

APPENDICES



Appendix A



About Us

公司背景



COFIDIS 集團，是全球性的跨國集團。

集團內的子公司，遍及全球 30 多個國家、並且跨足經營各式產業，包含：高科技產業、百貨零售產業、金融服務產業、休閒娛樂產業、通訊電信產業、傳統製造產業、網際網路業。

旗下的子公司於各產業中獲利穩健、更具有持續發展潛力。

We Are the World No.1.

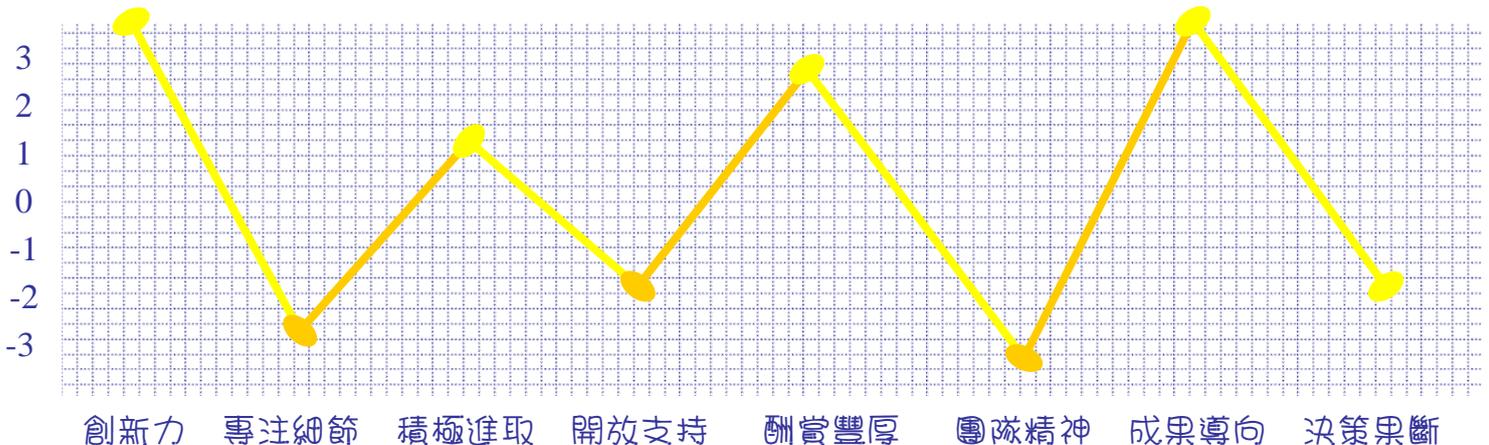
2007 年，COFIDIS 將正式成立台灣子公司，引進 COFIDIS 集團於全球市場提供的服務與商品。台灣的消費者將與全球同步，享受世界級的生活品質與服務。



Our Values

企業價值觀

我們希望，全體員工都能夠擁有、並信奉共同的企業價值觀。如果，你認同我們的 VALUE。你，就是我們渴求的人才。



◆ 創新力

產品的創新、技術的創新、流程的創新，乃是公司生存的命脈，公司鼓勵員工打破規則、勇於冒險，脫離現有穩定的環境。

◆ 專注細節

大方向對了，細節自會追隨，不必太仔細分析。

◆ 積極進取

保持積極的態度，主動追求、把握學習與成長的機會，創造、提升個人與公司競爭優勢。

◆ 開放支持

部分內部經營資訊公開；僅提供工作必要的支援；不鼓勵加班，但希望員工完成工作才離開。

◆ 酬賞豐厚

公司感謝員工的努力付出，提供基本的保障。對於工作績效優秀的員工，公司額外提供豐厚的獎金、以及專業訓練與晉升的機會。

◆ 團隊精神

每個人都是獨立的個體，需要為自己負責與努力，與同事間保持微妙的競合關係、相互砥礪。

◆ 成果導向

努力投入、累積工作成果，追求成就、與公司發展前景，是員工回報公司的責任與應盡的義務。

◆ 決策果斷

員工依職級與職權，進行決策，並且需請示主管。



Job Opening

職缺機會

因應組織的快速成長，
我們非常歡迎畢業生加入 COFODIS。
我們相信，所有的畢業生求職者，
都可以在 COFODIS 找到令你滿意的工作機會。

◆ 工程研發類	◆ 人力資源類	◆ 生產製造類
◆ 行銷企劃類	◆ 業務及貿易類	◆ 行政總務類
◆ 客服及技術支援類	◆ 金融專業類	◆ 財務會計類
◆ 法務稽核類	◆ 品管控制類	◆ 軟體資管類



Employment

報酬與學習

我們提供員工，適當的薪資福利措施。
我們提供員工，接受訓練、學習、與晉升的機會。



我們提供員工，適當的薪資福利制度。

- 將提供您每月薪資至少 NT.45,000
- 每年保障 14 個月基本薪資。
- 保障每年至少 2 個月的年終獎金。
- 員工可享有年度分紅配股。
- 每半年度發放個人績效獎金。
- 退休金制度。
- 每年三節固定禮金與禮品。
- 完善的團體保險計劃。
- 免費的定期健康檢查。
- 提供高額員工旅遊補助金。
- 完善的給薪年假、病假、產假等。
- 免費的員工休閒與健身中心。

我們提供員工，接受訓練學習、與晉升機會。

- 新人訓練，讓員工短時間內就融入企業。
- 提供所有員工，免費的各種類專業訓練。
- 為優秀員工量身訂做輪調、與學習計畫。
- 所有員工皆可自由到公司外的機構受訓，公司將提供全額學費補助。
- 公司提供員工專業生涯規劃與諮商服務。
- 協助全體員工訂定個人職涯發展計畫。
- 全體員工皆可申請輪調、或到海外工作。
- 系統性培育績效優秀的員工，以養成未來所需的經理人才。
- 集團內所有職缺優先考慮從內部晉升。只要員工夠努力，就有機會獲得升遷。



About Us

公司背景



COFIDIS 集團，是全球性的跨國集團。

集團內的子公司，遍及全球 30 多個國家、並且跨足經營各式產業，包含：高科技產業、百貨零售產業、金融服務產業、休閒娛樂產業、通訊電信產業、傳統製造產業、網際網路業。

旗下的子公司於各產業中獲利穩健、更具有持續發展潛力。

We Are the World No.1.

2007 年，COFIDIS 將正式成立台灣子公司，引進 COFIDIS 集團於全球市場提供的服務與商品。台灣的消費者將與全球同步，享受世界級的生活品質與服務。



Our Values

企業價值觀

我們希望，全體員工都能夠擁有、並信奉共同的企業價值觀。如果，你認同我們的 VALUE。你，就是我們渴求的人才。



創新力 專注細節 積極進取 開放支持 酬賞豐厚 團隊精神 成果導向 決策果斷

◆ 創新力

產品的創新、技術的創新、流程的創新，乃是公司生存的命脈，公司鼓勵員工打破規則、勇於冒險，脫離現有穩定的環境。

◆ 專注細節

大方向對了，細節自會追隨，不必太仔細分析。

◆ 積極進取

保持積極的態度，主動追求、把握學習與成長的機會，創造、提升個人與公司競爭優勢。

◆ 開放支持

部分內部經營資訊公開；僅提供工作必要的支援；不鼓勵加班，但希望員工完成工作才離開。

◆ 酬賞豐厚

公司感謝員工的努力付出，提供基本的保障。對於工作績效優秀的員工，公司額外提供豐厚的獎金、以及專業訓練與晉升的機會。

◆ 團隊精神

每個人都是獨立的個體，需要為自己負責與努力，與同事間保持微妙的競合關係、相互砥礪。

◆ 成果導向

努力投入、累積工作成果，追求成就、與公司發展前景，是員工回報公司的責任與應盡的義務。

◆ 決策果斷

員工依職級與職權，進行決策，並且需請示主管。



Job Opening

職缺機會

因應組織的快速成長，
我們非常歡迎畢業生加入 COFODIS。
我們相信，所有的畢業生求職者，
都可以在 COFODIS 找到令你滿意的工作機會。

◆ 工程研發類	◆ 人力資源類	◆ 生產製造類
◆ 行銷企劃類	◆ 業務及貿易類	◆ 行政總務類
◆ 客服及技術支援類	◆ 金融專業類	◆ 財務會計類
◆ 法務稽核類	◆ 品管控制類	◆ 軟體資管類



Employment

報酬與學習

我們提供員工，適當的薪資福利措施。
我們提供員工，接受訓練、學習、與晉升的機會。



我們提供員工，適當的薪資福利制度。

- 將提供您每月薪資約 NT.22,000
- 每年保障 12 個月基本薪資。
- 提供法定勞、健保保障。
- 績效表現特別優秀的員工，可獲得一個月的年終獎金。

我們提供員工，接受訓練學習、與晉升機會。

- 新人訓練，讓員工短時間內就融入企業。
- 一般員工依需要、自行自費參與訓練課程。公司會補助績效表現特別優秀者，少部份的訓練費用。
- 為強化公司競爭力，所有職缺都會廣招公司內外部應徵者，不提供內部人員保障名額。不過，只要員工夠努力、績效表現優秀，就有機會獲得升遷。

Appendix A-3

第一部份

公司價值觀問卷-作答說明

1. 請您將護貝長條型紙，撲在桌面。在這張紙上，標有 A、B 兩個區塊。
2. 請您拿出代表公司價值觀的四十張小卡，分成三堆：(建議先找出 A、B 兩堆)
 - (1) A 堆：共 9 張小卡，代表非常符合 COFIDIS 公司價值觀的小卡。放在長條形紙的右邊。
 - (2) B 堆：共 9 張小卡，代表非常不符合 COFIDIS 價值觀的小卡。放在長條形紙的左邊。
 - (3) 扣除 A、B 之後，剩下的 22 張小卡。擺放在長條形紙的中間。
3. 請您拿起 A 堆的 9 張小卡，依照其符合 COFIDIS 公司價值觀的程度，分別放在 A 處的 3 欄空格中。同一欄的空格間，沒有次序的差別。
4. 請您拿起 B 堆的 9 張小卡，依照其不符合 COFIDIS 公司價值觀的程度，分別放在 B 處的 3 欄空格中。同一欄的空格間，沒有次序的差別。
5. 請您拿起剩下的 22 張小卡，分成三類：符合 COFIDIS 公司價值觀、不符合 COFIDIS 公司價值觀、沒意見，分別放在中間的三欄空格。同一欄的空格間，沒有次序的差別。
6. 最後，請您整體回顧小卡排列與公司價值觀的符合程度，可以再次調整位置。
7. 完成以上步驟後，請將小卡的編號，依照排列的順序、填入下圖中。

沒意見

	B	B	B	不符合		符合	A	A	A
	第一欄	第二欄	第三欄				第三欄	第二欄	第一欄

Appendix A-4



Appendix A-5



Appendix A-6



Appendix A-7



Appendix A-8

第二部份-問卷

填答以下問卷前，請您先閱讀兩張彩色護貝「COFIDIS 公司資訊」，請您想像自己是位準備開始找工作的畢業生，以應徵者心態、閱讀公司資訊。

非常不同 非常同意



(1) 在 COFIDIS 工作，是件還不錯的事。	1	2	3	4	5	6
(2) 我覺得 COFIDIS 是間吸引人的公司。	1	2	3	4	5	6
(3) 我希望可以在 COFIDIS 工作。	1	2	3	4	5	6
(4) COFIDIS 是間關心員工的公司。	1	2	3	4	5	6
(5) 我希望在我家附近，能夠有像 COFIDIS 一樣的公司。	1	2	3	4	5	6

Appendix B

作答說明

親愛的同學，您好：

感謝您參與本研究。研究者將提供填寫完成者 7-11 百元禮券一張，以表感謝。

本研究乃希望瞭解社會新鮮人的應徵行為。

請您依照以下指示，完成問卷：請切勿顛倒作答順序，以免影響作答結果。
(此時請勿打開信封)

第一步驟：請閱讀您手邊黃色的紙『第一部份--個人價值觀問卷作答說明』，
運用放在桌上的護貝長條形紙、與一疊 40 張的小卡，完成該問卷的填答。

(此時請打開信封)

第二步驟：請拿出信封中兩張彩色護貝「COFIDIS 公司資訊」、與問卷一張。
請您想像自己是位準備開始找工作的畢業生，以應徵者心態、閱讀此公司資訊。
閱讀完後，請填寫第二部分的問卷。

您的回答關係研究者的論文成敗，懇求您仔細填答。萬分感謝您!!

您所提供的資料，僅作為學術研究使用、絕對不會外流。

感謝您的作答，您填答完成的問卷，將是我最寶貴的研究資源。

指導教授：顏志龍博士 國防大學心理暨社會工作學系
李隆盛博士 師範大學國際人力教育與發展所

研究生：高慧鈴 師範大學國際人力教育與發展所
E-Mail/MSN：fadema71@hotmail.com

瞭解程序後，即可開始作答。
如有任何疑問，歡迎舉手，研究者會去找你。

第一部份

個人價值觀問卷-作答說明

3. 請您將護貝長條型紙，撲在桌面。在這張紙上，標有 A、B 兩個區塊。
4. 請您拿出代表個人價值觀的四十張小卡，分成三堆：(建議先找出 A、B 兩堆)
 - (1) A 堆：共 9 張小卡，代表非常符合你個人價值觀的小卡。放在長條形紙的右邊。
 - (2) B 堆：共 9 張小卡，代表非常不符合你個人價值觀的小卡。放在長條形紙的左邊。
 - (3) 扣除 A、B 之後，剩下的 22 張小卡。擺放在長條形紙的中間。
5. 請您拿起 A 堆的 9 張小卡，依照其符合你個人價值觀的程度，分別放在 A 處的 3 欄空格中。同一欄的空格間，沒有次序的差別。
6. 請您拿起 B 堆的 9 張小卡，依照其不符合你個人價值觀的程度，分別放在 B 處的 3 欄空格中。同一欄的空格間，沒有次序的差別。
7. 請您拿起剩下的 22 張小卡，分成三類：符合個人價值觀、不符合個人價值觀、沒意見，分別放在中間的三欄空格。同一欄的空格間，沒有次序的差別。
8. 最後，請您整體回顧小卡排列與個人價值觀的符合程度，可以再次調整位置。
9. 完成以上步驟後，請將小卡的編號，依照排列的順序、填入下圖中。

			沒意見					
B	B	B	不符合		符合	A	A	A
第一欄	第二欄	第三欄				第三欄	第二欄	第一欄

第二部份-問卷

填答以下問卷前，請您先閱讀信封中兩張彩色護貝「COFIDIS 公司資訊」，
請您想像自己是位準備開始找工作的畢業生，以應徵者心態、閱讀此公司資訊。

請您根據對 COFIDIS 公司的感覺，及對以下描述句的同意程度，圈選合適的數字。不能多選、也請避免漏答。

非常不同意 非常同意



(1) 我對事物的看法與 COFIDIS 對事物的看法相似。	1	2	3	4	5	6
(2) 我的價值觀與 COFIDIS 的公司價值觀相似。	1	2	3	4	5	6
(3) COFIDIS 所重視的事情，與我所重視的事情相似。	1	2	3	4	5	6
(4) 我希望能夠獲得更多有關 COFIDIS 的資訊。	1	2	3	4	5	6
(5) 如果 COFIDIS 在學校的就業博覽會擺攤，我會想去看。	1	2	3	4	5	6
(6) 如果 COFIDIS 的人員拜訪我的學校，我希望能和他們聊聊。	1	2	3	4	5	6
(7) 我希望獲得 COFIDIS 提供的面試機會。	1	2	3	4	5	6
(8) 我會主動積極地應徵 COFIDIS、以獲得工作機會。	1	2	3	4	5	6
(9) 我願意接受 COFIDIS 所提供的工作機會。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 非常同意



(10) 我盡力讓自己看起來是個表裡一致的人。	1	2	3	4	5	6
(11) 我喜歡用類似的方法來做事情。	1	2	3	4	5	6
(12) 對我而言，在大眾面前展現自己的一致性，相當重要。	1	2	3	4	5	6
(13) 對我而言，瞭解我的人能夠預測我的言行反應，相當重要。	1	2	3	4	5	6
(14) 我希望，我的好朋友的言行反應是可以被我所預測的。	1	2	3	4	5	6
(15) 我希望，呈現在大家面前的自己，是個穩定且可預測的人。	1	2	3	4	5	6
(16) 我希望，別人認為我是個想法與行為一致的人。	1	2	3	4	5	6
(17) 想要當我朋友的人，必須是個人格狀態穩定的人。	1	2	3	4	5	6
(18) 如果我的行為間不一致，也沒關係。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 非常同意



(19) 在 COFIDIS 工作，是件還不錯的事。	1	2	3	4	5	6
(20) 我覺得 COFIDIS 是間吸引人的公司。	1	2	3	4	5	6
(21) 我希望可以在 COFIDIS 工作。	1	2	3	4	5	6
(22) COFIDIS 是間關心員工的公司。	1	2	3	4	5	6
(23) 我希望在我家附近，能夠有像 COFIDIS 一樣的公司。	1	2	3	4	5	6

請翻到背面，繼續作答。

請您根據對 COFIDIS 公司提供的資訊，回答以下問題。
(請圈選數字，或依指示於空格中填寫數字)

(1) 整體而言，您是否覺得 COFIDIS 公司是間吸引人的公司？ 1、是 2、否

(2) 您覺得，COFIDIS 公司吸引您的地方為何？(請選出吸引程度最高的三項，由吸引程度最高開始、以數字 1、2、3 表示，依序填入空格中。無需填滿三項)

___(1)公司背景 ___(2)公司價值觀 ___(3)工作機會

___(4)薪資與福利 ___(5)訓練與晉升 ___(6)其他_____ (可自行填寫)

(3) 您覺得，COFIDIS 公司不吸引您的地方為何？(請選出吸引程度最低的三項，由吸引程度最低開始、以數字 1、2、3 表示，依序填入空格中。無需填滿三項)

___(1)公司背景 ___(2)公司價值觀 ___(3)工作機會

___(4)薪資與福利 ___(5)訓練與晉升 ___(6)其他_____ (可自行填寫)

請您填寫以下的個人資料。

(請圈選數字、或依指示於空格中填寫答案)

(1) 性別：1、男 2、女 (2) 年齡：_____歲(實歲)

(3) 就讀學校_____大學 系/所_____年級_____

(4) 您最快將於何時開始找工作？

1、三個月內 2、三個月到半年間 3、半年到一年間 4、一年以上

(5) 畢業後，您規劃：1、就業 2、繼續深造 3、服國防役 4、其他_____ (請填寫)

(6) 您是否曾經在學校以外的私人企業/公司中，從事兼職/工讀/實習/約聘/正職工作：

1、否(圈選此者，請跳答第七題) 2、是。累計以上各類工作經驗共約_____個月

(7) 在以上的工作經驗中，您是否感受公司的價值觀對於公司中人員或工作的影響力？

1、強烈感受 2、約略感受 3、沒意見 4、沒什麼感受 5、完全沒感受

(8) 未來，當您找工作時，您是否會將公司的價值觀，列入工作選擇的考慮因素之一？

1、絕對會 2、會 3、沒意見 4、不會 5、絕對不會

感謝您，本份問卷的填答到此結束。請您檢查有無漏填。

半個月後，研究者將會以 E-Mail 的方式，邀請您參加第二次填答。填答時，僅需圈選數字即可。

完成填答者，即可獲得百元 7-11 禮券一張(可於星巴克、康是美、無印良品等統一企業商店使用)。

如果您想參加，請留下您的 E-Mail 信箱 _____

為了確認您的確完成兩次填答，請留下您的學號 _____，以便日後核對。感謝您。

(本研究絕不用於個人分析，敬請放心。)

完成所有問卷後，請將物品留在桌面上。

61

問卷編號：00

Appendix C

施測說明：

1. 請您儘可能回憶上次提供的 COFIDIS 公司訊息，包含：公司背景、公司價值觀、職缺資訊、薪資福利、訓練升遷。依據對該公司的印象，以應徵者的心態填答問卷。
2. 請根據對以下描述句的同意/契合程度，圈選合適的數字。不能多選、也請避免漏答。

	←	非常不契合	→	非常契合	→		
(1) 整體而言，我覺得自己與 COFIDIS 公司的契合程度為：		1	2	3	4	5	6
(2) COFIDIS 公司價值觀與我個人價值觀相契合的程度為：		1	2	3	4	5	6
(3) COFIDIS 公司形象或特質與我個人特質相契合的程度為：		1	2	3	4	5	6
(4) COFIDIS 公司所提供的資源與我個人需求相契合的程度為：		1	2	3	4	5	6

	←	非常不同意	→	非常同意	→		
(5) 我會向 COFIDIS 公司投履歷。		1	2	3	4	5	6
(6) 我希望能夠在 COFIDIS 公司工作。		1	2	3	4	5	6
(7) 我會努力、以獲得 COFIDIS 公司提供的工作機會。		1	2	3	4	5	6
(8) 我願意接受 COFIDIS 公司提供的工作機會。		1	2	3	4	5	6
(9) 除非沒有其他選擇，不然，我對 COFIDIS 完全不感興趣。		1	2	3	4	5	6

	←	非常不同意	→	非常同意	→		
(10) 我對事物的看法與 COFIDIS 對事物的看法相似。		1	2	3	4	5	6
(11) 我的價值觀與 COFIDIS 的公司價值觀相似。		1	2	3	4	5	6
(12) COFIDIS 所重視的事情，與我所重視的事情相似。		1	2	3	4	5	6

	←	非常不同意	→	非常同意	→		
(13) 我會考慮應徵這家公司。		1	2	3	4	5	6
(14) 如果這家公司提供我工作機會，我有可能會接受。		1	2	3	4	5	6
(15) 我會推薦這家公司給我的朋友們。		1	2	3	4	5	6
(16) 我希望能夠得知這家公司完整的人員招募訊息。		1	2	3	4	5	6
(17) 如果這家公司到學校進行校園甄才活動，我會希望能夠有機會與該公司的人員談談。		1	2	3	4	5	6

就讀學校	(大學)	系/所	年級	學號
------	------	-----	----	----

感謝您，本份問卷的填答到此結束。請您檢查有無漏填。本研究絕不用於個人分析，敬請放心。

Appendix D

親愛的同學您好：

感謝你參與「填碩士問卷送 7-11 禮券」的活動，這封信的目的是向您說明本研究設計。

問卷的第一部分，請您將 40 項特質依據符合您個人人格的程度分成九類，主要的目的為了解您的人格特質，並用您提供的資料計算您與 COFIDIS 公司的客觀契合程度。問卷的第二部分，主要是測量您對於 COFIDIS 公司的整體感覺，包含：主觀認為自己與 COFIDIS 公司相契合的程度、被 COFIDIS 公司吸引的程度、應徵 COFIDIS 公司的意圖、與您個人的一致性特質。(COFIDIS 公司為我虛擬的公司，不使用真實公司資訊以避免您對真實公司的既存印象影響研究結果)

本研究採取實驗設計法，將所有的填答者隨機分成兩組，兩組同學所閱讀的施測說明、公司價值觀、職缺資訊皆相同。但在薪資福利與訓練升遷資訊方面，第一組同學閱讀的 COFIDIS 公司資訊為較有吸引力的(薪資水準較高、接受訓練機會豐富、具備升遷管道)，第二組同學所閱讀的 COFIDIS 公司資訊為較不具吸引力的(薪資水準較低、接受訓練機會少、不具備升遷管道)。

本研究假設：第一組同學應該能夠表現被 COFIDIS 公司吸引、主觀認為自己與 COFIDIS 公司相契合、希望能夠應徵 COFIDIS 公司；第二組同學則有相反的表現。本研究結果成功驗證此項假設。

此外，本研究假設，在第一組中，與 COFIDIS 公司客觀契合程度較高的人，會比客觀契合程度低的人，表現出更強烈的主觀契合；反之亦然。同時，本研究亦假設，在第一組中，具備較高一致性特質的人，會較具備較低一致性特質的人，表現出更強烈的主觀契合。本研究結果無法成功驗證此兩項假設。

最後，部分同學亦參與本研究的第二次測驗，研究者希望瞭解在一段時間過後，您對於 COFIDIS 公司的整體感覺，包含：主觀認為自己與 COFIDIS 公司相契合的程度、被 COFIDIS 公司吸引的程度、應徵 COFIDIS 公司的意圖。本研究發現，即便兩次填答間間隔兩週，兩組同學於第一次填答的傾向仍可預測其於第二次填答的傾向。

感謝您的參與，對於我的論文有莫大的助益。
祝福您萬事順心、如意。

研究生：高慧鈴
台灣師範大學國際人力所碩士班二年級
聯絡電話：0918070653
Email/MSN：fadema71@hotmail.com