

第二章 文獻探討

本章探討相關文獻，第一節探討高職家事職業學校中幼兒保育科之發展；第二節定義學習滿意度並建構學習滿意度之層面；第三節探討影響學習滿意度之相關因素。

第一節 高職幼兒保育科之發展

我國高職蓬勃發展五十餘年，自八十四學年度總人數達到最高峰後，即開始萎縮，私立高職人數減少超過三分之一，公立高職也減少一成七，究竟什麼原因引起如此大的改變？而高職家事類科中的幼兒保育科，其發展情形又是如何？本節先從高職大環境面對的衝擊，來探討對家事類科教育的影響，最後探討高職幼兒保育科之發展趨勢。

壹、我國高職的發展

一、高職發展概述

我國的職業教育，實萌芽於清同治初年，光緒二十九年於「奏定學堂章程」中，規定實業學堂分為三等：初等實業學堂、中等實業學堂、高等實業學堂之後，職業教育制度始告建立。民國十一年新學制將職業學校、普通中學、與師範學校混合成一種綜合性中學。民國二十一年又將普通中學與職業學校重行分開設立（教育資料館，1983）。

政府遷台後，高職教育在所謂的「台灣經濟奇蹟」中，扮演著基層人才養成的重要角色。此後，高職的校數（詳表 2.1-1）、學生數（詳表 2.1-2）急遽成長，至民國八十四年政府試辦並推動綜合高中後，才開始萎縮。

表 2.1-1 高職校數發展狀況表

學年度 \ 類科	總計	農業 (含農工)	工業 (含工家)	商業 (含工商)	家事 (含家商)	海事 (含商水)	醫護	戲、藝
40 學年度	36	12	11	9	—	2	2	—
50 學年度	109	40	22	29	9	3	4	2
60 學年度	168	28	23	90	9	5	13	—
70 學年度	196	24	31	112	8	6	13	2
80 學年度	212	24	53	87	25	7	13	3
82 學年度	209	24	49	83	29	6	14	3
84 學年度	203	24	49	78	27	7	14	4
84 學年度	204	24	48	81	26	7	14	4
88 學年度	199	24	46	83	25	7	12	2
90 學年度	178	24	41	74	24	7	6	2

資料來源：研究者整理自中華民國教育統計年報。

表 2.1-2 高職學生數發展狀況表

學年度 \ 類科	總計	農業 (含農工)	工業 (含工家)	商業 (含工商)	家事 (含家商)	海事 (含商水)	醫護	戲、藝
40 學年度	13075	3990	4339	3885	45	458	358	—
50 學年度	46108	12093	8894	19285	2785	1800	1103	148
60 學年度	198969	16764	80414	84352	6043	5442	5954	—
70 學年度	374206	16774	181532	146076	12514	5745	11073	492
80 學年度	475852	18170	211601	173170	46269	6474	18546	622
82 學年度	515212	19087	225108	192840	47081	7740	21794	1561
84 學年度	523412	19288	222614	199211	47676	8071	24809	1743
86 學年度	509064	18784	214153	196936	44916	7583	24409	2283
88 學年度	467207	17351	196304	181403	38921	7466	22574	3188
90 學年度	377731	13495	159718	148264	32822	6336	14025	3071

資料來源：研究者整理自中華民國教育統計年報。

二、高職面臨的衝擊

由於科技的進步，社會多元化、產業結構的改變，與出生人口數的下降，高職教育面臨極大的衝擊與挑戰，說明如下。

- (一) **高職畢業生就業機會減少**：隨著科技的進步，產業結構產生相當大的變化，致使高職畢業生所具備的職業知識與技能，無法勝任直接就業之需。
- (二) **綜合高中與普通高中的大量設立**：八十五學年度綜合高中開始試辦，當時高中校數 217 所、高職 204 所、綜合高中 18 所；到了九十學年度高中校數已成長為 295 所、綜合高中迅速成長 144 所、而高職卻減少為 178 所（教育部，2002）。
- (三) **高職招生不易**：傳統的觀念認為不會讀書的才選擇職校，所以高職往往被列為第二選擇，現今排名甚至是在綜合高中之後，加上國中畢業生人數減少，以致部分高職招生不足。
- (四) **四技二專考試的取向**：高職生進修的主要管道在四技二專，近年來四技二專統一入學測驗逐漸偏重基礎學科，專業科目考題逐年偏易，以至於高職生連進修都將面臨綜合高中及普通高中學生的威脅。

面對當前之種種衝擊，高職學校應體認到知識經濟時代的來臨，基層技術人才也需要更多的知識，積極思考改革之道，以學校為本位，審慎規劃課程，以培育國家社會所需要的人才。

貳、高職家事職業學校之發展

一、高職家事職業學校之沿革

幼兒保育科隸屬於高職家事職業學校，由高職家事職業學校的發展，可以發現幼兒保育科成立的脈絡。

政府遷台後，於民國三十七年先指定省立蘭陽女子中學附設家事職業班，民國四十年於台中市立家事職業學校成立高級部，於民國四十三年才正式成立省立嘉義家事職業學校。早期只以傳統的訓練治家知能為主要內容，未培養就業技能，加上後來三專與五專的家事學校畢業生增加，五十年代後半期起至六十年代初期發生招生困難的現象。

高級家事職業學校力圖改革，於民國六十二年實施分科教育，分科之內容如表 2.1-3(教育部，1973；教育部，1987；教育部，1998)。

表 2.1-3 家事職業學校歷年分科內容

公布年度	法規名稱	分科內容	備註
六十二年	高級家事職業學校課程標準	1. 綜合家政科 2. 服裝縫紉科 2. 衛生教育科 4. 幼兒保育科 5. 美容科 6. 食品營養科 7. 室內佈置科	
七十六年	高級家事職業學校課程標準	1. 家政科 2. 服裝科 3. 幼兒保育科 4. 美容科 5. 食品科 6. 室內佈置科	廢除衛生教育科
八十七年	家事職業學校課程標準	1. 家政科 2. 服裝科 3. 幼兒保育科 4. 美容科 5. 食品科 6. 室內設計科	

資料來源：研究者整理

高級家事職業學校分科之後加強就業技能，當時正好國家經濟起飛，高級家事職業學校因此蓬勃發展，學生數不斷向上攀升，並於八十三學年度達到最高峰，之後因政府鼓勵辦理綜合高中，不少原開設

家事類科之學校，改設綜合高中，學生數才下滑（如表 2.1-4）。

表 2.1-4 高職家事職業教育數量之發展表

學年度	學校數	班級數	學生數
40 學年度	1	1	45
50 學年度	9	61	2785
60 學年度	9	155	5683
70 學年度	家事 1 家護 1	家商 6 254	12514
71 學年度	家事 1 家護 1	家商 291	14586
80 學年度	家事 1 家護 1	家商 23 工家 22 1056	46269
82 學年度	家事 1 家護 1	家商 27 工家 19 1036	47081
84 學年度	家事 1 家護 1	家商 25 工家 19 1049	47676
86 學年度	家事 1 家護 1	家商 24 工家 18 1018	44916
88 學年度	家事 1 家護 1	家商 23 工家 16 935	38921
90 學年度	家事 1 家護 1	家商 23 工家 13 818	32822

資料來源：研究者整理自中華民國教育統計年報。

二、高職家事職業學校之現況

高職家事職業學校隨同整體高職大環境蓬勃發展五十年來，配合社會變遷，教育改革及學生的生涯規劃，目前有三個特色，以下分別說明。

1. 以私校經營為主：

八十九學年度高職之家事職業學校學生數共有 32822 人，其中公立學校學生數共有 7013 人，私立學校學生數有 25809 人，私立學校學生數佔約 79%，同年台灣高職學生數共有 427366 人，其中公立學校學

生數共有 169480 人，私立學校學生數有 257886 人，私立學校佔約 60%（教育部，2002）。可見政府對於高職家事職業學校的投資比其他類科少，故高職家事職業學校以私立學校經營為大部分，而私立高職面臨的嚴重招生不足與轉型壓力，也就代表了大多數家事職業學校的心聲。

2. 配合學校發展可自訂部分課程：

家事職業學校於八十九學年度一年級新生開始實施現行課程後，各校可自訂校訂科目（教育部，1999），課程制定之權力逐漸由中央釋放至學校，為家事職業學校發展學校本位課程預作準備。有些學校與四技與二專聯盟，於高職開設進階課程；有些學校則利用校地、器材與設備，開設第二專長班或成立社區大學。

3. 受社會環境影響，學生升學意願強：

近年來經濟衰退，高職畢業生不易找到好工作，加上產業結構改變，需要學歷更高，有更專精能力的人才，所以高職家事職業教育升學與就業的範圍雖然都相當寬廣，近幾年來學生升學的意願卻越來越高，以嘉義家職九十學年度的畢業生為例，447 名畢業生中已升學者有 150 人佔 38%，已就業者有 170 人佔 41%，參加大學先修班、與補習或自修準備升學者共有 85 人佔 16%，需要工作而未找到者有 28 人佔 1%，合計已升學及計劃升學者共佔 54%（嘉義家職實習處，2002）。目前升學與就業之學生比率雖相去不遠，然而學生就讀家事職業學校，畢業後不想直接就業，卻想繼續升學來獲得更高的知識與學歷以符合知識經濟時代的潮流不容忽視。

參、高職幼兒保育科的發展

一、沿革

民國六十年教育廳指定嘉義家職試辦幼兒教育科為高職設有學前教育科別之始。而民國六十二年高級家事職業學校的分科教育中，則開創了學制中的幼兒保育科。

二、教育目標的發展

設於家事職業學校的幼兒保育科從民國六十二年至今，因應社會變遷或學校制度的改革，課程經過兩次的修訂，課程標準中，家事職業學校教育目標與幼兒保育科教育目標之演進如表 2.1-5（教育部，1973；教育部，1987；教育部技職司，1998）。

表 2.1-5 分科後家事職業學校教育目標與幼兒保育科課程標準之演進表

公布年度	家事職業學校課程標準	幼兒保育科教育目標
六十二年	1. 培養管理與從事家事操作之知能，以改善家庭生活。 2. 傳授家事專業技藝與家政推廣知能，以發展社會建設。 3. 陶冶現代生活道德與服務精神，以增進社會福利。	1. 使學生體會幼兒保育與民族社會的重要性。 2. 傳授幼兒保育的原理與方法，並熟練保育之技巧。 3. 培養保育專業人員應有的修養與態度。
七十六年	家事職業學校以培養家事職業基層人員為目標，除注重人格修養與文化陶冶外，並應： 1. 傳授學生各類科之基本知識與實用技能。 2. 培養學生敬業、樂群、負責、勤奮、合作等道德素養與實踐的態度。 3. 養成學生適應變遷、解決問題、力行創造與自我發展的能力。	1. 培養幼兒保育的基層人才。 2. 傳授幼兒保育的基本知識與技能。 3. 具備幼兒保育基層人員應有的專業精神與態度。
八十七年	1. 傳授家事職業之實用技能與基本知識。 2. 培養正確之倫理價值觀與樂觀積極之工作態度。 3. 提升人文素養與繼續進修之能力，以奠定生涯發展之基礎。	1. 傳授幼兒保育之技能與基本知識。 2. 培養幼兒教保之行政知能。 3. 涵養勤儉、樂觀與積極等工作態度。

資料來源：研究者整理

由表可知每隔十餘年才修訂一次的課程標準中，家事職業學校教育目標的內容已隨著時代的脈動而作變更，六十年代以培養家庭管理人才為主，七十年代為配合社會需要，加強就業技能，重視職業養成教育，因此民國七十六年高級家事職業學校課程標準中，特別以能力本位教育精神訂定各科年級教育目標。而八十七年公佈之現在實施的課程則強調重視個人觀念之建立、提昇個人進修能力與規劃生涯發展。而幼兒保育科學生即使於八十四年後只能擔任助理保育員，教育目標的內容並未有明顯的變化。

三、幼兒保育科部訂專業必修科目的發展

家事職業學校的課程標準自民國六十二年後，首次將部訂教學科目分科別列舉（邱素沁，1988），民國七十六年以學生能力本位教育精神訂定教學目標、民國八十七年修訂八十九年實施的是學年學分制課程，學校並有 26% 的權利可以自行規劃校訂科目的彈性及空間，預定於九十四學年度實施之技職一貫課程強調的是建構連貫、統整、適切、完整的高職、五專、二專、四技之技職課程。幼兒保育科部訂專業必修科目分類情形之演進如表 2.1-6。

由表中可得知，在民國六十二年的部訂專業必修科目，理論與技能科目約各佔一半；民國七十六年的部訂專業必修科目數量最多，還包括了數學、生物、物理、化學、計算機概論等基礎科學；民國八十七年的部訂專業必修科目數學、生物、物理、化學歸屬一般科目，計算機概論改稱電腦應用，亦屬於一般科目；預定九十四學年度實施之技職一貫課程，無論家政群或是護理與保育群，部訂專業必修科目都改變不少，尤其是護理與保育群與前三次幼兒保育科之部訂專業必修科目，相關性太少。

表 2.1-6 幼兒保育科部訂專業必修科目之演進表

	六十二年		七十六年		八十七年		技職一貫 家政群	技職一貫 護理與保育群
	家事概論	4	家政概論	4	幼兒教保概 論	4	家政概論	4 社會學
部 訂 專 業 必 修 科 目	家事技藝	12	數學	8	嬰幼兒發展 與保育	8	色彩學	2 心理學
	幼兒保育 概論	4	生物	4	器樂	10	衛生與安全	2 專業法規
	兒童發展 與輔導	4	化學	2	幼兒行為觀 察與評量	2	職業倫理	2 專業倫理
	兒童保育 與保健	4	物理	2	教學媒體設 計與應用	4	行銷與服務	3 人類發展學
	幼兒教材 教法	12	計算機概 論	4	幼兒教保活 動設計	8	人際溝通	2 環境安全
	美術	4	幼兒保育 概論	4	幼兒教保行 政	2	幼兒教保概 論	藥物學
	手工	4	幼兒發展 與輔導	6	教保實務	14	幼兒發展與 保育	營養學
	唱遊	4	幼兒衛生 保健	4	職業道德與 倫理	2	幼兒健康照 護	健康照護與 實驗
	琴法	18	家事技藝	8			幼兒教保活 動設計	
	實習	36	應用美術	6			器樂	
			幼兒教保 活動設計	12			親職教育	
			琴法	8			幼兒教保行 政	
			教具設計 與製作	4			教保實務	
			幼兒遊戲	4				
			幼兒工作	4				
			幼兒保育 行政	4				
			幼兒音樂	4				
			教保實務	24				

資料來源：本研究整理

(四) 幼兒保育科發展現況

1. 為家事職業學校班級數最多的一科

由近十年台灣省（不含台北市與高雄市）家事職業教育各科班級數之發展來看（如表 2.1-7），幼兒保育科自八十八學年度以後，已是家事職業學校班級數最多的一科。

表 2.1-7 近十年台灣省家事職業教育各科班級數之發展

科別名稱 班級數	家政科	服裝科	幼兒保育科	美容科	食品科	室內佈置科	室內設計科
八十學年度	72	150	226	360	20	33	
八十一學年度	66	146	229	365	21	34	
八十二學年度	63	140	233	364	21	34	
八十三學年度	60	141	253	354	17	34	
八十四學年度	57	139	271	341	16	35	
八十五學年度	57	133	282	331	10	31	
八十六學年度	57	127	284	314	12	27	
八十七學年度	59	106	284	300	13	23	
八十八學年度	61	93	279	275	13	17	2
八十九學年度	65	79	263	246	13	10	10
九十學年度	67	66	257	235	13	3	14
九十一學年	63	55	253	244	13	0	14

資料來源：整理自 1992~2002 台灣省教育統計年報。

2. 私立學校比公立學校多

九十一學年度台灣省幼兒保育科班級數共有 257 班，私立高中附設幼兒保育科有 96 班，國立高中附設幼兒保育科有 9 班，私立高職幼兒保育科有 130 班，國立高職幼兒保育科有 22 班（教育部中部辦公室，2001），私立共有 226 班，國立只有 31 班。私立學校班級數為國立學校之七倍多。公立學校因學費較便宜，學生來源比較沒有問題。私立學校面臨招生壓力後，更需要了解學生的學習滿意度來加強行銷觀念。

3. 高職幼兒保育科教育目標為升學或就業定位不明

民國七十年末，高職設置幼兒保育科之社會需要性不僅受

到肯定且居家事類科各科別之首（賴春金，1988；許美瑞等，1989）。然而目前高職幼兒保育科的畢業生只能擔任助理保育員的工作，二專以上才具有保育員的資格，工作機會少很多。所以最近有研究指出，高職幼兒保育科的學生 75%想繼續升學（郭靜宜，2002），高職幼兒保育科原來以培育幼兒保育基層人才為目標，若學生大部分希望升學，學生是否將高職幼兒保育科當成升上四技二專幼兒保育相關科系的中途站？那麼，高職幼兒保育科是否仍需要強調教學媒體的設計與製作、器樂、幼兒行為觀察與評量等課程，還是以升學科目及基礎學科為主就好？本研究透過高職幼兒保育科學生專業科目學習滿意度來檢視升學之專業科目與就業之專業科目在學生心目中的價值何在？是否有不同？

第二節 學習滿意度之內涵探討

壹、學習滿意度之意義與重要性

一、學習滿意度之意義

學習（learning）乃是教育心理學上一個重要的概念，是個體經由練習或經驗，使其行為產生較持久改變的歷程（張春興、林清山，1989）。

滿意（satisfaction）於相關資料中的定義如下：

（一）大辭典中冊（三民書局，1985）

為意願滿足。滿足則指：在進行一項活動之後所帶來的一種愉快感覺，這是一種相當主觀的感受態度。

（二）張氏心理學辭典（張春興，1989）

1. 指個體動機（生理或心理的）促動下的行為，在達到所追求目標時，產生的一種內在狀態。
2. 指個體欲望實現時的一種心理感受。

（三）韋氏辭典（Webster's undbridged dictionary，1997）

1. 感到滿足的行為。
2. 對程度、內涵或狀態能感到滿足。
3. 在動機或方法上，令人滿足的狀態。

（四）在教育的文獻中，學者對滿意的看法主要有兩種：

1. 「滿意」是一種感覺或態度：

Domer 等（1983）指出“satisfaction”是學生對學習活動的感覺

或態度，高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興的感覺或消極的態度是「不滿意」。

2. 「滿意」是指願望或需求的達成

每個人在不同生命週期有不同的學習需要或願望，假如個人達成這種需要或願望，個人則感到滿意，否則會感到不滿意而可能不再參加學習。

滿意度是行銷學上的專有名詞，指一個人感到愉快或失望的程度。顧客購買後是否感到滿意，或滿意的程度如何，通常視產品或服務所帶來的利益或價值，是否符合顧客原先的期望而定；亦即顧客滿意度的高低，通常是取決於顧客感受的知覺價值和顧客期望水準（黃俊英，2001）。

所謂知覺，即是個人將其接收的各種刺激予以組織，賦以意義的過程（于卓民，1994）。心理學派中訊息處理論對知覺的解釋是：外在世界有那些特性可以為人所感覺，他們強調外界刺激對個人感覺所產生的反應（陳李綢，1999）。

現今，無論是公民營企業，或是面臨生存危機的高職，都應善用行銷觀念。在行銷導向的經營時代須能發掘顧客需要，預測市場潛能，並能滿足顧客真正需要（陳定國，1990）。管理大師彼得•度拉克（Peter F. Drucker）說：「行銷的目的是要充分認識與了解顧客，以使產品或服務能適合顧客，並自行推銷他自己。」行銷的重點在創造顧客的價值與滿足，事實上，產品如果不能滿足顧客的需要，不能提供給顧客真正的價值，則即使產品品質或性能優良，價格合理，顧客也是不屑一顧的（黃俊英，2001）。

綜合以上，學生學習滿意度是指學生對各項學習活動的感覺或態度，此感覺或態度表示學生對學習活動的喜愛程度，或在學習過程中，

其願望和需求獲得滿足的程度。本研究中的「高職幼兒保育科學生專業科目學習滿意度」指的是幼兒保育科學生對專業科目的滿意程度，並以受試者在「學習滿意度量表」所得的分數表示之。

二、學習滿意度之重要性

Abdullatif (1992) 提出，如果學生對於他們在學校內的生活經驗感到不滿意的話，學業成就就會低落，並有可能會中途輟學。Samdal 和 Bronis (1999) 研究芬蘭、挪威、拉脫維亞、斯洛伐克等地的 11-15 學童對學校的滿意度，指出改善學生對學校的滿意度，能改善學生的學習動機，並能提昇學生的學習成果。Borden (1995) 研究美國中西部城市區大學的學生指出，學習滿意度低，學業成就也會低，由學習滿意度上並可區隔出學習需要協助的學生。梁志成 (1993) 研究台北市高職學生中途輟學原因時指出，心理因素、學習因素及生涯因素為三大重要因素。進入高職的學生大多是國中基本學力測驗成績差，學習上挫敗經驗較多的學生。如果高職的學習經驗無法滿足他們心理的學習願望或甚至讓他們感受到不滿意時，學生可能會放棄學習，高職的教育即無法發揮功能。

貳、學習滿意度之理論

一、動機理論

馬斯洛的需求層次論

人本心理學家 Maslow (1970) 認為人類需求動機有層次之分。從最低層次起，分別為：

1. 生理需求。

2. 安全需求。
3. 愛與隸屬感需求。
4. 尊重需求。
5. 自我實現需求。

馬斯洛的需求層次論包含有三個基本觀念:(張春興、林清山 1989)

第一、他所指的動機是內發性動機。

第二、人類各種動機之間有層次的關係;每當較低層次的需求目的達到獲得滿足時,較高一層次的需求將隨之產生。

第三、人類的各類需求中,愈是居於低層次者,其普遍性也愈大。

此理論雖無法概括與解釋學生學習之行為,但可以提醒教育工作者:學生的生理需求獲得滿足,才能專心讀書。教育上的秩序與規範也是建立安全感的一種方式。溫暖互動的教學的氣氛能提供愛與隸屬感的感受。自尊與受人尊重是很可貴的教育動機,教育工作者應好好應用,引導學生為自尊需求而努力。鼓勵學生了解自我、肯定自我,進而追求自我實現,達到滿意的學習。

基於動機之重要性,本研究將學習動機列入自變項之一,在問卷中以基本資料之選擇科別動機來探討與學習滿意度的關係及對學習滿意度影響。

二、差異理論

差異理論是 Adams (1965) 所提出的,認為學生學習的滿意度是取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」相比較後的差異程度,故是相對的,而非絕對的。「期望得到的結果」與「實際所得」的差異愈小,學生則感到愈滿意;差異愈大,則感到不滿意(整理自

Domer，1983）。

因此教學者在教學設計若能先行瞭解學生對學習的動機與期待，或師生共同討論學習內容與目標，則更能增進學生的學習滿意度。

教師可利用學習滿意度了解學生在學習上有哪些層面的期待落差較大？進而加以溝通與輔導，以處理學生不滿意之情緒。

三、教育生產論

蓋浙生(1985)從教育經濟學的角度來看學習滿意度。將教育活動視為一項生產的變項，因此，整個教育體系即變為一種生產過程，利用各種投入變項，產出實質單位或非實質單位的教育產品。影響學校生產過程的投入變項，歸納起來可以分為三大類。

（一）學校環境：

如學校教學的內涵、設備、師資素質，與學生時間的長短等變項均包括在內。

（二）家庭的環境與背景：

如父母親的教育程度、職業、與所得收入等變項。

（三）學生個人變項：

如學生的學習動機、學習能力等變項。

而產出部分，泛指學生知識的增進，技藝的養成與學習能力的提高等，許多研究都將學習滿意度視為教育產出的一項（林佩怡，1998；劉安倫，2000；陳昆仁，2001）。此種教育生產過程的投入變項與產出間的關係，若以群因互動模式（The Interactive Model）表示，如圖 2.2—1 所示。本研究即以學校、個人學習及家庭等投入變項，為探討學習滿意度之三大背景變項。

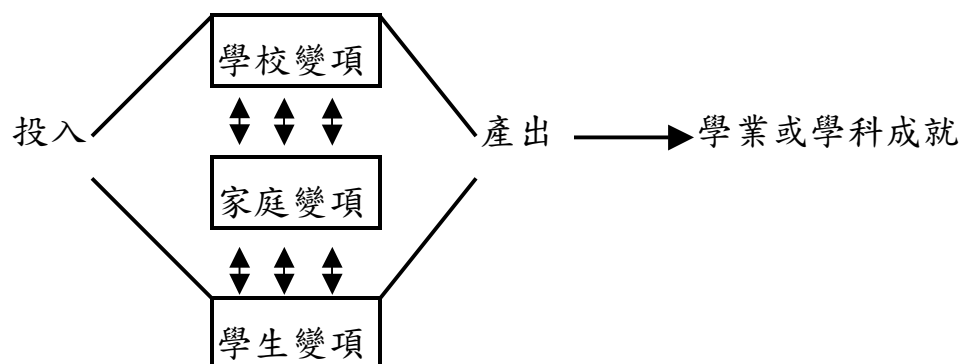


圖 2.2—1 教育投入—產出群因互動模式圖

四、場地論

完形心理學派 Lewin (1936) 指出個人的心理現象會受當時整個情境所決定，並提出場地論強調重視個人與環境的交互作用。心理現象會受環境影響，進一步也說明需求與環境的交互作用，在同一環境，對不同學生卻有不同之滿意情形。因而學習環境對學生學習滿意的影響，提醒教育工作者要達成學習上的成效與教育之目標應加強學生與學校、教師等之互相溝通、了解、尊重。

基於學習環境之重要，本研究將學習環境納入學習滿意度之層面。

五、雙因子理論

雙因子理論是 Herzberg (1959, 1966) 所提出工作滿意理論，認為滿意與不滿意是兩個不同的概念，且源於人類需求的二元性，1.人性的需要（激勵因素 Motivation Factor），即心理的成長；2.動物性的需要（保健因素 Hyging Factor），即避免痛苦。

Domer 等 (1983) 將 Herzberg 的工作滿意理論運用於學生的學習滿意度上。並說明影響學生學習滿意度的激勵因素是學生本身內在的因素，如學習成就感、學習本身、學校師長、同學的認可等。而影響

學生學習不滿意的保健因素是學習外在的環境，如設施與設備、學校行政措施、人際關係等。

雙因子理論並指出，內在激勵因素若存在，會使學生覺得滿意，若不存在，也不會感到不滿意；外在保健因素若不存在，會使學生覺得不滿意，若存在，也不會感到滿意（Domer，1983）。

本研究在激勵因素以專業課程與教學、學習成果與應用，保健因素以專業設備與使用、專業學習環境、校園人際關係，當成學習滿意度之層面來分析研究。

參、學生學習滿意度之內涵

國內、國外許多有關學生學習滿意度的研究（詳表 2.2-1），由其中可以得知，對不同的對象（包含學制內或學制外），就有許多不同學習滿意度層面的探討，其探討層面多與課程與教學、設備、環境、學習成果、人際關係、行政、生涯發展等有關，但大體言之，可以分為五個部分，分別說明以下。

一、課程與教學

課程的定義眾說紛紜，部分學者認為課程是一種學科與教材，指的是課程是由各個學科與教材所組成；部分學者認為課程是一種計劃，認為課程是依循教育目標所進行的規劃；還有部分學者主張課程是經驗，認為課程是學生經驗的總和，包含所有學生的經驗，而非僅是正式課程中的科目或規劃；黃政傑認為課程概念包含了學科（教材）、經驗、目標、計畫等內涵（黃政傑，1999）。

在許多學習滿意度的調查中，課程與教學所涵蓋的範圍包括：

（一）課程與個人的需求：如 Corts 等人（2000）研究田納西大學心

理學系 293 名學生的滿意度時，課程內容層面包含「每學期課程是否合適？」、「是否能符合你所期望的內容？」

(二) 課程的生活性與實用性：如周春美、沈健華(1995)對國中技藝班學生的研究指出，課程的實用性為影響學習滿意度的主要因素之一，且學生對實用性課程滿意度較高。

(三) 主修課程：如 Braskamp 等人(1979)研究大學生，將主修課程列入影響學習滿意度的層面之一，結果顯示主修課程符合興趣的學生學習滿意度較高。

(四) 技術性課程：如石明金(1999)研究淡水商工實用技能班學生，發現學生對技術性課程比對理論性課程有興趣。研究者推測技術性課程需要操作，學生可以動手，有時也可走動，而理論性課程只能坐著聽講，學生感到較無聊。

由上述可知，課程與教學為學習滿意度重要的層面，本研究為求較明確的探討，只以高職幼兒保育科現行課程之高一與高二部訂專業科目課程為範圍。

二、設備

高職幼兒保育科以培育幼兒保育基層人才為目標，所以學校應購置合適數量的福祿貝爾恩物、蒙特梭利教具、沐浴娃娃、哽塞娃娃、安妮娃娃等，並有幻燈機、投影機、錄音機、電視機、各式樂器、幼兒發展與輔導圖書等，提供學習與操作。此外教師上課使用之視聽器材與實習場所之設備是否完善、無故障，都會影響學生的學習滿意度。Mangano & Corrado (1979)對大學生的研究中亦建議，要提高學習滿

意度應具有合適的設備，Domer 等（1983）引用 Herzberg（1959，1966）的雙因子理論也指出，設備若缺乏，學生就會覺得不滿意。許多研究亦認為設備是學習滿意度的一個重要層面（林義男，1982；簡淇淙，1998；許錫銘，1998；林佩怡，1998；卓旻怡，2000；徐碧君，2001；許文敏，2001）。

三、環境

環境指的是教室、實習場所或學校的場地空間是否安寧、乾淨、舒適，光線、通風是否良好，及學校的設施或服務等。Karemera, D. Reuben, L.J, 和 Sillah, M. R.（2003）研究南卡羅來納州立大學 350 名商科學生，發現學習環境與行政服務滿意度有關。House（1999）研究 594 名大學生，其中男學生 180 名，女學生 414 名，提出學生的學習成就與學習環境變項有關，而與入學成績無關。Mangano & Corrado（1979）認為良好的學習環境，將有助於學生感到滿意，他建議提高學生之學習滿意度，應注意學習環境，包括舒適的空間、乾淨而有秩序的場所、安寧的社區環境，以與良好的交通運輸等。江文雄、田振榮（1997）指出，學習環境由行政人員、教師、學生及其他許多相關物理因素交互作用而形成。學校應加強設備維護工作，注意實習材料的有效運用與資源回收，並加強學習環境的規劃，諸如：校園與實習場所的佈置、營造上課氣氛，使學生在學校有溫馨、舒適與安全感，以提高學習效果。Broadbent（1998）研究澳洲天主教大學修習教育課程的大學生發現，當學生覺得能掌握學習環境時，滿意度較高。若感到影響力很小時，滿意度較低。

國內外許多研究都認為環境為學習滿意度的重要層面（鄭田，1993；高員仙等，1997；李明杉，1998；林博文，1998；劉安倫，2000；

陳昆仁，2001；許文敏，2001；吳銘輝，2001；Mangano & Corrado，1979；Chadwick & Ward，1987）。

四、學習成果

學習的目的就在獲得學習成果，高職幼兒保育科以培育幼兒保育基層人才為目標，學習成果應包含教保人員專業知識、技能及態度。Karemera 等人（2003）研究商科大學生，指出專業課程的體驗與實習機會的提供，是學生經驗的重要部分，並能讓學生獲得較好的學習成果，同時提出高中學習成就與大學的學習成果有顯著的正相關。石明金（1999）研究淡水商工實用技能班學生提出，學生覺得到校收穫最多的是交到新朋友。鄭友超、張添洲（1993）的研究指出高職學生普遍對學業成就與技能成就滿意度不高。

在國內外多人的研究中，學習成果皆為學習滿意度層面之一（林義男，1982；鄭友超、張添洲，1993；林佩怡，1988；李明杉，1998；韓春屏，2000；卓旻怡，2000；陳昆仁，2001；徐碧君，2001；許文敏，2001；Field & Giles，1980；Hill，1981；Behuniak & Gable，1982）。

五、人際關係

高職學生屬於青少年階段後期，不喜歡威權領導，反而受同學與朋友的影響很大。石明金（1999）研究淡水商工實用技能班學生學習成果時，學生甚至認為交朋友是最高的學習成果。換言之，實用技能班學生以認識新朋友為最大的收穫。王枝燦（2001）比較家庭、學校、個人信念與同儕交往等變項對於青少年偏差行為之影響力，發現同儕

交往對於偏差行為的影響力仍是最大。翁慧圓（1995）探討影響國中少年中途輟學之原因時發現同儕關係過於親密或不良，輟學行為更為嚴重。Samdal 等人（1999）研究歐洲四個國家 11-15 歲學童的滿意度時發現，和同學間關係良好的學生對學校滿意度較高，但是社交活動參與較多，對學校功課投入較少；教師對他有高期望的學生，會有較好的學業成就，然而和同學間的關係會較冷淡，對學習滿意度也有負面的影響。

人際關係是國內外許多學習滿意度研究中的一個層面（鄭友超、張添洲，1993；林博文，1998；韓春屏，2000；劉安倫，2000；卓旻怡，2000；許文敏，2001；Field & Giles，1980；Hill，1981；Chadwick & Ward，1987）。高職學生學習挫敗經驗較多，需要更多的照顧與關懷，學校中校長、導師與其他教師應多予協助。故本研究除了將校園人際關係列為學習滿意度層面之一，並將校長、導師、及學校教師與學生之互動關係，納入學習滿意度之問卷題目中。

於本研究收集之學習滿意度文獻 30 份中，涵蓋課程與教學層面的共有 26 份，涵蓋設備的共有 10 份，涵蓋環境的共有 16 份，涵蓋學習成果的共有 17 份，涵蓋人際關係的共有 16 份，涵蓋行政措施的共 8 有份，涵蓋生涯發展的共有 4 份，可見課程與教學、設備、環境、學習成果與人際關係為學習滿意度較常使用之層面（詳表 2.2-1）。本研究只探討高職幼兒保育科專業科目，故研究者將學習滿意度分為「專業課程與教學」、「專業設備與使用」、「專業學習環境」、「專業學習成果與應用」、與「校園人際關係」等五個層面。

表 2.2-1 學習滿意度涵蓋之層面摘要表

學者（年代）	課程與 教學	設備	環境	成果	人際 關係	行政 措施	生涯 發展
賴清國（2001）	◎		◎	◎	◎	◎	
朱毋我（2001）	◎		◎	◎		◎	
柯叔屏（2001）	◎	◎		◎			◎
吳銘輝（2001）	◎	◎	◎				
許文敏（2001）		◎	◎	◎	◎		
徐碧君（2001）	◎	◎		◎			
陳昆仁（2001）	◎		◎	◎		◎	
卓旻怡（2000）	◎	◎		◎	◎	◎	
劉安倫（2000）	◎		◎		◎		◎
陳卓君（2000）	◎	◎					
簡淇淙（1999）	◎	◎	◎				
李明杉（1998）	◎		◎				◎
林佩怡（1998）	◎	◎		◎			
林博文（1998）	◎		◎		◎		
巫銘昌、徐永迪（1998）	◎			◎			
高員仙等（1995）	◎		◎	◎			
周春美、沈建華（1995）	◎			◎			
鄭友超、張添洲（1993）	◎			◎	◎		
陳李綢（1983）	◎			◎	◎		
林義男（1981）	◎	◎		◎			
Corts 等人（2000）	◎		◎				
Nelson（1999）			◎		◎	◎	
Chadwick & Ward（1987）	◎		◎		◎		
Behuniak & Gable （1982）	◎			◎	◎		
Hill（1981）	◎				◎	◎	
Mc Vetta（1981）	◎				◎		
Field & Giles（1980）				◎	◎	◎	
Howard & Schmeck （1979）	◎			◎			
Mangano & Corrado （1979）			◎	◎	◎		◎
Betz 等（1970）	◎	◎	◎	◎	◎	◎	

第三節 影響學習滿意度之相關因素

學習滿意度能讓教育工作者了解學生的感受，重視學生的想法，探討影響學習滿意度之相關因素，則可了解教育的過程中，產生影響的重要關鍵，以改進教育，提升學習成效。本節研究者根據文獻將影響學習滿意度的變項分成學校背景變項、學習背景變項、家庭背景變項等三個部分討論。

壹、學校背景變項

一般對於學習成就不佳的學生，認為有三個主要原因：（一）學生本身緣故；（二）學生本身以外的因素；（三）學生本身與環境因素共同造成。學校是提供學生學習的場所，這場所的優劣與否對學生的學習效果一定會有影響。House（1999）的研究更指出學校環境因素影響學生的學業成績及學習動機。由此可知學校環境之重要性。本研究將學校背景變項分學校屬性與學校型態探討之。

一、學校屬性

台灣高職公立學校數量較少，大部分由私人團體辦理（教育部，2002），公私立學校屬性不同，對高職學習滿意度的影響亦不同。吳銘輝（2001）對台北市高職工業類科學生之研究，指出公私立學校學生，其學習滿意度有顯著差異，公立學校學生於「整體學習滿意度」、「教師教學」、「學習環境」及「學習態度」等層面之學習滿意度高於私立學校學生，並分析因為公立學校之教職工作穩定，吸引了許多優秀的教師，因此學生在「教師教學」層面滿意度較高，而私立學校的經費無法與公立學校相比，所以在「學習環境」私立學校學生比公立學校學生的滿意度低，且公立學校學生素質較佳，故「學習態度」較私立學校學生積極。林博文（1998）對綜合高中工業類科職業學程的職校

學生 297 人進行普查，其中公立學校學生 276 人，私立學校學生 21 人，結果指出私立學校學生在「整體滿意度」、「課程安排」、「教材內容」、「教師教學」、「學習環境」等層面之學習滿意度高於公立，並認為是因學生個人差異之不同，非因公立或私立學校而有差異。

二、學校型態

教育部高職現行課程賦予高職各校更大的辦學空間，學校可依學校的特色、所在地區等，自訂 26% 的校訂科目，學校型態屬於高中附設、家商、工家與家護等，學校的課程安排、整體設施、學習風氣等應不同，而各型態學校的學習滿意度是否也因而有所不同？

研究者對探討公私立學校屬性與學校型態很有興趣，因此將之列入自變項中來探討對學習滿意度的影響。

貳、學習背景變項

學生是學習的主體，是傳道、授業、解惑的對象，學習背景情況不同對學習滿意度的影響很大，說明如下：

一、入學方式

高職的入學方式分為推薦甄選、登記分發、申請入學、技藝保送、原住民甄選與其他等六種。推薦甄選、登記分發、申請入學等方式為以國中基本學力測驗分數為主要考量的入學方式。技藝保送為參加技藝競賽得獎學生之特殊入學管道，以參加技藝競賽得獎名次，將國中基本學力測驗，依名次分別加不同比例之分數，由高職各校限制名額錄取學生。原住民甄選是原住民國中畢業生以國中基本學力測驗加教育部核准之比例分數後，參加登記分發。其他入學方式為私立高職所特有的方式，可能是學校單獨舉行的入學考試錄取，也可能是高職教師至國中宣導後，由國中畢業生直接登記報名，或是國中畢業生直接

拿畢業證書到私立學校登記就讀等等，林博文（1998）對綜合高中工業類科職業學程學生的學習滿意度研究時發現，在「課程安排」、「教師教學」、「學習環境」等層面的學習滿意度上，單獨招生的學習滿意度皆最高，在「人際關係」層面上，技藝保送學生的滿意度最高，並分析單獨招生入學的學生因為心理已經認同學校，滿意度較高。而技藝保送學生因為在國中已接受技藝訓練，有較多的時間發展群育。

研究者認為入學方式對幼兒保育科學生的學習可能會有影響，因此列入自變項來探討對學習滿意度的影響。

二、學習動機

學習動機是指學習者所具有的學習意願與熱心，能使學習活動不斷的實施與進行。布魯納（Bruner）的教學理論中，把動機分成外在動機與內在動機，外在動機如獎賞、競爭等，內在動機包括四種：好奇心、勝任力、認同欲、互惠欲（引自陳文心，1992）。人本心理學家馬斯洛（Maslow，1970）認為人類所有行為皆由需求所引起，學習的內在需求即為學習動機。從以上可得知，內在的動機又區分為兩種，一為由自己內在產生的動力，如：好奇心、勝任力、需求等；一為受外在影響而產生的動力，如：認同欲、互惠欲。

Howard & Schmenck（1979）研究大學生的學習滿意度時發現，學生參與學習前的動機（自己產生的）比學習成績與進步程度更能預測學生的學習滿意度。許文敏（2001）研究實用技能班的學生發現，因選擇就讀實用技能班的原因不同（受自己、老師、親戚、同學、朋友及其他影響），學生之學習滿意度有顯著差異，受老師、家人影響或是自己意願就讀的實用技能班學生，其學習滿意度高於受其他因素影響就讀，該研究亦是將選擇就讀動機分為自己內在產生及受外在影響等兩種。林博文（1998）則指出綜合高中工業類科職業學程學生以興趣自選工科學程的滿意度最高，其次為受同學影響而選擇的，亦是

將選擇工業類科職業學程的動機分為自己內在產生及受外在影響等兩種。

本研究將「選擇科別動機」視為學生的學習動機之一，列入自變項來探討對學習滿意度的影響，亦將動機分為自己因為興趣而選擇，與受外在所影響的（兄姐、同學、家長、教師、分數等）等兩種。

三、學習興趣

興趣是指喜好的情緒（賴慶雄，1999），也可說是個體對某人或某事物所表現的選擇注意時的內在心向（張春興，1989）。興趣的特質在於能使個體注意、追求專一事物，進而獲得愉快及滿足。孔子發憤讀書，樂以忘食，樂以忘憂的樂趣，就是興趣。目前國內關心教育人士所提倡的教育改革，即致力於減輕學生壓力，與提高學生興趣，學校教育或是教師的教學，若能讓學生產生興趣，就能進而提昇學習滿意度。

Mcvetta（1981）研究大學生的學習滿意度時發現，學生若對就讀的學校或選擇的科目有興趣時，學習滿意度較高。魏世台（1993）研究台北醫學院學生的學習滿意度時也認為，學生在學習前，對所修習的科目興趣越高，滿意度也越高。

本研究將「目前對幼兒保育興趣」視為學生的學習興趣，列入自變項來探討對學習滿意度的影響。

四、學業表現

Samdal 等人（1999）研究歐洲四個國家 11-15 歲學生的滿意度時發現，滿意度與學生學業成就有正相關，滿意度越高，學業成就越好。Nelson（1999）研究 358 名 12-15 歲中學生指出，學業成就較低的學生於學習過程未獲得正面的經驗，所以滿意度較低。李明杉（1998）對國中技藝教育班學生技藝學習滿意度之研究中指出，學業成績在 80

分以上和 59 分以下的學生，有較高之技藝學習滿意度，學業成績在 70 至 79 分的學生，則技藝學習滿意度較低。周春美、沈健華(1995)的研究指出，學生成績在 60 分至 70 分層級，有較高的學習滿意度。吳銘輝（2001）研究台北市高職工業類科學生對新課程學習滿意度發現，學業成績 70-80 分的學生在「整體學習滿意度」、「教師教學」及「學習環境」等層面之學習滿意度高於其他分數組別的學生，並推測可能學業表現優異的學生，自我要求較高，故滿意度偏低，由學業表現差的學生，由於投入少，感受較低，滿意度也不會高。

在高職現行的課程中，若有不及格的科目，不需要留級，只需參加補考，補考若不及格，再參加重修以獲得學分，因此需要補考或重修皆是學業成就較低的表現，本研究中除了以「上學期的學業總平均」來呈現學業表現外，並將「補考經驗」、「重修經驗」視為重要學業表現，列入自變項來探討對學習滿意度的影響。

綜合以上可知，如入學方式、學習動機、學習興趣、學業表現等，均為學習滿意度重要的影響因素，此外，性別與年齡亦會造成相當程度的影響（李明杉，1998；許錫銘，1998；高員仙等，1995；鄭友超、張添洲，1993），唯本研究樣本，皆為女學生，且為同一年級，故將性別與年齡的因素排除。

參、家庭背景變項

社會變遷，家庭的某些功能雖然有些改變，然而家庭對個人的重要性並未稍減。家庭是社會最基本的單位，是學生未入學前的學習地方，吳松林（1984）指出家中排行、社經地位、父母的期望等，都是影響學生學習動機的因素。王鍾和（1993）的研究發現家庭結構對青少年的學業成就造成影響，繼親家庭子女學業成就較差。本研究將家庭背景變項分幾個部分討論。

一、家庭型態

與父母同住的孩子，不但較能接受自己，同時也較能接納別人（張仁家，1993）。Watts（1990）對繼親家庭與青少年學業成就表現之研究中發現，生親家庭的子女有較高的教育抱負，繼親家庭子女的學業成就表現不如生親家庭者，而繼父家庭與繼母家庭中子女的學業成就表現則十分相似。張淵程（2001）研究高級職業學校全面實施學年學分制學生之學習態度時發現在家庭結構方面沒有顯著差異。張志清（1996）研究發現與父親同住單親子女其行為與與人相處表現都差。何美瑤（2001）研究國中生家庭結構、學業成就與偏差行為時指出單親家庭的學生和繼親家庭的學生比生親家庭的學生容易出現偏差行為。林清標（1998）研究國小六年級原住民與漢族學童家庭結構與學業成就之關連性時發現家庭結構為造成原住民與漢族學業成就差異之重要變項。王沂釗（1993）研究國中生的生活適應時發現生活在完整家庭之男性青少年其社會適應情形亦較來自離婚家庭之男性青少年為佳。

由上可知家庭型態為影響學生的行為、適應與學業成就原因之一，是否亦為影響學習滿意度之原因？研究者非常有興趣，因此本研究將家庭型態納入自變項探討對學習滿意度的影響。

二、家中排行

兒童早期兄弟姐妹間的互動，塑造個人在家中的心理地位。Adler（1958）曾說，很多來自同一個家庭的人，之所以會有許多不同的行為表現，是因為沒有任何兩個小孩是出生在同一個環境的。因為每一個孩子的出生，就是家庭環境的一項變動，也是家人互動模式的再次調整，再者，每一個孩子出生時，父母的年齡、經驗、經濟狀況也有所不同，因而每一個孩子在家庭組織的排列中，各有其特殊地位，這

種地位代表著其特殊的權力、職責及角色（引自 Corey，1991）。

張淑媛（2002）以高雄市立海青工商學生為研究對象，指出高職學生父親管教態度、家中排行次序對情緒智力有影響，但是對學科成績、實習成績及整個學習成就未達顯著水準。王志永（1986）研究實用技能班學生指出家庭排行居中的學生學習態度及學習習慣優於老么的學生。

家中排行可能會影響學習，亦可能為影響學習滿意度之原因，故研究者將「家中排行」納入自變項探討對學習滿意度的影響。

三、親子關係

依據「張老師」輔導個案分類分析顯示，在家庭困擾問題中，以親子關係問題佔最多，親子關係問題又包括：父母管教子女方法的探討、親子溝通困難、代間差異的困擾、子女特殊行為輔導及其他有關子女升學、就業、社交等問題（張老師，1991）。這些家庭困擾問題的存在，極易使子女情緒產生困擾，行為產生偏差。相反的，親子關係良好將有助於子女於和諧的家庭氣氛中，發展穩定的人格。

劉明松（2001）研究國小學童家庭結構及父母教養方式與學業成就關係時發現，親子關係良好者有利子女學業成就表現，且越低年級差異性越顯著。高明珠（1998）研究國小兒童，指出親子關係對學習適應具有預測力。王沂釗（1993）研究國中生家庭結構、家庭關係與生活適應指出家庭關係良好之青少年其社會適應狀況較佳，家庭關係不良之青少年其社會適應狀況較差。

由上可知親子關係為影響學生的行為、適應與學業成就原因之一，亦有可能影響學習滿意度，故本研究將與法定監護人的關係納入自變項探討對學習滿意度的影響。

四、家長教育程度

一般而言，教育程度較低的家長，缺乏向上流動的願望，且忽視教育的價值，因此不利於子女學習（張仁家，1993）。林義男（1993）研究國中學生家庭社經地位、父母參與與學業成績關係，發現父母教育程度越高者，學生學業成就越高。鄭田（1995）於研究中指出，父母教育程度高的學生，父母在其學習過程中的參與程度較高，因而父母對自己子女的期望亦較高。何美瑤（2001）研究國中生家庭結構、學業成就與偏差行為時發現父母社經地位越高學生學業成就越好。

由上可知家長教育程度為影響學生的學業成就及學習成果的原因之一，亦有可能影響學習滿意度，故本研究將法定監護人的教育程度納入自變項探討對學習滿意度的影響。

五、家長對子女教育的期望

個人未來的生涯發展，主要受到「重要他人」的期望或參照團體的影響，進而衡量自身能力，以決定自己的抱負，青少年學生處於家庭環境中時，由於父母在家庭中地位之顯著與超然，因此成為青少年心目中具有重要影響力的人，也因而父母的期望對青少年的教育具有重要的影響（陳麗娟，1982）。周春美、沈健華（1995）對國中技藝班學生的研究指出，父母對學生的期望程度在「相當程度的期望」者有較高的滿意度。李明杉（1998）研究不同社經背景學生在技藝學習滿意度上的程度，發現中家庭社經背景學生滿意度最高，其次為低家庭社經背景學生。廖仁藝（2001）研究原住民學童之家庭變項發現高學業成就原住民學童之家長對子女持較高的期望、具正確的教養態度與觀念、用心經營的教養方式、與積極參與子女的學習與活動。

家長對子女教育的期望與學習滿意度、學業成就有密切的關係，

故本研究將感覺法定監護人對子女教育的期望納入自變項探討對學習滿意度的影響。

綜合而言，影響學生學習滿意度之因素很多，除了學校背景因素、學習背景因素外，還有家庭背景因素。簡要歸納如下：

1. 學校方面：

包括學校屬性、學校型態都有可能影響學生之學習滿意度。

2. 學生個人方面：

學生之入學方式、學習動機、學習興趣、學業表現、年級、性別等皆會影響學生之學習滿意度。

3. 學生家庭方面：

學生之家庭型態、家中排行、親子關係、家長的教育程度、家長對子女教育的期望等皆會影響學生之學習滿意度。

研究者以上述文獻為基礎，針對研究對象，列出學校屬性、學校型態、入學方式、學習動機、學習興趣、學業表現、補考經驗、重修經驗、家庭型態、家中排行、親子關係、法定監護人的教育程度、感覺法定監護人對子女的教育期望等十三個自變項，進行高職幼兒保育科專業科目學習滿意度的探討。