

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

壹、研究動機

教育是立國之本，為百年大計、國家富強的基礎，它攸關國家之基礎、社會的品質及個人的素養，因此教育是衡量國家競爭力的重要指標，也是人類知識與人格陶冶的重要歷程，過去的半世紀，我們見證了教育帶動了國家的經濟、政治、文化和社會的整體進步，也提昇了國人的素養。

技專校院為我國高等技職教育體系之一環，適時提供我國產業發展所需的高級人力資源，奠定我國經濟發展的雄厚基礎，更創造所謂「經濟奇蹟」與「臺灣奇蹟」；回首前塵，高等技職教育功不可沒，其所憑藉的是高素質的基層技術人力，而高素質的技術人力培育乃歸因於其在學校的學習成效，欲提高學習之成效則有賴於教育品質的提昇，因此各國莫不以重視教育品質為教育之首要目標。

近十年來，高等技職教育機構快速擴充，八十二年時，全臺灣只有三所技術學院，尚未成立科技大學，經過十年不斷開放新設及改制後，至目前九十三年，共有五十六所技術學院、十七所科技大學，四年制技職教育的學校於十年內共成長十倍。在國內技專校院數量過多且升格寬鬆的現況中，前教育部長黃榮村於日前宣佈「技職校院退場機制」，研擬教育部公布各校每四年一次的例行性評鑑結果，同時訂定退場機制標準，以適時控管高等技職教育的發展，期能維持並進而提昇技專校院的教育品質。

本研究中所提及之學生學習滿意度，係針對高職學校畢業生升學至技專校院之商業類學生，入學後對技專校院之學習滿意度，值此二十一世紀的關鍵時代，期望高等技職校院所培育的專業人才符合國內產業的人力需求，並使國家保持高度的經濟成長與國際競爭力，使高級技職教育朝向兼顧國家社會發展需要、教育改革期望、世界技職教育發展趨勢，以及順應學生生涯發展等方向而調整，以因應新世紀人才之需求。

國內外有關以高等教育學生學習滿意度為論文主題方面的研究很多，國外部分有 Betz (1970) , Binner & Dean & Millinger (1994), Boekaerts (1999) , Cheung & Kwok (1998), Cooper & Bradshaw (1984), Hynes (1990), Juhani & Pertti (2001), The Learning and Skills Council (2002), McVatta (1981), Noel-Levitz (2003), Wasinger (1974) 等，在國內部分有朱毋我 (民 90)、李嵩義 (民 91)、林佩怡 (民 88)、林美智 (民 84)、林家弘 (民 89)、陳國恩 (民 86)、徐碧君 (民 90)、黃益松 (民 90)、廖秀君 (民 92)、蕭安成 (民 87) 等，但研究對象大多為空中大學、一般大學、專科學校之學生或成人，而針對技專校院的學生學習滿意度之研究則付之闕如，並不多見。因此，研究者認為，隨著高等技職教育機構快速擴充之際，透過對學生學習滿意度之瞭解及探討，本研究期望能瞭解我國技專校院商業類學生學習滿意度之現況，以及其影響因素，並根據研究結果提出提升技專校院商業類學生學習滿意度的建議與結論，以作為技職校院提升各校教育品質及學生滿意度之參考，此乃進行本研究的主要動機。

貳、研究目的

基於以上的研究背景與動機，本研究旨在瞭解我國技專校院商業類學生學習滿意度之現況，以及影響因素。本研究之具體目的如下：

- 一、瞭解我國技專校院商業類學生學習滿意度之現況。
- 二、探討我國技專校院商業類學生學習滿意度之影響因素。

第二節待答問題與研究假設

壹、待答問題

依據前述的研究目的，本研究擬探討下列問題：

- 一、目前我國技專校院商業類學生學習滿意度之現況為何？
- 二、探討我國技專校院商業類學生學習滿意度是否與個人背景因素（性別、年級、取得證照情形、現就讀與高職相同或相關之科系、上學期智育平均成績、擅長科目、學生學習特質）間是否有差異？
- 三、探討我國技專校院商業類學生學習滿意度是否與學校背景因素（入學管道、師生互動情形、學校公私立、學校學制、學校地域別、學校學習風氣）間是否有差異？

貳、研究假設

本研究根據上述研究目的與待答問題，提出下列研究假設：

- 一、針對待答問題一，提出下列研究假設：
研究假設 1：技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）均未達滿意程度（ μ_x 4.00）以上。
- 二、針對待答問題二，提出下列研究假設：
研究假設 2：不同性別之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 3：不同年級之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 4：不同取得證照情形之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 5：是否就讀與高職相同或相關科系之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 6：不同智育成績之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 7：不同擅長科目之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 8：不同學習特質之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

三、針對待答問題三，提出下列研究假設：

研究假設 9：不同入學管道之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 10：不同師生互動情形之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 11：公私立之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 12：不同學制之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 13：不同學校地域別之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

研究假設 14：不同學校學習風氣之技專校院商業類學生對學習滿意度各層面（學校環境與設備、教師教學、課程教材、校園文化）之看法均無差異存在。

第三節 研究範圍與限制

壹、研究範圍

本研究之研究範圍包含研究變項與研究對象兩部分，分述如下：

一、研究變項

本研究之自變項有個人背景資料及學校背景資料，其背景資料部分包含性別、現是否就讀與高職相同之科系、年級、入學管道、上學期智育平均成績、取得證照情形、擅長科目、師生互動情形、學習特質、學制、學校公私立別、學校地域別及學校學習風氣等 13 個變項。

本研究之依變項為學生學習滿意度 (Degree of Learning Satisfaction)，即指技專校院商業類學生的學習滿意度。

二、研究對象

本研究之研究對象是以就讀於高職，畢業後升學至技專校院且目前正就讀於我國科技大學及技術學院之日間部一、二、三及四年級，或專科學校二專部日間部之一、二年級商業類科學生。

貳、研究限制

本研究雖力求周延，但限於研究者個人能力、物力、財力及時間上的限制，仍有未盡周詳之處，以下說明本研究的限制：

一、我國大學包含一般大學及技專校院，但本研究主要對象為高職畢業後升學至技專校院且目前正就讀於我國技專校院商業類學生，故研究結果不足以推論一般大學之學生或技專校院其他類科學生之限制。

- 二、在實際的情境中，有關學生學習滿意度的變項甚多，本研究僅就部份不同背景變項及學校工作環境變項中加以探討、分析，無法對所有變項進行探討。
- 三、本研究因採用問卷調查作為測量工具，受試者在填答問卷時，以自陳方式填答，其所覺知的表現未必與真實的表現相符，也可能因防衛心理及價值判斷的影響，會隱藏個人真實意願，難免會產生社會期許的效應，在填答時有所保留，而未能完全據實填答，將使研究結果出現測量誤差。
- 四、本研究方法係以量化研究，自有其限制，如再輔以質化研究之探討分析，將使研究方法與結論更趨周延。

第四節 重要名詞釋義

壹、技專校院

係指實施高等教育階段之技職教育而言，其教學與研究均強調實務與理論兼顧（江義清，民 91）。分為科技大學、技術學院、專科學校三種層級，即包括公私立之科技大學、技術學院學士班二年制及四年制各系、大學校院二年制技術院系、及技術學院附設專科部、專科學校二年制各科。

貳、商業類

「技專校院入學測驗中心」將高職生推薦甄選技專校院之統一入學測驗考試類別訂為二十三個類別，其中第十三個類別為商業類，商業類之技專校院科系（組）如表 1-5-1 所示（九十二學年度技術校院四年制及專科學校二年制日間部聯合登記分發委員會，民 91）。

在「技專校院入學測驗中心」之規定，考試之共同科目為：國文、英文、數學（B），考試之專業科目一為：計算機概論、商業概論，專業科目二為：初級會計學、經濟學，凡報考此考試類別之考生即為商業類學生。

參、學習滿意度

學習滿意度係指學習者進行學習活動之後，是否能達成原先需求和期望，甚至獲得不預期的成果、產生飽足的愉悅感和積極的態度；該感覺或態度的形成是因為學習者喜歡該學習活動，或在學習過程中達成其願望、需求；亦即學習者對於參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學習者對學習活動的喜歡程度、或願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。

肆、個人背景因素

本研究所探討之個人背景因素，如：性別、年級、取得證照情形、現是否就讀與高職相同或相關之科系、上學期智育平均成績、擅長科目及學生學習特質。

伍、學校背景因素

本研究所探討之學校背景因素，如：入學管道、師生互動情形、學校公私立別、學校學制、學校地域別及學校學習風氣。

表 1-5-1 公私立技專校院設有商業類之科系一覽表

土木工程系資訊應用組	休閒事業管理系(學系)	企業管理系(學系、科)
企業管理系休閒事業管理組	企業管理系資產管理組	航空服務管理系
航運管理系(學系、科)	航運管理學系海運組	財政稅務系(學系、科)
財務金融系(學系、科)	國際貿易系(學系、科)	商務科技管理系(科)
視覺傳達設計系(科)	運輸與物流管理學系	土地管理學系
資訊管理系(學系、科)	大眾傳播藝術科	大眾傳播科
休閒事業管理系	人力資源發展系	工商管理系
工業工程與管理系	工業管理系	不動產經營系(科)
公共傳播系	文化事業發展系	文化資產維護系
生物技術系	休閒事業經營系	休閒保健管理系
休閒運動保健系	休閒運動管理系(科)	合作經濟學系
多媒體設計系	行銷管理系	老人服務事業管理系
行銷與流通管理系	事業經營學系	物流管理系(科)
社會工作系	金融系	金融保險系(科)
保險金融管理系	保險金融系	金融營運系
金融與風險管理系	保險學系	流行設計系
流通管理科	旅運管理系	旅館事業管理系
旅館管理系	海洋休閒觀光科	財政系
財務管理系(學系)	財稅學系	財經法律系(學系)
健康休閒管理系	商業文書科	商業自動化與管理系
商業教育學系	國際企業系(學系)	國際企業經營系
國際企業管理系	國際企業與貿易系	國際商務學系
產業經營管理系	統計系	傳播藝術系
會計系(學系、科)	會計統計科	會計資訊系(學系)
經濟學系	經營管理系	資訊科技系
資訊傳播系	資訊傳播設計系	農企業管理系
運動健康與休閒系	運動管理系	運輸與倉儲營運系
電子商務系	管理科學系	管理與資訊系
銀行保險科	旅管理系	應用中文系
應用日語系	應用外語系(學系、科)	應用外語系(科)日文組
應用外語系(科)英文組	應用英語系	應用經濟系
應用德語系	環境管理系	醫務管理系(科)
觀光與餐飲旅館系	觀光管理系	觀光學系
觀光事業系(學系、科)	觀光與休閒事業管理系	

資料來源：九十二學年度技術校院四年制及專科學校二年制日間部聯合登記分發委員會，民 91。

