晚一點回去，可是爸媽就不會，他們說什麼我晚一點回去，我會不安全。

BB-1：我媽會叫我早一點睡，我阿嬤就說假日可以晚一點睡。

BB-4：我媽說壓歲錢可以不用給，我奶奶說一定要給。

AG-5：在做某些事情會有爭吵，就是那種祭祖大事，比如掃墓啦、祖先的牌位放哪兒呀。

AG-4：或是說出不該講的話，好比說過年什麼東西不可碎掉，老年人就會很生氣。

BB-3：會！會！會！比如說掃墓啊，我爸因為工作忙，就沒有辦法，我奶奶就說掃墓是很重要的，一年才一次，怎麼可以不來？我爸就說這是生意上的事情，我奶奶就說生意再忙……然後就吵起來。

DB-3：喜歡撿垃圾。東西扔掉，他覺得看起來還很好，又把他拿起來。就是吵，可能就是這個東西要丟掉，他就說要留著，他說還可以用。

DB-5：潔癖。

BB-1：家裡一定要很乾淨，東西弄過一定要趕快擦掉免得惹螞蟻，像廚房煮一煮會有油垢，一有滴到就要馬上擦，不然就……有時候我們去煮泡麵，沒有擦，被她看見，她就會罵。

DB-2：家人出去不帶老人，出去旅行不帶老人。

DB-1：帶老人出去麻煩。

DB-2：嫌他麻煩，唸東唸西。

DB-3：喜歡出去買奇怪的東西，他買串（佛珠）、買個佛雕像，可能要上萬啊，可是家人看起來就感覺好像不值幾千塊啊，然後就會跟家人吵他一定要買那個之類的。有看過，我阿公（就是這樣）。

CG-5：我覺得，阿嬤比較會忍耐啊，對啊，阿嬤比較不會什麼事都跟爸爸媽媽講這樣子，然後自己默默在做，比較安靜。……我覺得這樣……就是會有點溝通不良啦。

（三）參與者認為老人與家人的互動並不好，老人與家人相處，爭執會比較多。參與者認為老人有守舊、脾氣暴躁、喜歡問為什麼等人格特質。老人與家人互動不佳的原因包括跟年輕人有代溝、生活需要家人照顧、喜歡跟家人搶電視等。

AG-3：常常會跟媳婦吵架。

DB-4：爭執會比較多，問題特別多。

DB-3：守舊，很難溝通。

DB-5：脾氣特別暴躁、喜歡問為什麼？為什麼？跟年輕人有代溝。

DB-5：麻煩多，吃喝拉撒，要人家幫忙的。

DB-3：上廁所上很久，比如進去，然後拿份報紙進去看，看二十幾分鐘才上……對啊，很臭了還在看，看那報紙，就很久。

DB-2：上到睡著。

DB-1：會不會便秘呢？……便秘。

DB-3：他喜歡搶電視。

DB-2：不喜歡別人跟他搶電視。

綜合上述參與者對老人與家人相處各種不同的意見和評價發現，其態度包括了正向與負向的態度，整體來說大多數參與者對老人與家人的相處持正向的態度，且與老人相處經驗較多的參與者比與老人相處經驗較少的參與者持較正向的態度。

在正向的描述中，參與者認為老人與家人相處融洽，尤其 CG-3 在對話中用很愉悅的聲音說著阿公阿嬤跟家人的相處情形。反覆從團

體 CG 的訪談逐字稿來看，可以感受到參與者 CG-3 覺得她的阿公阿嬤喜歡做很多事、把活動排得很滿，不必也不依賴晚輩，還協助兒子做鄰長的工作。平日見著孫女會悠閒地話家常，從不跟家人吵架。從她的描述中可以感受到她認為爺爺奶奶不僅對老年生活適應良好，而且很會安排自己的生活、活得很有衝勁。

在認為老人與家人平時互相照顧，偶爾也會為了某些事情而發生意見不合狀況的談話中，BB-5 說老人沒有堅持，只是希望。顯現參與者 BB-5 認為老人是很明理的和體諒晚輩的，她希望家人可以多聚一聚，但對於孫子女沒能配合也不會堅持。而 AG-5 和 BB-3 則認為老人對於祭祖大事、掃墓是很重視的，會堅持晚輩不管再忙也要參與。每個家庭都有它的傳統和重視的事項，兩代之間的優先順序若有不同就容易發生衝突。比如掃墓和生意在 BB-3 的爸爸和奶奶心目中的優先順序就有不同；物品丟棄與否在 DB-3 家中也成了老人與家人相處的衝突點。諸如此類的衝突點，如果一再發生，可能會影響老人與家人互動的品質。如何讓老人與家人都保有自己生活的空間並做必要的協調，是面對老人社會重要的課題之一。目前像 BB-5 家中以開家庭會議來協調的家庭可能尚不多見。

在認為老人與家人相處會有比較多爭執的資料中則顯示：參與者認為老人的某些人格特質（如：脾氣暴躁、喜歡問為什麼等）、生活習慣和生理因素都是造成老人與家人相處會有爭執的因素。

二、與老人相處的感覺

（一）老人都很喜歡小孩、喜歡跟小孩接觸、帶小孩

參與者 BB-3、CG-6 說老人喜歡小孩子。AG-4 說老人常常和孫子膩在一起。CG-3 和 CG-6 的爺爺還會逗小孫女玩和偷親小孫子，參與者將老人喜愛小孩的情景生動地分享出來。

BB-3：喜歡看到小孩子。就是喜歡小嬰兒。

CG-6：外公外婆、阿公阿嬤帶，都有。嗯，住他們（外公外婆）那裡，住幾個月，然後再回到自己的家（給阿公阿嬤帶）。因為他們都很喜歡小孩！他們都很喜歡小孩！

AG-4：常常跟孫子膩在一起。

CG-3：我阿公更好笑，他特別疼我那個最小的妹妹，……有時候她就皮，她就不想理他，我阿公就假裝生氣去拿掃把要打她，然後她就在那裡跑，就在那裡笑，然後就玩起來……就是妹妹笑，有時候阿公也笑……

CG-6：我爺爺……有時候還偷親我弟。

團體 AG 的參與者與老人的接觸經驗不多，也都沒有給老人帶去上學的經驗，當他們被問到看到老人帶小孩去上學的感覺時，AG-1 說：「很可憐，這麼老了還帶小朋友。」AG-4 與 AG-5 說：「他們很喜歡啊」，獲得其他參與者的贊同。由訪談對話中呈現他們認為有些老人很喜歡帶小孩，而且自己覺得很快樂。參與者 BB-2 轉述外婆和阿嬤的話，也似乎說明他身邊的老人不僅喜歡帶小孩而且對帶小孩很有信心。

AG-1：很可憐，這麼老了還帶小朋友。

AG-4、AG-5：他們很喜歡啊。

AG-3：對啊，對啊，有一些可能很喜歡……

AG-4：他們可能是家人不讓他去，他自己硬要帶小朋友去。

AG-3：他自己覺得那是很快樂的事，硬要帶去。

AG-4：可能有經過雜貨店，就給自己的孫子孫女買東西吃。

BB-2：因為我阿嬤（奶奶）喜歡帶小孩，我給她帶，然後親戚也有給她帶。如果他是嬰兒，我外婆會說，嬰兒給我照顧，你可以放心。阿嬤會說：交給我就可以了。

(二) 老人照顧家人，什麼都做

參與者敘述老人長輩在他們小的時候照顧他們、陪他們做燈籠、放風箏，還為他們裝冷氣、搨扇子；現在仍舊燒飯煮菜、洗碗、洗衣服、收拾物品、打理家人生活，親切和他們談話，甚至還在他們課業有壓力的時候，講一些輕鬆的話讓他們放鬆心情。阿公阿嬤為了家人，什麼都做。

CG-3：我媽說我以前小時候就給他（外公）帶，他就教我做燈籠啊，要不然就帶我去公園放風箏。

CG-1：就是我爸媽在工作啊，然後我阿嬤就可以帶我們啊，就讓他們不會擔心我們在家裡怎麼樣啊。

BB-5：小時候我睡覺前會餓嘛，爺爺會出去幫我買喜歡吃的東西。

BB-2：我小時候（嬰兒）的時候本來沒冷氣，後來就為了我，就趕快裝冷氣。

BB-5：我阿嬤會為我搨扇子。

CG-6：譬如說衣服脫了就丟啊，阿嬤就趕快拿去洗。我覺得，我們要做的事情他都會幫我們打理好啊，我們就不用擔心。好吃的東西就會趕快拿給你吃。

CG-5：我奶奶也是做家事啊，她覺得亂，她就會幫忙你收啊！還會弄豆花、豆漿。她就是喜歡做一些東西給我們吃啊，啊只要我們說很好吃他就很高興。

CG-3：我阿媽都先做好，有的時候，她懶得打電話，就直接往二樓叫「啊，下來拿東西吃喔」，或有的時候就用打電話的。

CG-2：每次你回來要去補習，他第一個會問你吃飯了沒？……

CG-3：（我）要出門的時候說「啊，要去補習囉，啊幾點會回來」……

BB-5：我讀書的時候就煮東西給我吃，看到我在讀書，就在廚房拿東西給我吃啊。

BB-2：如果課業有壓力，比較重啊，然後（阿嬤）就講一些輕鬆的話；比如說我出門時會說一大堆提醒你，就跟爸爸媽媽一樣，功課也會，他會問你考幾分啊；我阿嬤都是洗碗、燒飯煮菜、洗衣服，什麼都是她做。

參與者在訪談過程中他們分享了生活中的點滴，也生動地描述老人對他們的關心與照顧，尤其老年長輩對孫子、女的照顧和寵愛可以說是無微不至。有好幾位參與者（BB-5、CG-2、CG-5、CG-6、DB-3）都提到只要有好吃的東西，阿公阿嬤總是趕快拿給他們吃；參與者CG-3說外公不僅是當她的保母還陪她做燈籠、放風箏；BB-2說阿公

阿嬤為了他裝了冷氣，BB-5 說阿嬤還會為他搨扇子……聽到參與者述說著這些生活中的鮮活例子，真的很感人。尤其可喜的是，從參與者對話的內容與氣氛，可以感受得到，這些受到老年親屬照顧和寵愛的孫子女們對這些情景多所記憶，對於家中老年長輩深切的關愛也多能體會。

(三) 有的老人特別喜歡小的男生、有的喜歡長孫、有的都疼
訪談中發現團體 CG 的六位參與者在家都是擔任「姊姊」的角色，
他們在訪談中曾有這樣的對話：

CG-5：她（阿嬤）會對比較小的小孩比較關心，可能就是認為他們就是什麼都是比較不懂！

CG-1：我覺得老年人通常都比較喜歡大孫子，我爸跟我媽都是這樣子，我爸是長孫，我媽也是，結果他們就是，我阿祖就是比較疼他們。

CG-5：我們家，一個最大的阿嬤最疼，最小的阿嬤最關心。

CG-6：我覺得他們好像比較喜歡疼小的，而且特別喜歡疼男生。上次我跟我弟搶電視，他已經看過了，我想看，他不讓我看，然後我爸在那邊看新聞，結果我弟就很奸詐跑去找阿嬤，他平常就是那種很喜歡把門鎖起來自己在那裡玩那一種，然後我阿嬤就很擔心啊。

CG-3：他就是關心小的，然後常常對小的就會買很多東西給他吃。

CG-4：喜歡小的，我每次都給比較小的男的（表弟）欺負啊，阿嬤每次都罵我，阿嬤就說他不懂啊。

CG-3、CG-6 也同時（附和）：「我阿嬤也是啊！」

T：這麼多人覺得是喔。那你們剛好都是大的？

CG-1、CG-2、CG-3、CG-4、CG-5、CG-6（全部參與者異口同聲）：我是大的。

CG-1：我爺爺還好。就是都……都公平吧。

CG-5：我沒跟爺爺接觸過！

CG-6：跟弟弟搶電視被罵。

CG-1：你阿嬤還蠻偏心的。

CG-6：有！

因此，對於家人「對待幼小弟妹的態度」，參與者也做如下的對話。將訪談內容歸納出老人及參與者兩方對待幼小弟妹的態度，發現

不只是老人，其實參與者本身平時也是很寵弟妹的，只是跟他們吵架時被罵有點不甘心。

CG-6：我弟弟很奸詐啊，他做壞事，我每次都是負責打他的那種，那我阿嬤就跑出來說：「你幹麻打，噁！」就罵我。（大家都笑了）

CG-3：我也是被罵的那一個。我的（妹妹）更小。

（CG-3 的妹妹比她小十二歲，CG-6 的弟弟比她小十歲）

T：……你們平常有沒有很寵他們？有沒有其實就很疼他們？

CG-6：還好，對啊！我就負責打他就對了。（笑聲）那他很皮，好不好！我還沒打他，他就ㄅㄅ……在那邊哭。我罵他的時候他都會哭。

CG-3：會啊！就很小，就很可愛啊！

至於老人到底會不會重男輕女呢？從訪談逐字稿中可以匯整出參與者不同的看法。

AG-1：不會。

AG-5：有，我奶奶好像會在兄弟裡面特別疼愛一、兩個。噁……一個男生一個女生。

AG-4：噁！……外婆好像是……好像是不同，就是會對特定那一、兩個比較好。不一定，男女都有。

AG-1：不會，我外婆每個都很疼。

AG-3：會！（很肯定的語氣）就是……外婆也是生很多小孩，他生五個，然後就是把男的和最大的女兒留在家裡，然後兩個最小的女生就送給別人。

AG-5：有啊，特別疼舅舅，因為我外婆生了四個女生，舅舅才生出來。

AG-2：我沒什麼，我很少接觸。聽媽媽說，應該是不會像重男輕女這樣。

在訪談中兩個女生團體均提到他們認為老人可能會特別喜歡某一個孫子或在某些情況偏袒某一個人，縱使正反意見都有，有的認為會，有的認為不會，但在談論與老人相處的感覺時均主動提及此點，而兩個男生團體卻都未提及。這是否可能是因為男生在中國社會家庭中通常是屬於被寵的地位，因而對此較沒有感覺？值得再探究。

（四）老人很有趣、很親切

參與者 BB-2 及 BB-3 認為老人的冷笑話，不僅不會很尷尬，而且覺得很親切呢！

BB-3：（跟老人相處我覺得）很有趣，他會講笑話給我聽啊……那些聽起來不好笑，可是他們自己覺得很好笑。看到他們笑，心裡覺得很高興，很親切。

BB-4：不會像現在很多人講一些冷笑話，然後自己講自己笑。講了，別人也不會覺得很尷尬，然後覺得很親切。

（五）老人很熱心公共事務

參與者 BB-2 及 CG-3 認為老人會找機會付出自己對社會的關心。

BB-1：像我阿公每天去爬山，在山上看到垃圾就會撿起來。

CG-3：每次我阿嬤、阿公一回來就跑去當鄰長。

（六）老人很寵別人、包容家人、比較會忍耐

參與者提到老人很寵別人、即使晚輩口氣不好或大聲說話，他們也都不說話或抱持著包容的態度，比較會忍耐。

CG-6：譬如說太關心別人啊，然後我爸就會覺得她很煩，突然就覺得她很煩，看電視就一直在那邊唸，然後就開始有點想要罵她，然後她就會有一點無辜的眼神……我阿嬤就直接就走了。她很寵別人，我小時後也被她寵過。

CG-1：……我爸有時候脾氣比較火爆，所以說話比較大聲啊，阿嬤，阿嬤就是，因為她說以前他小時候就這樣啊，而且她以前愛我爺爺啊。因為我阿嬤說，她跟我爺爺結婚時，我爺爺就是大聲嘛，所以她就說，都習慣了，她想改不了了，都這麼大了。

CG-5：我覺得，阿嬤比較會忍耐啊，比較什麼事情都跟爸爸媽媽不同，那可能，有時候啦，他們可能太久沒有溝通，那就會有代溝，就會透過我，那就這樣傳來傳去的。對啊，阿嬤比較不會什麼事都跟爸爸媽媽講這樣子，然後自己默默在做這樣子，比較安靜。

從焦點團體的對話中不難發現，老年人在與家人相處時，基本上都是扮演比較體諒的角色，反倒是年輕的一代或是孫子輩常常無意中

傷到長者而不自知，而家中的長者面對這樣的情形也多抱持著包容的態度不予計較。

（七）有時候輕鬆，有時候緊張

參與者認為老人和藹可親，跟老人相處的感覺蠻幸福的、很輕鬆，但因為不會講他們熟悉的語言有時候會緊張，也會擔心身體不好的老人一個人在家。

DB-2：我覺得他們比較和藹可親。

CG-6：有時候也蠻幸福的，好吃的東西就會趕快拿給你吃。

BB-3：很輕鬆，因為較常跟爺爺奶奶在一起，感覺起來沒有爸爸媽媽那麼嚴肅啊，對話起來就會比較順暢啊！對啊！比較方便啊！

BB-5：會緊張，因為有時候有一些台語不會說……他們（阿嬤、阿公）只會講閩南語。

BB-4：有時候輕鬆，有時候緊張，就是對話的時候，比較輕鬆；有時候阿公阿媽一個人，放他們在家，就會很擔心……他們身體不好，留他們在家會擔心。

（八）老人覺得吃飯睡覺比讀書重要

參與者說阿嬤總是希望他們多休息，不要讀書讀得太晚睡，老人們常常問「吃飯了沒？」讓他們覺得老人並不瞭解他們的狀況。

CG-2：他都不知道，根本不清楚狀況，就像說你要讀書，讀到很晚，他就說「哎呀！讀那麼晚幹什麼，去睡覺」。他就是覺得讀書不是最重要的，要不然就是，每次你回來要去補習，他第一個會問你吃飯了沒？他覺得，吃飯啊睡覺啊比那什麼讀書還重要。

CG-1：對！對！對！就我讀書會叫我睡覺。可是我媽就說「趕快讀書」，那我阿嬤就說「讀那麼晚，去睡覺！」

（九）老人喜歡下棋但節奏很慢，很無聊

參與者 DB-3 分享自己小時候陪阿公下棋的經驗和感覺，他覺得老人在下棋前對要下什麼棋猶豫不決，下棋中間要停頓多次，一盤棋要下個四、五個小時，使他覺得頭暈、無聊。在對話中他說跟阿公下

棋「反正一定會贏」發引了其他參與者的不同看法，他們並不贊同他的想法，認為 DB-3 的想法太天真、太臭屁了。

DB-3：我們在玩圍棋，他（阿公）說他玩象棋，喔，我說那玩圍棋，我就把棋子打開，結果他要玩五子棋。

DB-3：反正很無聊就對了！一下，下四、五個小時，頭會暈，下到睡著。

DB-3：然後一直喝茶、一直喝茶；然後喝完茶，又倒，倒完茶，又喝，喝完茶又倒；他說我先倒個茶，倒十幾分鐘；我先上個廁所，上二十幾分鐘，（大家的笑聲），還睡個午覺ㄟ。（大家都笑了）

DB-3：他一定會很喜歡下棋。

T：那你會陪他玩嗎？

DB-3：會，如果我有時間，但是我沒時間，呵呵（笑聲）。比如說，邊做自己的事情邊和他下棋，反正一定會贏。

DB-4：不同意。

DB-2：不同意，他的想法太天真。

DB-1：怎麼可能！

DB-5：臭屁。

有人說：臭蓋。

DB-1：世事難料。

DB-3 是焦點團體 DB 中唯一曾有與家中長輩相處經驗的人，阿公住在鄉下，在他七歲時過世。阿公過世以前，每年過年參與者會隨著爸媽回鄉下探望阿公。對在過年期間放下農務工作的老人來說，生活是空閒的，因此下棋對他來說是消磨時間的休閒活動，對於要下什麼棋不是那麼重要。而斷斷續續的下棋過程，也許是老人休閒生活的真實寫照，但對充滿活動力的小孫子（七歲以前）來說，卻是很沒挑戰且漫長的活動。

（十）老人會主動收拾物品又有一點健忘，造成困擾

參與者 CG-6 覺得老人太關心別人，常常主動幫忙收拾，但常忘記東西放在哪裡，以致當家人找不到東西時會緊張是被阿嬤丟掉了。CG-5 說她的阿嬤也是習慣幫家人收拾東西。

CG-6：譬如說在房間裡面啊，一回來就很累啊，衣服脫了就丟啊，就明天還要穿，我阿嬤就趕快拿去洗；因為我房間就很亂啊，啊，她就說「這什麼，丟掉」。啊，不見了怎麼辦？我就在那邊找，原來是被阿嬤丟掉了。……啊，我媽也是，拼命找，找不到，一定是被阿嬤丟掉了，就趕快問她。而且她有一點健忘症，所以東西一被她收起來之後就完全找不到了……只好用悲傷的心情來面對，趕快把房間整理好。

CG-6：（請她不要收拾）但講不通。嗯，有時候有點辛苦，因為他們真是太關心別人了。就會很緊張，東西都找不到啊，找不到，大家在那邊氣成一團，在那邊吵架，「你把它收到哪裡去？」問她，「不知道」。對啊，上次我媽就說「每次問你，都說不知道」，然後就開始在那邊吵啊。

CG-5：有時候講很多次，阿嬤還是會，那種習慣性動作吧。她覺得亂，她就會幫忙你收啊。我也不知道怎麼說，……她可能就會移到什麼地方，我回家就在找……阿嬤就是可能下次就幫你放在比較明顯的地方，可是她還是會收。

從訪談中發現，參與者認為收拾是老人的習慣性動作，以致於即使請她不要幫忙收拾，效果仍不彰。再者，從資料中也發現，參與者似乎將老人忘記東西放哪兒歸因於老人有一點健忘。這也顯示提供各種資訊給各年齡層的大眾以瞭解人生各階段的優勢與限制的迫切性與重要性。

（十一）老人生活習慣與我們不同

CG-2 認為老人不愛整理，以致家裡很亂。

CG-2：就是我們家老人家生活習慣都跟我們差蠻多的，然後我奶奶就是因為，以前都是我爺爺他在整理，那現在爺爺，爺爺他就不想整理，然後奶奶本來就不整理，那就亂七八糟。對啊，然後有時候還要叫他（指爺爺奶奶）「東西要收好啊」。

對照 CG-2 和前面 CG-5、CG-6 與老人相處的感覺和逐字稿中其他的談話內容發現：CG-2 的爺爺奶奶和 CG-5、CG-6 的阿嬤分屬於兩種不同生活型態的老人。CG-2 的爺爺奶奶生活中安排了各式各樣的活動（唱卡拉 OK、教日文、學英文、找朋友玩、沒有辦法待在家裡）而 CG-5 和 CG-6 的阿嬤多在家中做家事（在逐字稿中 CG-6 提及阿嬤喜歡去公園下棋，CG-5 則沒有提到阿嬤有任何離開家中進行的休閒活

動)。由上述資料推測，生活有各種安排的老人並不把整理家務當成生活的重心，而休閒活動較缺乏的老人則將時間、精力放在照顧家人和整理家務工作上面。

(十二) 老人太關心別人，重覆的話一直說，在人際互動上顯得急躁/老人關心家人，且不會急躁

參與者 CG-1、CG-5 及 CG-6 說老人太關心別人，會一直說同樣的話，但 CG-3 則說她的阿嬤不會。

CG-6：然後就特別的關心別人，我在讀書的時候，我弟弟在乖乖的看電視，就我阿嬤在那邊走來走去，跑過去問「阿勳你要不要吃飯？」，她就問過好幾百遍。

CG-6：譬如說太關心別人啊，……看電視就一直在那邊唸……

CG-1：就是他們太關心了，有時候重複的話一直說……

CG-5：我覺得老人好像會比較急躁。她可能告訴你…今天告訴你說會跟你說啊，她有煮什麼薑湯要給你喝，然後你可能正在寫功課，啊可能過十分鐘再下去，她就是會很急很急就是要你趕快、趕快去拿碗，趕快去喝，要不然每次都說什麼冷了就……

CG-1：喔，對！

CG-5：對啊，做事情比較急躁，然後要去補習啊，也是「時間快到了，時間快到了，趕快去，趕快去」就一直要我去……就比較急躁啦！

CG-3：我阿嬤都不會，要出門的時候說「啊，要去補習囉，啊幾點會回來」，像這樣子，然後，她會問很多，然後補習在幹什麼？如果遇到她的話。

從參與者的分享中發現，有些老人會將所有的注意力全都在照顧孫子女身上，急躁地催促他們吃東西，注意補習時間。有的則不會，會悠閒地與孫女打招呼。

老人關心的言詞，家人不是不能體會，但反覆的提醒卻讓晚輩覺得老人急躁。如何安排老人可以接納的各式活動或宣導，讓老人將注意力轉到自己的生活，為自己活，讓自己開心，是老人社會中人很重要的課題。尤其，如何讓現代人在進入老年期之前就具備調適老年生活的能力和觀念更形必要與迫切。

(十三) 老人會食言而肥

DB-3 以老人曾經說要給他禮物而未給的經驗，認為老人是故意忘記、裝傻。但其他參與者提出不一樣的看法，DB-2 說「並非如此」，DB-3 說「可能有別的原因」。

DB-3：食言而肥，就是說要給你禮物結果都沒有。對啊，然後要跟他講他才知道，突然才想起來，故意（忘記）的吧！

其他人：忘記。

DB-3：可是我跟他講的時候，是那個ㄟ，他一直笑一直笑，說他不知道，不知道，一直裝傻，就一直裝傻，什麼？喔，喔，啊我忘記了。

DB-2：並非如此（並非故意裝傻）。

DB-4：可能是別的原因，他才沒有給你。

對照 DB-3 與老人相處的背景推測，見著回家過年的小孫子，阿公答應要給他禮物，待回鄉下小住的小孫子回到台北以後，阿公可能就忘記了這件事，經孫子提醒才記起來曾經給過的承諾。這原本是人之常情，但對期待禮物的小孫子來說，卻覺得老人是故意忘記的。因此 DB-3 以他的親身經驗認為老人會食言而肥，但此一認定並未獲得 DB 組其他參與者的認同。

綜合所有參與者有關與老人相處的感覺之資料發現：

1. 此部份的資料大部分是與老人有實際接觸經驗的參與者所提供的，且內容主要談及他們自己與老年親屬相處的感覺。與老人相處經驗較少的參與者較少針對此一主題發言，可能跟他們缺乏與老人實際相處的經驗有關。在進行團體 AG 的訪談時研究者也因此轉而引導參與者以旁觀者的立場，發表他們看到老人帶小孩去上學的感覺。

2.與老人相處經驗多的參與者和與老人相處經驗較少的參與者看法是不同的。與老人相處經驗較多的參與者認為：老人喜歡小孩；很有趣，很親切；很關心我們；熱心公共事務；老人很寵別人，包容家人，比較會忍耐；跟老人相處感覺蠻幸福的，比較輕鬆；跟老人相處有時候會緊張（不會說閩南語），會擔心（他們的身體狀況）；老人覺得吃飯睡覺比什麼都重要，不瞭解我們的狀況；主動收拾物品、又有一點健忘，造成困擾；老人太關心別人，重覆的話一直說，顯得急躁或老人關心我們且不急躁；跟老人相處蠻累的（生活習慣不一樣，老人不整理家務）。與老人相處經驗較少者認為：老人喜歡下棋但節奏很慢，三心二意；老人會食言而肥。

3.與老人相處經驗較多的參與者（目前都與老年親屬同住或住在同一棟樓），雖然描述與老人相處會有一些緊張或擔心或覺得老人急躁或發生找不到被老人收拾過的物品，但對照訪談中的氣氛並綜觀逐字稿內容，不難發現他們都能感受得到老人對他們的喜愛和付出，對老人持相當正向的態度。

4.若將兩個與老人相處經驗較多的團體BB與團體CG所提供的資料加以比較，會發現與老人相處經驗較多的男生比與老人相處經驗較多的女生持更正向的態度。

5.若比較不同性別對老人的態度，會發現兩個女生團體都提到老人是否偏愛男生的話題，AG 組的參與者對老人是否重男輕女意見分歧；而 CG 組的參與則一致感受到女性老人親屬比較偏愛小的男生，而兩個男生團體的參與者則都未提到相關的話題。

6.在與老人相處經驗較少的兩個團體中，僅 DB-2 表示他覺得老人比較和藹可親；僅 DB-3 提出與老人實際相處的感覺，他對與老人相

處的感覺傾向持負向的態度；以旁觀者立場提出意見的團體 AG 則傾向持正向態度。

因此參與者對與老人相處的感覺持正向與負向態度者皆有，整體來說持較正向的態度，與老人相處經驗較多的參與者比與老人相處經驗較少的參與者持較正向的態度。

三、與老人相處的意願

彙整參與者在訪談中的不同意見，以下分成傾向願意及傾向不願意兩方面加以說明。

(一) 願意與老人相處

參與者 (AG-1, AG-3, AG-5, BB-1, BB-2, BB-3, BB-4, BB-5, DB-2, DB-3, DB-4) 表示看到老人時會想要接近他們；AG-4 表示願意接近自己認識的老人。其中 AG-5 很明確地表示她願意與老人一起從事一件工作，並且不會考慮老人外表和其他生理的限制。選擇與老人接近的原因有：想讓老人開心 (AG-3)、老人會給我們一些做人的道理 (DB-2)，跟他們接近，也可以懂得一些很傳統的東西 (DB-3) 或從他那裡學會台語、客家話 (DB-4) 等。BB-5 則表示是因為自己現在比較知道要怎樣體諒別人。

AG-3：願意，就是跟他聊聊天啊，再讓他開心快樂一下。

BB-1、BB-2、BB-3、BB-4：會啊！會跟他接近。

DB-2：他們給我們一些做人的道理。

DB-3：我會跟他接近，如果跟他接近可以懂得一些……很傳統的東西啦。

DB-4：可以從他那裡學會那種台語啦、客家話。

BB-5：以前啦，以前不太會。就是以前有阿祖啊！然後就是以前不懂啊，他就用電器類的，什麼冷氣都不會開啦，或是電燈怎麼樣，就會請我去啦，他就請我去啦，可是我在看電視就會很不爽啦……哈……我覺得是，（我）現在已經學到比較多東西啊，知道要怎樣體諒人家。

表示願意與老人相處的參與者中有七位（AG-1，AG-3，AG-2，AG-4，AG-5，BB-5，DB-2）說明有些條件會影響他們與老人相處的意願。考量的因素有：老人的狀況、自己的時間配合及時間的長短外以及與老人一起從事或協助老人的項目。

1.依老人的狀況

參與者不喜歡與孤僻（DB-2）、個性古怪（AG-4）和行為不軌（AG-5）、變態（AG-3）的老人相處。

DB-2：看心情，看老年人的心情。那感覺上比較孤僻的我就不喜歡.....比較孤僻的我就不喜歡。

AG-4：看看那個老人的脾氣；怕個性古怪。

AG-5：不要那種行為不軌的，看起來那種怪怪的人，就是那種眼神啊、動作啊、或是說他講的話就是那種讓人家.....不大好的.....

AG-3：不喜歡的，就是西門町那種變態的。

2.依時間而定

AG-1 認為與老人相處的時間不要太久，DB-1 認為短時間比較好

AG-1：不要太久，不要聊太久，半個小時以內。

BB-5：時間的配合。

DB-1：短時間會比較好。

3.依一起從事或協助的項目而定

參與者對於與老人一起從事或協助事項的考量因素包括：處理排泄物、聊天、幫忙做事等。參與者一致表示願意協助老人處理生活事務。如果陪老人聊天的話，聊天要聽得懂老人說的、時間不要太長。AG-1 及 AG-2 則表示不希望與老人聊天。如果有一些嚴重的迷信，只要不強迫參與者一起做也可接受。但對於替老人處理排泄物則是參與者 AG-3 及 AG-4 覺得是絕對不能接受的。

AG-2：幫他做事就好，不要陪他聊天，沒有耐心跟老人講話。

(訪談逐字稿完成後，再次訪談參與者 DB-1「他都會給你一些壓力」指的是誰給他什麼壓力，參與者 DB-1 表示爺爺偶爾會來，爺爺認為一切以功課為重，看電視、做任何事都不可以。)

CG-4：有時候跟老人在一起覺得他們管很多，不管在做什麼，他們都要管。我看書他們也管，「不要一直看書啦（指課外書），去看功課」。

CG-6：很少（跟外公外婆聯絡），不是（因為不會說閩南語），因為我知道他們每次都聊一大堆功課好不好啊？吃飯了沒啊？問一大堆。對啊！考第幾名的什麼的，尤其是問到考第幾名。

CG-6：我跟你說，小時候去阿公阿嬤家啊，他們就會，阿公就問你說「我問你喔，三字經，來，從頭到尾唸一次給我聽」。他現在還叫我唸，我都忘記了，怎麼唸啊！

CG-6：對啊，聽到（我）當什麼小老師或什麼幹部之類的特別高興。

3.過去經驗的影響

CG-2：我小的時候是給保母帶，後來給外婆帶。給我外婆帶一陣子，後來就是她帶不好……，後來就是，她比較少一根筋，很重要的就是，後來我弟弟給她帶，掉到地上都不知道。……我弟弟不知道怎麼睡就睡到床底下，可是她在家裡她都不知道……

(當逐字稿完成後，研究者再次訪談 CG-2 小時候與家中長輩相處的情形。她提到小時候給外婆帶，但是外婆帶不好。「後來給奶奶帶，但每次都被她的胸針刺到，所以後來我就一直也不喜歡跟奶奶靠近。」)

由上述資料可以發現：

1.參與者選擇與老人接近的原因包括：想讓老人開心、老人會給我們一些做人的道理，可以跟老人學習一些傳統的東西或語言。林美珍（1988）在其著作中即提到，我們通常認為學校和父母負有教育小孩的責任，其實祖父母也是孫子女的教師，而且他們是在一種非形式的以及親密的方式下來教孫子女，孫子女在沒有考試與分數的負擔下，從與祖父母的相處中學習到各種技術、能力和觀念，這些長者的經驗與智慧對孫子女的成长是非常可貴的。

2.老人本身的狀況、參與者的時間配合、與老人一起從事或協助的項目是願意與老人相處的參與者考量的因素。

3.參與者選擇不與老人接近的原因包括：老人不好溝通；會給人壓力；管很多；因為從小不常接觸；目前不常接觸，沒有共同的話題以及受到小時候不舒服經驗的影響。

從整體談話內容來分析，參與者傾向於願意與老人相處：

1.參與者傾向於願意接近老人，跟他們一起從事某些工作或幫助他們，然而行為不軌或脾氣暴躁或個性古怪等某些狀況則是他們傾向不接近老人的考量因素。

2.小時候與老人是否有相處的經驗及經驗的內容，對參與者來說是具有影響力的。從小鮮少與老人接觸或小時候接觸的不舒服經驗，使參與者直至現在仍傾向不與老人接近。譬如：AG-2 就在逐字稿中兩次提到從小不常接觸老人，所以不喜歡、不想與老人相處；CG-2 到目前為止對於小時後常被奶奶的胸針刺到的經驗記憶猶新。而小時後與老人有良好的接觸經驗但目前不常接觸，可能會使孫子女與老年長輩失去共同的話題，譬如由 CG-6 的談話可以感受得到她的外公外婆一定很希望重溫帶 CG-6 小時候的情景，並且關心她目前的課業與生活，但是這樣的關心似乎也讓 CG-6 感覺與他們的生活已經有一段差距，對於討論的話題，沒有了彼此的共鳴，以致讓 CG-6 不想與他們多聯絡。

3.若以人數來看參與者與老人相處的意願，傾向於願意和傾向於不願意者都有，而傾向於願意的人數較多。

第五節 參與者對老人生活的態度

本節包括參與者對老人家庭生活與社會生活兩方面的態度，茲分向說明。

一、老人的家庭生活

本小節就參與者對老人生活型態轉變的知覺、對老人適應狀況的看法與感受及其對老人賦予家庭的貢獻之評價加以說明。

(一) 老人生活型態的轉變及其適應

1. 老人生活型態的轉變

參與者認為老人因著社會角色的轉變，生活型態也會有所改變，其生活時間的安排因人而異，整體來說，尚未退休的老人，仍忙於工作(CG-4)；已退休者，有的積極安排自己的生活，多采多姿(CG-2、CG-3)，有的則待在家中很少外出(CG-1)。而待在家中的女性多忙於家務，男性則多以看電視為主要的休閒活動(CG-1、CG-3、CG-6)。

CG-4：爺爺忙公司的事，奶奶就.....就沒事叫爺爺出國去玩啊，因為他真是太忙了，然後奶奶就只好每天都在家裡自己看電視。

CG-2：他們會沒事就找事做啊，看電視啊.....去學英文.....然後就教日語.....唱卡拉OK.....找朋友玩啊什麼的。

CG-3：我爺爺奶奶會唱卡拉OK，我奶奶跳元極舞.....奶奶跳，爺爺就負責載她，當他的司機這樣子。爺爺還會種田.....還會帶我們去撈魚.....一回來就跑去當鄰長.....

CG-1：(阿嬤)就在家裡做家事啊.....然後我爺爺，他在家裡好像閒閒沒事吧，就在家裡看電視啊，看一些什麼日劇啊、相撲之類的東西啊，他很喜歡日本。對啊，然後因為我爺爺，他都快要變很胖啊，然後我阿嬤就會擔心他，叫他去外面散散步、走走啊，啊我爺爺每次都三分鐘熱度啊，就是出去走一、兩天，到後來他就這樣走一兩圈就回來就好了，他很懶惰。

CG-6：然後就奶奶是在家裡做家事，(爺爺)負責看電視。

CG-5：(爺爺已經過世)我奶奶也是做家事啊.....

2.老人對於生活改變的適應

隨著年歲的增長及人生階段的改變，老年的生活也勢必會面對一些新的事物和新的改變。參與者認為老人老人面臨此一轉變，其心態與接受度有其個別差異存在。蒐集參與者在訪談中的對話發現：AG-1，AG-4，AG-5，BB-3，BB-4，BB-5，CG-1，CG-2，CG-3 都認為老人會喜歡並願意接觸學習新的事物（如：數位相機、英文、政治議題等）；BB-4 則認為老人對於新的事物，雖然會接納，但不會想去多瞭解；AG-4 認為有一些老人害怕學習新的東西，BB-2，BB-3，BB-5 認為老人希望生活不要有太大的改變。

AG-4：覺得很多新的東西是很神奇的。

AG-2、AG-5：會……（會覺得新東西是很神奇的）

AG-5：第一次看到什麼 PDA 會覺得很神奇，看到電腦上會覺得很厲害。

AG-1、AG-5：我覺得老人會去學習新的東西。

AG-4：有一些會，有一些害怕學習新的東西。

BB-4：會打電動玩具的。

BB-3：會！爺爺喜歡數位相機。

BB-5：她（奶奶）喜歡關心政治，現在，會看電視（來學習）。

CG-2：他們會沒事就找事做啊，……那前一陣子去學英文……

CG-1：像我阿媽她學英文，那他（練習的時候），啊我們全家都在笑。

CG-3：我爺爺奶奶不斷學習新的東西，唱卡拉 OK……跳元極舞……還帶團去表演啊！

BB-4：看到就接受，不會想去了解，看過就是了。

BB-4：老人希望生活不大改變……跟年輕人一樣。不希望生活有很大的改變！

BB-5：像以前一樣就好。

BB-3：差不多就好。

將本小節資料與上一小節「老人的人際互動」兩部分資料來看，尚未退休或能夠積極地把自己生活安排得很充實的老人，較不會把注意力全放在打理家務和照顧家人身上，與家人相處的心情和氣氛也跟著改變，讓人覺得他們是快樂的老人。相反的，未上班、沒有安排休閒活動的老人，常只在家中做家事、看電視，因此經常把注意力放在

家務和家人身上，全心的關照和全然的注意力，使他們的人際互動給家人帶來和前者不同的感受。也就是說，不同的生活態度和時間安排，讓老人與他人的互動有了不同的面貌。協助老人培養自己的興趣或參與各種休閒活動，轉移一部分生活重心，或許是改變老人人際互動情形的方式之一。而透過休閒或參與各種活動，或許不僅可以增加老人與外界接觸的機會、拓展老人的視野，也可促使老人接納生活的各種改變。

（二）老人對家庭的貢獻

從資料顯示參與者肯定老人對家庭的貢獻，認為其貢獻涵蓋事物層面與精神層面，包括：

1. 照顧孫子女、使子女專心工作（AG-1、BB-2、CG-1、CG-3、CG-4、CG-5、CG-6）

BB-1：對家庭有貢獻。

AG-1：照顧小孩。

BB-2：嗯，嗯。我阿嬤喜歡帶小孩，我給她帶，然後親戚也有給她帶，如果他是嬰兒，我外婆會說，嬰兒給我照顧，你可以放心。阿嬤會說：交給我就可以了。

CG-1：我是我阿嬤一手帶大的，一直到現在都是。就是我爸媽在工作啊，然後我阿嬤就可以帶我們啊，就讓他們不會擔心我們在家裡怎麼樣啊。像因為有一些他們沒有阿嬤或阿公他們就要去補習啊或去安親班帶啊。可以不用讓父母擔心啊，可以讓父母專心工作啊。

CG-3、CG-4、CG-5：對啊。

CG-3：我媽說我以前小時候就給他（外公）帶……他已經死掉了……又跟阿公阿嬤住一起。

CG-5：小時後跟爸爸媽媽住，很小的時候給外婆帶，5、6歲的時候跟阿嬤住。

CG-4：我跟我阿公阿嬤（指外公外婆）住，現在也是。

CG-6：我小時候給外公外婆、阿公阿嬤（帶），都有。嗯，住他們那裡，住幾個月，然後再回到自己的家，因為他們都很喜歡小孩，現在還跟阿公阿嬤住。

2. 做家事、打理家人生活（AG-4，AG-5，BB-5，CG-1，CG-5，CG-6）

AG-1：照顧小孩。

AG-4：家事，一起或教我們做家事。

AG-5：煮飯。

BB-5：我讀書的時候就煮東西給我吃，看到我在讀書，就在廚房拿東西給我吃啊。

CG-6：我覺得他們，我們要做的事情他都會幫我們打理好啊，啊我們就不用擔心。

3. 幫家人管帳（AG-4）

AG-4：幫你管帳吧！叫你不要亂花，幫你把錢存起來。說什麼把你的薪水給我，我幫你存起來。

4. 給家人快樂的感覺（CG-1、CG-3、BB-3）

CG-1：像我阿媽她如果學到英文，那他學到 YES 或 NO，啊我們全家都在笑。

CG-3：我覺得他們給我一種快樂的感覺。然後他給我們一種氣氛，讓我們快樂地在這邊過生活。

BB-3：他會講笑話給我聽啊……看到他們笑，心裡覺得很高興。

5. 紓解家人的壓力（BB-2）。

BB-2：如果課業有壓力，比較重啊，然後就講一些輕鬆的話。

6. 家有一老如有一寶（DB-5）。

DB-5：道理，懂得很多道理。家有一老如有一寶。

參與者多數肯定老人對家庭的貢獻，與老人相處經驗較多的參與者比與老人相處經驗較少的參與者提出較多老人對家庭貢獻的實例。參與者敘述著老人對家庭的種種付出和貢獻，這樣的對話讓人感覺很窩心，家中有這樣的老人正如 DB-5 說的「家有一老如有一寶」。

二、老人的社會生活

本小節就參與者對老人賦予社會的貢獻、老人就業能力的評價、對老人之社會需求的認知以及參與者對安養院的看法加以說明。

（一）老人對社會的貢獻

從資料顯示參與者認為老人對社會的貢獻主要包括下列幾項：

1.擔任義工。(AG-1, AG-4, AG-5, BB-1, BB-4)

參與者認為老人擔任義工的方式有加入團體(如:慈濟、廟宇等團體)和個人做環保(如每天去爬山時撿垃圾)。

AG-1:義工。

AG-4:參加什麼慈濟那種團體呀。

AG-5:廟裡面也有義工。

BB-1:像我阿公每天去爬山,在山上看到垃圾就會撿起來。

BB-4:可以當義工人士。

2.參與政治或國家建設。(AG-5, BB-1, BB-3, DB-2, DB-4)

AG-5:年輕的時候參與建設有貢獻。

BB-1:他們年輕的時候對社會有貢獻。

DB-2:以前打戰,有一些政績,戰績。

BB-3:有啊!還是可以參與政治,選舉啊。

DB-4:對國家建設有些貢獻。

3.知識、文化傳承

參與者認為老人可以教人家說台語、教別人怎麼把家庭管理好(AG-4)、提供知識、意見、經驗(BB-3, BB-4)、文化傳承(AG-5)、當歷史的活字典(AG-5)、讓我們了解以前的生活(BB-1)、保存一些傳統的觀念(DB-2)、會很多民俗的技藝(DB-3),BB-5還說他有一位同學的阿公七十幾歲了會教歷史。

AG-4:教別人,家庭主婦怎麼把家庭管理好.....老的時候可以教人家說台語之類的。

AG-5:那種,歷史的那種活字典吧;文化傳承。

BB-3:提供知識。

BB-4:提供意見、經驗。

BB-1:讓我們了解以前的生活。

DB-2:保存一些傳統的觀念。

DB-3:會很多民俗的技藝。

BB-5:有的阿公會教歷史。我的同學L(化名)的阿公會教歷史!我上次有去他家,因為在讀書嘛,他阿公就說:「啊,有什麼不懂就問我。」那時候正在上社會,然後我

就問了一個什麼什麼問題啊，他就講了一推出來，然後他就把以前的事都講出來了，都是近代的，差不多是民國初年的事。

4. 擔任照顧者：（CG-2）

CG-2 老年人在社會上不只受到別人的照顧，也發揮照顧別人的功能。

CG-2：他可以照顧比較他小的人，不一定是他的孫子啊！他生的小孩或他本身沒有結婚或什麼的，可以互相照顧啊。

5. 擔任協調、仲裁的角色：（BB-4）

BB-4 說人們會受老人的影響較能體諒別人，如果說有兩個人本來在吵架，看到老人來當調停人就會尊重，就不吵了。

BB-4：受他影響較能體諒人，看到他是老人，就會比較體諒他吧！我是說有兩個人本來在吵架，看到老人就會尊重，看到老人……對啊！就不吵了。

BB-3：就不吵了，因為老人比較有說服力。

BB-4：而且比較……不會有人想要跟他爭。

從上述資料顯示：參與者一致對老人付與國家、社會的貢獻持肯定的態度。

（二）老人的就業能力

參與者認為老人如果有能力（AG-5、BB-5）和機會（AG-4），還是可以就業（BB-1，BB-2，BB-3，BB-4，），至於老人可以從事的行業依老人的年紀與經驗而定，例如：掃地（BB-3）、賣小吃（AG-4）、自己創業（AG-3）、當廚師（BB-3）、辦桌（BB-2）、教音樂，教小提琴（BB-5）等。

AG-5：看他的能力吧！

AG-4：看他找不找得到啊！……可以賣小吃！

AG-3：……像那個自然美的老阿嬤，他已經很老了，然後就創業啊，然後到大陸，還有股票什麼的，還有自然美的股票……

AG-5：就是能夠靠自己活下去。

BB-1、BB-3：可以啊，可以再就業。

BB-3：他可以掃掃地啊！

BB-5：看能力啦。像我的小提琴老師啊，就是……也是上了年紀，可是他還是可以教音樂這樣子。他教小提琴。

BB-3、BB-4：可以當廚師嘛！

BB-3：因為老人以前都很會做菜嘛！

BB-2：可以去辦桌啦！炒菜那種。

BB-5：起火。

由上述資料發現，參與者肯定老人的社會價值與能力，政府單位應該就老人期的就業市場儘早培養老人的就業能力，並提供適當的就業機會。老人經由經驗而獲得的知識（結晶智力）並不會因年老而衰退，老人如果選擇與經驗和知識累積有關的情境與工作，其表現可能比年輕人好（林美珍，1988）。有幾位參與者（BB-2，BB-5，CG-2，CG-3）在訪談時提到自己的老年親屬熱心公益，願意投身公共事務。因此，政府在規劃老年人力運用時，不僅可以提供老人適當的有酬工作機會，亦應從珍惜智慧與經驗的理念，滿足老人回饋社會的心願（周家華，2000）。

（三）老人期望社會能提供的資源

參與者認為老人需要有所屬的團體（CG-2）和比較熱鬧的環境（CG-5），老人希望社會能提供適當的機構、設施以及相關的福利，如：安養院（CG-1）、健保給付（AG-5）等。以下為參與者對話的部分摘錄：

CG-2：老人需要有所屬的團體吧。

CG-5：老人需要比較熱鬧的環境。

CG-1：應該要就是有一個地方，就是可以照顧老人的。因為有些，比如說他們的子女不能照顧他們……。像有些新聞不是說，那老人都自己住，然後很可憐。那我阿嬤看到

都會說，自己住，然後就很髒亂啊，然後不是把垃圾什麼都堆在家裡啊，還有，就是撿一大堆流浪狗貓在家裡啊，她說，他很可憐。

AG-4：安養院。

BB-2：讓老人運動的東西，比如說元極舞，現在我阿嬤早晨都跳元極舞。

BB-3：休閒中心。

BB-1：我阿公都去爬山。

BB-4：資訊中心，有機會讓他們吸收新知。要有親子娛樂中心（有機會讓他跟全家一起娛樂）。

BB-1：那一些比較古老的東西，讓她懷舊。

BB-3：安養院。

BB-2：要有社會福利。公車，老人搭的不用錢。

綜合焦點團體參與者的意見，焦點團體參與者認為老人需要自己所屬的團體、照顧老人的地方、安養院、休閒中心、親子育樂中心等機構與場所，讓他們可以在那兒運動、休閒、與家人一起娛樂、懷舊和吸收新知。焦點團體參與者也認為老人需要社會福利，譬如搭公車免費、就醫有健保給付。

（四）參與者對安養院的看法

對話中參與者針對老人安養院有不同的看法，AG-4 與 BB-3 認為老人需要安養院，BB-2 與 BB-5 認為老人不會喜歡，因為安養院感覺不夠親近，BB-3 說：「我爺爺說沒關係，我一個人在家就好」；BB-3 與 BB-4 不反對把老人送去安養院，因為當家人無法陪伴在旁時，那裡比較安全，而且可以常常去看他，如果老人覺得不像家裡那麼親近，就再找更好的安養院。當被問到當自己老了是否會考慮去安養院，參與者認為到時候可依個人意願而定（BB-4，BB-5）。

BB-3：老人需要安養院。

BB-2：不太好吧！他不喜歡。

BB-5：不太好，不夠親吧！照顧的人……感覺……不夠親近。

BB-2：同意，我也覺得不好。

BB-5：喔，我不喜歡安養院！我不會想去。

BB-3：我爺爺說沒關係，我一個人在家就好。

BB-3：我贊成，因為在那裡比較安全，而且可以常常去看他，如果他覺得不像家裡那麼親近，那就找更好的安養院嘛！

BB-4：不反對啦！就是說，孤獨的話，那裡還有其他的伴可以聊天。對啊！如果只有剩他一個人在家……可以常去探望，就常去探望。對啊！家人可以常去探望。

T：不反對，為什麼呢？你？

BB-4：我以後老了會去嗎？看情況嘛！

BB-5：看個人意願。

至於老人在家的照顧問題，參與者認為家人可以隨時聯絡，瞭解老人狀況。萬一老人生病可以請假或請看護，如果對外籍看護不放心則可以請親戚幫忙或把老人帶在身邊照顧。

BB-3：帶手機。（可以隨時聯絡）

BB-1：請假或請看護。

BB-2、BB-4：請傭人、請菲傭。

BB-3：不要，請菲傭不好，都會虐待。

BB-3：對啊（會擔心他虐待老人）！

BB-1：請親戚幫助。

BB-3：把老人帶去工作的地方。

綜合來說，參與者對老人是否要去安養院持開放的態度，認為可以依個人的情況而定。CG-1 認為政府對於沒有親屬照顧的老人應提供安養院的照顧，AG-4 與 BB-3 也認為老人需要安養院，但 BB-2 與 BB-5 認為安養院的照顧感覺不夠親近。贊成（BB-2）或不反對（BB-3）老人去安養院的人認為如果家中只有老人一個人在家，可以考慮去安養院，在那兒有人聊天比一個人在家有伴，同時家人可以經常探望，不會因此疏離老人，因此，老人去安養院並不代表家人不要老人。BB-3 並不放心將需要有人照顧的老人留在家中給外籍看護照顧，擔心老人會受到虐待，而寧可請親戚幫忙或將老人帶在身邊。其中 BB-2 既認為安養院對老人的照顧不夠親近但又認為老人需要安養院，顯示對安

養院的看法呈現矛盾的心態，這也反應目前社會上老人安養的問題的複雜性。

第六節 檢核

為更進一步瞭解參與者對老人的態度以及核對參與者對老人的態度之前後意見、看法的一致性，研究者設計了相關的訪談指引，讓參與者以不同角度發表他們對老人的看法、想法、感覺和評價。檢核的問題共有三項：參與者對自己老年期的期望、如果你身邊有老人，你會想跟他說什麼以及請參與者評估自己對老人的態度。分項說明如下：

（一）參與者對於自己老年期的期望

當參與者聽到這個主題時，AG-4 說：「還有四十幾年吧！」AG-5 則說：「嗚，嗚，嗚，好可怕……」，但也有參與者很快地分享了自己的想法，其內容涵蓋了對老年期生理、心理、人際互動、休閒以及經濟等五個層面的期望。

1.生理層面

參與者認為健康就好（AG-5），希望自己年老時能身體健康（BB-1）。

AG-5：快快樂樂的就好；健康就好。

BB-1：身體健康。

2.心理層面

參與者希望自己年老時能快快樂樂（AG-5）；開開心心（BB-2）；萬事如意（BB-3）；不要太迷信（AG-4）；BB-3、BB-4 與 BB-5 希望自己老年的生活跟年輕人一樣，不要有太大的改變；AG-4 與 AG-5 認為自己老的時候不會寄望子女要孝順自己。

BB-5 說，如果不快樂的話，就想趕快死啊。對有參與者提到不快樂時也許可以去老人會找人聊天的建議，他們以為並不可行，他們寧可自己去安靜的地方（BB-3）、山上（BB-4）或找人下棋或找朋友去

爬山（BB-1，BB-2）。可見他們認為老人在不快樂的時候寧可獨處或找熟悉的人相伴，也不願意去找不熟識的人聊天。

AG-4：不要太迷信。

AG-5：不要寄望子女太大，……說啊你要孝順我啊！

BB-3：萬事如意。

BB-2：天天開心。

BB-5：如果過得很不快樂的話，就想趕快死啊。

T：前面有人提過去老人院有其他的伴，如果不快樂是不是可以去老人會找人聊天啊？

BB-5：喔，我不喜歡！

BB-3：去比較安靜的地方。

BB-4：我也是一樣，我喜歡去山上。

BB-3：山上風景很好。

BB-2：找人下棋。

BB-1：找朋友一起去爬山。

BB-4：希望生活不大改變……跟年輕人一樣

BB-5：像以前一樣就好。

BB-3：差不多就好。

3. 人際互動層面

參與者希望自己在老年時有年輕人（BB-3）或兒女（BB-2）陪伴（CG-3），也希望有自己的老伴（BB-5）相陪，如果自己的另一半去世的話，再娶一位是可能的考量。參與者也期望自己在年老人可以不要干擾到別人的生活（AG-4、AG-5）。

BB-3：有年輕人陪啊！

BB-2：有兒女陪。

BB-5：對啊！我也是希望我的另外一半還在……如果有的話。

BB-2：如果另外一半去世的話……

BB-1：再娶一個。

BB-5：不一定啊！

BB-1：老了還泡妞。（同時發出笑聲）

CG-3：希望有人陪吧！

CG-1：應該要就是有一個地方，就是可以照顧老人的。因為有些，比如說他們

AG-4：我希望自己看電視不要吵到別人，因為我老了一定也會看一些奇怪的節目。

AG-5：希望自己不要干涉到兒女的生活。

4. 休閒層面

參與者認為自己年老時需要有適當的休閒娛樂（AG-5），會找朋友一起下棋（BB-2）、爬山（BB-1）等。AG-5 認為自己年老時如果能夠活到老學到老，是不錯的，AG-4 則認為如果得到老人癡呆症就完了，因為希望自己能有體力活到老學到老，不要有老人癡呆症。

AG-5：要有適當的休閒娛樂。

AG-5：其實老人應該蠻閒的……除非像那種活到老學到老……對呀，可以充實自己，我可能會（活到老學到老）喔。

AG-4：看有沒有那個體力吧，如果根本動不了了……對呀，老人癡呆症就完了……

5.經濟層面

參與者期望自己老年時要有自己的經濟能力或資源，身邊要有一筆錢，一定要讓子女看得起，不要冀望養兒防老，也不要冀望哪一天買了彩券中大獎。

AG-3：靠自己……像那個自然美的老阿嬤（指蔡燕萍）。

AG-5：就是可以靠自己活下去。

AG-3：對，要不然看人家臉色很痛苦。

AG-4：一定要讓子女看得起。

AG-4：……然後也不要冀望自己哪一天買了彩券要中大獎。

參與者對於身邊錢財的多寡及其用法也提出他們的看法。他們認為老人有錢很重要，但並不認為錢財越多越好或應該全數留給子女，多數參與者認為應讓子女自己打拼，至於是否要留給子女要看子女的態度而定。大家都認為捐一部分做公益是可以考慮的。

BB-1：身邊有一筆錢。

BB-1：有錢最重要，死在錢裡面。

BB-3：會啊！一定會（希望自己老的時候很有錢）！

BB-1：夠用就好。

BB-5：我希望我用剛好，可以用完不要留下來。

BB-2：不要留下來，就是給子女自己去打拼啊。

BB-5：就是上次也是有那個老人，不是誰死，然後有留下來很多……

BB-2：那個爭吵……

BB-5：對啊，不是去打他媽媽嗎？（指子女為爭遺產打自己的媽媽）

BB-3：每個都沒有，就給政府徵收。（指不留給任何一個子女）

BB-1：捐一部分就好，捐一部分給公益。

BB-5：就用完然後讓他們自己去賺，剩下的可以捐到公益。

BB-3：全部買公益彩券就好了，遺書就寫：「中了再買，中了再買！」，就一直買，買到沒中為止。

BB-4：嗯，就要看他們的態度如何啊！如果他們是省吃儉用的話，會給他們，如果是隨便亂花，我就讓它們充公算了。

近來預寫遺囑成為熱門話題，焦點團體 BB 在訪談過程中也談及此一問題。參與者表示都沒有寫過，BB-2 表示現在考慮這個問題似乎太早了，還有六十年。BB-3 與 BB-4 表示自己老了會寫遺囑，可以留下自己的想法，BB-4 甚至表示曾想過要寫自傳呢。BB-5 則表示看看來不來得及寫。

BB-4：（預寫遺囑）可以留下自己的想法、思想。

BB-4：我有想過（寫自傳）。

BB-5：我會事先寫給親人一句忠告吧，附上簽名照。呵！呵！呵！（笑聲）

BB-3：然後寫勿忘我。

BB-1：等你喔！

BB-3：趕快來！（笑聲不斷）

BB-4：快來找我！

BB-1：我等你喔！

參與者看來好像是在笑鬧中結束此一話題的討論，但這似乎也透露了參與者並不認為這是一個禁忌的話題。

由上述資料顯示，參與者自己到了老年期生理方面一定要身體健康；心理與人際互動方面，要活得快樂、有家人陪伴，並且不要干涉或干擾到子女的生活；在休閒生活方面，參與者認為老人要有適當的休閒生活；因為老人比較閒，希望自己可以運用空閒時間活到老學到老；在經濟方面，參與者認為擁有自己的經濟能力和資源是很重要的，

他們肯定老人有自己的經濟能力、不冀望養兒防老，也不以為財產應全數遺留給子孫。

對於新興的公益彩券，從所有的逐字稿中發現，參與者認為老人並不冀望透過買彩券一夕致富。倒是 BB-3 說把遺產捐給公益可以透過買彩券的方式，中了再買，中了再買，就一直買到沒中為止。可見 BB-3 知道彩券的中獎機率並不高，終究會把錢都用光。但參與者沒能想到買彩券的總金額真正用來投入公益的僅有一定的比例，若要將錢捐做公益之用，透過買彩券可能不是一個效用最大的方式，不過研究者以為這的確是一個很有趣、很有創意的一種想法。

（二）如果你身邊有老人，你會想要跟他說什麼

當參與者被問到「如果你身邊有老人，你會想要跟他說什麼？」，參與者做了如下的回答，他們想要向老人表達自己的愛意、問候他們、鼓勵他們並和老人聊天，分享生活上的一些事情。

BB-2：I love you。

BB-1：吃飽沒？（閩南語）

BB-5：鼓勵，就是希望說……他不要太消極……看開一點。

BB-4：聊天，分享生活上的一些事情。

（三）評估自己對老人的態度

研究者在團體 CG 與 DB 訪談即將結束時曾提出此一主題請參與者評估一下自己的態度和說說自己的看法。歸納參與者的對話，可將之分為「正負向兼具」以及「正向比負向多」兩部分的意見說明如下：

1. 正、負向兼具

DB-1、DB-2、DB-5 都認為自己對老人的評價是正向與負向各「一半一半」，原因是老人短時間與你相處可能會很好，但時間一久，會

變得很嘮叨、煩躁。DB-4 覺得正向的是可以從老人身上學到一些現在學不到的東西；負向的因為老人會碎碎唸、管東管西。DB-5 想像老人一定很節省，不讓家人買太貴的東西（正如爸媽也會這樣做），因而覺得老人麻煩。

DB-1：一半一半，短時間會比較好。

DB-2：一半一半，如果不嘮叨的時候就會很好。

DB-5：（時間長了，老人）會露出馬腳，他本來很好，可能會變很嘮叨，煩躁。

DB-4：都有，（正向的是）可以從他們學到一些現在學不到的東西，（負向的是），會碎碎唸啊，然後會管東管西的。

DB-5：節省，節省是不錯，只是有點麻煩，不讓我們買東西，嗯，要買東西啊，他會說：「太貴了，不要買。」

T：你是實際的經驗嗎？有誰會這樣跟你說，還是你想的？

DB-5：我想的。DB-5：爸媽都會。

CG-2 就她與老人接觸的經驗提到兩種不同極端的老人：有憂鬱症的姑丈的媽媽，健忘、拿沒有的事來煩你、無法整理家務的外婆；也有沒事找事做、超快樂的爺爺奶奶。因此她說有些老人很好，有些老人你就是會想要同情他。

CG-2：有些老人他們很好，然後有些老人就是，你就是會想要同情他啦。

CG-2：我認識兩個老人，一個是我外婆，一個是我姑丈的媽媽，她好像有類似憂鬱症，然後我外婆她好像也差不多，她就是有時候，你可能根本沒有吵架或講到這件事，她就會，她就會拿這件事來煩你....。就覺得好奇怪喔。

CG-2：以前呢，我媽說我外婆都很愛乾淨的，可是她現在都亂七八糟，她也不整理。她很像有點健忘，然後就是覺得，不知道她在幹嘛。

CG-2：奶奶她超快樂的。

2.正向比較多、正向多於負向

DB-3 認為自己對老人的態度是正向多於負向，正向是老人有求必應，負的是老人會買奇怪的東西。

DB-3：ㄟ，好的比較多吧，可能是平常你跟他要什麼，他就會……會給你啊，就是比如你要吃什麼東西，他就會買啊，有求必應。（負向的是）就很喜歡檢一些很奇怪的東西，還是，……就是比如說買一些怪怪的東西回來。

CG-3 說跟老人在一起可以跟他們一起分享很多事情很快樂，負的很少，就是因為老人太關心別人。CG-5 覺得正向的比較多，跟阿嬤可以學到很多東西。

CG-3：嗯，我覺得正向多於負向，負的就很少，然後就是有時候對別人關心太多，就會覺得很煩。然後正向就是因為可以跟他在一起，很快樂，然後有很多事可以跟他一起分享就很快樂啊。

CG-5：我覺得正的比較多，跟著阿嬤可以學到很多東西，譬如說做冬瓜啊那些，（阿嬤）很多都會（做），她很喜歡自己去弄一大堆東西，她就覺得，就很好玩，然後媽媽也常說什麼叫我要學起來，以後要侍奉她。就覺得阿嬤這樣自己弄，覺得很好。

CG-4 說如果我們覺得老人負向的比較多，那是因為其實我們都很關心自己，只記得別人對我們的不好，沒注意到別人對我們的付出或話中的關懷。CG-6 說老人真的很關心我們，覺得喜歡他們。

CG-4：我覺得有些人會覺得老年人負向的比較多，是因為他們都沒有很注意他們其實都很關心自己，他們都有時候，都只會記得別人對他們不好，就像我們就只會記得媽媽只會罵我們。是我們自己忽略掉了。

CG-6：他們真的是很關心我們啊，然後就覺得有時候蠻喜歡他們。

綜合上述參與者對自己的評估發現，在老人嘮叨、煩躁、碎碎唸、管東管西或太過於關心別人的時候，參與者易對老人抱持負向態度。整體來說，參與者認為自己對老人的態度是正負向兼具或正向多於負向。與老人相處經驗較多的團體 CG 之參與者多認為自己的態度是正向多於負向，她們在情感上對老人持相當正向的態度，覺得跟老人在一起很快樂，跟著老人可以學很多東西，感受到老人很關心別人。但當老人過於關心而不斷提醒的當下，參與者也會產生負向的感受，顯現在正向態度下的矛盾情結。而與老人相處經驗見較少的團體 DB 之

參與者則多認為自己對老人的態度是正負向兼具，也就是說，與老人相處經驗較多的參與者評估自己對老人的態度更趨於正向。此結果與逐字稿其他部分的分析結果相符合。

綜合檢核部分的談話內容與逐字稿其他部分的內容發現，參與者的談話內容一致性頗高：

- 1.參與者針對「對自己老年期的期望」的對話與他們在其他訪談問題中對老人生理、心理、人際互動、休閒及經濟等方面的談話內容一致性頗高。譬如希望自己身體健康；有兒女、家人陪伴；能活到老學到老、生活不要有太大的改變；認為老人有錢很重要；肯定老人具有工作的能力；老人的休閒有下棋爬山等等。
- 2.參與者針對「如果你身邊有老人，你會跟他說什麼？」的談話內容包括：向老人表達愛意、問候他們、鼓勵他們和與他們分享生活上的事情。顯示參與者對老人態度傾向正向，與逐字稿其他資料分析結果相符合。
- 3.參與者評估自己對老人的態度傾向為「都有」和「正向多於負向」，與逐字稿的整體內容相符。

綜合逐字稿中所有參與者的對話內容，研究者整理參者在老人人際互動、老人生活與檢核等部分之相關描述用語彙整於表 4-6-1；並將本研究涵蓋之國中生對老人的態度之分析一覽表呈現於表 4-6-2。

表 4-6-1 老人人際互動、老人生活與檢核部分之相關描述用語彙整一覽表

| 團體代碼 | 人際互動 | | 家庭生活 | 社會生活對社會的貢獻 社會價值與能力 | 其他 | 檢核- 對老人態度之 自我評估 |
|------|---|---|---|---|--|--|
| | 家人相處 | 相處感覺 | | | | |
| AG | <p>普通 常常有來往 抱著孫子玩</p> <p>會為某些事生氣 或爭吵(祭祀、過年 打破東西) 常常會跟媳婦吵架 說媳婦怎樣怎樣</p> | <p>常常跟孫子膩在一起 很喜歡帶小孩子 家人不讓他去,他自己硬 要帶小朋友去 覺得帶小孩是很快樂的 事 經過雜貨店,就給自己的 孫子孫女買東西吃 不會重男輕女 男女都疼 特別疼男生 很可憐,這麼老了還帶小 朋友。</p> | <p>【對家庭的貢獻】 照顧小孩 家事 一起或教我們做家事 煮飯 幫你管帳吧! 幫你把錢存起來</p> <p>【老人的家庭生活】 除了睡就是喝茶 在公園跳土風舞、打太極拳、抱孫子玩, 會學習新的東西</p> | <p>【對社會的貢獻】 可以教人家說台語、 教別人怎麼把家庭管理好 文化傳承 當歷史的活字典</p> <p>【社會價值與能力】 義工 可以教人家說台語 參加什麼慈濟那種團體 廟裡面也有義工 歷史的那種活字典吧 教別人,家庭主婦怎麼 把家庭管理好 文化傳承</p> <p>【可以就業】 看他的能力 看找不找得到啊 可以賣小吃</p> | <p>【休閒的項目】 圍棋, 象棋 看 call-in 節目 去旅行、買名產 打太極拳 國劇、歌仔戲 卡拉 OK</p> <p>洗溫泉、聊天 聽廣播、麻將 跳土風舞 做菜的節目 國語老歌</p> <p>【對老人印象的來源】 日常看到-路邊、公車上 爺爺奶奶、外公外婆 家人、爸爸媽媽 同學 電視、報紙</p> <p>【老人的經濟】 害怕沒有錢 怕領不到老年年金 沒有地方住 獨居老人 死了沒有錢買棺材 有往生的也沒有人知道 健保給付 中大獎、中頭彩</p> | <p>【對自己老年期的期望】 快快樂樂 還有四十幾年 好可怕 我希望自己不要吵到別人 希望自己不要干涉到兒女的生活 不要太迷信 靠自己,像那個自然美的 老嫗,就是可以靠自己 活下去 要不然看人家臉色很痛苦 一定要讓子女看得起 不要寄望子女太大 不要寄望養兒防老 不要寄望自己哪一天買了彩券要中大獎 健康就好 要有適當的休閒娛樂 活到老學到老,可以充實自己 老人癡呆症就完了</p> |

表 4-6-1 老人人際互動、老人生活與檢核部分之相關描述用語彙整一覽表（續）

| 團體代碼 | 人際互動 | | 家庭生活 | 社會生活對社會的貢獻社會價值與能力 | 其他 | 檢核-對老人態度之自我評估 |
|------|---|--|--|---|---|--|
| | 家人相處 | 相處感覺 | | | | |
| BB | <p>很好 互相照顧 差不多，就是不會很好也不會很差 時好時壞啦，有時候也會起衝突啦 有時候互相照顧，有時候也會吵架 不一定，沒有一定要，是希望他們兩個有時候意見相斥會為掃墓的事而吵架 家裡一定要很乾淨</p> | <p>喜歡看到小孩子就是喜歡小嬰兒 喜歡帶小孩 我外婆會說，嬰兒給我照顧，你可以放心 阿嬤會說小孩交給我就可以了講一些輕鬆的話。 洗碗、燒飯煮菜、洗衣服，什麼都是她做 出去幫我買喜歡吃的東西 為了我，就趕快裝冷氣。 為我搵扇子 熱心公益 很有趣。他會講笑話給我聽 啊，看到他們笑，心裡覺得很高興 不會講一些冷笑話，然後自己講自己笑，很尷尬。 很親切 脾氣比較好 喜歡和諧 很輕鬆 對話起來就會比較順暢啊！比較方便啊 就是對話的時候比較輕鬆 會緊張，因為有時候有一些台語不會說 會很擔心他們身體不好</p> | <p>會學習新的東西 【對家庭的貢獻】 照顧小孩 講一些輕鬆的話 煮東西給我吃 在廚房拿東給我吃 做家事 關心生活和功課 什麼都做 對於新的事物，雖然會接納，但不會想去多瞭解 希望生活不要有太大的改變</p> | <p>【對社會的貢獻】 提供知識、意見、經驗 讓我們了解以前的生活 會教歷史 擔任協調、仲裁的角色 【社會價值與能力】 認為老人可以就業 掃掃地 看能力 教音樂，教小提琴。 當廚師嘛！因為老人以前都很會做菜嘛 辦桌 起火 炒菜那種 【老人希望社會提供】 資訊中心 有機會讓他們吸收新知 那一些比較古老的東西，讓她懷舊 要有親子娛樂中心 安養院 要有社會福利 公車，老人搭的不用錢</p> | <p>【對安養院的看法】 不太好吧！他不喜歡不夠親吧 贊成，因為在那裡比較安全，而且可以常常去看他 不反對 【自己會去嗎】 看情況嘛！孤獨的話，那裡還有其他的伴可以聊天 【對於金錢的看法】 夠用就好 我希望我用剛好，可以用完不要留下來 不要留下來，就是給子女自己去打拼啊 （有人為爭遺產）去打他媽媽 每個都沒有，就給政府徵收。 一部分留給子女就好，捐一部分就好 就用完然後讓他們自己去賺。 剩下的可以捐到公益 捐一部分給公益 全部買公益彩券就好了，遺書就寫：中了再買，中了再買！就一直買，買到沒中為止 嗯，就要看他們的態度如何啊！如果他們是省吃儉用的話，會給他們。如果是隨便亂花，我就讓它們充公算了。 【老人的休閒】 爬山、聊天、數位照相、跳元極舞、看電視、運動、上教堂</p> | <p>【對自己老年期的期望】 身體健康 萬事如意 有年輕人陪 天天開心 身邊有一筆錢 有兒女陪 有老婆陪 【想要跟老人說什麼】 I love you。 吃飽沒 鼓勵 希望說他不要太消極，看開一點 聊天，分享生活上的一些事情 【對老人印象來源】 生活週遭的人 自己身邊的老人 爸爸媽媽、哥哥姊姊、姑姑 朋友的薰陶 自己的感覺 大眾傳播、電視、書本 【預寫遺囑的看法】</p> |

表 4-6-1 老人人際互動、老人生活與檢核部分之相關描述用語彙整一覽表 (續)

| 團體代碼 | 人際互動 | | 家庭生活 | 社會生活對社會的貢獻社會價值與能力 | 其他 | 檢核-對老人態度之自我評估 |
|------|---|--|--|-----------------------------|---|--|
| | 家人相處 | 相處感覺 | | | | |
| CG | <p>相處不錯啊 跟朋友一樣 我覺得很好 沒有看過他們吵過架 阿嬤比較會忍耐 好吃的東西趕快拿給你吃 有時候有點溝通不良 生活習慣不一樣，不太收拾</p> | <p>他們都很喜歡小孩 很好笑，逗小孫女玩 我爺爺有時候還偷親我弟、帶我們 我小時後教帶我、教我做燈籠放風箏 阿嬤就趕快拿去洗 就會幫忙你收 我們要做的事情他都會幫我們打理好 我爺爺都公平 熱心公共事務 太關心別人、很寵別人、寬容家人、蠻幸福的 比較會忍耐啊、都不會急躁，會很悠閒地話家常 比較喜歡大孫子。 最大最小的阿嬤最疼最關心 比較喜歡疼小的男生 就是關心小的 會對比較小的小孩比較關心特別的關心 別人，問過好幾百遍 就是他們太關心了，有時候重複的話一直說 我覺得老人好像會比較急躁。要你趕快、趕快去拿碗，趕快去喝，根本不清楚狀況吃飯睡覺比讀書重要 老人會主動收拾物品又有一點健忘，造成困擾 蠻偏心的 蠻累的，不愛整理</p> | <p>會學習新東西</p> <p>【生活安排】 奶奶做家事，爺爺看電視 會沒事就找事做啊 看電視 爺爺忙公司的事奶奶在家裡看電視 奶奶也是做家事啊 偷親小孫子 逗小孫女玩</p> <p>【對家庭的貢獻】 帶我們，讓父母專心工作 給我一種快樂的感覺 給我們一種氣氛，讓我們快樂地在這邊過生活 像我阿媽她學到英文，我們全家都在笑 我們要做的事情他都會幫我們打理好啊</p> | <p>老人可以照顧比他小的人，不一定是他的孫子</p> | <p>【老人的休閒】 看電視 下棋 學英文 就教日語 唱卡拉 OK 找朋友玩 奶奶跳元極舞 帶孫子女去種西瓜 撈魚</p> | <p>【對自己老年時的期望】 希望有人陪吧 比較熱鬧的環境。 應該要就是有一個地方，就是可以照顧老人的。</p> <p>【對老人態度自我評估】 正向多於負向 正的比較多 有些人會覺得老年人負向的比較多是我們自己忽略掉了 他們真的是很關心我們，然後就覺得有時候蠻喜歡他們 就覺得阿嬤這樣自己弄，覺得很好</p> |

表 4-6-1 老人人際互動、老人生活與檢核部分之相關描述用語彙整一欄覽表 (續)

| 團體代碼 | 人際互動 | | 家庭生活 | 社會生活對社會的貢獻社會價值與能力 | 其他 | 檢核-對老人態度之自我評估 |
|------|--|--|---|--|---|---|
| | 家人相處 | 相處感覺 | | | | |
| DB | <p>有和睦的還好 不會有什麼爭執 世界和平，就家裡都很和平，相安無事 有些時候不好：老人喜歡撿垃圾 潔癖 出去買奇怪的東西 唸東唸西 爭執會比較多 問題特別多。 守舊。 很難溝通 脾氣特別暴躁 喜歡問為什麼？為什麼 麻煩多。吃喝拉撒，要人家幫忙的 上廁所上很久，上到睡著 他喜歡搶電視 不喜歡別人跟他搶電視</p> | <p>我覺得他們比較和藹可親。 有求必應 老人喜歡下棋但節奏很慢，很無聊 食言而肥，就是說要給你禮物結果都沒有。然後要跟他講他才知道，突然才想起來。 跟年輕人有代溝</p> | <p>【對家庭的貢獻】 懂得很多道理 家有一老如有一寶</p> | <p>【對社會的貢獻】 保存一些傳統的觀念 會很多民俗的技藝</p> | <p>【老人的休閒】 喝茶、看歌仔戲 爬山、運動、拜拜 下棋、看卡通片 出去旅遊、打高爾夫球 古董 聽傳統的民謠、古典音樂 聽台語歌曲、看搞笑 聚在一起泡茶聊天。</p> <p>【對老人印象來源】 日常生活 課本看到的 有些課本...笑聲) 廣告 電視 平常路上遇到 自己的想法</p> | <p>【對老人態度隻自我評估】： 一半一半，短時間會比較好 一半一半，如果不嘮叨的時候就會很好 他本來很好，(久了)可能會變很嘮叨、煩躁 都有 可以從他們學到一些現在學不到的東西 會啾啾唸啊，然後會管東管西的 好的比較多吧 跟他要什麼，他就會，會給你，你要吃什麼東西，他就會買 有求必應 很喜歡檢一些很奇怪的東西，還是，買一些怪怪的東西回來 節省，有點麻煩，可能會不讓我們買東西。 (我想的，爸媽都會)</p> |

表 4-6-2 國中生對老人的態度之分析一覽表



