

附錄一



同 意 書

茲同意余麗華校長撰寫碩士論文「高級中學學校組織文化與學校效能關係之研究」，引用本人編訂之「國民小學學校組織文化類型與學校狀況調查問卷」做為論文問卷調查之量表。

同意人： 丁 裕 慶

中華民國九十四年十月二十一日

附錄二

國民小學學校組織文化類型與學校狀況調查問卷

(正式問卷)

指導教授：李新鄉 博士

敬愛的教育先進：

這是一份學術問卷，其目的是想瞭解國民小學組織文化類型與學校狀況的現況，據以探究學校組織文化類型與學校狀況之關係。您所填寫的問卷不做個別探討，只作整體的分析，請您安心填答。

您的協助對本研究有莫大的貢獻。也請您收到問卷後一週內填畢，送交貴校聯絡人寄回。感謝您的協助！敬祝

教安

國立嘉義大學國民教育研究所

研究生 丁福慶 敬上

中華民國九十三年二月

第一部分：個人基本資料（請在最符合您個人的狀況的「☐」打✓）

1、性別：☐男 ☐女

2、年齡：☐30 歲以下 ☐31~40 歲 ☐41~50 歲 ☐51 歲以上

3、學歷：☐研究所以以上（含四十學分班）☐師大與師院☐一般大學（包括學士後師資班）☐師專以下及其他

4、服務年資：☐5 年以下 ☐6~10 年 ☐11~20 年 ☐21 年以上

5、擔任職務：☐校長 ☐教師兼行政（主任、組長）☐教師（級任、科任）

6、學校地區：☐一般地區 ☐偏遠地區（含一般偏遠、山地、特偏地區）

7、創校歷史：☐1~15 年以下 ☐16~30 年 ☐31~45 年 ☐46 年以上

8、學校規模：☐ 12 班以下 ☐ 13～24 班 ☐ 25 班以上

第二部分：學校組織文化類型量表

填答說明：此部份共有 21 題，主要目的在瞭解您目前服務學校文化類型，請您仔細閱讀每一題目後，依照您所感受或體驗的符合程度，在適當的內「☐」打「✓」。

	非常符合	大都符合	有點符合	大都不符合	完全不符合
1、本校的成員強調成就取向，重視工作績效。-----	☐	☐	☐	☐	☐
2、本校成員在工作上具有彼此競爭的學校氣氛。-----	☐	☐	☐	☐	☐
3、本校對成功的定義在同類型學校中有較優的表現。-----	☐	☐	☐	☐	☐
4、本校的管理風格是著重效率取向與目標取向。-----	☐	☐	☐	☐	☐
5、本校對成員的評估著重其客觀的工作表現。-----	☐	☐	☐	☐	☐
6、本校校長重視創意，喜歡嘗試及接受挑戰。-----	☐	☐	☐	☐	☐
7、促使本校凝聚的力量是追求革新與成長。-----	☐	☐	☐	☐	☐
8、本校的管理風格強調變革與發展、重視機動性的任務分組。-----	☐	☐	☐	☐	☐
9、本校對成員的評估著重其適應與創新。-----	☐	☐	☐	☐	☐
10、本校校長強調各司其職、權責清楚分配並以既有規定來規範成員 的行為。-----	☐	☐	☐	☐	☐
11、本校成員具有人情味且相處融洽。-----	☐	☐	☐	☐	☐
12、本校校長與成員的關係亦師亦友，具有大家長的風範。-----	☐	☐	☐	☐	☐
13、促使本校凝聚的力量是對學校的認同感與歸屬感。-----	☐	☐	☐	☐	☐
14、本校具有相互信任，共擔責任，共享成果的學校氣氛。-----	☐	☐	☐	☐	☐
15、本校對成功的定義是成員能積極參與校務，支持學校。-----	☐	☐	☐	☐	☐
16、本校的管理風格是決策公開、共同討論以凝聚共識。-----	☐	☐	☐	☐	☐
17、促使學校運作順暢的法令規章與制度是本校凝聚的力量。-----	☐	☐	☐	☐	☐

（請繼續下一頁）

- 18、本校的組織氣氛穩定而保守，凡事依規定而行。-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 19、本校對成功的定義在於學校各層級嚴遵權責及制度化的辦事方法使學校運作順暢不混亂。-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 20、本校的管理風格是謹慎小心，希望成員循規蹈矩。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 21、本校對成員的評估是按照規定的正式標準來衡量。-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐

第三部分：國民小學學校狀況量表

填答說明：此部份共有 21 題，主要目的在瞭解您目前服務學校的狀況，請您仔細閱讀每一題目後，依照您所感受或體驗的符合程度，在適當的內「☐」打「✓」。

- | | 非常符合 | 大都符合 | 有點符合 | 大都不符合 | 完全不符合 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1、校長及行政人員很有教育理念，會將想法及做法與同仁溝通。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2、校長及行政人員推動校務能以身作則。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3、校長及行政人員能聽取同仁及家長的想法及意見。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4、校長及行政人員能積極任事，關懷同仁。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5、教師能經常對話研討分享教學與班級經營心得。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6、教師能運用多元化的評量方式，以促進教學成效。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7、教師能於課前做好備課，充分了解學科內容及相關知識。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8、教師能活用教材教法，設計多樣化的活動與作業，增進學生學習效果。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9、教師能利用資訊科技與教學輔具於教學中，以提升教學成效。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| ----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10、本校學生很重視自己的學業成績。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11、本校學生在學科能力上具有良好的表現。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

(請繼續下一頁)

- | | |
|----------------------------------|--|
| 12、本校學生動靜分明、活潑有禮。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 13、本校學生上課認真，學習態度良好。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 14、學校辦理教育活動能邀請長官、民代、士紳擔任講師或蒞臨指導。 | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 15、學校有重要活動或訊息能主動提供媒體從業人員。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 16、學校能參與並鼓勵同仁參加社區社教活動。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 17、校園環境與設施能符合教師教學與學生學習之需求。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 18、校園環境整潔優雅，校舍建築規劃完善。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 19、學生活動空間規劃良好，符合學生活動需求。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 20、學校圖書室設備資訊化且藏書豐富。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |
| 21、校園環境與設施能妥善管理與維護。----- | ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ |

※ 感謝您的填答，請再檢查是否有遺漏之處，並煩請將問卷交由貴校聯絡人寄回。

謝謝您的協助！

附錄三

高級中等學校組織文化類型與學校狀況調查問卷

敬愛的教育先進：

這是一份學術問卷，其目的是想瞭解高級中等學校組織文化類型與學校狀況的現況，據以探究學校組織文化類型與學校狀況之關係。您所填寫的問卷不做個別探討，只作整體的分析，請您安心填答。

您的協助對本研究有莫大的貢獻。也請您收到問卷後一週內填畢，送交貴校聯絡人寄回。感謝您的協助！敬祝

教安

國立台灣師範大學教育系學校行政碩士班

研究生 余麗華 敬上

中華民國九十四年十一月

第一部分：個人基本資料（請在最符合您個人的狀況的「☐」打✓）

1、性別：☐ 男 ☐ 女

2、年齡：☐ 35 歲以下 ☐ 36～50 歲 ☐ 51 歲以上

3、服務年資：☐ 10 年以下 ☐ 11～20 年 ☐ 21 年以上

4、職務：☐ 校長 ☐ 主任及組長 ☐ 教師（導師、專任）

5、學歷：☐ 專科以下 ☐ 大學 ☐ 研究所以上（含四十學

分班）

6、學校別：☐ 國立 ☐ 縣立 ☐ 私立

- 7、學校類型：☐ 普通高中 ☐ 高職 ☐ 綜合高中
- 8、學校規模：☐ 29 班以下 ☐ 30~49 班 ☐ 50 班以上
- 9、學校校齡：☐ 10 年以下 ☐ 11~30 年 ☐ 31 年以上

第二部分：學校組織文化類型量表

填答說明：此部份共有 21 題，主要目的在瞭解您目前服務學校文化類型，請您仔細閱讀每一題目後，依照您所感受或體驗的符合程度，在適當的內「☐」打「✓」。

	非常符合	大都符合	有點符合	大都不符合	完全不符合
1、本校的成員強調成就取向，重視工作績效。-----	☐	☐	☐	☐	☐
2、本校成員在工作上具有彼此競爭的學校氣氛。-----	☐	☐	☐	☐	☐
3、本校對成功的定義在同類型學校中有較優的表現。-----	☐	☐	☐	☐	☐
的管理風格是著重效率取向與目標取向。-----	☐	☐	☐	☐	☐
5、本校對成員的評估著重其客觀的工作表現。-----	☐	☐	☐	☐	☐
6、本校校長重視創意，喜歡嘗試及接受挑戰。-----	☐	☐	☐	☐	☐
7、促使本校凝聚的力量是追求革新與成長。-----	☐	☐	☐	☐	☐
8、本校的管理風格強調變革與發展、重視機動性的任務分組。-----	☐	☐	☐	☐	☐
9、本校對成員的評估著重其適應與創新。-----	☐	☐	☐	☐	☐
10、本校校長強調各司其職、權責清楚分配並以既有規定來規範成員 的行爲。-----	☐	☐	☐	☐	☐
11、本校成員具有人情味且相處融洽。-----	☐	☐	☐	☐	☐
12、本校校長與成員的關係亦師亦友，具有大家長的風範。-----	☐	☐	☐	☐	☐
13、促使本校凝聚的力量是對學校的認同感與歸屬感。-----	☐	☐	☐	☐	☐
14、本校具有相互信任，共擔責任，共享成果的學校氣氛。-----	☐	☐	☐	☐	☐
15、本校對成功的定義是成員能積極參與校務，支持學校。-----	☐	☐	☐	☐	☐

- 16、本校的管理風格是決策公開、共同討論以凝聚共識。-----☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 17、促使學校運作順暢的法令規章與制度是本校凝聚的力量。-☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 18、本校的組織氣氛穩定而保守，凡事依規定而行。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 19、本校對成功的定義在於學校各層級嚴遵權責及制度化的
辦事方法使學校運作順暢不混亂。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 20、本校的管理風格是謹慎小心，希望成員循規蹈矩。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 21、本校對成員的評估是按照規定的正式標準來衡量。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

第三部分：高級中等學校狀況量表

填答說明：此部份共有 21 題，主要目的在瞭解您目前服務學校的狀況，請您仔細閱讀每一題目後，依照您所感受或體驗的符合程度，在適當的內「☐」打「✓」。

- | | 非常符合 | 大都符合 | 有點符合 | 大都不符合 | 完全不符合 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2、校長及行政人員很有教育理念，會將想法及做法與同仁溝通。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2、校長及行政人員推動校務能以身作則。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3、校長及行政人員能聽取同仁及家長的想法及意見。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4、校長及行政人員能積極任事，關懷同仁。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5、教師能經常對話研討分享教學與班級經營心得。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6、教師能運用多元化的評量方式，以促進教學成效。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7、教師能於課前做好備課，充分了解學科內容及相關知識。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8、教師能活用教材教法，設計多樣化的活動與作業，增進學生學習
效果。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9、教師能利用資訊科技與教學輔具於教學中，以提升教學成效。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10、本校學生很重視自己的學業成績。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11、本校學生在學科能力上具有良好的表現。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 12、本校學生動靜分明、活潑有禮。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 13、本校學生上課認真，學習態度良好。----- | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 14、學校辦理教育活動能邀請長官、民代、士紳擔任講師或蒞臨指 | | | | | |

- 導。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 15、學校有重要活動或訊息能主動提供媒體從業人員。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 16、學校能參與並鼓勵同仁參加社區社教活動。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 17、校園環境與設施能符合教師教學與學生學習之需求。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 18、校園環境整潔優雅，校舍建築規劃完善。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 19、學生活動空間規劃良好，符合學生活動需求。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 20、學校圖書室設備資訊化且藏書豐富。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 21、校園環境與設施能妥善管理與維護。----- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

※ 感謝您的填答，請再檢查是否有遺漏之處，並煩請將問卷交由貴校聯絡人寄回。

謝謝您的協助！

註：本問卷係由丁福慶(2004)編製，並取得其同意使用，研究者將第一頁之致填答者及第一部分、第三部分標題之文字酌予修正，以符合本研究之需要。

附錄四

請託函

主任 鈞鑑：

公私迪吉，諸事順遂。敬懇者，本人指導國立台灣師範大學教育系學校行政碩士班研究生余麗華君，刻正進行「高級中等學校組織文化與學校效能關係之研究」碩士論文研究。

素仰您奉獻教育，熱心協助教育研究工作，故特寄上問卷，敬懇惠予協助轉發。請將所附之問卷，轉發給 貴校校長 1 人、主任或組長 人、教師 人（但不包含夜間部以及進修學校部份），共計 人填寫。轉發時，請儘可能依上列成員的性別、職務、學歷、年資、年齡做適當分配，以提高其代表性。本問卷採無記名方式填答，調查結果儘做學術研究之用，敬請轉知填答者放心填答。

由於問卷回收影響調查結果甚鉅，因此如蒙惠允協助，敬請代為協助催收，並儘可能於一週內收齊，交由您彙整後裝入所附之回郵信封中，於 月 日以前寄回。

承蒙 您的協助與指導，將使該生的研究得以順利完成，亦更具價值，進而助益學術發展與學校革新。誠摯感謝您的協助與支持，勞神費時之處，尚祈涵諒！

肅此順頌

教安

國立台灣師範大學教授

謝文全 敬上

中 華 民 國 九 十 四 年 十 一 月 日

附錄五

訪談大綱

壹、學校組織文化方面

- 一、依據調查研究發現，桃園縣的「縣立」高級中等學校，在「理性文化」、「發展文化」、「層級文化」三個層面，均比「國立」、「私立」學校為低，其可能原因是什麼？如何提升呢？
- 二、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校的競爭氣氛屬於中度，和事實是否相符？中等程度的競爭氣氛對學校是好是壞？為什麼？如何改善？
- 三、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校的組織氣氛有高度「穩定保守、謹慎小心規矩」的情形，這對學校會有何影響？有需要改善嗎？如何改善呢？
- 四、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校之「普通高中」與「高職」，在「變革發展、適應與創新」兩方面均比「綜合高中」來得低，為什麼？如何改善呢？

貳、學校效能方面

- 一、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校的「學校效能」，雖然均屬於高度，但只是比中度略高而已，並未達到「非常高」的境界。請問應如何提升呢？請分別就成員滿意度、教學目標、適應性與行政效率四個效能層面提供高見。
- 二、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校在「適應性」效能層面上，「私立」學校高於「國立」與「縣立」學校，而「國立」學

校也高於「縣立」學校，是否與實況符合？可能原因為何？應如何提升「縣立」學校的「適應性」呢？

三、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校的規模愈大，其學校效能也愈高，也就是中小型學校表現較為低落，這是否與事實相符？為什麼？應如何提升中小型學校的效能？

參、學校組織文化與學校效能相關性

一、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校的「學校組織文化」，與「學校效能」之間呈現高度正相關。但調查研究也發現桃園縣高級中等學校的「學校組織文化」並不是很高，請問應如何提升學校的組織文化，來促進「學校效能」？

二、依據調查研究發現，桃園縣高級中等學校的組織文化與「達成教學目標」及「適應性」的相關程度，比與「成員滿意度」及「行政效率」之間的相關程度來得低。可能原因是什麼？

附錄六 桃園縣公私立高中職班級數

編號	學校名稱	校長	教務主任	學校電話	學校班級數 (高中部)	應發問卷數	收回問卷數	有效 問卷	學校類型
1	國立武陵高中	吳正牧	顏弘洺	03-3698170	63	35	28	24	普通高中
2	國立中壢高中	張碧娟	李慶祥	03-4932181	60	35	35	35	普通高中
3	國立桃園高中	許健夫	趙寶珠	03-3946001	66	35	24	20	普通高中
4	國立內壢高中	鄭金和	林清波	03-4528080	59	35	27	27	普通高中
5	國立陽明高中	謝泳波	賴秀琴	03-3672706	60	35	17	16	普通高中
6	縣立永豐高中	謝錦雲	陳樂斌	03- 3692679	30	25	25	25	普通高中
7	縣立平鎮高中	張永鄰	王炎川	03-4287288	48	25	25	25	普通高中
8	縣立南崁高中	賴永清	黃朝旭	03-3525580	32	25	24	24	普通高中
9	私立大華高中	陳文瑛	陳桂花	03-4820506	10	15	15	13	普通高中
10	國立桃園農工	洪昭義	周碩樑	03-3333921	60	35	28	25	高職
11	國立中壢家商	邱茂城	劉奕樟	03-4271627	23	15	15	14	高職
12	私立成功工商	康建懷	王化東	03-3294188	41	25	25	24	高職
13	私立方曙商工	邱慶祥	樊永正	03-4796345	13	15	10	8	高職
14	國立楊梅高中	蘇景進	邱敏勳	03-4789618	42	25	23	23	綜合高中
15	國立龍潭農工	劉昭一	邱耀煌	03-4792829	30	25	25	24	綜合高中
16	國立中壢高商	李麗花	徐明廷	03-4929871	51	35	34	34	綜合高中
17	私立泉橋高中	李義三	李雅英	03-4712531	12	15	15	14	綜合高中
18	私立育達高中	陳永盛	郭宗裕	03-4934101	105	35	22	18	綜合高中
19	私立六和高中	宋子才	聞濟民	03-4204000	33	25	25	24	綜合高中
20	私立復旦高中	段台民	王晏	03-4932476	19	15	15	13	綜合高中
21	私立治平高中	洪信彥	徐享鵬	03-5812167	116	35	35	35	綜合高中
22	私立振聲高中	董培能	羅家強	03-3322605	60	35	33	26	綜合高中
23	私立啟英高中	莊明輝	呂其彥	03-4523036	90	35	35	35	綜合高中
24	私立清華高中	黃貴雄	黃洛芳	03-4771196	23	15	15	14	綜合高中
25	私立新興高中	魏宏恩	金海鑫	03-3796996	126	35	32	30	綜合高中
26	私立至善高中	張南山	鄒紹騰	03-3887528	15	15	9	9	綜合高中
27	私立永平高中	黃茂德	郭謙臣	03-4822464	72	35	32	32	綜合高中

28	私立大興高中	詹益東	高重輝	03-3862330	53	35	33	33	綜合高中
29	私立光啟高中	江惠真	陳永峯	02-82098318	64	35	32	27	綜合高中
	總計					805	713	671	