

### 第三章 研究設計與實施

#### 第一節 研究步驟與實施內容

根據前述研究目的，本研究將與教育部友善校園人權示範學校之一的台北市立中正高級中學合作，以進行校園隱私權檢討改善之經驗分析。整個研究過程，本研究將以資料蒐集、文獻分析及觀察、訪談法同時進行。再者，為配合該校計畫架構與流程，本研究將研究步驟分成三階段八步驟。三階段分別為：預備階段、校園觀察階段與研究成果發表階段。

首先，在預備階段中，研究者將先以文獻探討之方式來瞭解隱私權的基本理論基礎，以建構隱私權應用於校園時所應謹守的原理原則。同時，並與該校接洽商討合作事宜，藉由前述文獻探討的結果，提供初步的檢核工具協助該校進行隱私權計畫。接續，實際進入學校進行校園觀察階段，除了協同校方人員進行校園隱私問題之檢討並形成改善策略外，更利用相關資料之蒐集、紀錄與訪談，進行校園隱私權保障方案歷程之經驗分析。最後，在研究成果發表階段，則是將前述之分析檢討整理成為研究報告，同時建立正式的校園隱私權保障檢核表，以供未來他校使用參考。

由此，本研究之實施流程如下圖：

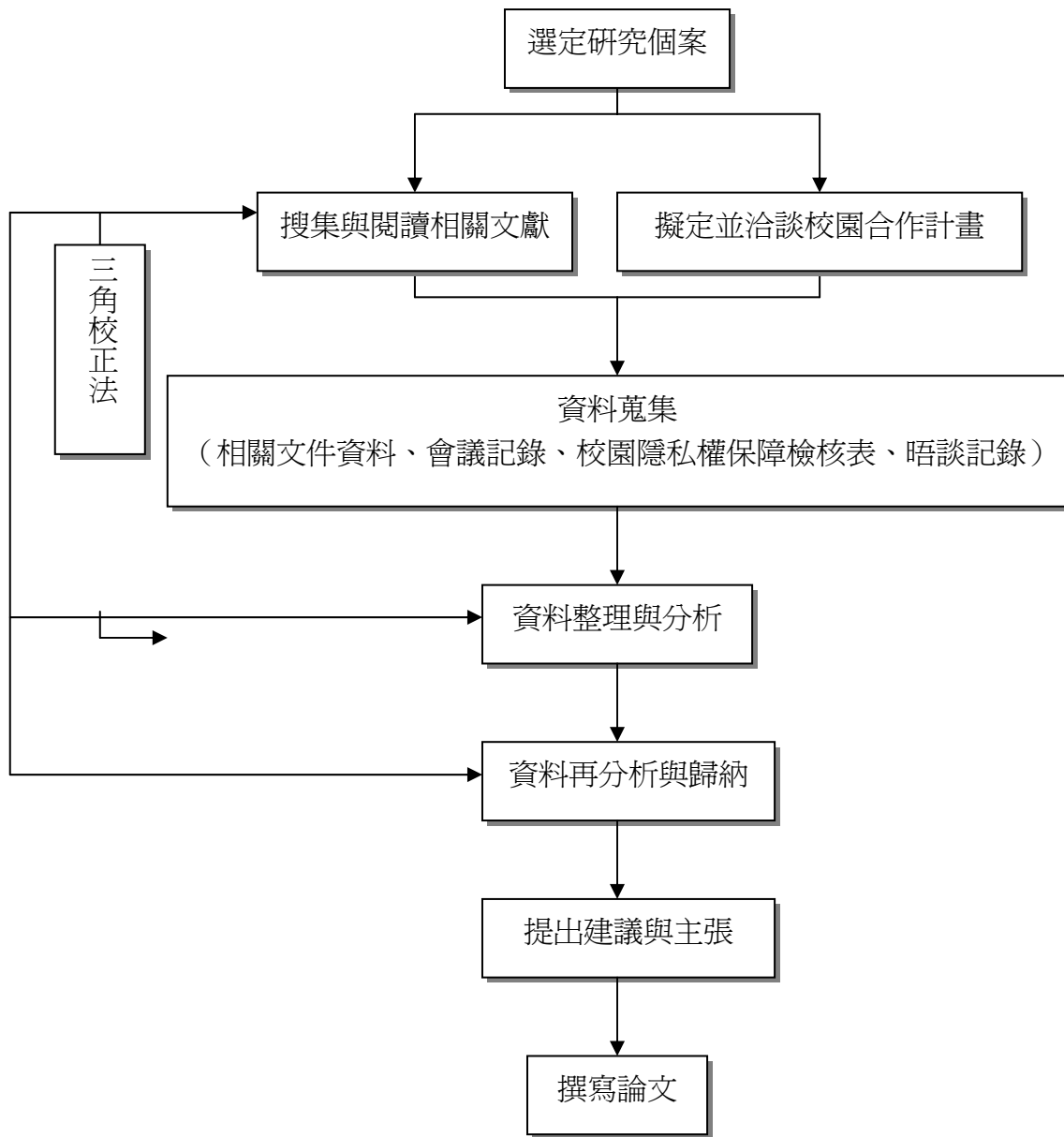


圖 3-1-1 本研究之步驟流程圖

至於本研究所將進行之三階段八步驟的詳細具體內容，則如下表所示：

表 3-1-1 本研究之實施階段與步驟內容表

階段	步驟	研究方式及內容
預備階段	步驟一 <b>【文獻探討】</b>	以文獻分析方式探討隱私權的概念內涵，以及其保障理由與限制範圍。同時並整理蒐集國內外相關法規與法院實務見解，進行隱私權保障之原理原則的彙整。
	步驟二 <b>【合作接洽】</b>	參與「教育部友善校園計畫—公民教育實踐方案」於 2005 年 8 月 22、23、24 日以及 2006 年 1 月 18 日之研討會，藉以瞭解台北市立中正高中「建構隱私權教育典範學校計畫」之進行模式，並與計畫主持人接洽商討合作方式，以期能進入校園深入瞭解該計畫的運作歷程。
	步驟三 <b>【建構初步檢核表】</b>	藉由台北市立中正高中的校園網頁，瞭解校園行政組織之分類及工作執掌事項。並就各處室之職務內容，選擇可能涉及隱私問題之項目，根據文獻分析結果，依隱私權之內涵分門別類，建立評估項目。此外，並與指導教授討論校園隱私權保障檢核表之應有架構，利用半結構式的檢核問題，由校內各單位主體協助給予意見，蒐集更多潛在的校園隱私問題態樣，以建構出初步校園隱私權保障檢核表。

表 3-1-1 本研究之實施階段與步驟內容表（續）

階段	步驟	研究方式及內容
校園觀察階段	步驟四 【檢核校園隱私問題】	將初步校園隱私權保障檢核表提供予台北市立中正高中參考使用，利用學校處室會議以及學生週會時間，與各處室人員和班聯會、學生會之學生代表共同進行校園隱私權問題之檢視，同時並就隱私權保障之原理原則與校園可行之方式，提供意見，並共同研究具體改進方案。
	步驟五 【觀察訪談】	校方根據具體意見及對策，執行校園隱私權改進方案。研究者偕同學校觀察評估執行成效，同時並與計畫主持人進行深入訪談，藉以瞭解該計畫模式推廣所獲之實際成效與面臨之困難。
研究成果發表階段	步驟六 【經驗分享】	將該校「建構隱私權教育典範學校計畫」之進行模式與各階段之成果經驗會同訪談結果，彙整記錄，以作為日後他校進行類似計畫使用模式之參考。
	步驟七 【建立正式檢核表】	將初步校園隱私權保障檢核表所匯集之其他相關隱私問題及意見納入檢核表以茲修正，用以建立符合該校特色之正式校園隱私保障檢核表，並作為日後他校使用之參考依據。
	步驟八 【提出建議撰寫報告】	整理本次校園隱私權檢核改善計畫模式所獲之經驗結果，以及遭遇之問題與困難，依據文獻分析以及所見所得提出建議，撰寫報告，以供未來其他學校、教育機關或研究者做進一步之研究探討。

## 第二節 研究對象之介紹

本研究所選取之研究對象為九十四學年度教育部友善校園人權教育示範學校之一的台北市立中正高級中學。該校為配合教育部人權教育「校園環境組」工作計畫，以為達符合學校本位需求，激發學校改善校園人權文化之熱忱，統整學校人權教育環境之資源，發展並建構校園人權教育環境之行動知能與整體計畫，乃特別擬定「建構隱私權教育典範學校計畫」以做為校園人權教育環境之建構。因此，本研究將把焦點置於中正高中在「建構隱私權教育典範學校計畫」的模式歷程上。以下即介紹本研究對象之背景、計畫目標以及計畫架構與具體內容。

### 壹、學校背景

台北市立中正高中位於台北市北投區，全校佔地 23000 多坪，面對大屯山及七星山，後倚觀音山，旁有基隆河，有著台北市少見的綠野平疇。校園遼闊且綠意盎然，學生身處美麗的校園，吸納大自然清新的氣息，使全體師生自有一份心靈的藝術風雅。除了優雅的教育環境之外，該校更是積極的在培養藝能優質人才，對於學生在語言、科學、體育、社團活動甚至是生命價值觀上之提升、倡導、規劃與推展，更是積極不懈。

目前，該校教師編制 214 人，學生總數 2851 人，班級數達 74 班。長期以來，該校即一直以推動兩性教育、情意教育、價值教育、環境教育及其他攸關人生之各類多元教育為主軸的生命教育為學校特色。自八十七學年度開始，即在歷任三位校長—丁亞雯校長、林時德校長以及劉正鳴校長的帶領之下，持續擔任台北市公私立高中訓導、法治及人權教育的中心學校。對於校內外人權教育的推動，學生、教師、行政人員在人權教育上的活動與研習辦理可謂不遺餘力。

## 貳、計畫目標

根據該校於民國九十四年五月二十三日行政會議所通過的「建構隱私權教育典範學校計畫」，擬定計畫目標如下：

- 一、配合教育部「人權教育典範學校計畫」，促進人權教育落實校園，以建構公平正義的友善校園。
- 二、透過人權教育的實施，人權環境的建構，加強人權觀念，喚起全體親師生的人權意識。
- 三、探討建構保障隱私權的校園環境發展歷程，藉以將行動經驗，推廣提供他校參考。

## 參、計畫架構與具體內容

台北市立中正高中「建構隱私權教育典範學校計畫」之架構分為四個階段：1、教育階段；2、考察階段；3、改善階段；以及4、觀摩階段。首先，「教育階段」乃是在提供校園主體成員獲得隱私權正確概念的學習機會；其次，「考察階段」則計畫由校園主體成員代表組成考察團，藉以檢視校園隱私權保障情形，並對問題缺失之處提出解決方式；接續，進入「改善階段」，實際落實執行校園隱私權保障改善策略；最後，「觀摩階段」則是選拔績優單位，並驗收呈現改革成果。於此，同時亦是回饋予校園主體，再一次實際認識校園隱私權保障之機會。由此，整個「建構隱私權教育典範學校計畫」之架構即如下圖所示：

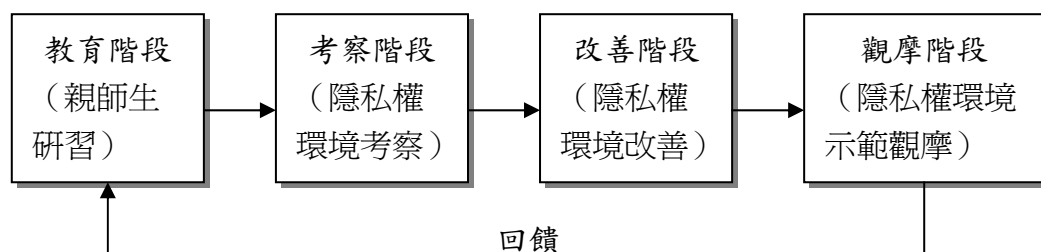


圖 3-2-1 「建構隱私權教育典範學校計畫」架構圖

至於該計畫詳細具體內容，則如下表所示：

表 3-2-1 「建構隱私權教育典範學校計畫」具體內容與配套措施表

辦理項目	具體內容	配套措施
1、辦理親師隱私權教育研習會	(1) 辦理學校行政人員隱私權教育研習會。 (2) 辦理學校教師隱私權教育研習會。 (3) 辦理家長隱私權教育研習會。	聘請專家學者擔任講座。
2、辦理學生隱私權教育營	辦理學生隱私權教育研習會。	聘請專家學者擔任講座外，並搭配相關活動讓學生瞭解隱私權相關概念。
3、考察學校隱私權環境	邀請專家學者、學校教師、學生代表組成隱私權環境考察小組，考察本校隱私權環境，發現問題並提出改善計畫。	考察小組分別針對學校行政各處室、班級做診斷，並提出考察報告。
4、改善學校隱私權環境	(1) 針對問題，從精神及物質層面研擬可行的改善措施，改善學校隱私權環境。 (2) 根據隱私權保護原則，協助各處室建立文件調閱辦法。	針對考察報告提出的問題作改善。
5、舉辦隱私權環境示範觀摩會	(1) 選拔保障隱私權績優行政單位、班級。 (2) 舉辦保障隱私權績優行政單位、班級觀摩會，展示成果。	績優單位予以適當獎勵。

#### 肆、計畫進度與分工

依據前項計畫架構及其具體內容，該校預計實施之進度如下：

表 3-2-2 「建構隱私權教育典範學校計畫」之實施進度表

年 月 目 項	九十四年						
	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
辦理親師隱私權教育研習會							
辦理學生隱私權教育營							
考察學校隱私權環境							
改善學校隱私權環境							
舉辦隱私權環境示範觀摩會							

另外，為研擬並順利實施本次校園隱私權保護環境之改善計畫，該校聚集各方資源，組成團隊，以協助計畫之推行。由此，以下即為「建構隱私權教育典範學校計畫」之小組成員與分工執掌表：



表 3-2-3 「建構隱私權教育典範學校計畫」之分工執掌表

小組成員	成員職稱	工作執掌
主持人	台北市立中正高中校長	規劃與統籌研議各項事宜
執行秘書	台北市立中正高中學務主任	執行辦理各項事宜
顧問	國立台灣師範大學教授	擔任此次計畫執行之顧問
顧問	市立台北教育大學教授	擔任此次計畫執行之顧問
委員	台北市立中正高中家長會長	參與此次計畫家長研習辦法之擬定
委員	台北市立中正高中教務主任	參與此次計畫教師研習辦法之擬定
委員	台北市立中正高中輔導主任	參與此次計畫學生研習辦法之擬定
委員	台北市立中正高中主任教官	參與此次計畫學生研習辦法之擬定
委員	台北市立中正高中訓育組長	參與學生隱私權問題之發現
委員	台北市立中正高中生輔組長	參與學生隱私權問題之發現

### 第三節 研究工具

本研究採用個案研究法來參與觀察台北市立中正高中「建構隱私權教育典範學校計畫」之實施歷程，因此，本研究之研究過程將以多元的資料蒐集方式進行校園隱私權保障方案歷程之經驗、成果及其所面臨之困境而為記錄分析。至於資料蒐集所將使用之研究工具則有：校園隱私權保障檢核表、會議觀察記錄、半結構式訪談記錄、研究參與者檢核表、研究日誌和錄音設備等工具進行研究。以下就上述六項研究工具加以說明之：

#### 一、校園隱私權保障檢核表

為能進入研究現場並建立維持關係，研究者將採取「觀察者的參與」(observer-as-participant) (王文科，2002) 方式，與中正高中共同合作，進行「建構隱私權教育典範學校計畫」之觀察。是故，研究者研擬藉由與指導教授之討論、文獻探討及該校校園規範與各處室工作執掌內容之檢視，編制一份初步的校園隱私權保障檢核表(附錄一)，用以提供中正高中進行校園隱私問題之發現與檢核。該項檢核表將用以蒐集校園內可能存在的各種隱私問題型態，而為求型態面向之齊全，初步性的檢核表將設置半結構性的意見蒐集，針對校園各處室單位及成員主體蒐集意見，以能便於下階段提出檢討改善策略時達到校園全面性的改善。

#### 二、會議觀察記錄

為獲得真實的第一手資料，瞭解問題困境的相關脈絡背景 (contextual background)，研究者將採用自然觀察，以不介入校方檢討校園隱私權保障問題及形成改善策略之過程為原則。由於現狀之改革並非易事，過程中也往往因不同意見及立場之關係，產生改革上所面臨的困難，需要一連串的發展、討論與共識的達成。因此，研究者將於研究過程中實際參與該校所舉辦的研習活動、檢討及形成改善策略之會議，做成會議觀察記錄。整個過程並將配合錄音，以

便歸納會議中所出現之變數，作為日後分析參考之依據。

### **三、半結構式訪談記錄**

為了能夠更深入瞭解計畫主持人或執行者對於整個經驗歷程的覺察與反思，因此，本研究將採取半結構式的訪談方式。亦即，研究者依據訪談大綱（附錄二）向訪談者發問一系列結構性問題，然後為做深入探究起見，採用開放性問題，以其獲致更完整之資料（王文科，2002）。

是故，在訪談大綱的設計上，為使資料蒐集完備、訪談過程流暢、有效的掌握訪談方向，及在訪談情境中對有限時間的最佳利用，研究者依據研究目的、研究問題及相關文獻的閱讀，與指導教授討論後擬定訪談大綱，以作為訪談之依據。同時，在尊重研究參與者之前提下，亦將提出訪談同意書（附錄三），向研究參與者說明將接受訪談的次數、時間，以及錄音的需求、資料的分析及呈現方式等，以尊重研究參與者的權益。另外，訪談過後則將做成訪談札記（附錄四），其係藉由訪談過程中的重要事件、研究者個人的自我覺察以及反思和檢討等面向所做的紀錄，以提醒研究者再次訪談所需注意之重點及事項，藉由檢討訪談的過程與內容，來輔助資料的分析。

### **四、研究參與者檢核表**

為確保觀察資料不受研究者個人主觀而有所歧誤，本研究擬以研究參與者檢核表（附錄五）為研究資料之檢核工具。由此，研究者將於訪談之後，將訪談內容謄成紀錄稿，再交由研究參與者做檢核，以確認研究參與者的言語未被研究者誤解。

### **五、研究日誌**

研究過程中，相關重要事件、發現、意見及心得往往會在未預設的情境之下出現，因此，研究者有必要做成研究日誌（附錄六），以隨時記錄研究工作進度、分析訪談逐字稿進行時之重要發現，或研究過程中遭遇的困難及反思，以供研究分析及討論時的參考。

## 六、錄音設備

在訪談過程中，為了能完整記錄研究過程所獲得的資訊，研究者有需要使用錄音設備協助記錄，以使研究者更能完整記錄整個校園隱私權保障方案的計畫歷程與研究參與者之省察和意見。

## 第四節 資料處理之信、效度設計

根據前揭所預計採用之研究方法與進行方式，在資料處理方面即將採取以下之方法以提高研究之信度與效度：

### 一、研究信度方面

#### (一) 以多元方式蒐集資料

本研究以資料蒐集為主要大宗之研究方式，是故，本研究將透過觀察、訪談、文件的蒐集與各項相關的記錄等方式來進行資料之蒐集。

#### (二) 詳細介紹研究的流程與方法

為了能查核並追蹤資料的可信度，研究者將詳細且有系統的敘述研究過程與所使用之研究方法與技術。

#### (三) 詳實記錄研究歷程與脈絡情境

由於研究重點係在於校園隱私權保障方案之模式歷程，因此在研究過程中將以各種方式詳實記錄該校之計畫進行經過，以及其中所含有之脈絡情境。

#### (四) 盡量直接引用原始資料

對於研究過程中所呈現的情境以及研究參與者之意見盡量以詳實陳述或轉錄為之，減少研究者主觀之推論。

### 二、研究效度方面

#### (一) 長期性的蒐集資料

跟隨計畫的發展歷程，持續不斷的蒐集資料，並且與研究參與者保持聯繫，進行必要性的晤談。

#### (二) 使用自然觀察方式

自然情境中的觀察比實驗情境中的觀察更能呈現出真實的情境脈絡，雖然研究者採取「觀察者的參與」方式進行研究，但所提供的協助僅係方便該計畫進行之檢核工具，因此不會對此研究情境做任何干預。

### (三) 訓練有素的主觀性

研究進行中，研究者對於主觀問題將不斷進行自我檢討，以避免偏狹專斷的情事發生。此為研究者的自我調節，亦即「訓練有素的主觀性」(王文科,1990)。

### (四) 參與者及專家協助檢核

針對觀察和訪談結果，除了與研究參與者和專家共同討論之外，亦請研究參與者與專家共同協助檢核研究結果。

### (五) 採用三角校正法

為了確保資料的效度，本研究採取四種不同來源的三角校正策略，以多元的資料來源、方法、理論來互相校正及檢核資料。詳細內容如下圖所示：

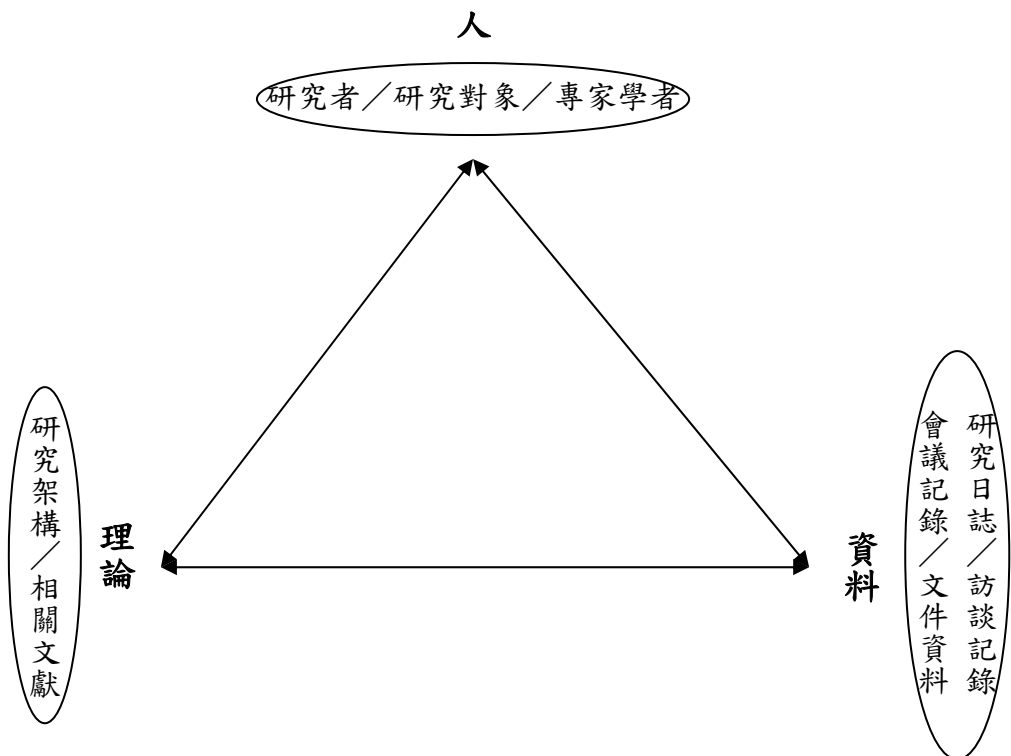


圖 3-4-1 三角校正圖