

## 第二章 文獻探討

本章旨在探討高中體育班學生就讀動機與專業課程學習滿意度之相關理論及文獻，以便對研究主題有更深入的瞭解，共分為四節：第一節高中體育班之發展與專業課程；第二節就讀動機理論與相關文獻；第三節學習滿意度理論與相關文獻；第四節就讀動機與專業課程學習滿意度的相關文獻之探討；第五節研究假設。

### 第一節 高中體育班之發展與專業課程

本節依據相關文獻資料，將其高中體育班之發展與專業課程整理歸納如下：

#### 一、高中體育班發展之沿革

高中體育班之成立乃於民國八十七年，依據特殊教育法第十三條有關規定成立之特殊專班，其目標為培養專項運動技能，對具有優異運動潛能之學生，施以有系統之專項運動訓練，以培養身心健全之優秀運動人才（台灣省教育廳，1998a）。由上述依據特殊教育法可知，體育班的設立概念由初期運動代表隊組訓，轉化為依據特殊教育法的理念及法令來規劃與發展體育資賦優異學生教育，此一轉化對體育班的發展必然產生重大的影響。教育部體育司（2002）為使中等學校體育班能取得法源依據，乃修正「各

級學校體育實施辦法」第十六條之一：中等學校為培育優秀運動人才，得提出計畫報經該主管教育行政機關核定後成立體育班。同時，教育部中部辦公室（2004b）依前述辦法規定擬定「高級中等學校成立體育班注意事項」，並於九十三年三月十六日公佈實施，爾後教育部體育司（2006）為執行各級學校體育實施辦法第十六條之一規定及建立優秀運動人才一貫培訓之體系，續訂定「教育部主管高級中等以下學校體育班設置要點」。據此，有關高級中等學校體育班成立之法源依據得以確立。

本研究將其分類為：田徑類、球類、技擊類、水上類、其他類作分析探討，據統計目前高中體育班發展項目合計有 34 種，如表 2-1-1 所列：

表 2-1-1 高中體育班推展運動種類表

	田徑、游泳、跆拳道、羽球、桌球、射箭、柔道、
	棒球、壘球、舉重、武術、擊劍、划船、輕艇、射
奧亞運競賽種類	擊、籃球、排球、足球、網球、軟網撞球、高爾夫、
	手球、自由車、角力、手球、橄欖球、曲棍球等
	28 種
非奧亞運競賽種類	國術、溜冰、劍道、拔河、舞蹈、健力等 6 種
合 計	34 種

資料來源：洪嘉文、詹俊成（2005）。高級中等學校體育班發展現況與未來展望。中華體育，19（1），65

## 二、高中體育班發展之問題

李坤培（2003a）在高中學校主管階層對體育班目標認同及實施成效之研究中發現：體育班設立主要目的為解決因運動代表隊衍生之行政、教學、訓練、生活輔導等困擾。李坤培（2003b）指出高中體育班發展有招生、師資調配、學生課業學習能力低落、普通班參與運動競賽權益等問題。詹俊成（2002）在「台灣區高中體育班現況調查研究」中發現：台灣地區高中體育班面臨之問題包括：訓練經費短缺、專業教練師資不足、運動人才招收不易、學生課業及生活輔導困難、訓練場地設施不佳及體育班法令不健全等六項。教育部中部辦公室（2004a）亦針對體育班綜合性問題提出包括招生、課程、訓練、經費、場地設施及輔導等六項問題。

歸納上述文獻發現，高中體育班存在之問題有五種層面：

- （一）行政制度層面：法令規章、行政規劃、行政協助、經費投注。
- （二）學生素質層面：學科程度及術科程度。
- （三）師資層面：校內教師或為外聘及專業與否。
- （四）環境層面：場地、設備、器材。
- （五）輔導層面：生涯規劃、升學輔導。

## 三、高中體育班相關研究

高中體班相關文獻，有以學生為研究對象，也有以行政人員及教師為研究對象，研究主題有：整體現況、學校適應、生涯信念及生涯發展、次

級文化、發展脈絡及課程規劃、生活適應及選讀動機、導師領導風格與學生學習態度，研究主題、對象及結果摘要如表 2-1-2 所列：

表 2-1-2 高中體育班相關文獻列表

研究者 年代	研究主題	研究對象	結 果 摘 要
詹俊成 2002	台灣地區高中體育班現況調查研究	體育組長	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高中體育班之發展對於國家競技運動推展具正面性意義，然由於缺乏整體性規劃，使得問題叢生，影響辦理績效。</li> <li>2. 高中體育班面臨之問題包括：訓練經費短缺、專業教練師資不足、運動人才招收不易、學生學業及生活輔導困難、訓練場地設施不佳及體育班法令不健全等。</li> <li>3. 台灣地區高中體育班的發展策略為：訂定高中體育班制度法令規章、辦理高中體育班訪視、確立體育班發展方向、發展區域性運動特色、體育教學及運動訓練分軌制、建立運動人才資料庫、營造社會資源投入體育發展風氣。</li> </ol>
杜偉安 2003	台北市公、私立高中職體育班之學校適應調查研究	台北市高中 660 名學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺北市公、私立高中職體育班學生在學校適應各向度及各題上得分之情形屬於普通程度。</li> <li>2. 臺北市公、私立高中職非體育班學生在學校適應各向度及各題上得分之情形屬於普通程度。</li> <li>3. 學業成就在體育班學生之學校適應上達顯著差異。</li> <li>4. 學校屬性、學校規模、學業成就在非體育班學生之學校適應上達顯著差異。</li> </ol>
林正洲 2004	台北市高中體育班學生生涯信念與生涯發展之研究	臺北市高中體育班學生 671 名學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺北市高中體育班學生對生涯信念的認同程度偏高。</li> <li>2. 臺北市高中體育班學生的生涯發展狀況大致良好。</li> <li>3. 臺北市高中體育班學生在生涯信念與生涯發展狀況有相關存在。</li> </ol>

待續

續表 2-1-2 高中體育班相關文獻列表

研究者 年代	研究主題	研究對象	結 果 摘 要
羅浩仁 2005	高中體育班 學生次級文 化研究—以 台北縣縣立 高中為例	臺北縣縣 立高中體 育班 277 名學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.體育班學生的次級文化呈現正向積極態度。</li> <li>2.一般價值觀在「性別」因素方面，女性較重視「審美價值」。</li> <li>3.運動參與價值觀在「就讀學校」因素方面，不同學校的學生在「增進運動專業能力」的態度上有差異情形。</li> <li>4.學習態度在「專長項目」因素有顯著差異，個人性質者在「專項練習態度」較團體性質者的態度積極；不同「就讀學校」的學生在「專項練習態度」上也有差異情形。</li> <li>5.女性在「對體育班態度」有負面看法；不同「就讀學校」的學生在「學校活動與設備」、「對師長態度」、「對體育班態度」與整體「對校態度」方面有顯著差異情形。</li> </ol>
李坤培 2003	高中體育班 發展脈絡與 課程規劃之 研究	分層隨機 抽樣 11 所 設有體育 班高中之 教師及行 政人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.設立體育班目的依序為：解決運動代表隊困擾、提供升學管道、提升學校名聲、帶動運動風氣、培育地方優秀選手。</li> <li>2.體育班發展困境：缺乏完善法規、課程安排衝突、師資問題、場地器材不足、學生程度差異太大、學生來源逐漸減少。</li> <li>3.體育班課程目標達成程度：培養專項運動能力、認識專長運動知能、認識專長運動安全。</li> <li>4.體育班授課科目之調整：大部分教師傾向授課科目不變。</li> <li>5.體育班授課教材之調整：超過六成教師傾向精簡或重編教材。</li> <li>6.體育班之選修課程：應以升學科目為主。</li> <li>7.影響學生課業因素：學習動機、不够努力、上課不專心、班上學習氣氛不佳、學習方法不當。</li> </ol>

待續

續表 2-1-2 高中體育班相關文獻列表

研究者 年代	研究主題	研究對象	結 果 摘 要
彭雅蘭 2004	高級中等學校體育班導師領導風格與學生學習態度之研究	全國高中抽樣 495 名高中體育班學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「高倡導高關懷」的導師領導風格下，學生學習態度顯著高於其他三組（即「高倡導低關懷」、「低倡導高關懷」和「低倡導低關懷」）。</li> <li>2. 「高倡導低關懷」的導師領導風格下學生學習態度較「低倡導高關懷」為佳。</li> <li>3. 在「對教師的態度」分量表中，「低倡導低關懷」的導師領導風格下，學生「對教師的態度」顯著低於其他三組（即「高倡導高關懷」、「高倡導低關懷」和「低倡導高關懷」）。</li> </ol>

綜觀上述研究文獻，均對高中體育班各項相關因素作深入探討，但對體育班專業課程之研究較少，體育班成立以培養運動專長為目標，其對運動專長訓練之感受應最深，故本研究從學生對專業課程感受作探討，試圖由此角度發現所存在之問題。

#### 四、高中體育班專業課程之內涵

「課程」一詞，是以拉丁文的字源（currere）而來的，原意是指比賽時到達目的地的跑道，從教育的觀點來看「課程」這個比喻，似乎只是學生和教師為達到教育目的的場地而已，因此不同的目的有不同的課程。黃政傑（1991）指出：「課程作者和研究者首先必須具有開放的心胸，承認各類課程定義存在的貢獻與價值，而且必須認識自身所依附理論的限制所在。」因此，各類課程定義均有一定的實用性意義，並對不同脈絡有不同的適用性。課程的定義分為五大類：

(一)以課程為學科、學程及學科內容；(二)以課程為計畫；(三)以課程為目標；(四)以課程為經驗；(五)其他的課程定義。

課程可區分為五個層次：(黃光雄，1999)

(一)理想的課程：尚未具體化之理想課程。

(二)正式的課程：經行政單位認可，以課程標準、課程指引、教科書的形式呈現。

(三)覺知的課程：人們心中所感受、體會到的課程。

(四)運作的課程：教育情境中實際出現的課程。

(五)經驗的課程：由學生實際領受的、獲取的經驗內容。

依據上述理論，雖然高中體育班專業課程並沒有研究者或其他學者給予定義，但基於高中體育班之屬性、成立目標及成立目的，可略知其專業課程規劃內涵，體育班之訓練雖授予成為正式課程，但因為運動訓練包含了課外的課程及比賽之經驗活動，所以專業課程所包含之層面狹義來說為校內之訓練活動，廣義而言為包含所有一切之觀摩、訓練及競賽活動。

依據「教育部主管高級中等以下學校體育班設置要點」(2006)第一條之具體目標有：配合國家重點運動發展、發掘運動人才、提供國中運動績優生繼續升學、銜接優秀運動選手培訓、培育優秀運動人才、等。由上述目標可知高中體育班之專業課程應以發展運動競技為主，既是發展運動競技的訓練，亦可說體育班之專業課程應是訓練計畫，是由許多代表隊

組成之訓練計畫。以桃園高中體育班專業課程的專項培訓計畫為例有：一、以選手運動水準層級的訓練指標；二、以體能、技術、戰術、心理與精神等要素；三、專項訓練時間的安排；四、場地、器材、特殊方式訓練及其他規劃。(引自 95 年高級中等學校體育班經營策略研討會)

綜合以上論述可知，高中體育班專業課程為一有目的性之課程，其依各校、各專長項目及各專長教師的不同而有不同的課程，亦可說是各項目團隊之本位課程，但明顯可知的是其目的在訓練選手奪取好的運動成績，為一有目的性課程。

教育部中部辦公室(2004a)依據「各級學校體育實施辦法」第十六條，擬定「高級中等學校成立體育班注意事項」，亦有規定各校成立體育班應排定運動專業課程。一般學科課程，應包括語文、數學、自然、社會、藝術、體育、生活等七大領域，共計四十八學分。專業課程應包括體育專業學科及專項術科兩類。每週以十二小時為原則，體育專業學科得由現行高級中等學校課程標準或綱要已列入之各類科教學時數中調整，並得以其他適當時間補足之。另專業術科訓練課程，得利用晨間、課後或假日實施。

由九十五年度高級中等學校體育班經營策略研討會中對專項訓練課程各校規劃不一，高中體育班開辦至今對於課程之規定不明確且模糊，有待後續研究者及體育班教師開發課程，而現有之規定依據如表 2-1-3 所示。



表 2-1-3 高中體育班專業課程相關法令表

實施年代	計畫辦法	依據	專業課程	共計節數
1998	台灣省高級中等學校試辦體育班實施計畫	特殊教育法第十三條	專項運動訓練 12 節 體育專業學科 1 節	體育 2 節 15 節
2004 2006	高級中等學校成立體育班注意事項 教育部主管高級中等以下學校體育班設置要點	各級學校體育實施辦法第十六條	專項術科 12 節 體育專業學科 (由一般學科調整)	體育列為一般學科 體育不計 12 節

(資料來源：作者整理)

## 五、高中體育班專業課程之問題

李坤培(2003a)於「高中體育班發展脈絡與課程規劃之研究」中發現：體育班專長課程有別於一般高中課程，隸屬於體育班的一項重點課程而各高中的體育班設置專長項目的不同，其所開的專長課程亦有不同，師資是影響專長課程之重要因素。而專長課程每週共有十二節與學科有所衝突，雖然一般學科為充實學生基本學能之課程，但是體育班以運動成績為升學主要考評，故為了提升運動成績，部分學校會調整學科與訓練課程節數，但是如此造成專業課程與學科課程之衝突。

洪嘉文、詹俊成(2005)分析體育班所面臨之問題，發現：1 法令不健全、2 訓練經費短缺、3 運動人才招收不易、4 課程規範不甚明確、5 訓練

工作難以落實、6 訓練場地設施不足、7 輔導機制尚待強化。

李坤培（2003a）以體育班教師及行政人員為對象，研究高中體育班課程規劃發現，體育班授課科目仍應依據高中課程標準，但專業課程已列為正式課程，在總節數不增加的前提下，各科授課時數均需適度減少，且體育班所授科目沿用高中教材，因此體育班教材精簡或重編是必然要的，現今已有學校自行重編體育班之課程，並自行規劃其他學科時數比例。

就上述問題得知高中體育班專業課程之問題，若要落實專業課程，應多方面著手，（洪嘉文、詹俊成，2005）為克服此一問題已委請學術單位研訂「體育單類科高中課程綱要」，預期將可有效解決。

## 六、體育班專業課程相關指標

依據「九十五年高級中等學校體育班訪視實施計畫」（教育部，2006），其訂定訪視指標與專業課程有關整理如下：

### （一）設班現況

- 1.行政運作情形
- 2.體育班師資及教練
- 3.體育班專長項目之運動設施

### （二）運作情形：.體育班專業課程之設計與規劃。

- 1.體育班專項培訓計畫。
- 2.體育班專項訓練情形。

### 3.體育班課外訓練情形。

(三) 訓練績效：加運動競賽獲獎情形。

(四) 體育班教練及選手獎勵辦法：教練及選手獎勵辦法。

由訪視指標得知有關專業課程之指標有：行政運作、師資及教練、運動設施、專業課程之設計與規劃、專項培訓計畫、訓練績效、教練及選手獎勵辦法等。

## 第二節 就讀動機理論與相關文獻

本節依據學者文獻資料，將其對就讀動機之解釋歸納如下：

### 一、動機理論

動機一詞的英文是 motive，係緣自拉丁語中 mevere 演變而成，原意指「引起動作」的意思。動機一詞也是心理學家對個體行為的原因及其表現方式的一種推理性的解釋。所謂動機 (motive) 乃是指引起個體活動，並維持該種活動，進而導使該種活動朝向某一目標進行的一種內在歷程 (張春興，1989)。而由動機所引起的維持、導引的行為，則稱之為動機性行為 (motivated behavior)。這種動機性行為是指人有各種需要，由於某種刺激引發其中某種需要，譬如缺乏水份則感到口渴，因而造成心理上的緊張與不適狀態，而這種狀態會隨著需要的滿足而終止。動機為一種行為的內

在因素，是由個人的內在需求所引發，以達成滿足需求的行為能力。因此可以得知，動機是促使個體發生行為的內在力量。

佛洛伊德（Freud, S.）提出精神分析論，他認為人格發展分為五階段，而每一階段過程中，都有其不同的心理需求，其理論基礎在於定量中有生理能量、快樂原則、現實原則等三項基本假定來探討行為動力主要分為：

（一）本我知性需求：如肚子餓了想吃，悲傷時想哭，高興時歡笑或手舞足蹈，生氣時，發脾氣或出悶氣，不理會他人。

（二）自我知性需求：如個人角色扮演，對愛的需求與歸屬感是經由社會文化環境的接觸後形成而來的需求反應。

（三）超我知性需求：是一種具有道德規範的心理需求它在適當時機會不斷提醒本我什麼事可以做，什麼事不可以做，是一種本我的自我壓抑，人性本能的慾望會借由其他方式來滿足不平衡一方。

學習動機是指學習者所具有的學習意願與熱心，能使學習活動不斷的實施與進行。人本心理學家馬斯洛（Maslow, 1970）認為人類所有行為皆由需求所引起，學習的內在需求即為學習動機，他提出需求漸進階層說法如圖 2-2-1，依次為：

（一）生理需求（physiological needs）：如食物、水、睡眠都要得到需求而且滿足、次高層次才能實現。

（二）安全需求（safety needs）：避免傷害與危險，並獲得健康。

(三) 愛與從屬需求 (needs for love and belonging) :獲得友誼或親情及從團體之認同需求。

(四) 尊嚴需求 (needs for esteem) :指希望獲得他人的尊重、仰慕，獲得肯定自信與自尊之需求。

(五) 自我實現需求 (needs for self-actualization) :即發展個人獨特的潛能並竭盡所能全力以赴，以達到完美境界之需求、自我實現並不在乎個人做些什麼，而在於對自己的所做感受如何。

(六) 認知需求 (need to know and understand) :指滿足好奇心、求知慾、了解需求。

(七) 審美需求 (aesthetic needs) :指對秩序對稱，閉鎖 (closure) 需求更完美等之需求。

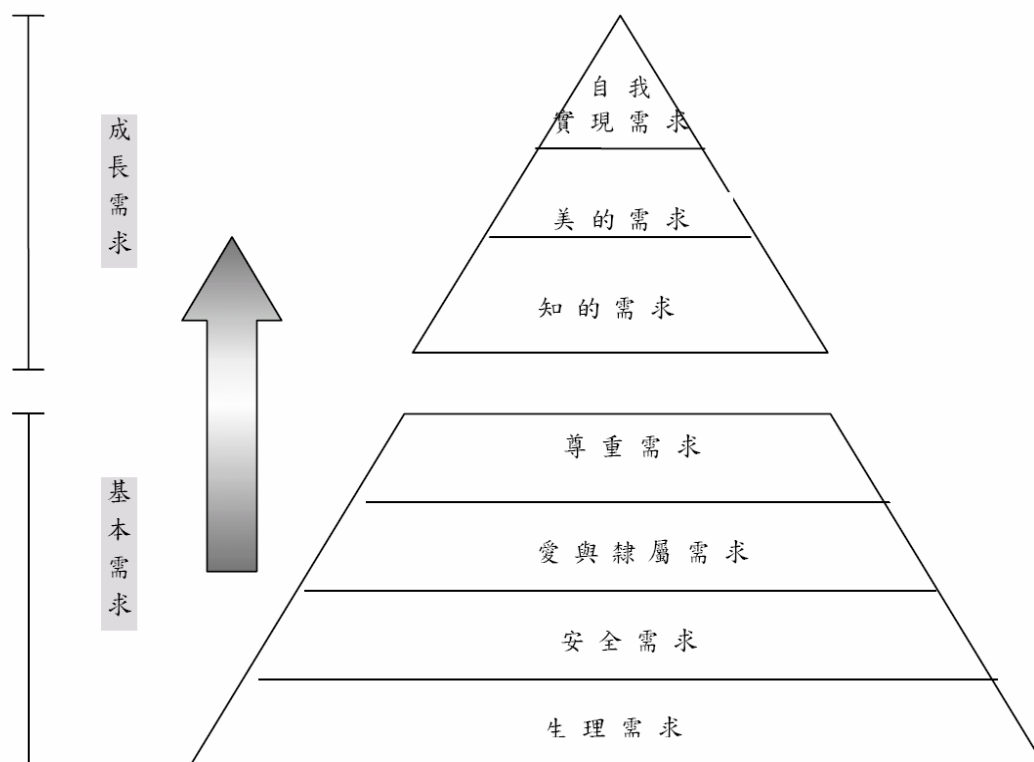


圖 2-2-1 馬斯洛需求階層

馬氏認為人各種動機之間是只有層次的關係存在，次序是無法改變的，就馬氏動機層次而言，運動的表現中，獲得自我實現進而滿足個人當時的好奇夢想、疑惑，並進而追求成就感，進而對任何人、事、物的看法都較為宏觀。

## 二、運動參與及就讀動機相關研究

運動參與及就讀動機相關之研究經整理歸納，如表 2-2-1 所示。

表 2-2-1 運動參與及就讀動機相關論文摘要表

研究者 年代	研究對象	研究結果摘要
吳佳鴻 2004	韻律體操 錦賽選手 共 125 人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.選手當初參加韻律體操隊的原因以「興趣」最多。</li> <li>2.就韻律體操參與動機之構面而言，選手參與動機傾向「知識需求」與「健康適能」，其次為「壓力避免」與「成就需求」，較不重視「社會需求」。</li> </ol>
許志良 2005	290 位桌 球訓練中 心之學員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.訓練中心學員之主要參與動機為「學習桌球技能」及「增進身體健康」。</li> <li>2.對訓練中心較滿意的構面為「教練的專業能力」而較不滿意的構面為「與同儕間之關係」。</li> <li>3.不同的人口統計變項，在參與動機以及學員滿意度上，有顯著差異存在。</li> </ol>
楊紋貞 2005	450 參賽 選手	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.臺中縣國小跆拳道校隊選手之整體運動參與動機與訓練滿意度得分情形均在中上程度。</li> <li>2.性別、參加種類、參加校隊年資、何時學跆拳道、最高層級、最佳成績與運動參與動機達顯著差異。</li> <li>3.性別、年級、參加種類、參加校隊年資、何時學跆拳道、最高層級、最佳成績與訓練滿意度達顯著差異。</li> </ol>
林曉怡 2005	台南市國 小游泳團 隊 183 位 選手	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.台南市國小游泳團隊學之整體運動參與動機與社會支持得分情形均在中上程度。</li> <li>2.性別、團隊年資、何時學游泳、父親教育程度、父親職業、最佳成績與運動參與動機達顯著差異。</li> <li>3.性別、團隊年資、何時學游泳、母親職業、最高層級、最佳成績與社會支持達顯著差異。</li> <li>4.運動參與動機與社會支持達顯著正相關。</li> <li>5.隊友支持與級任老師支持能有效預測運動參與動機。</li> </ol>
張良漢 2001	聯合技術 學院教職 員 182 人	<p>研究對象發現休閒運動參與動機較傾向「刺激避免」構面。其次「社會需求」、「健康與適能」、「知性追求」，而且女性較男性傾向「健康與體適能」構面。</p>

待續

續表 2-2-1 運動參與及就讀動機相關論文摘要表

研究者 年代	研究對象	研究結果摘要
李坤培 1999	556 名體育班學生	1.影響選讀因素依序為：興趣、學校有適合自己的專長、有較多機會進入體育系就讀、對未來發展有幫助、可成為優秀運動員。 2.體育班升學主要目標為體育科系，其次為大學一班科系。 3.男生在選讀因素上明顯高於女生。
簡美姿 2002	928 名國中舞蹈班學生	1.不同性別、就讀年級、過去習舞背景在就讀動機有顯著性差異，但國小是否曾就讀舞蹈班、不同區域別無顯著性差異。 2.不同就讀年級、不同區域別、不同習舞背景，在學習滿意度有顯著性差異；性別、不同國小是否曾就讀舞蹈班學生則無顯著性差異。 3.就讀動機與學習滿意度量表之間有典型相關存在。
許惠英 2004	298 名羽球代表隊學生	1.全國高中羽球運動代表隊選手運動參與動機之現況得分情形均在中上程度，其中以健康適能最高、其餘依序為知識需求、社會需求、成就需求、刺激避免。 2.男生、非體育班、運動年資 1-3 年、乙組選手在運動參與動機上表現較高。
Robertson 1981	美國 2261 名學童	研究受試者參與運動的動機，其研究結果可以歸納為內在報酬與成就需求二個因素。
Gill、Gross & Huddleston 1983	8-19 歲 1138 名的個案	研究受試者參與運動的動機，結果以改善技術、樂趣、學習新技術、挑戰和身體減重為主。
Gould、Feltz and Weiss 1985	365 位青少年	研究受試者參與運動的動機歸納結果有成就與地位、團隊訓練氣氛、興奮與挑戰、體能、活力釋放、技術發展、友誼等七個因素。

綜合上述各學者研究指出，影響運動參與動機的層面甚廣，可歸納為樂趣需求、成就需求、社會需求、知識需求、健康適能需求、社交需求、



舒解壓力、刺激避免。而不同背景變項在參與動機可因性別、年級、運動項目之不同，可能會有差別，一般年級越高運動參與動機會越強。

動機是支配任何行為最基本的驅力。由運動員參與動機方面，以人的需求面，動機扮演著參與與否的重要關鍵，從人類的參與角度來探討大致可分為：

(一) 生理動機:包括精神舒暢，心曠神怡，健康與體適能提升等。

(二) 人際動機:透過參與運動認識更多的朋友，建立良好友誼，公共關係提昇。

(三) 自我實現:肯定自己的能力，堅持自己的理想，努力實現夢想。

(四) 壓力避免:主要目的為舒解日常的壓力。

雖然以上各研究的所提出的參與動機因素不盡相同，且各自研究的主題亦不同，但可知的是這些歸納出的動機因素，均與參與者的人口統計特徵及其參與行為有所關聯。因此綜合以上學者所研究歸納出的動機因素，並配合本研究之特性，提出以成就需求因素、知識需求因素、社會需求因素以及壓力避免因素等四項進行研究探討。

### 第三節 學習滿意度之理論及相關文獻

本節依據學者文獻資料，將其對學習滿意度之解釋歸納如下：

一、學習滿意度之涵義：

### (一) 學習之釋意

Robbins (1994) 指出，一般人認為學習「就是上學所學的那些事情」，但心理學家廣泛的認為「由於經驗，使行為發生改變，謂之學習」，而定義中有幾點應先加以確認。第一是學習涉及改變；第二是改變必須是相當穩定持久的；第三是定義中最重要的是行為改變，若無改變不能稱學習；第四是學習必須經由某些經驗的認知，經由直接或間接的方式。(引自李青芬、李雅婷、趙慕芬，1994)

學習 (learning) 乃是教育心理學上一個很重要的概念，是個體經由練習或經驗使其行為產生較持久改變的歷程 (張春興、林清山，1989)。張春興 (1992) 進一步說明，學習是指行為改變的歷程 (process)，而非僅指學習後行為表現的結果。

### (二) 滿意度之釋意：

滿意感或滿意度 (satisfaction) 為可交相使用的名詞，是一個抽象的名詞，其意義常常因探討的目的和對象的不同，而有所差異。大辭典 (大辭典編纂委員會，1985) 的解釋是乃意願滿足，即快意。國語日報辭典 (何容，1986) 則解釋為願望達到，沒有缺憾。因此，「滿意」是指願望達成，有一種快樂且沒有缺憾的感受。滿意度是人格特質之一，是一種態度，一種感覺，是一個模糊的抽象名詞 (魏明堂，2002)。

韋氏辭典 (Webster's New Word Dictionary, 1986) 對滿意度之釋意如下：

- 1.完成對需要或需求的滿足：當慾望結束後所得到的感受。
- 2.對感到滿足的程度、內涵或狀態。

Kerwin (1981) 提出學生學習感到滿意之七項原因：

- 1.建立學習之氣氛。
- 2.建立共同計畫之運作。
- 3.可診斷學生之需要。
- 4.形成可以滿足學生需要之學習目標。
- 5.設計學習之模式。
- 6.合宜之記號與教材進行學習。
- 7.評估學習成果與重新估計學習之需要。

### (三) 學習滿意度之釋意

學習滿意度係指個體參與學習活動的感受與態度，這種感受與態度表示個體對學習活動的喜歡程度或是個體的願望、需求獲得滿足或目標達成程度（林博文，1999）。林家弘（2000）認為學習滿意度是指學習者在學習過程中，所涉入之學習活動足以滿足個人學習上的需要，而產生完滿的感受和正向的態度。

學習滿意度是學生對學生學習活動內容方式、過程及成果感受或態度，該感受或態度若符合其「期望水準」，是為「滿意」；不符合其「期望水準」，則為「不滿意」（郭永順，2003）。

## 二、學習滿意度之理論

教育研究主要目的之一是希望透過研究的過程和結果，來了解教育過程中的各項相關因素，以求得教育之改進，提高教育效果，而學生的學習滿意度正可以用來解釋學生學習的成果。本節參考相關文獻資料歸納出本研究學習滿意度之相關理論如下列：

### （一）衝突論

Argyris（1964）認為個人之需求與組織之要求存有衝突，假如衝突過高，則形成個人之不安與不滿。而學生之需求在學習活動過程中，與學習環境之需求產生交互作用，如二者之需求互相配合，學生意識或不被意識到的需求不被壓制，學生則感到愉快；否則感到不快及不滿（引自韓春屏，2000）。

### （二）需求層次論

Maslow（1972）的需求層次論包含有三個基本觀念：第一、他所指的動機是內發性動機；是人類身心生長發展的內在力量，他認為人類本來就有積極努力追求向上的內在傾向。第二、人類各種動機之間有層次的關係；每當較低層次的需求目的達到獲得滿足時，較高一層次的需求將隨之產生。其間次序不能改變，對低層次需求如不能獲得滿足，不可能發展到高層次的需求。第三、人類的各類需求中，愈是居於低層次者，其普遍性也愈大，其彈性愈小，人與人之間的個別差異也愈少。需求居於高層次者，其變化

愈多，個別差異也大。(引自張春興、林清山，1989)

Argyris 根據 Maslow (1972) 之理論，認為人類需求是有層次之分的，Maslow 之需求理論經 McGregor 修正後，分為五個需求層次：生理需求、安全需求、愛與隸屬需求、尊重需求、自我實現需求(引自陳容蕊，2000)。

- 1.生理需求 (physiological need)：為維持生存及延續種族的需求，如飲食、性等。
- 2.安全需求 (safety need)：指保護與免於威脅從而獲得安全的需求，如求人幫助、保障等。
- 3.愛與隸屬的需求 (belongingness and love need)：指被接納、愛護、關注、鼓勵等需求。
- 4.尊重需求 (self-esteem need)：指獲取並維護個人自尊心的一切需求，如被人認可、讚許、關愛等。
- 5.自我實現需求 (self-actualization need)：精神上達到真善美合一的最高的人生需求；亦即個人所有理想全部實現需求。

### (三)雙因子理論

Domer (1983) 將雙因子理論運用再學生滿意度方面進行研究，認為影響學生學習滿意度的要因可分為兩種：

- 1.激勵因子：即學生本身的內在因素，如：學習之成就感、教師與同學的認同、學習本身等。

2.保健因子：及外在的學習環境，如：學習之環境、人際關係、機構之行政措施等。

Domer 認為，激勵因子若存在會使學生感到滿意，反之則不滿意；保健因子若不存在，會使學生感到不滿意，反之也不會感到滿意。

#### (四)班級學習氣氛論

Walberg (1968) 及 Moos (1976) 分析學生不同的心理特質，發現在不同的教室或學校環境中會形成不同的行為模式。其研究對象為中等教育學生，將班級氣氛視為動態的社會系統，不僅包括教師行為與教師和學生之間的互動，也包括學生與學生之間的互動，尤其是同儕間的影響，更顯得重要。

#### (五)場地論

完形心理學派 Lewin (1936) 所創的場地論，重視個人與環境的交互作用，認為行為反應不僅是單獨受刺激所引起，且受當時整個情境所決定。對每個人，在不同的情境中，有不同的行為表現，只有了解當時的整個情境，才能預測人類行為，亦即「行為」是人與情境之間的相互關係，對不同的人在不同的環境中，產生不同的行為模式，即使同一人在不同時間，對相同情境，亦可能表現出不同行為，因此可將行為(B)視為人(P)與環境(E)的函數(引自劉安倫，2000)。

$B=f(P, E)$  場地論重視個人與環境的交互作用，個人的心理現象同時受

所在環境的影響，進一步也說明需求與環境的交互作用，在同一環境，對不同學生卻有不同之滿意情形（劉安倫，2000）。因此，學習環境對學生學習滿意的影響，有相當程度的影響，學校應當營造適合學習與優美、祥和的環境讓學生進行學習活動。

#### (六)投入產出理論

投入一產出理論是以教育經濟理論的角度來解釋學生學習滿意度，即是將學校視為一生產體系，以教育的投入產出來衡量教育的品質和效益。

影響學校生產過程的投入因素可歸納為三類（引自蓋浙生，1983）：

- 1.學校環境：如教學環境、師資、設備等。
- 2.家庭環境背景：如父母教育程度、職業、收入等。
- 3.學生個人因素：如學生本身學習動機、學習能力等。而教育的投入因素，主要包括教師時間、學生時間、學校土地、建築、設備與書籍文具等學校環境因素。教育產出則可能受到教育體系外其他因素影響（如家庭背景）及學生內外行為的改變等個人因素。教育產出的結果包括知識的獲得、能力的增進、學習滿意的程度與品德陶冶等。

#### (七)差異理論

差異理論亦稱為「期望差異理論」是 Locke 於 1969 年所倡導，其基本假設在於個人對工作滿意的程度乃是由實際所得與預期所得間的差距來判斷，若差距小，則感到滿意程度越高；反之則滿意程度越低（引自周虹

君，2002)。

Domer 將心理學的差異理論應用於學生滿意度方面，認為學生的學習滿意度取決於個人的「期望水準」與「實際所得之結果」，兩相比較之後的差異程度；即「所想要」與「所擁有」的差距。兩者之間的差距越小，則學生感到越滿意；差距越大，則感到不滿意。

應用於學習滿意度時，可知學生學習滿意度是取決於學生期望與實際所得結果相比較後的差異程度，且影響學生學習滿意度的激勵因素是學生本身內在條件，外在因素則是外在的學習環境等因素。而學習滿意度並非由單一要素形成，影響學生學習滿意度之因素是綜合性的，除學生個人因素外，家庭因素及學校的環境都會對學生學習滿意度產生影響作用。

綜觀上述之學習滿意度相關理論所述，學習滿意度導源於內在需求的實現，需求的層次與方式因學生個別差異、學校學習環境之不同而有異，因此個人對學習滿意程度的高低，亦視所定的各相不同的因素來源而決定。

### 三、學習滿意度相關研究及影響層面

學生是學校教育之主體，學生學習的滿意程度，可以有效地反應學校的教育績效。因此，近年來國內外學者皆不遺餘力地，從學生學習滿意度來探討各項教育措施的實施成效，以作為教育行政機關及學校改進教學之參考。近年來有關學習滿意度之相關研究，歸納整理如下表 2-3-1 所示。



表 2-3-1 有關學習滿意度相關研究結果摘要表

研究者 (年代)	研究對象	結果摘要
許文敏 2000	實用 技能班 5850 名 學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.實用技能班學生的「整體學習滿意度」傾向於「滿意」。</li> <li>2.實用技能班學生對於「人際關係」層面的學習滿意度最高，其次為「學習成果」；滿意度較低者為「教學設備」與「學習環境」。學生的整體滿意度，因背景因素的不同而有差異。</li> </ol>
張介 2002	高中 舞蹈班 2、3 年級 學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.課程設計及安排層面、教師教學層面、學習環境層面、人際關係層面於就讀學校、在校習舞時數、就讀意願等有顯著差異。</li> <li>2.整體學習滿意度方面，於國中小背景、就讀學校、年級、在校習舞時數、就讀意願與升學意向等有顯著差異。</li> </ol>
賴錦堂 2004	1436 名 學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.台北縣國小學生體育課學習滿意度以「學習效果」為最高，其次依序分別為「同儕關係」、「教師教學」、「場地設備」、「教學行政」等。體育課整體的學習滿意度介於「普通」。男生在「學習效果」的滿意度高於女生。</li> <li>2.在「教師教學」、「學習效果」等因素都是：大型學校的學生滿意度高於特大型學校的學生；在「場地設備」、「教學行政」等因素則是：大型學校的學生滿意度高於中型學校的學生；在「同儕關係」則無顯著差異。</li> </ol>
簡美姿 2002	928 名國 中舞蹈班 學生	<p>舞蹈班學生最傾向「同學關係」，其次為「教師教學與專業能力」及「課程規劃」，最不滿意的是「場地及器材設備」構面。不同就讀年級、區域、習舞背景，在學習滿意度有顯著性差異；不同性別、是否曾就讀舞蹈班學生則無顯著性差異。</p>
徐慧佳 2004	1080 名 學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.整體學習滿意度傾向滿意，最滿意為師資教學、設備器材構面，最不滿意為環境設備、環境整潔構面。</li> <li>2.國民小學美術才能班學生的整體學習滿意度，因學生的學校地區、就讀動機、喜歡課程科目的不同，滿意程度有所差異。</li> <li>3.國民小學美術才能班學生的「整體學習滿意度」，滿意程度並無差異。</li> </ol>

待續

續表 2-3-1 有關學習滿意度相關研究結果摘要表

研究者 (年代)	研究對象	結果摘要
郭永順 2004	2073 名 學生	<p>1.公立高職進修學校學生的「整體學習滿意度」，因就學地區、就讀班別、就讀年級、年齡、就讀類別、就讀進修學校原因、國中背景的不同而有差異。</p> <p>2.公立高職進修學校學生的「整體學習滿意度」，雖然其背景因素不同，但其滿意程度並無差異。</p>
許志良 2003	290 位 桌球學員	<p>1.訓練中心學員之主要參與動機為「學習桌球技能」及「增進身體健康」；對訓練中心較滿意的構面為「教練的專業能力」而較不滿意的構面為「與同儕間之關係」。</p> <p>2.不同的人口統計變項，在參與動機以及學員滿意度上，有顯著差異存在。</p>
楊紋貞 2005	450 位跆拳道選手	<p>1.臺中縣國小跆拳道校隊選手之整體運動參與動機與訓練滿意度得分情形均在中上程度。</p> <p>2.性別、參加種類、參加校隊年資、何時學跆拳道、最高層級、最佳成績與運動參與動機達顯著差異。</p> <p>3.性別、年級、參加種類、參加校隊年資、何時學跆拳道、最高層級、最佳成績與訓練滿意度達顯著差異。</p>
李旭旻 2005	615 位選手	<p>1. 在比較性別、年級、接受不同訓練時間與不同運動代表隊種類之間的滿意度差異時，發現在性別的比較上，以「教練素質」及「硬體設備」二個因素達顯著差異；在年級的比較上，以「自我表現」、「重要他人的支持」及「硬體設備」等三個因素達顯著差異水準；在不同之參與時間比較上以「教練素質」達顯著差異水準；在不同運動代表隊種類的比較上，以「健康與成長」、「隊友關係」、「教練素質」、「自我表現」、「重要他人的支持」等四個因素達顯著差異水準。</p> <p>2.在國民小學選手參與動機與滿意度因素之間具顯著正相關。</p>

待續

續表 2-3-1 有關學習滿意度相關研究結果摘要表

研究者 (年代)	研究對象	結果摘要
許宜佳 2002	370 位 選手	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國家運動選手在整體訓練滿意度達中等程度(平均 3.69)。以「隊友關係」, 最為滿意, 而「生活設施」滿意度程度最低。</li> <li>2. 不同年齡選手, 在各構面上均無顯著差異。</li> <li>3. 不同教育程度對「教練領導」、「生活設施」、「訓練設施」、「隊友關係」、「餐飲供應」的滿意度有顯著差異。</li> <li>4. 不同訓練年資對「運科行政支援」、「餐飲供應」的滿意度有顯著差異。</li> </ol>
李建平 2002	107 位 大專網球 選手	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選手在整體訓練滿意度達中等程度, 以「教練專業」感到最為滿意, 而以「場地及設備」滿意程度最低。</li> <li>2. 不同背景變項的選手在訓練滿意度上, 只有球齡達顯著差異, 其球齡 1-5 年較 6-10 年在整體訓練滿意度高。</li> <li>3. 不同背景變項的選手在不同構面之訓練滿意度, 除在球齡背景變項外, 其餘皆達顯著差異。男子較女子在「個人表現」、「訓練整體感受」及「訓練內容」構面的訓練滿意度高。</li> </ol>
Park 1998	韓國田徑 運動員	運動員不滿意於財務支援和訓練設備, 男性運動員比女性運動員更滿意於其訓練器材教練的能力和訓練方式。

由上表 2-4-1 學者對學習滿意度之相關研究, 與學習滿意度相關層面列舉如下: 一、課程安排; 二、教師教學; 三、場地設備; 四、教材內容; 五、人際關係; 六、學校行政; 七、師資專業; 八、學習成果; 九、安全衛生; 十、班級氣氛等層面。學習滿意度之優劣層度, 視學生學習的屬性及環境而定, 但大部分學對於場地器材並不滿意。而不同背景變項對學習滿意度大多有顯著差異。

#### 第四節 就讀動機與專業課程學習滿意度的相關文獻之探討

本節依據學者相關文獻資料，對高中體育班就讀動機與專業課程學習滿意度之相關研究摘要歸納如表2-4-1所示：

表 2-4-1 就讀動機與專業課程學習滿意度的相關文獻摘要表

研究者 (年代)	研究對象	結果摘要
楊紋貞 2005	450 位跆拳道選手	運動參與動機與訓練滿意度達顯著正相關。
李旭旻 2005	615 位選手	在國民小學選手參與運動代表隊的五個動機因素與六個滿意度因素之間具顯著正相關。
簡美姿 2002	928 名國中舞蹈班學生	就讀動機與學習滿意度量表之間有典型相關存在。
林曉怡 2005	國小游泳隊 183 位選手	運動參與動機與社會支持達顯著正相關。 隊友支持與級任老師支持能有效預測運動參與動機。
陳文長 1994	1850 位大學生	大學生對於運動性休閒參與動機與其興趣分組體育課滿意度因素間，皆呈顯著正相關且有三個典型因素存在。
謝清秀 2004	大專網球選手	大專網球選手休閒動機、休閒參與及休閒滿意三者之間具有顯著正相關。

從以上的相關文獻中發現其結果可以歸納如下：

- 一、參與動機是內在心理變化和外在環境交互作用的結果，而且會隨著不同的背景與對象而有不同的產出結果。

二、內在動機，是從較低層次的需求逐次提高到較高層次的需求，且每一個層次的需求，越少滿足的需求因素，則越希望能獲得滿足。

三、運動參與動機愈強烈，則其學習滿意程度也愈高，二者之間有高度之相關。

## 第五節 研究假設

本研究所欲驗證假設分項如下：

假設一：不同背景之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設 1-1：不同就讀學校之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設 1-2：不同年級之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設 1-3：不同性別之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設 1-4：不同專長類別之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設 1-5：不同運動專長年資之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設 1-6：不同升學意向之高中體育班學生對就讀動機有顯著差異。

假設二：不同背景變項的高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設 2-1：不同就讀學校之高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設 2-2：不同年級之高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設 2-3：不同性別之高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設 2-4：不同專長類別之高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設 2-5：不同運動專長年資之高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設 2-6：不同升學意向之高中體育班學生對專業課程學習滿意度有顯著差異。

假設三：就讀動機與學習滿意度二組變項之間有典型相關存在。

假設四：就讀動機可有效預測學習滿意度之情形。