

第四章 福林社區發展組織及發展歷程

台灣社會富裕的經濟助長社會運動的發展，內政府長期社區政策，為社區營造工作累積了厚實的潛在民力。現今便捷的媒體資訊網絡傳播下，無形之中讓一般民眾對社區政策已有相當程度的了解，並心生嚮往。現今里長為有給職工作，有別於過去屬於義務服務性質，使里長不能再保持“沈默式”的施政，勢必以積極尋求里內各式組織成為伙伴，以擴大協助推動里內的各項施政措施，以保障工作機會和政治前途。福林社區也在這樣大的環境條件下產生。

第一節 福林社區發展組織及發展歷程概述

壹、福林社區發展協會成立

福林社區發展協會在民國八十七年七月一日，由前福林里里長於選里長敗選後所成立，但因身體不佳，無法推動相關會務。新任江里長積極推展社區各項發展，在研究者進入社區前里內相關發展推動情形簡述如下：

- 一、武陵路島遷移議題鼓動居民參與社區營造：民國八十九年里長在進行新人堂三角地、及武陵路中央分隔路島綠美化時，發現路島很寬敞，里內開放空間不足，路島是社區內少有的綠地，但因位於路中間，居民使用不便，且路島亦造成交通動線不良問題，便有了遷移路島想法，就主動和毗鄰的新人堂和空軍醫院討論路島遷移的可行性，都得到支持正面的回應，因此就委託專業的規劃公司協助規劃路島遷移，及開始向市政府反應。江里長並發動里民連署，凝聚共識，以向爭取市府有關單位支持，計畫能將武陵路中央分隔路島遷移至緊臨新人堂、醫院，並進行整體規劃，成為福林里民活動空間。雖然之後路島遷移的計畫因涉及龐大經費等問題而遙遙無期，但由路島遷移計畫所引發居民參與的能量已逐漸在社區中發酵，成為日後推動福林社區總體營造的基礎。

- 二、“里民開講”鼓勵居民走出家門參與公共議題討論：因為路島遷移這個議題，新人堂王牧師提議江里長在新人堂開辦每月一次的里民開講，社區內因此開始有了討論會，以激發社區居民參與公共議題的討論，這也是樹林頭社區營造最早的雛形。藉由這個民主社區論壇希望號召更多熱心的里民一起投入社區發展的工作，路島遷移議題也能藉此擴大居民參與討論，形成由下而上的共識，能對政府產生影響力。這個論壇也激發出里內社區發展協會功能重新啟動的聲音。
- 三、聖誕里民聯歡會：89年底江里長和王牧師在新人堂舉行里民聖誕聯歡會，除了新人堂的教友們外，也吸引了不同宗教信仰的社區居民參加，一起同樂。
- 四、里長持續進行社區髒亂點清除及綠美化工作：江里長引入環保局政府資源，持續推動髒亂點清除及綠美化，因為里長及其他社區熱心人持續為社區服務，讓很多社區髒亂小角落變漂亮了。
- 五、從掃街作起讓更多人參與社區工作：江里長鼓勵居民參與社區服務工作，在環保局鼓勵下成立福林里志工隊，鼓勵社區人開始每月一次的社區掃街行動。

貳、社區發展重新啟動

前里長過逝後，有心致力於社區發展的江里長，基於里長職責和選民的期待，積極推動社區發展協會重新運作，期望藉由協會開展社區各項事務。之後江里長開始拜訪原來第一屆的理監事，以尋求有意願繼續參與者，也新網羅了如後來成為理事長的劉昌壽、王維真牧師、鄭宗榮及馬鳳蘭夫婦等社區內熱心人士，於90年9月22日重選了第二屆協會理監事，選出法蓮廟負責人劉昌壽擔任理事長、總幹事則聘新人堂牧師王維真擔當，會務重新啟動，並提出未來三個月協會計畫。

研究者自 90 年 7 月 16 日進入福林社區時，正值協會籌備重新啟動。當時主要工作人員是由里長、王牧師、教會人手美娟和佳音、筆者、文化局替代役蔡宜宏等所組成的工作小組，擔負著協會重新改選理監事，及未來社區發展工作的規劃及執行，協會改選之後，里長以理事身分與社區發展協會合作，里辦公室及協會合辦為名，舉辦人人可參與和受益的社區活動，並持續進行環保清潔日、綠美化等環保工作，里長鼓勵里民參與公共事務的誠意，與協會一起營造出推動社區公益榮耀與共的氣氛，協會重新運作後積極的表現也逐漸帶動社區居民紛紛加入協會共襄盛舉。至研究者 90 年 8 月離開社區為止，這一年期間社區發展的工作內容為後期奠下基礎。以下將此時期主要推動社區發展的人物背景介紹及分析這些伙伴參與動機。

- 一、江福湘里長：46 年次台北工專畢業，為福林社區發展協會理事，歷任風城青商會會長、光華青工會會長、載熙國小家長會會長、後備軍人輔導中心組長及里長。他在網站中的自我介紹說道：從小成長於新豐鄉下農村家庭，生活清苦，求學過程在雙親身教重於言教之下能自動自發，勤苦學習，而順利完成專科學業。踏入社會，白手起家，從商小店舖到清潔公司，現經營牛小柳生意。事業有成，家庭美滿，餘暇奉獻一己之力服務人群，展望未來，充實自己歷練，竭盡所能繼續為鄉里奉獻服務（資料來源：網路村里 - 福林里網頁 <http://www.village.gov.tw/webnew/376588200037/>）。
- 二、劉昌壽理事長：為福林社區發展協會第二屆理事長，41 年次國小畢業，曾作過木工傢俱、清潔工、灌漿工等，參與社區前為法蓮廟的主持，對經營教友團體有經驗。自覺廟在社區內 30 年，與社區的鄰里關係不足。
- 三、鄭宗榮（49 年次工專畢業）、馬鳳蘭（47 年次國小畢業）夫婦：為協會理監事。鄭大哥任職於士林電機，母親是老鄰長，樹林頭的原住民，熟悉樹林頭的過去。為人熱心助人為樂，鄰里關係良好的，帶動附近媽媽們有很強的動員力量加入協會及志工隊。後來改選第三屆改選理監事後，鄭宗榮接任總幹事。

四、王維真總幹事：目前擔任新竹浸信會新人堂牧師，52 年次研究所畢業。自認熱情有活力，喜歡接受挑戰，即使失敗了也會愈挫愈勇，是個永不放棄的人。王牧師所屬的浸信會教會一向很重視走入社區人群工作，而牧師在其他牧師的啟發鼓勵下，產生思考反省教會社區的關係，自覺教會對社區應有一份責任提昇了自己對社區的責任。後來因為里長推動綠美化工作及新人堂前武陵路島遷移案與里長認識後，覺得里長很熱心，在里長邀約和支持里長下，承諾擔任社區發展協會總幹事。研究者長期與牧師合作，覺得他是個理想性高，點子多，應變能力強，面對人群等幕前領導經驗豐富，悟性和學習力都很強的人，待人作事能注意人和，不卑不亢，可以容易處理面對群眾的場合，讓人感覺很溫暖，是社區發展協會優秀的領導人才。

2001/7/11 到新人堂與牧師第一次接觸，他對我說，他們浸信會雖信仰基督教，但該教派一直以宗教自由為理念，因此他一直希望能將基督博愛的精神和圓滿的教會生活能拓展到社區中，而非僅僅在教會之中，如果能推展社區的發展，讓社區中的人互動起來，讓社區變的更和諧更溫馨，就等於能改善散播福音的沃土，這時就可讓人更接近基督，這是他想進入社區的理想。

里長是基於對社區的使命感和職責所在，職務工作上的需要、個人政治生涯發展的企圖心重新啟動了發展協會，並邀了新人堂的牧師及法連堂的劉??來擔任總幹事及理事長。基於這兩位為在地宗教界領導者，有感於長住社區，教友、信徒卻多來自里外，在地居民反而不熟識很少來往，里長的邀約引發對在地化責任的覺醒，宗教在地生根的開展。

其中王牧師面對教友人群等領導群眾經驗豐富、應變能力強，容易處理主持節目面對群眾的場合主持的活動，讓人感覺很有趣、很溫暖，也常能適時激勵人心，有很強的群眾魅力，在社區內不出其右，自然成為社區優秀的人際關係導向的領導者。且他理想性高，悟性和學習力都很強、創意點子多，讓社區活動都辦的兼具教育和娛樂效果。如順利完成社區報發報活動、單車賞鳥、社區健康日、電腦班、年終耶誕聯歡、烘窯的親子活動、母親節活動等一系列活動，滿足里長

的期望，和協會理監事的認同。

牧師邀請教會人士佳音、美娟加入推動教會服事的社區工作。佳音一直是牧師推動教會工作的好幫手，因此一直協助牧師推動社區服務工作，而美娟是牧師在教會中推動入口工程社區工作所邀請參與的同工。在此時牧師亦能順利帶領來社區進行實習及研究的研究者和以“社區蹲點”方式進行社區發展輔導的文化替代役小花等人，一起組成工作小組，逐一完成任務。

研究者和文化替代役在各項發展中提供教育、規劃等專業，和王總幹事配合無間、發揮集體創意，策劃出各發展工作細節，執行過程多能獲得里長及請其它理監事認同，並配合付出一起行動完成任務。工作小組成員亦常被王總幹事授權分擔工作獨立作業，並進行社區內外資源動員，亦成為社區小領導者，如研究者在社區報發刊活動、母親節活動、夏令營花園參訪活動等均扮演著領導者角色。

在這個時期受里長的邀約，熱心的鄭大哥、馬大姊及其他理監事，共同參與上述工作團隊所辦理的活動，學習社區經營活動的辦理方式。

參、社區發展協會初期運作歷程

一、社區組織預備重組期

初期工作人員第一次工作討論開始，當時分派社區報任務，以採訪士林市場文史及社區志工進行綠美化等工作為目標（表 ）。其它工作則以接續里長過去所推動工作，如社區髒亂點清除和綠美化工作。另4-1島遷移議題仍持續推動，並在新人堂開辦每月一次的“里民開講”，鼓勵居民走出家門參與路島遷移等公共議題的討論，但因參與者少已停辦多時。同時工作同伴討論以牧師最愛的風鈴為點子，形成下年度想辦個風鈴節，成為社區的新特色，並以福林、福鈴、福臨六字為未來工作的願景（引用）。此時期各活動的日期及內容整理如下：

2001/07/16 加入社區第一次參與社區工作討論 - 社區報

2001/07/22	和社區人參加文化局舉辦社區總體營造觀摩活動
2001/07/26	進行士林市場第一次社區報採訪 - 豬肉阿貴的專訪
2001/09/09	福林社區環保日 - 社區綠美化：馬大姊附近公園拾石頭
2001/09/12	福林社區馬大姊附近小公園植樹活動綠美化工作

二、社區組織積極創新展現期

91年九月重選了第二屆協會理監事，確定初期的首要工作為開辦社區報，來凝聚社區意識，報導社區人文及發展消息，作為社區工作者與社區人溝通的橋樑和傳播社區訊息的媒介，增強居民社區意識。刊物名稱為「發現樹林頭」，第一期社區報於雙十國慶在士林市場發刊，提出社區的願景營造一個幸福成林的社區。接著2001/11/06至2001/12/18開辦社區電腦班推動社區終身學習及培育社區人才。2001/11/24、25優質社區活動吸引民眾參與提升社區生活，如：社區體適能嘉年華、單車逍遙遊賞鳥活動，讓更多社區人彼此認識，進而鼓勵參與社區發展工作。2001/12/23歲末聯歡會，居民熱烈參與聖誕聯歡會。聯歡節目特別由電腦班、毛毛班等表演節目、表揚社區熱心志工，希望能鼓勵社區人參與社區事務。此時期各活動的日期及內容整理如下：

2001/09/22	第二屆社區發展協會會員大會及理監事改選
2001/10/10	第一期社區報「發現樹林頭」發刊活動
2001/10/25	士林市場土地公生活動
2001/10/28	社區幸福講座：享受生活輕鬆生活
2001/11/06	第一期電腦班開課
2001/11/17	社區幸福講座：夫妻溝通
2001/11/24	社區體適能嘉年華
2001/11/25	單車賞鳥逍遙遊

- 2001/12/18 第一期電腦班最後一節課
- 2001/12/22 歲末大掃除。
- 2001/12/23 第二期「發現樹林頭」發行，配合年終聖誕里民聯歡晚會

三、社區發展方向轉變及資源動員展現期

居民合力舉辦元宵節燈謎活動，展現社區動員力，也吸引相當多鄰近社區的居民一起同歡。母親節活動，當天由教會與社區在武陵路路島上，共同舉辦慶祝活動，此次活動工作人員動員速度與數量較以往來的快及多，創意的活動內容吸引了大批社區民眾熱烈參與和地方媒體的報導。2002/01/29 社區發展協會理監事第二次聯誼會，讓社區事務公開讓理監事參與討論，每月一次輪流到協會理監事家中聚會，在愉悅的氣氛中共譜社區未來的方向。社區年度旅遊 - 進香活動，除連絡鄰里感情之外，也到其他縣市參觀，吸取他人社區發展經驗。此時期各活動的日期及內容整理如下：

- 2002/01/16 社區資源回收筒設置
- 2002/01/19 千人烤地瓜活動
- 2002/01/29 社區發展協會理監事第二次聯誼會（VCD）
- 2002/01/30 社區幸福講座：如何吃的美味又健康
- 2002/02/08 第二期社區報？
- 2002/02/20 社區元宵節新春晚會（VCD）
- 2002/03/15 社區年度旅遊 - 進香活動；社區幸福講座：人際關係與溝通
- 2002/05/12 武陵路路島上母親節活動

四、引爆新生力量期

協會人辦理第二期電腦班，因辦理成效良好，備受好評，造成下一期人數爆滿成兩班，學員有多能持續學習，並產生認同協會和回饋的心，受

協會鼓勵社區人教社區人的氣氛下，有些較熱心的進階班學員主動持續到基礎班當助教，如第二期電腦班徐德宏、徐德政兄弟及第一期電腦進階班學員林莉雯，最後甚至加入協會，在第三屆理監事改選時分別擔任財務長、監事、及副總幹事。此時期各活動的日期及內容整理如下：

2002/05/21	第二期社區電腦班
2002/06/12	福林里端午節關懷老人活動
2002/07/23	第二期社區電腦班畢業典禮
2002/07/28	法蓮廟法會
2002/07/30-08/03	新人堂兒童夏令營（拜訪馬大姊花園活動）
2002/08/03	社區發展協會年度南庄一日遊（社區參訪及烤肉旅遊）
2002/08/06	第三期社區電腦班開課典禮及 IC 之音于中錄音訪問
2002/08/17	社區健康日趣味體適能

五、協會後續發展方向

協會成員由過去發展經驗中，逐漸確立主要發展方向和工作，在第三屆第一次會員大會手冊中完整地揭示福林社區發展協會未來發展願景與工作目標，讓團體成員明確地掌握團體的目標，有助協會凝聚力。其內容如下：

- 1.爭取建設社區之活動中心及里集會所，作為協會永久會址並提供里民休閒文康活動之場所。
- 2.協會活動舉辦之方向，以觀摩性、知性教學為主，讓活動中協會會員能有所學習成長。
- 3.充實社區服務及文康之設施與設備、提供協會會員完善服務與器材。
- 4.成立 e-sky 數位學習中心，提供社區數位學習成長的空間，讓社區成為 e 化的

模範社區。

5. 籌劃輔導協助成立協會內各項社團、志工隊、守望相助等組織，讓社區運作層面更加寬廣。

6. 積極發掘優秀熱心之里民參與協會運作，促使活動更多元化。

根據研究者訪談瞭解，其中 1. 為持續向政府爭取建設社區之活動中心及里集會所，已獲得政府的允諾，計畫未來武陵路島不遷移，路島部分用地則改建為路橋後，保留橋下空間作為社區之活動中心。第 4. 「成立 e-sky 數位學習中心」為福林社區與社區大學的合作計畫，福林社區自引入社區大學資源，在社區內開設各式成人教育課程，並受到社大社區 e 化政策的鼓勵下所設立目標，於 95 年 2 月在法蓮廟文化館三樓成立，該館亦成為社區學習中心。第 5. 則成立正式的社區環保志工隊，加強既有環保志工的獎勵，未來也希望發展社區專屬社區巡守隊(目前已成立福林鄰近三個里的社區巡守隊)，也為了社區 e 化教育未來將招募社區電腦志工，以求自力更生。這些組織皆為協會的次級志工團體，讓社區人增加參與社區服務，及凝聚社區向心力的機會，並分工發展協會，未來鼓勵志工協助社區能自立發展，減輕資源付出。為了加強 6. 理監事參與協會運作，依年度計畫和協會章程實施，加強運作理監事會聯席會每三個月召開一次，以決定社區下一季的活動辦理方式及預算，讓理監事會參與決策的機會。

另外目前社區正接受新竹市文化局經費補助，委託進行社區營造點計畫，預計培育社區老人家進行社區文史老照片故事調查，及學習相關電腦資訊智能，計畫以網站型式呈現社區文史調查結果。另外協會未來也計畫擴大對社區弱勢及環境的關懷，爭取經費設立社區老人關懷站，照顧社區孤獨老人，及認養新竹 17 公路海岸線，這些新的發展，都象徵著社區發展更趨於成熟和穩定成長。

第二節 社區發展協會組織運作及資源動員

壹、福林社區發展協會組織介紹

社區發展協會的組織係依 90 年 9 月 1 日訂定之新竹市北區福林社區發展協會章程規定，會員須繳入會費（個人新台幣五百元）及常年會費（個人新台幣五百元）始得成為會員。會員大會為最高權力機構，會員大會閉會期間以理事會代行職權，在會員大會下設理事十五人、監事五人，分別成立理事會、監事會。另置總幹事一人及財務長一人。

福林社區發展協會的組織（依 90.09.01 協會章程）如圖 4-1：

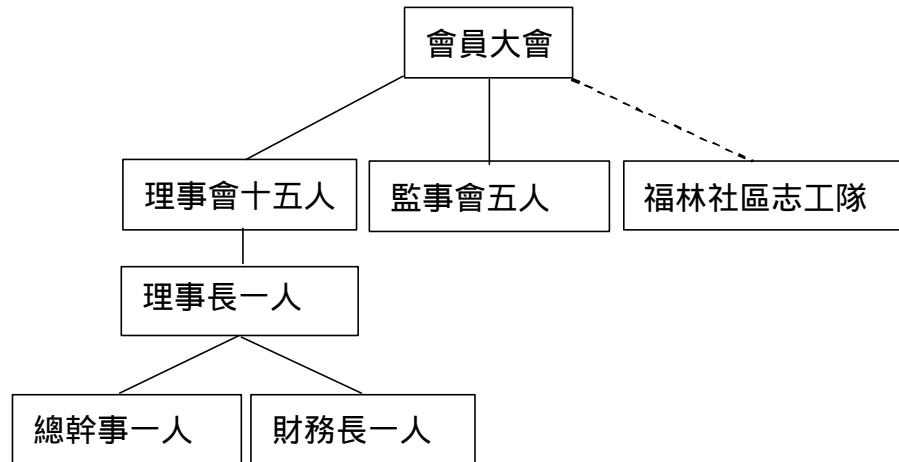


圖 4-1 福林社區發展協會的組織圖

協會在運作二年後，為更順利協會會務運作，於 92 年 10 月 5 日修訂協會章程，將理事、監事任期縮短為三年，理事會增設常務理事五人，並每三個月召開一次會議，及增聘副總幹事二人，個人會員常年會費也由新台幣五百元提高為一千元。新舊章程修改內容比較如下表 4-1。

表 4-1 福林社區發展協會章程修訂比較表

社區發展協會章程	90.09.01	92.10.05 修訂
第三條	本會以北區區公所劃定福林社區區域為組織區域	本會以北區區公所劃定福林里行政區域為組織區域

第十六條	理事會設理事長一人，由理事互選之。 理事長因事不能執行職務時，由理事互推一人代理人。	理事會置常務理事五人，由理事互選之，常務理事互推一人任理事長。 理事長因事不能執行職務時，由常務理事互推一人代理人。
第十九條	理事、監事均為無給職，任期四年 不得逾四年 ，連選得連任。理事長之連任，以一次為限。	理事、監事均為無給職，任期任期三年 不得逾三年 ，連選得連任。理事長之連任，以一次為限。
第二一條	本會聘總幹事一人，承理事長之命處理本會事務，並得置會務工作員及其他工作人員若干人（財務長一人）	本會聘總幹事一人，承理事長之命處理本會事務，並得置副總幹事二人及會務工作人員若干人（財務長一人）
第二五條	理事會每六個月召開一次，監事會每六個月召開一次，必要召得召開聯席會議或臨時會議。	常務理事會每三個月召開一次，理事會及監事會每六個月召開一次，必要召得召開聯席會議或臨時會議。
第二七條	二、常年會費：個人會員新台幣五百元。	二、常年會費：個人會員新台幣一千元。

貳、協會組織運作

協會自重新啟動至今已有 5 年，共經歷兩屆理監事。重新改選出第二屆理、監事後，福林社區發展進入了組織行動時代，因理監事彼此不熟悉，理事長為促進理監事情誼開始每月的理監事聯誼會，但因大家參與不足而停辦，正式理監事會則依協會章程每半年開一次會。到了第三屆鄭宗榮當總幹事時，理監事彼此熟絡，依修改後的章程規定三個月舉行一次理監事會議，理監事出席踴躍，理監事間能熱烈討論和一起進行決策，也授權理監事分擔工作。第二屆與第三屆理事會運作及會議氣氛上有很大的不同，分析如下：

一、第二屆理監事時期：此時期由江里長 + 劉理事長 + 王總幹事 + 教會佳音 + 研究者 + 文化替代役小花等組成社區工作推動核心所領導

此時期從 90 年 9 月 22 日協會重新改選出第二屆理監事開始，協會重新出發，大家都缺乏經驗，因此一開始由里長領導協會運作，很多社區節慶活動是由里長提出，里長覺得要作出成績來，不能辜負社區老人家的支持和期待，因此希望舉辦適合老一輩及全家可參與的節慶活動和電腦班，也應會員的要求辦理像社區旅遊可直接讓會員感受益處的活動，這些活動的籌辦及執行多由里長請王牧師及理監事等人協助。王牧師和研究者等人也發揮創意開辦一些如社區健康日體適能、單車賞鳥逍遙遊等新的社區活動，而這些活動策劃大多為牧師就近找教會佳音、研究者和文化替代役小花等人組成小組進行討論細節，和分工籌備，或個別找里長、理監事協助辦理。牧師在工作小組討論時，常鼓勵大家發揮創意，因此時能激發出很好的點子，使活動多具開創性和教育性，也為未來社區活動型態立下基礎。然而在發展初期因為大家對辦什麼？如何辦？難免有不同的想法，理監事與幹部間又缺乏經常性互動和溝通，使得在發展過程中也發生一些意見相佐的批論或報怨。

牧師多仰賴佳音、研究者和文化替代役等人進行活動規劃和工作分派，其原因是這些人為牧師現有能較熟悉、了解和溝通的人力。協會發展初期牧師與理監事們並不熟悉，且考量過去里民開講的經驗，理監事們大家不擅長(不好意思、也可能是經驗背景不足)公開參與討論，因此牧師認為最好是討論出一些具體的內容後再僅能就可能相關的問題去個別找里長、理事長、鄭大哥馬大姊等意見領袖一同商量和進行分工，以爭取時效。另外也因受限於時間(活動要依限完成)空間(召集理監事討論不易)等限制，使理監事參與討論機制難建立。如此模式，理監事們較無參與感，無法集合基層的意見，也無法從中獲得學習和激發進一步參與。

理事長抱怨最近社區作什麼事他都不知道。(研究者研究札記)

牧師自己教會工作、家庭及社區工作，讓牧師非常忙碌，也較無法專心社區工作，里長一些交辦繕打的公文等，牧師常無法完成，所以里長常不放心就自己去打公文跑機關。

牧師的辦的單車賞鳥逍遙遊，有人認為這樣的活動太大，是屬於市政府辦的活動不適合社區去辦，應辦一些常見社區課程或老人會等。（研究者研究札記）

二、第三屆理監事時期：由楊理事長 + 鄭總幹事 + 理監事 + 社區大學等組成社區工作推動核心所領導

此時期從 93 年 10 月 1 日協會重新改選出第三屆理監事開始，在經過數年的社區發展後里內人際網絡的已相當熟絡，有更多熱心社區人加入協會，因此鄭大哥與馬大姊一直是里內公認熱心人士，王總幹事因教會及家庭照顧，鄭大哥在在里長等人的請託下接下了總幹事職務。他與里長及理監事的互動不同於以往。

鄭大哥與馬大姊一直是里內公認熱心人士，幾乎每次社區工作都會參與，也是人際網絡的核心，在里內居住時間長，長期擔任鄰長職務，夫妻倆為人好相處，大家都很喜欢他們，也是里內的意見領袖。

里長亦常參考聽從鄭大哥的意見而作社區事務的修正，因鄭大哥電腦作業能力強，對里長交辦任務配合度高執行快，里長非常放心把任務交給他。

鄭大哥能帶動基層集體發揮創意，過去很多不敢參與討論和發言的理監事們，在笑談輕鬆的氣氛中充份參與，他配合副總幹事、風城社區大學，及新改選充滿活力的理監事們，形成了很堅強的智囊陣容。鄭大哥的家也變成許多社區內熱心人士交流聯誼的聚會場所。

然分析此階段社區活動較屬於延續過去曾辦過的傳統節慶活動、社區課程等，較少有新開創性創意活動，但活動求新求變，比以往更能串聯其他資源使活動內容變的更豐富，且可形成之前無法帶動的公共集體討論決策。

三、兩個時期的比較分析：

為回答研究問題，研究者並透過參與中及參與後兩個時期歷程的比較，以了解影響社區各項發展後續推動或不推動的因素，及研究者參與的這一年帶給社區的經驗會對社區有何影響。以下即整理第王、鄭總幹事兩個不同時期，社區發展方向決策過程及權力結構、組織運作、意見表達管道、組織分工、資源系統人力物力動員、社區發展理念認知和方向等面向進行分析比較。

表 4-2 比較福林社區發展協會第二、三屆時期組織運作情形

分析面向	第二屆王總幹事時期	第三屆鄭總幹事時期	分析
社區發展方向 決策過程及權力結構	社區發展方向決策主要由里長提出，和理事長、總幹事及總幹事小組等人共同策劃執行，視活動性質，一般民俗節慶活動多由里長、理事長等策劃，總幹事及小組配合執行，部分較開創性及教育性活動則由總幹事及小組等提出，請里長及理事長協助執行	社區發展方向決策主要由里長及總幹事提出，由總幹事、常務理監事、副總幹事及風城社區大學等人共同策劃執行，仍視活動性質，由風城社區大學提出較具創意和教育性的點子，前理事長及總幹事則仍配合參與執行或提出意見	社區發展方向決策、規劃和執行權力一開始由里長主導，已逐漸交由社區發展協會常務理監事及幹部分工執行，使權力趨向分散，部分工作領導權也下放到分派到工作的理監事
組織運作	無固定理監事會議和聯誼會、頻率亦不高 無詳實會議紀錄 無固定維繫理監事情感的管道	有固定理監事會議(至少三個月一次)，頻率亦高 有詳實會議紀錄，有明確工作分派，以便追? 以理監事聯誼出遊等維繫理監事情感	固定理監事會議能達到民主參與和獲得參與決策的機會

分析面向	第二屆王總幹事時期	第三屆鄭總幹事時期	分析
意見表達管道	以里長想法,提出方向直接溝通,以牧師研究者文化替代役等人形成工作小組在 新人堂討論籌劃,結果向里長、理事長報告,少部分透過理監事會議向理監事報告,由里長指揮分工(如母親節活動前理監事會討論和分工) 理監事聯誼聚會初具民主式溝通管道,唯因較不熟悉,多聽里長、牧師等主要意見領袖的安排	理監事參與會務工作經驗較豐富,且關係熟絡,意見較敢表達,總幹事的家變成討論閒聊連絡感情的場所,可於下班時間隨時至家中討論	因牧師等人工作小組和社區其它幹部不熟悉,且無一起討論經驗,亦無法利用夜間大家較空時在家討論(牧師因家事晚上較忙)
組織分工情形	僅有理事(里長)和總幹事等分工,及里外人士,如新人堂佳音、研究者、文化替代役等人,人力感到非常不足,理監事多為配合執行的角色	組織有更細的分工,如常務理監事、副總幹事及依分區有負責人當連絡和動員者,理監事參與理監事會頻率較高,有加入積極討論和分工,亦成為積極執行工作者	發展數年,人際網絡較熟絡,人才投入較多,較易分工
資源系統人力物力動員情形	初發展人力不足,人際網絡尚待建立,以里長、牧師、研究者 文化替代役為領導核心,社區伙伴參與討論少,工作合作經驗少,	發展數年,人際網絡較熟絡,且工作合作經驗較豐富,動員良好	發展數年,成果獲會員及社區普遍肯定,會員向心力強,較易動員

分析面向	第二屆王總幹事時期	第三屆鄭總幹事時期	分析
社區發展理念 認知和方向	試誤期,以領導者興趣資源出發創辦新的活動,活動方向不一無固定,不同理念方交流探索中,對工作項目較無長遠計畫(如新竹市北區福林社區發展協會九十年下半年度活動計劃),工作人員常接獲臨時性工作,時程常變動,而能按計畫依序推行,較缺乏效能	持續發展期,以過去經驗出發,依領導者興趣資源選擇類似活動加以豐富多元化,理念方向較有共識,形成較即定的活動發展方向,對工作項目有提出較具體長遠計畫(如福林社區 94 年活動計劃),工作人員知道工作期程,而能按計畫依序推行,較有效能	社區發展方向依過去成功經驗(社區課程、環保日、節慶活動等)及形塑成的社區文化(單車、自然休閒旅遊)為藍本持續推動,此發展方向獲得理監事的一致認同,但趨於固定的發展方向,對其他方向的發展可能因此而忽略和被排擠

四、協會資源動員

(一) 人力資源

協會的主要人力在於理事長、總幹事及理監事,福林社區第二屆理監事及總幹事多由里長熱情邀約,這些理監事成員及總幹事為推動社區發展的主力。但隨著居民參與社區活動的辦理,鼓勵了很多社區人加入協會,甚至因熱心而成為理監事,例如:電腦班帶入青壯年及年長的退休人員,有些電腦班學員也會加入風城社大的,讓福林和風城社大合作,建立豐富的社區課程。

比較第二屆和第三屆社區發展協會的理監事與幹部名單(詳見附錄),發現有 10 位理監事和幹部是在第二屆發展期間新加入協會,而且能成為社區發展的主要推動者,而會員人數也從第二屆開始的 67 人,到第三屆開始時大幅增加到 159 人,可見此第二屆時期,在協會的持續努力下,發展成果能獲得社區人的支持。

雖然也有許多理監事及幹部在第三屆時卸下原來職務,但鮮少退出協會,其

中第二屆的劉理事長認為要留機會給別人發揮辭退繼續擔任理事長的職務，王總幹事則因家庭和教會忙碌而自覺無法勝任總幹事職務，但仍獲選為理事，兩人雖卸任，仍持續支持會務，具體的作法為劉理事的法蓮廟變成社區活動教育中心，牧師則會協助鄭總幹事適時提供意見和擔任社區講座及主持活動等任務。協會在長期經營一段時間後參與推動者需要調整，讓個人找到最合適的位置。

（二）財力資源

福林社區的經費來源，主要是會費、企業、個人的熱情贊助及政府計畫的餘款。其中福林社區以政府財源較多，並用在所舉辦的活動，這是顯示里長黨政社會關係良好，善把握各機關社團補助政策，亦能熟悉掌握符合各補助單位補助原則，以計畫爭取經費，以致各活動經費籌措尚能平衡開支。另外，許多活動也轉向使用者付費原則，如年度戶外觀摩學習之旅及電腦班顯示，也提供了一些收入。社區外民間團體贊助，如獅子會、青商會等亦有捐款，以助其形象。上述的收入使福林社區發展目前穩定達到自給自足，唯福林社區推動募款一直未建立共識和常態性方法策略，也無計劃辦理生產福利事業(曾思考過社區苗圃、跳蚤市場、資源回收等)，若政府無法持續補助，將是為威脅協會的生存。

（三）物力資源，社區關係的建立

協會可動用的物力資源除來自理監事個人的投入外，最重要的物力如場地、器材等來源，大多來自社區與里內及附近里機關團體。例如：1.福林社區與鄰近載熙國小的關係良好，學校將電腦教室免費提供給發展協會開辦多期社區電腦班；2. 載熙國小附設幼稚園老師們開始想結合社區資源，和協會合作進行戶外社區環境教育（2002.10.8 載熙附幼福林社區教學參訪）、2004/12/22 載熙附幼聖誕聯歡活動“讓幼兒認識住家附近的環境，引發關懷社區的心”。

社區內其它機關團體關係，藉著理監事被建立起來，如：法蓮廟廟主持人不但擔任發展協會理事長，曾多次出錢出力。慈祐宮主持人亦為協會理監事。新人

堂的王牧師以浸信會一直鼓勵教會應積極參與社區之政策有關，擔任協會總幹事。國軍醫院加入社區健康日發展。但社區內荒野不加入社區，此因對綠美化及保護荒地宗旨理念的差異。士林市場管理委員會沒有加入社區，此因市場發展議題協會未持續涉入。福林社區發展良好對鄰近社區產生仿效壓力，促成了鄰里社區發展協會的成立，雖偶而會有跨社區的聯合活動如千人烤地瓜、單車活動等，但進一步合作關係尚待建立。

（可加一點文獻）

五、社區傳播訊息的管道

社區訊息的傳播扮演重要的角色，不但增加協會的透明化、協會與居民彼此的認識、促成活動的成功辦理、也是展現社區工作成果的工具（引用）。在福林社區主要的傳播訊息的管道在於社區文宣、報紙、網站。

透過鄰長發送傳單，此系統為社區最常使用的管道。因鄰長為里長所選，里長和鄰長關係良好，且多已加入發展協會，願意配合去協助協會進行社區各項活動宣傳。在土地公廟、新人堂、法蓮廟、市場等設有社區公布欄，但很少製作大海報貼於公布欄方式來宣傳。里長有時配合一些大型活動如元宵節等，活動開始前以宣傳車廣播提醒居民參加。

福林社區發展協會將會員分組，並選具人際魅力負責人，透過住家附近就近的人際網絡以電話、口耳相傳去動員會員參與活動，此比過去僅透過鄰長系統發送傳單更有效，而各區段負責人則也被賦予該區敦親睦鄰串連人際網絡、環境守護、問題的發掘、民意的了解等權力和窗口。社區報能反應社區問題和擔任溝通和教育的角色，為很有力量的社區傳播訊息的管道，協會曾辦理過兩期，但因人力經費不足發行二刊後停刊。

福林社區發展協會具有專屬的社區網站，此網站由參加社區電腦進階班林莉雯鼓勵他的女兒王仁暄創制，並榮獲第七屆資訊應用小楷模獎。網站架構包括社區簡介、發展協會社區公告、活動紀錄、社區電腦班、社區芳鄰、留言版、討論區。林莉雯全家積極參與社區每一項活動，將參與社區的過程以圖文方式記錄在

網站中，並將其他社區人士熱心付出經過，呈現在社區網站上，以鼓勵志工們的付出，社區也因此公開活動訊息和成果、招募義工加入協會，留言板等更促進社區的交流和居民對社區問題的反應。後來王仁暄課業日益繁重，福林社區網站由其父母製作維護和為社區攝影記錄。

社區網站改版由鄭總幹事製作第二版社區網站首頁，此乃鄭總幹事原本即擅長電腦作業，加上再參加社大的相關福林社區網頁製作與網站管理課程，讓網站內容更豐富，其中包括福林社區簡介、福林社區位置、福林社區寫真、社區理事長、福林里長、福林社區章程、社區未來展望、台灣社區通、社區活動記錄、社區活動計畫、社區數位學習中心管理規則、主管機關、社區課程訊息、社區自強活動、社區第二屆理事長、第三屆理監事名冊、第三屆會員名冊、福林里鄰長名冊、理監事會議記錄、歡迎加入社區、社區環保活動、環保志工條例、環保護工、電腦網站志工（含舊網站資料）、社大作業等。第二版比第一版更增加了對協會組織及其章程的內容，不止於活動的宣傳及結果。

第三節 社區環境教育及社區發展工作之探索

研究者在福林社區一年期間，是社區發展協會設立兩年後真正開始運作的階段，也是摸索創立的階段，在這過程有的活動是延續過去社區工作，有的活動則是新開發的工作，有的工作進行一、兩次則結束無法延續，有的工作則經過翻新得以延續越來越擴大，但研究者發現福林社區後續近幾年的發展頗受第一年所立下的經驗基礎影響，因此研究者針對在這段期間三個與環境教育及社區發展相關的工作進行探索，瞭解他們經營的理念及運作方式。這三個工作項目如下：

壹、社區報及市場

貳、環保日、綠美化、社區資源回

參、社區電腦課程

壹、社區報與士林市場

一、社區報

(一) 社區報的起源

政府社區營造政策支持地方文史的重建，提供經費補助，鼓勵社區透過自行辦理社區報，來關心社區事務，凝聚社區意識(引用資料)。在這樣的政策之下，民國 90 年，樹林頭文化發展協會向新竹市府文化局申請了四萬元經費補助，預定在年底前辦理三期的社區報。當時樹林頭文化發展協會在缺乏人手下，福林里的江里長引薦福林社區發展協會的總幹事王牧師幫忙，牧師本身就很喜歡文史的東西，也認為辦社區報這工作很有意義，因此接了下來。另外參與者社區報的編寫還有研究者、教會的會友佳音、美娟、替代役小花，因適逢社區報有經費申請期限壓力，而變成社區發展首要的工作重點。

(二) 社區報的策劃與採訪

由於參與者皆為首次辦報，所以不斷討論和分析社區可報導的題材以決定優先報導內容。第一次工作討論，主要討論社區報三期的主題，牧師提出包括社區

資訊公布欄、義工支持版、社區文史(士林市場、謝家、溫家、王家古厝、魚市場、載熙國小、教堂、廟宇)、社區學習班隊、志工隊、社區服務活動，研究者則提供古川町書面資料。經過討論，大家覺得士林市場的歷史悠久，它的發展對樹林頭地方的發展有象徵性的意義，而且是社區內唯一的市場，容易引起社區人的共鳴，因此以市場文史作為第一期社區報的重點。而馬大姊自力造園的故事及里長號召動員持續在社區清除髒亂點及綠美化的努力，必需被報導出來，一則鼓勵熱心者的付出，二來展現社區在少數熱心人的帶動下已經動起來的氣氛。這樣的討論開啟對社區的探索和與社區人的交流，因為社區報的任務讓自己置身於“眼觀四面、耳聽八方”的情境，對社區可以報導的人事物都產生好奇了，無形中也提高了社區敏感度，這樣的社區報採訪志工角色，讓自己變得勇敢的去和社區人尋問、交流。

社區報採訪工作由研究者及美娟同一組進行，去士林市場進行豬肉阿貴的專訪及義工專訪。在採訪時，研究者發現市場的環境問題和市場人對未來的無奈，幾經波折和深思如何呈現，若實際以負向情緒報導並不能鼓勵改變和激勵士氣，在在多次和市場人交流中意外發現了一些市場的故事，因此以將環境問題融入有趣的故事來呈現，王牧師看了很喜歡這個以故事呈現的方式，因此成為社區文史報的“調”，而第二期社區報則順利延續了第一期的風格。

社區報的內容也是經過三番兩次的思考及討論才定論，研究者為加強社區報社區媒體的功能，思考交流區要放什麼？要不要放“樹林頭人愛抬槓”活動，及工作伙伴招募宣傳廣告？但後來因為沒有時間進一步討論定案，因此就不放了。另外工作伙伴招募宣傳廣告，本來覺得重要，因小花等三人去參加研習時老師說不要把意圖作的那麼明顯，可利用社區採訪記者班、文宣設計班等來招募人才，進而吸引進入社區工作。因此我僅以“如果認為可以和我們一起作點有意義的事，連絡我們吧！”簡單的一行字邀約居民加入工作伙伴行列（2001/10/05 社區工作討論紀錄）。

原本辦理社區報是協助樹林頭文化發展協會，但由於牧師考量未來繼續由協

會獨立辦報的延續性，決定改由協會辦報，並向文化局說明決心和洽商經費事宜，後來則因為與原申請名稱不同無法獲得補助，但答應支持持續辦報，明年可以用福林社區發展協會名義提出申請補助經費。因此今年社區報就以募款方式自籌經費，真的作到了社區完全獨立辦報，發揮社區自主的精神。

（三）社區報的內容

第一期社區報主要報導內容為：第一版報導社區二、三事，主要是報導社區熱心志工推動綠美化工作；第二版為士林市場及社區交流區；第三版為學習者感言及社區學習資訊公佈欄。其中市場及綠美化過程進行詳盡報導，分別陳述市場人對市場未來無力感問題、綠美化如何維護。第一期社區報發行後即有讀者寫信回饋，頗激勵工作人員。而這樣的鼓勵被放在第二期社區報中去鼓勵其他社區人，編輯小組也在第二期報回應：「謝謝您的鼓勵，也希望何太太您能繼續給我們意見，與我們聯絡吧！」從這樣互動交流中發現這個社區並不是全然冷漠，有一些小小的促動，就可能有人呼應。

第二期社區報以王牧師為主筆，由於牧師發現社區何家把自己家的地開成公共巷道（為目前 146 巷），每年為這約一百坪的土地繳稅，提供大家交通上的方便，特別將何家故事報導，並激起想改 146 巷名為「何厝巷」的催生行動。另外因擔任社區載熙國小交通導護志工服務過程中，了解因道路規劃問題形成學校附近好幾處危險路口，形成對國小上下學時交通安全潛在的威脅，牧師亦特別以“安媽媽的呼籲”，來突顯這個問題，鼓勵需要更多熱心的社區朋友加入交通導護志工行列，來照顧自己社區的孩子。除此本期社區報加入終生學習報導「第一期社區長青電腦班雜記」鼓勵居民加入；及社區發展協會辦理單車賞鳥逍遙遊活動成果報告及預告社區其他的課程。

（四）參與社區報者的心得

製作了兩期的社區報工作人員自認唯有很大的收穫或成長。其中美娟在工作感言寫到：“新手上路”、“邊學邊做”，鼓勵自己和社區人加入“關心”社區、“熱心”、“有心”持續參與社區，讓很多不可能都變可能。佳音與研究者

分享道：「每每談到從社區工作中所獲得好的經驗及交到的好朋友，更能慢慢體會「社區總體營造」的精神，即是「大家一起來建造自己的家園」，而擴大「家」的認定範圍到社區，讓社區人和自己成為一個榮辱與共的共同體。」文化局替代役小花的感言：「受到里長、牧師等社區熱心人的感動，而能無怨悔的願意全力協助付出，“看到辛苦的付出有了成果”，是對他自己付出最好的回饋。」

然而社區報前後只辦了二期，後來因為辦報所需投入大量人力、心力、時間，在社區重新啟動時期，人力不足的情形下，維持不易，且受到其他被認為更重要的工作排擠下，最後終告停刊。

（五）社區報的效應

社區報在刊登後雖沒有作具體成效調查，但從發報後協會收到署名一個樹林頭居民 何太太 2001.10.12 給我們社區發展協會的信，她說到：“今天看到了「發現樹林頭」的創刊號，才發現自己對這塊土地的心情是多麼被動 一種對土地的感情，竟因看到這社區報，而被驅動了出來，看到許多人已將這種情感展現出來，並付出行動實踐，我的心也被震撼了，也許不完全是喜歡這塊土地的模樣，但我知道我是毫無疑問的愛著這裡的，現在已經有著許多相同在這裡生長但卻互不相識的朋友們開始要著手去灌溉她，並且喚起我們心中對故鄉、對這塊成長於茲、生活於茲的土地的愛了，我也想和你們一起開始經營、愛護這塊土地，努力的讓她更好！”。社區報能成功激發像何太太對社區意識和情感，對伙伴們的辛苦有了最實質的鼓勵，也更肯定社區報的定位和價值。

歸納社區報的效應，包括成功的對外傳播了社區發展協會關懷社區環境和採取社區發展行動的訊息，擴展了與社區人關係的建立、提高協會知名度，對協會而言則建立了辦報的成功經驗、伙伴間革命情感的建立和自我成就感滿足。

二、社區報有關市場報導的延宕

研究者在報導士林市場時，為了協助市場人，原本想突顯市場環境問題，向公部門反應和產生壓力，鼓勵市場人有所改變，以及希望喚起社區人支持傳統市場，拉近協會領導者能持續關心市場問題。然而面對那麼多市場人的無奈、抱怨

甚至控訴，負向情緒報導並不能鼓勵改變，決定以故事的方式呈現。在社區報定稿前研究者建議在士林市場報導最後放”關心士林市場的未來交流區”，請讀者對士林市場的感受或意見交給市場的人或交給協會，以激發關懷之心。

王牧師原本認為這些意見很用心也可行，但覺得一下子就擔起士林市場振興的大帽子，形成一個很沈重的壓力，怕扛了一個可能自己也沒把握的責任。報牧師認為社區報定位在小火慢慢熬的影響力，而非製造引起一個很大的輿論力量，讓協會作為社區居民與市場人之間意見交流的媒介。

王牧師及福林社區發展協會實在對於處理士林市場沒把握，因對市場人感情沒把握，只有研究者熟，其他人(如：里長、總幹事)則無機會進一步認識，也不知道如何去交流。要解決士林市場環境問題和協助發展，對剛試初啼的協會而言這個環境議題並不容易處理，也缺乏經驗，協會仍有很多優先想辦的活動要進行，因此士林市場議題一直只有停留在研究者的關切，市場人士亦非短時間可激發行動。研究者也曾提出發刊活動結束後是否要辦和市場人的座談會？因為之前市場的自治會希望研究者提出，但牧師認為因為彼此都沒有公權力，談市場的建議也沒有能力去處理。因此筆者建議改在 10 月 25 日市場人辦土地公拜拜時，協會頭人再和市場人以朋友身分進行非正式的聯誼交流，加強建立關係。

研究者在發刊後，特別送社區報到建設局市場課，士林市場的管理人林月琴剛好請假，研究者向市場課提到是否曾看過剛出的社區報，她說都看過了，讚美筆者可以把士林市場寫的那麼好，課長也看過了。我問到經濟部對士林市場未來是否有計畫改造（這消息是建設局局長在牧師送社區報時說的），她說目前尚未定案，可能 11 月吧，市場課今年有送士林及北門到上級去評選，士林市場很有希望會被選上，屆時將會有補助經費去輔導改善。

貳、環境日、綠美化與資源回收

研究者在進入社區後，發現里長在社區推行髒亂點清除綠美化、環境日掃街等環保工作已有相當久的時間，社區許多髒亂點因此煥然一新，並榮獲 90 年度

綠美化楷模里。為什麼會以社區環保工作作為里內施政起點呢？里長說到：在他推動綠美化前鄭大哥馬大姊夫婦已靠自己的力量清除家附近的髒亂點，完成了一座很美麗的小花園，後來就在新竹市環保局經費鼓勵下，89年提報了三個社區髒亂點清除和綠美化點，里長就動員選里長之前就認識一些如鄭大哥、馬大姊夫妻等熱心居民一起推動，而在進行新人堂前三角地綠美化時開始和新人堂王牧師漸漸熟絡。環保局很幫忙我們去推動里內的環保工作。

里長在既有的熱心人士基礎下，號召里內熱心人士，重組社區發展協會，和配合環保局政策組織環保志工隊一起來進行社區發展。熱心的鄭大哥、馬大姊家在里長的鼓勵下，帶動附近鄰居，加入環保志工隊和擔任社區發展協會幹部，開始了社區每月第一個星期日早上六時至八時，執行環境清潔掃街、清除違規小廣告及髒亂點、擴大髒亂點綠美化、資源回收工作。

環保志工隊熱心者和社區發展協會熱心推動者常為同樣的人，並沒有區分，志工隊未有獨立經費，屬於協會中非正式的次級團體，里長和志工們會留意檢視社區環境和規畫環境維護工作。利用社區活動、網站和人際間網絡宣導邀請社區熱心人加入環保日活動。隊員間情感的交流無固定方式，多以私下非正式活動如聊天、唱歌、旅遊，每年歲末聯歡會會表揚優良社區志工。

為提升環保志工隊的向心力、經費獨立，鼓勵更多社區熱心人參與社區環境維護義務服務工作，於94.10.31福林社區發展協會訂定自己的環保志工隊組織條例，環保志工隊設有隊長、副隊長、幹事及若干小組。是隸屬社區發展協會下之一支、直屬主管單位為市府環保局第一課、經費來源與運作是獨立、自主的志工組織。活動分例行性按月的環保工作、及機動環保活動。月例活動將社區分四大區塊輪流來經營運作，每個區塊安排操作維護。

一、社區環保日

研究者在社區參與期間僅參加90年9月9日環保日活動，那一次只覺得大家都認真清理公園預定地上的石塊雜物，但活動後並無進一步互動，為能更了解環保日參與情形，參考王大哥一家人自製社區網站中詳細記載著91.6.1至

92.11.2 之間社區人參與環保日情形，及感想（網站記錄詳附錄），研究者將各、地點、感想整理如表 4-3。

表 4-3 福林社區環保志工隊服勤日期與地點一覽表

90 年 9 月 9 日馬大姊附近公園拾石頭
91 年 6 月 1 日水泥修補凹凸不平道路
91 年 9 月 1 日境福街 130 巷的紅磚行人道
91 年 10 月 6 日境福街 130 巷紅磚行人道邊荒地清理種花
91 年 11 月 3 日打掃武陵路以東的區域
91 年 12 月 1 日打掃鐵路以西的區域（東大路士林市場段）
92 年 1 月 5 日打掃武陵路以東的區域
92 年 3 月 2 日打掃境福街 130 巷以西（東大路士林市場段）
92 年 4 月 6 日打掃境福街 130 巷的紅磚行人道。
92 年 7 月 6 日打掃武陵路以東的區域
92 年 8 月 3 日社區消毒
92 年 11 月 2 日打掃武陵路以東的區域

從上表可以瞭解，環保日工作地點以武陵路以東、以西、福街 130 巷以西等各區輪流方式打掃，不過因為這段時間正進行境福街 130 巷的紅磚行人道邊荒地髒亂點清除和綠美化工作，因此較多次針對這個點進行清理和維護。基本上，每個月的社區環保日的清潔地點和範圍，都是打掃前幾天里長和理事長及幾個社區環保義工們連絡決定，對全社區平均的維護。環保日工作項目數項，包括：社區環境清潔的維護、道路週遭環境清潔、綠美化及維護，還進行路面坑洞修補、環境消毒等，自力社區維護工作項目的範圍日益擴大。長期努力經營下，里內大部分地區環境常能保持一定的整潔，許多髒亂點也經由綠美化變漂亮了。

從這段期間網站上環保日紀錄和林莉雯一家人參與服務的感受紀錄，歸納出以下參與環保日對參與者所產生的效應：

- 參與者彼此肯定參與公益服務及成就感，增強參與動機

每個月有社區環保日的服務機會，可以滿足志工們樂於服務的成就感。

“今天我很高興，因為我會告訴同學路旁的花是我種的”、“爸爸說等花長大以後，我們以後上學就會走在有花的漂亮的人行道上，我真希望花兒啊你快快長大”、（91.10.6 社區環保日王仁暄記錄），

- 參與者發現很多髒亂點、體會社區人缺乏公德心

每次環保日都像在進行社區內環境的診斷，髒亂產生的原因不一而足，一般以公共場所（市場、郵局、小社區的公共通道）、生意好的商家附近及荒地最容易髒亂，社區內有許多集住型小社區，若有管理委員會的，住戶彼此也有約束力，破壞環境的事情較少發生，而一些缺乏管理的小社區自然因住戶互動少，因彼此匿名不相識，容易產生了破壞社區的投機者，任意在小角落堆放大型廢棄傢俱。

原本雜草叢生，滿地垃圾的行人道，還有人把吃剩的飯菜丟在路上，簡直臭氣沖天，小朋友都不敢走，而走在大馬路中間，險象環生。（91.09.01 社區環保日王仁暄記錄）

“這家吃到飽的店生意很好，但四周環境卻很髒”（92.11.02 清潔日王仁暄紀錄）

“這個社區管理員撤了，垃圾、大型廢棄物很多缺乏管理，而清出各式大型廢棄傢俱”（92年1月5日社區環保日 James（林莉雯的丈夫）記錄）

士林市場附近一直是這一區主要髒亂點，市場每到中午收市，市場本身商家及外面攤販會產生許多大量廢棄垃圾露天堆置，雖有清潔隊會定時清運，但受到流浪犬的啃食及風勢助長，長期以來即造成附近的髒亂。

“士林市場旁的郵局前走道堆積了許多的桌面、床板，還有很多的垃圾 市場地下室車道口旁的雜草叢生，我們整整清出了兩個大垃圾袋來
“（91年12月1日社區環保日王大哥記錄）。

藉由到社區內各區輪流打掃，參與者能體認各區的環境問題，也能讓來自不同區的志工們比較出那一區環境比較，自己辛苦的付出至少不會破壞環境。

“吼！這是誰的管區丫，垃圾怎這麼多丫“（91年11月3日社區環保日王大哥記錄）

- 參與者反省自己，採取行動。

下一次，我也一定要告訴我的同學和好朋友，不要亂丟垃圾！（92年4月6日社區環保日王仁暄紀錄）

希望大家雖然沒有一起來維護環境，但願能發揮公德心別再亂丟垃圾了！希望各位鄉親平常能注意自己住家環境的整潔”（92年1月5日社區環保日王大哥記錄）

王大哥在親身參與境福街130巷的紅磚行人道荒地清潔和綠美化後，會持續關心這塊成果，痛心環境仍持續受到破壞，因此在福林網頁討論區大聲疾呼，大家應發揮社區意識，以共同監督的力量，看守這塊曾經和大家一同努力過的土地，讓它保持潔淨 產生其它人回應一起呼籲和鼓勵共同來維護自己的社區環境

請里民大家要發揮社區意識，看到亂丟垃圾或亂倒廚餘的人，大聲的對他們說：“不要”。（2002-10-05 18:13:19 James（王大哥）在福林社區討論區發表公告內容）

我也要呼籲各位愛福林里的里民們，讓我們共同來維護自己的社區環境。靠山山要倒，唯有靠自己最實在，市政府和別人不會幫我們維護環境的。（2002-10-05 21:29:24）

- 志工們的付出和社區的凝聚力，感動鄰人

91.09.01 林莉雯一家人和社區志工們一同清理了境福街130巷的紅磚行人道和路旁荒地，而把平日他們家通往國小上學必經的行人道變乾淨美麗，這次掃街

經驗自然比掃別的地方更能振撼他們的內心。

您看,經過我們大夥們一起努力,一條漂漂亮亮的行人道重見天日了,真心的感謝這一些熱心的無名英雄。(91.09.01 社區環保日王仁暄記錄)

所幸9月1日在福林里江里長的號召下,在數十位熱心義工的努力之下,終於將這一個髒亂不堪的地方清掃乾淨了,內心實在非常的感謝他們。

(2002-10-05 18:13:19 王大哥在福林社區討論區發表公告內容)

理事長每次都負責割草”、“里長大人您辛苦了 等我長大也要當里長服務社會”(91.10.6 社區環保日王仁暄記錄)。

- 破壞環境整潔使參與者無力,以實際行動參是最大的鼓勵

境福街 130 巷的紅磚行人道在 9 月 1 日由福林里志工們努力清理後,缺乏公德心的民眾完全無視志工們努力改善的成果,還是發現在荒地和人行步道上任意棄置垃圾和廚餘。

最近偶而還是有人會把飲料空瓶或垃圾,就丟在空地上,紅磚人行步道上還是可以見到廚餘。(2002-10-05 18:13:19 王大哥在福林社區討論區發表公告內容)

作社區事有伴才有動力,若無新人的加入,讓志工們覺得,老是少數幾個人作,好像傻子,作久了自然沒太大的動力,因此有志工反應有愈掃愈少人情形。後來電腦班學員林莉雯、學蘭和克虎等人帶家人陸續加入,對志工們是很大的鼓勵。

學蘭阿姨帶著小朋友一起來”、“張克虎先生全家福”(91.10.6 社區環保日王仁暄記錄)

這個月的掃街活動,人數增加了很多,我看了心理真的感到好高興。我們協會發揮了功能,喚起里民熱誠,凝聚里民共識 請大家踴躍加入志

工行列，為自己及子孫，來共同打拼美好的明日。(91/09/15 理事長在
第二屆第二次會員大會講話網站紀錄)

- 參與者增強革命情感和人際交流

參與環保日，都可以看到每個人都自願自動自發的找工作幫忙，在此工作過程中，產生了讓參與者會更有勁的一個良好氣氛，對新加入志工者有良好的示範作用，而在以情誼和自願服務為基礎的志工工作過程中，這個工作氣氛，會不斷強化參與者的工作動機。

環保日大多時間為勞動工作，言語互動較少，大伙完成工作後，能一起用早餐一邊閒聊，在閒聊中增進彼此認識和建立情誼，這時候還可以彼此鼓舞、分享參與的感受，甚至對社區事進行非正式討論。

小結從環境日掃街工作的反省和收穫

1.加強原有志工的組訓，增強組織向心力和伙伴情誼，以維持參與熱忱：因為環保日屬無約束力志願服務工作，必需特別加強志工們對團體的向心力，協會成立正式環保志工隊組織，並有獨立的預算、獎勵制度，但團體的向心力，可藉由加強伙伴情誼和適時激勵滿足個別的動機需求。讓居民在參與過程中培養社區意識，鼓勵志工自發檢視社區環境和參與規畫環境維護工作，提昇民主參與能力和素養，個人則可從作中學提昇能力，以達成任務，滿足成就，達自我實現，亦可獲得名聲。隊員在參與時增加互動機會，促進情感的交流和使鄰里關係和協，彼此建立工作革命情誼，彼此關照，獲得友誼等好處。

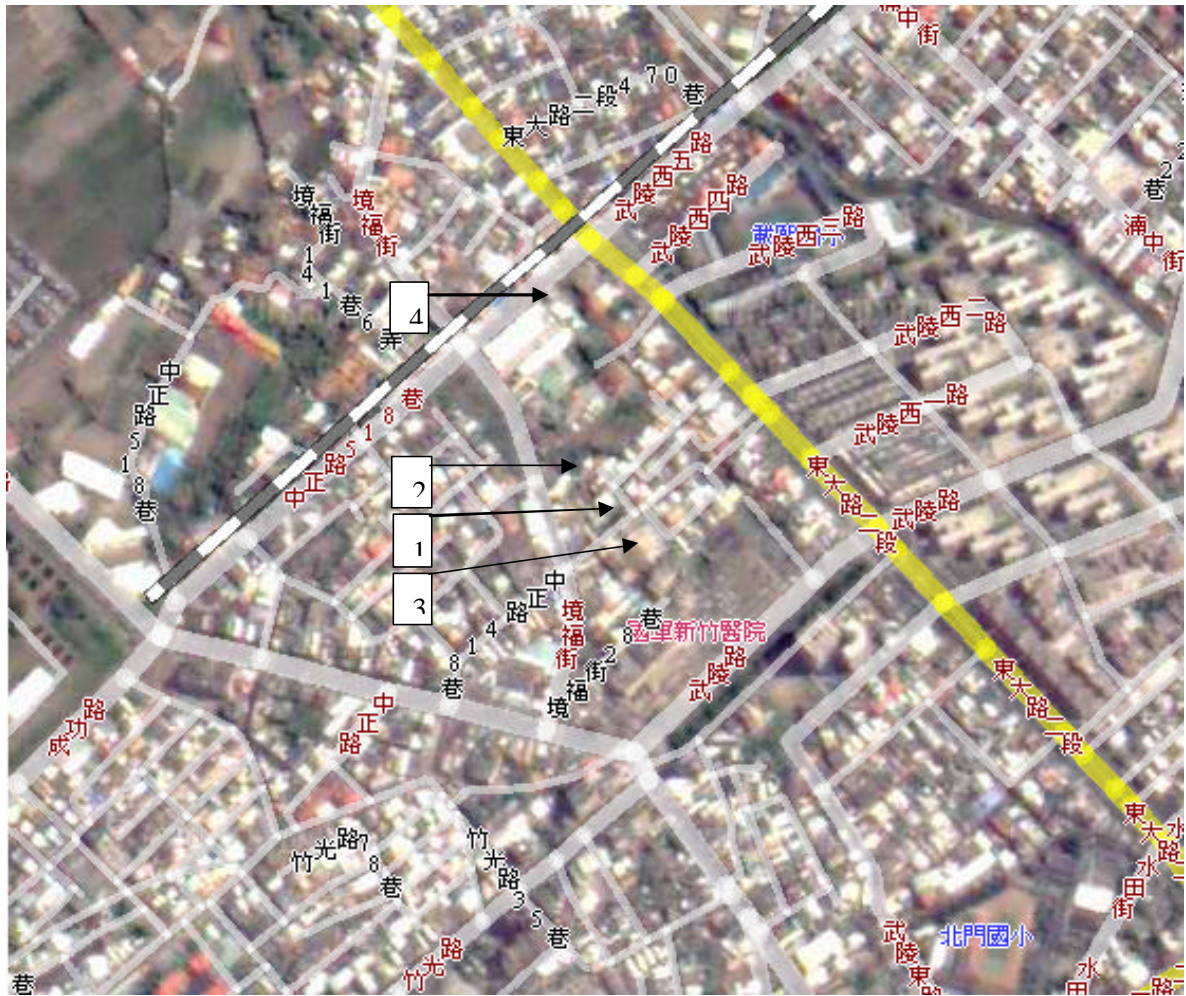
2.擴大社區志工隊：從電腦班成功以致許多學員加入協會甚至參與志工服務經驗中，不難發現沒有對協會的認同和深厚的社區情誼，很難帶動加入志工隊。因此仍可利用社區課程和活動中發掘社區熱心人，並建立友誼關係後邀約參加社區志工隊。

3. 動員髒亂點鄰人參與：利用志工即有的社區人際關係，邀約自己在社區的鄰居好友，一同參與鄰近髒亂點的環境清潔，是擴大參與環保日很好的策略。甚至可更積極的透過鄰長系統去號召。

4. 針對特別容易髒亂地區發展解決策略：可激勵志工們以腦力激盪方式發展出解決特定環境問題策略。如可透過與週遭較髒亂的商家、沒管理的大樓公共空間、市場等建立關係，以柔性道德勸說方式，自我約束，或給予適當的外力協助。士林市場一直是社區最主要的髒亂點，或許可持續關心士林市場之發展和環境問題，與市場管委會持續建立關係，以發展解決市場外垃圾問題的策略。

二、綠美化

研究者為第一期社區報，訪問了馬大姊夫婦，了解推動社區綠美化工作過去的歷史和作法，發現福林社區綠美化是頗多社區人士參與過的活動，也是從少數人（馬大姊等）主動自力清除髒亂點持續營造花園開始，到里長引入環保局資源及社區協會會員的支持，陸續完成多點私人土地上髒亂清除及綠美化，成效斐然，並榮獲 90 年度綠美化楷模里。但同時發現社區綠美化開創容易，持續維護卻不易。依營造發生時間主要分為“原愛花園”、“讓愛擴大花園”、“遲了三十年花園”、“凡爾賽宮花園”等四個綠美化花園，這些社區綠美化點，皆是原本社區的髒亂點，但經營過程確有相當大的差異，也造成不同社區參與的程度及結果，以下概略描述這四個綠美化花園的經營過程，並作比較分析。



四個綠美化花園地點：1. “原愛花園” 2. “讓愛擴大花園” 3. “遲了三十年花園” 4. “凡爾賽花園”

圖 4-2 新竹市福林社區衛星航照圖及四個綠美化花園地點（圖片來源：UrMap 你的地圖網（<http://www.urmap.com/>））

“原愛花園”：時間約在 89 年，地點在境福街 74 巷內一塊一、二十年荒地，地主雖將荒地圍起了圍牆，但不時會發現有人偷偷往荒地內空投垃圾，後來荒地旁將蓋大樓，拆了荒地的圍牆，荒地上的混亂景象全部表露無遺。馬大姊夫婦與鄰居偶然閒聊著：「如果這地能整理乾淨，種上草皮，孩子就有個玩耍的好地方了。」有了這個單純的想法，便說服地主同意後，不久他們便開始自己花錢出力，在別人的荒地上開墾起來（轉載第一期社區報）。

這座花園營造過程可分二個時期，早期屬馬大姊及鄭大哥夫婦和少數鄰人的

環境行動，採自費或找免費的植栽，自力完成整地植草等主要造園工作。起初也曾花不少錢僱請園藝工清垃圾、覆土，但或許是與工匠們溝通不足，施作後總覺得不滿意，自己就決定一切自己來，補土填實、植草移木、引自家水澆水施肥，以照顧自家花園的心，一點一滴的持續默默的付出。（第一期社區報採訪馬大姊內容）。

後期營造則透過里長引進環保局樹材及經費，在綠美化輔導團規劃下，種下像蘇鐵、台灣欒樹等較大的植栽種下較大的喬木，但因此引起隔壁住戶質疑樹太接近自己房子可能會造成破壞，後來在環保局前來觀摩前一夜，發生樹不明原因被擱倒事件，在經過這些事件之後，馬大姊也順從鄰居，將一些大樹移到鄰近後來才營造的“遲了二十年花園”花園。另外馬大姊也反應花園的地主雖口頭同意在土地上綠美化，但也反應未來可能會蓋大樓，這些因素，難免都會影響到鄭家持續投入。

“讓愛擴大花園”：這是由里長提倡的，針對空軍醫院後方的髒亂點，說服地主同意，向環保局提出補助計畫，里長引入環保局的綠美化等社區營造輔導團人員及迎曦工作室，由輔導團人員提供大部分花苗，規劃和指導植栽種植，里長帶頭作，動員了少數協會成員和志工隊協助，其中最關鍵的是志工“怪手阿峰”和他讀國小的怪手神童侄兒，免費開怪手幫忙鏟除髒亂點上大部分廢棄物及整地，再由清潔隊協助清運垃圾，而志工們則利用環保日進行細部碎石雜物清理。

在 90 年 9 月 9 日環保日志工們整理花園時，研究者為鼓勵志工們的付出，在撿完石塊之後，請每個人在預先作好貼有“社區公園我們自己做公園”“路上的大石頭我們已經搬走了，小石頭就麻煩大家了”等字樣“的大海報看板上簽上大大的名字，並立於花園預定地前，以彰顯這些人的付出。並在海報上以志工隊名義留下訊息，預告 9 月 12 日將進行“好花勸募”花園育苗活動，邀約社區鄰人一起帶自己植栽參與營造的消息（90/9/9 工作紀錄）。也在種樹活動的前一天，研究者作了小通告，請馬大姊等人挨家挨戶發給花園附近住家，邀請捐出家中的

花樹種到空地來，通告上載著：親手帶大的孩子才有感情，親手種的花草也才產生感情，家中再多的園藝也不如敞佯在真實的自然花園中（90/9/12 工作紀錄）。

9月12日種樹活動的那天法蓮廟將接任協會的劉理事長提著自己的花苗，扛著鋤頭跑來，里長也帶了玫瑰花樹苗來，附近熱心的志工媽媽們帶著小孩，拿著鏟，拎著水桶水管準時出現，不一會，這塊荒地出現了空前的人潮，更令人心慰的是在人潮中多了許多附近不常見到的面孔。這一天，不用誰去發號司令，大家七手八腳、七嘴八舌熱鬧的種起花來，大人掘土挖洞，小孩幫著種，在活動之前討論的種在那？種怎樣？等問題在此刻早已不是問題，經過居民自己的創意和參與後，所呈現的就是心中最美的花園。（轉載第一期社區報）在參與過程中研究者特別準備了空白海報鼓勵參與的孩子們畫出心中未來的花園，鼓勵他們在自己用鵝卵石排成心型花園的石頭上簽名認養花園。

花園已撒完草種和植上簡單苗木，最需的就是澆水，研究者隔天到花園發現有很多當天參與植樹的附近小朋友很勤勞的提水去澆水，比大人還熱衷，看到我去還一直向我邀功說“叔叔我今天有去澆水”，孩子們後續的反應也讓研究者更相信親自種下花草的過程，會渴望它能長的好長的快，對未來的維護能產生一定的動力。而馬大姊和鄰居們就近取用鄰近未住的新房子屋外水龍頭澆水，但常水量不足，就近又找不到其它水源，馬大姊必須從家拉很長很長的水管去澆，照顧上很不方便，而最大的危機則是當時撒的草種，長的非常快，這麼大塊面積，單靠馬大姊或每月一次的志工服務協助除草是不夠的。東大路里長店家附近另一塊綠美化點有居民也曾反應後來雜草叢生，里長和理事長只好自己去除草，好像是在懲罰熱心人一樣（91/1/15 社區工作紀錄）。

為了這個問題王總幹事和研究者們也曾想到可以辦點如社區音樂晚會等聚集居民的活動，提供自力造家園的案例，鼓勵大家能集思廣義去思考這個“自己”公園持續營造和維護的未來，或規畫成社區綠化育苗園圃，未來可自主供應提供社區綠美化花材，或組成綠美化小組，學習園藝和生態造園的觀念，但草長的比我們的行動明顯快的多，很快的草已長到把其它的花和樹苗蓋住，加上協會

正值重新啟動事務繁多，大家也無力照顧和推動公園認養。在無力感和對認養推動缺乏信心下，就只能任由荒蕪，而垃圾也就跟著被亂丟到附近。

“遲了三十年花園”：這是緊臨馬大姊家的另一個綠美化預定地點，正由鄭家計畫營造成社區另一個公園。鄰居之間的說服地主配合和鄰居參與，馬大姐夫婦率先先費力地鋸倒雜亂的竹林，並將開發社區小公園的計畫告訴里長和鄰人，希望大家能共相盛舉，在里長的支持下申請到環保局協助免費廢棄物清運，熱心的怪手鋒義務開怪手清除了上百噸的廢棄物，廢棄物運走後成了窪地，江里長再協調鄰近眷村改建工地挖地基廢土，載了五大卡車填埔窪地，再由怪手鋒用怪手推土填平，整個基地才清理整平(鄭宗榮 91.3.2 福林社區小公園誕生的故事---境福街 74 巷秘密花園之二)。

基地完成後里長、劉理事長、馬大姐夫婦開始進行花園的規劃、園藝材料的取得、花卉樹苗的種植養護等等工作，經過他們數次討論修改，將兩百多坪的地規劃成有鄰里聊天閒坐集會之休息區、兒童活動草地區，蔬菜園及瓜棚休閒農業區、花卉區、散步賞花步道，四週培植了各式花卉和造景的欒樹、鳳凰木 (鄭宗榮 91.3.2 福林社區小公園誕生的故事---境福街 74 巷秘密花園之二)。研究者在第一期社區報訪問中，馬大姊、鄭大哥也提到未來有部分空地可規劃成為“市民菜園”，讓附近居民認養，可種上自己喜歡的菜或花草，收穫後大家就可以交換分享；有的地方可以種上樹苗，長大後可以遮蔭，樹下可以擺上自然的石桌、石椅，讓大家聊天泡茶有些地方也可以弄得自然點，變成小朋友的戶外生態教室(第一期社區報採訪內容)。鄭大哥馬大姊發揮自己的創意，在嘗試中自然找到自己的美感，整個花園一草一木都是自己和鄰人們合作的創意。

在經費有限下，材料花卉樹苗由里長向環保局等措大半外，其餘都由街坊鄰居提供，大家出錢出力，劉理事長負責載運提供水泥樁、地磚及樹苗，二鄰的謝國梁、黃麗惠主動地提供家中盆栽外又各花數千元購買花卉提供種植，三鄰張老師夫婦提供近萬元的草皮，一鄰慈佑宮長期提供菜苗等等，大家慷慨熱心令人感

佩不已。為感謝曾經參與過的社區鄰人們，鄭大哥寫到

“社區公園的打造讓有心服務社區的人都發掘出來，讓街坊鄰居感情更加密切，開闢通往法蓮廟的步道，讓近在咫尺二十載不相往來的鄰居建立情誼，讓小朋友上學不必繞道而行，讓鄰近老人家有休憩散步的場所，『社區小公園要說：「感大家讓我誕生！我認養！我照顧！」「我會回饋社區、服務鄉里」”（鄭宗榮 91.3.2 福林社區小公園誕生的故事---境福街 74 巷秘密花園之二）

所以每逢週末日時，就會看到馬大姐夫婦、鄭節子、謝國梁等等有空的人在為建設社區小公園打拼，前後經過半年的時間，這個社區公園就在街坊鄰居齊心下一點一滴打造起來(鄭宗榮 91.3.2 福林社區小公園誕生的故事---境福街 74 巷秘密花園之二)。也因上一個花園很快被野草覆蓋經驗，這次改以韓國草替代撒草種，雜草長的較慢，里長則偶爾動員志工們利用環保日來幫忙除草。

研究者後來只要到馬大姊家或法蓮廟，都會繞進去花園看看，鄰人小朋友們很喜歡到花園來玩，花園的菜馬大姊也樂於送鄰人們共享，里長、鄭大哥和鄰人們常在此聚會聊天烤肉（91年1月15日工作記錄），這個花園已經變成附近居民共同生活的一部分。這個花園也變成里長宣揚社區自治最佳的示範點，曾在電視訪問及里外人士團體參觀時都特別介紹，而在研究者離開社區後，馬大姊也回應附近私人幼稚園老師的請求，答應帶著小小朋友來花園一遊。

“凡爾賽宮花園”：地點位於凡爾賽宮社區小學生上學往國小必經的境福街130巷紅磚行人道旁荒地，因鄰近住戶少，長期荒廢雜草叢生和被棄置垃圾，也使行人道一起變得很髒，社區經里長長期推動髒亂點清除和綠美化後，大部分社區內雜亂的荒地已不多見，此區自然相較顯的雜亂，因此成為里長整治的目標。參加社區電腦班後，積極參與環保日等社區活動和協助記錄的王大哥、林莉雯一家人也恰好住凡爾賽宮社區，對此區的髒亂問題同樣有深刻感受，好幾次跟市政府反應。

綠美化過程一開始是在 91 年 9 月 1 日里長利用環保日動員志工們先清除了紅磚行人道和路旁荒地雜草垃圾等，怪手峰把未來要種花的地方先挖開，10 月 6 日時利用環保日動員志工再一次清理荒地和在路兩旁各種下一排小棵金露花，完成了初步綠美化工作。但過了快二個月了差不多只有 10 公分長左右，很容易就被野草所覆蓋。為了解決這個問題，後來里長爭取到了一批更大顆的金露花苗，理事長請王大哥盡量找人來幫忙將這一些花苗種起來，因此王大哥積極地動員凡爾賽宮社區住戶幫忙，而王大哥也在網站上詳細記下了 11 月 24 日與鄰人一起種花的過程和感受。

“由於時間緊迫而且週末凡爾賽宮社區人都已經跑光光了，一直試著尋求凡爾賽宮社區住戶的幫忙，一直到晚上10點多終於有4、5人答應願意幫忙”、“今天早上的種花工作，凡爾賽宮社區的住戶來了7、8個人，我們的主委前些日子因為車禍致手腕受傷尚未痊癒，不過他也特別來給我們精神鼓勵，他的心意實在令人感動”

凡爾賽宮社區林莉雯夫婦及孩子因參加社區電腦，而認同協會，亦加入協會，及參與所有社區活動和協助記錄。因綠美化點長期即為社區少數的髒亂點，林莉雯夫婦及孩子和協會志工於環保日進行該區清理和綠美化、維護工作，也一起號召凡爾賽社區些許住戶參加。

以下即以表 4-4 比較四座綠美化花園營造歷程。

表 4-4 四座綠美化花園營造歷程比較

花園名稱	原愛花園	讓愛擴大花園	遲了二十年花園	凡爾賽宮花園
時間地點	89年境福街74巷 內私人荒地	90年境福街74巷 內私人荒地	90-91年境福街 74巷內私人荒地	91年境福街130 巷紅磚行人道旁 私人荒地
發起人	馬大姊及鄭大哥 夫婦	里長	馬大姊及鄭大哥 夫婦	里長

動機	鄰近髒亂點引發對環境品質要求 一個可供附近孩子玩耍的好地方	里長受馬大姊夫婦自力造園及環保局鼓勵以髒亂點清除和綠美化為施政重點	自力造園經驗延續 里長及社區人的支持 可供鄰人交流孩子玩耍地方	里民的反應
參與者營造	少數鄰人	志工隊 較多鄰人	較多鄰人	志工隊 鄰近凡爾賽社區居民王大哥一家人等
進行方式	前期自己出錢出力分期營造 後期種入里長申請環保局補助大棵樹苗	利用環保日動員社區志工整地、清理 清潔隊協助清運垃圾 動員志工隊、鄰人進行一次集體種花植樹活動	馬大姊夫婦自力開始清理 志工怪手阿峰協助整地 集體討論提出規劃願景 利用假日和鄰人慢慢營造 環保局及鄰人提供大部分花材樹苗	利用環保日動員社區志工整地清理和綠美化二次動員一次鄰近凡爾賽社區居民重新植入較大樹苗
後續維護情形	馬大姊夫婦持續維護	馬大姊夫婦及鄰人後來無力維護	馬大姊夫婦及鄰人後續維護 利用環保日動員志工隊協助	僅利用環保日動員志工隊維護困難

持不持續維護的因素	鄰人反對植較大棵樹苗 未來可能會蓋大樓	沒有規劃及推動認養 鄰近缺熱心人認養及提供免費水源 雜草長太快	馬大姊為部分地主可全心投入， 鄰人當作自己花園慢慢營造 維護共同成果	鄰近缺熱心人認養
-----------	------------------------	---------------------------------------	--	----------

小結

歸納分析福林社區綠美化的經驗，花園能成功營造和維護的原因，主要還是因為有動機強的熱心者（如里長、理事長、鄭大哥、王大哥一家人）肯帶頭持續的付出，帶動鄰人一起參與。

1. 綠美化過程中里長扮演了良好關係成功引入政府資源、及獲得怪手峰的協助解決髒亂清除和整地等關鍵性問題。
2. 客觀因素的配合：“遲了二十年花園”緊臨鄭家易於就近照顧，且有一部分為自己所有，可較全力投入規劃，鄭家對此座花園營造動機很強。
3. 鄭家長期帶頭付出和開放邀約鄰人參與：鄭家長期帶頭營造了大部分的工作，能逐漸獲得鄰人的支持，且能發揮良好鄰里關係，不斷邀約鄰人參與。相較於“讓愛擴大花園”營造過程，最大的不同在於此座花園是鄭大哥夫婦和鄰人們利用空閒時間一點一滴邊作邊討論修正下完成的，有別於“讓愛擴大花園”參與者被動員來參與短時間（一個下午）的種植過程，比較能讓鄰人有機會自發性參與。與公共事務相關關係人（緊鄰住戶）事前的溝通和參與意見的徵詢的重要性。社區參與的過程中提供了參與者解決問題能力的學習，如看似簡單的種樹種花工作，許多人仍缺乏實際經驗，仍必需從親自參與作中學。
4. 能改善長期的環境問題及符合公益的綠美化引發鄰人們參與動機：“遲了二十年花園”雖然鄰人們未公開參與討論規劃過程，但從鄭大哥夫婦提出規劃

願景，不難看出能符合大部分鄰人的需要，這樣的藍圖是基於鄭大哥夫婦平常和鄰人閒聊及體察大家的需要所逐漸形成，這樣的花園對鄰人是較有吸引力的。而“凡爾賽宮花園”綠美化也讓附近凡爾賽宮社區居民能明顯改善長期的環境問題，而能一起加入。

5. 未來仍可參考居民參與式規劃營造模式，在營造前藉由個別拜訪營造點附近鄰人（特別是最接近營造點的住戶）或者舉辦公開討論會，給予表達對花園營造想法的機會，從大家最有興趣的規劃去逐漸凝聚共識，尊重其意見和提供誘因鼓勵參與，如刺激討論如何規劃？要種什麼樣子？種什麼？花材等、認養的意願和配套措施（如水源問題）等，營造前參與共同規劃花園的集體經驗，和凝聚對共同感的過程，才容易將公家花園的事，變成自己花園般看待，賦予參與者未來認養的權責，也才能有效維持後續參與的動力。激發居民發揮創意親手種下自己一草一木，才会有情感動力去持續支持。

三、社區資源回收工作

資源回收工作在研究者進入社區時政府並未全面實施資源回收，當時社區已有少數如鄭大哥家、新人堂、陳太太隔壁及學蘭姊社區兩個慈濟回收點，研究者因此透過訪談和觀察以了解他們進行動機，其中鄭大哥媽媽一向很勤儉，過去一直回收賣錢，家中也有空間可存放回收物，因為回收很久，很多鄰居會自動送到家中或通知去載；王總幹事的新人堂因基於教會對社會的責任和教育示範，且有可利用的空間；學蘭社區慈濟回收點，學蘭姊為人熱心、且為家庭婦女較有空，會在垃圾車來時，順便要求鄰居將資源物回收到平時有鎖專用回收子車，社區亦剛好有公共空間可供放置子車，以響應慈濟環保志業。

後來里長響應環保局政策補助社區資源回收桶，環保局對資源回收依量提供一定比例回饋金，里長因此自己規劃出平均座落社區約 20 個社區資源回收點，回收東西再由里長和理事長親自開車回收轉賣回饋社區。2002/1/15 里長說要用大塑膠圓筒將資源分玻璃、鐵、鋁、保特瓶、塑膠等類別及紙類回收用四角型筒，

里長希望牧師協助早一點完成資源回收垃圾分類的垃圾筒上噴各分類字樣，這一天研究者才聽到社區要全面推動資源回收。研究者後來在回收點試行一段時間後，特別到幾個新的回收點察看，發現許多較三不管地帶的點，因亂丟垃圾或未分類，反而變成髒亂點，效果不佳，最後很多人向里長反應，因此撤除大部分回收筒（2001//）。

研究者透過隨機閒聊方式以了解大家對未來資源回收的看法。理事長認為自己過去曾當過政府清潔隊員，有隨車收垃圾的經驗，可不設回收點，改以使用即有一輛社區專屬資源回收車，定時定點到社區去收，回收物量較集中，不會被拾荒業者在回收點拾走，回收物轉賣收入可回饋社區。里長則認為太吃力（人力、油費）不可行，認為回收工作在政府未強制執行前，自己作吃力不討好，仍應由政府推動來作較具成效；替代役小花則認為應先將即有成功的回收點作回收示範點，此模式再推廣到全社區。

大家經這次經驗之後也沒人再提此事，也未再提出作進一步推動的討論之後有關回收工作沒人再提此事，也未列到協會中去作正式討論，研究者覺得大家普遍對全面推動回收工作覺得困難，灰心不想去推，研究者也未積極介入，亦認為回收點缺乏像馬大姊一家或學蘭姊等熱心者就近監督和鼓勵鄰人回收，不宜再大規模推動。

綜合分析全面推動回收困難原因：

1. 戶外回收點大多為公共場所，缺乏就近人員管理者監督，而亂丟垃圾或未分類而髒亂不堪，反而變成髒亂點。
2. 戶外回收點的資源物會有很多拾荒業者前來取走，無法等到社區去回收轉賣。
3. 社區雖曾配合環保局作資源回收主題宣導活動，或融入社區活動的資源回收工作和宣導，但新設回收點事前消息宣傳不足，且新回收點規劃多未和其鄰近住家商量，事後亦缺乏有力的宣傳。
4. 政策未配合強制垃圾資源回收，有資源垃圾亦可以丟入一般垃圾車內。
5. 不像即有回收點，缺乏對執行回收者的具體誘因，一般民眾仍認為回收很麻

煩，大多不願主動進行資源回收，且回收點可能太少不便利，亦降低回收的意願。

反省未來可推動方向，研究者但現在政府已實施垃圾強制分類回收，社區在發展多年後鄰里人際關係更熟絡，社區意識也大幅提昇，動員能力和影響力執行力強，熱心人士倍出，的確是社區再加強推動資源回收的好時機。基於鼓勵鄰人一起回收的行為是很好的社區生活價值教育，可有助於對社區愛觀念的建立，且回收轉賣對社區是很好的收入，協助社區能自立，是很好的誘因切入。可參考過去即有回收點形成模式，可以“為社區而回收”作環保功德的心態“當動機，先找到像學蘭姊等熱心者利用即有空間新設回收點在鄰人倒垃圾時鼓勵小範圍鄰人累積回收物，再由協會協助清運轉賣，收入可以回饋社區或捐給如慈濟慈善機關或支助社區有困難者（由熱心者決定），如有效果，自然會吸引更多熱心者慢慢擴大增加新回收設置點。

參、社區電腦班

里長一直積極推動電腦班，其動機起於他在 88 年參加市政府電腦訓練，覺察資訊時代學電腦的需要，有助於職務上行政作業，更引發同理心，希望里內老人家們能學會電腦，跟的上時代。

社區發展協會重新啟動後，里長尋求載熙國小校長支持提供學校電腦教室，王總幹事尋求教會人協助免費教授，文化局同意文化替代役下班後支援當助教，這些人力物力資源條件的配合下讓第一期社區電腦班在 90/11/06 順利開班。

研究者參與社區一年中共擔任了三期電腦基礎班助教，以下即分三期概述參與歷程中一些重要的發現。

一、第一期社區電腦基礎班

電腦班開設之前，里長和總幹事工作小組一起討論凝聚出對辦電腦班的意

義。一開始大家討論集中在要教什麼電腦技能上，里長以過來人的經驗說：像開關機、上網、寫信、滑鼠，老人家都不會用。研究者則關心辦電腦班的目的？因此提醒課程規畫要往培育社區發展人才的方向，如未來學員可參與社區報的編輯，牧師頗認同把這些參加電腦班的學員一起拉進來成為社區工作伙伴，可以幫忙社區報編輯、作海報等等工作的參與，招攬人才當作較長遠的目標。里長也說：可以慢慢帶領他們參加掃街等等，有共同的生活共同的需要、共同的工作，自然融合，就可以慢慢的在一起工作了，也可以成立合唱班呀（2001/10/16 社區工作討論），因此電腦班開設目的在吸引居民參與社區學習，培育社區發展人才。

第一節授課潘老師一口氣說了 30 分鐘專業電腦發展史，讓學員聽起來真的很吃力，牧師趕緊加入用生動活潑話語及有趣的譬喻和故事，告訴大家電腦不容易打壞，不要怕去碰鍵盤、滑鼠，及介紹如何和電腦講話，讓大家減少對學電腦的恐懼（2001/11/06 社區工作紀錄）。中間休息時牧師教大家用手搓熱去熱敷眼睛及作伸展操及作體操等帶動唱活動（2001/11/13 社區工作紀錄）如此電腦課在牧師的串連下，以清鬆幽默善用譬喻的教學方式及互動遊戲，營造快樂的學習氣氛，促進成人有效學習。課的後半段都給學員充分實際練習，替代役等人都是很熱忱的主動耐心的教這些老學員們（2001/11/13 社區工作紀錄）

為了鼓勵學員參與社區活動和發展事務，利用上課時介紹環保局生活環境總體營造網站福林里目前工作成果，及利用課餘宣傳近期社區活動訊息，如新人堂幸福講座、2001/11/24 體適能嘉年華及 2001/11/24 單車賞鳥逍遙遊活動、每月的掃街活動等（2001/11/13-27 社區工作紀錄）。2001/11/20 電腦班下課時研究者發海報向學員預體適能嘉年華及單車賞鳥逍遙遊活動，並邀約學員是否有人有意願在活動時當志工，協助協會設攤位等工作，但覺得大家聽我說完並沒有太大的反應（2001/11/20 社區工作紀錄）。

歸納一期學員課後感言，大多表達很高興能學會一點點電腦、頭腦有活用、不會無聊、覺得永遠年輕、夫妻可共同培養興趣及感情、認識新鄰居、新朋友、

充實休閒生活，希望電腦課能繼續開進階班。里長看到大家學習精神奇佳，出席率非常踴躍，覺得要繼續辦理進階班，讓所有居民都有學習機會（2001/12/18 學員及里長感言）。再者社區辦電腦等學習課程也刺激學員更多的學習慾望和對協會辦活動的期許，如希望再舉辦些如英文會話等文教類的課程。也有學員感到社區需要更多有熱忱的人共同參與，應再辦多一點活動，讓社區的人常交流。另外也有很多學員對里長及協會開辦電腦班用心良苦的付出心存感激。

研究者對電腦班辦理目的地的再深化。有一次研究者與學員閒聊時，她說出對學電腦的無力感，說道：

『說起我家的小孩，寧可佔著電腦打電動，也不肯教我電腦，不過話說回來，我還是很怕萬一把家裏電腦用壞了，影響到老公在家用電腦工作，就慘了，所以回家也沒有練習，今天學的到下禮拜就全還給老師了。老實說，在這兒學電腦打個字，比我家拿鋤頭種菜還重，學的好累喔！』

從這些話中，看到社區老一輩們對電腦普遍的恐懼，自覺這一期社區電腦班的確讓很多學員克服電腦恐懼，但似乎還可以作的更好。當初開辦時，大家都認為要鼓勵理事邀家人、朋友一起參加，希望藉由一起學電腦，有了共同的話題，促進彼此關心和互助。想那顆對電腦不安的心終究會逐漸消失，家庭也在這個過程中變得更和睦，社區裏的人彼此也變成了好同學，這也是辦這個班最大的祈盼（第二期社區報社區長青電腦班雜記）。

小結

學員能肯定自我學習的成效，有助於克服無力感，持續參與社區學習；對協會能心存感激認同協會，有助於發展出支持協會及仿效參與熱心志願服務的進一步行動；學員在社區課中彼此交流，建立情誼，更有助於社區良好鄰里關係的重建，這些都是社區課對整體社區發展重要貢獻。因此研究者反省下一期電腦班可發展更有效策略，以促進學員自我肯定、引發仿效回饋貢獻社區的意識、建立情誼等

方面的成效。

二、第二期社區電腦基礎班

這次則不同於一期私下邀約報名方式，而改以透過鄰人廣發小廣告，以公開報名諮詢方式，讓社區人有公平接近免費社區課程福利的機會，研究者發現報名者學習動機很強。第二期再開課時，里長等人鼓勵第一期學員再學，但有些表示因為年紀太大，學電腦很吃力不願再上。反省第一期電腦課，第二期有很多成人教育策略被發展。

（一）第二期發展出更多促進成人有效學習策略

研究者與王總幹事討論像電腦班社區學習團體經營，成員除了在團體中能獲得學習，也能增進情感交流，互相關心的氣氛更有力於學習。但對社區發展而言還是不夠，能不能讓成員只關注學會電腦的滿足，轉變成願意參與社區發展事務，讓電腦課不要只是學電腦，但又不能太明顯，如何讓團體中的人能感受別人的愛，而能不自覺地產生利他關懷，這是下一期辦電腦班最大的挑戰（2002/04/24工作紀錄）。

為了前述目標，研究者在 2002/05/21 二期電腦班開課時，進行“自畫像相見歡”活動，將學員分三組逐一自我介紹和參加電腦班的原因，發現參加的原因大多因為孩子會電腦自己不會電腦，跟不上時代，電腦有問題希望能自己解決不會再求孩子，或學會了可以教自己小孩子，不想再被孫子笑奶奶最笨了、可以學上網看股票，也有本來是拒絕學電腦的小子，因為中年轉換跑道再出發的需要。經由這個過程將個人學電腦問題變成集體的問題，也讓學員集體減低了一開始對學電腦的恐懼。

一開始介紹電腦，有了第一期電腦班經驗，牧師用故事、笑話、和豐富的表情、幽默和簡易的口語來說明電腦的基本設備、電腦的發展，讓上課像在看牧師表演。牧師也鼓勵屬於“家有一寶”的人物，最怕碰家中年輕人的東西，鼓勵大

家不要怕敲鍵盤、滑滑鼠，不容易壞，開始用小畫家學滑鼠，出作業寫上名字和自畫像和最喜歡的水果。

(二) 以激勵人心的歌聲，讓學員形成社區家的共識

王總幹事在課後也紀錄了開課這一天他的感動：載熙的電腦教室傳出一陣陣的歡笑聲，學員們開心地聽著班上同學作自我介紹，並欣賞著一幅幅滑稽逗趣的自畫像。一首歌的旋律突然在我心中響起，「阮若打開心內的窗，就會看見」，若打開電腦的「窗」，你所看見的就不再是電腦的外體，而是看見了電腦的內在。如果我們有智慧在人和機器之間打開一扇「窗」，或善用了那扇「窗」，我們豈不更應該有智慧在社區裡人與人之間，也打開一扇、兩扇、多扇的「窗」，並且透過那些「窗」，一方面傳達，一方面也接收到更多人與人之間應有的喜悅和友愛。後來，這首歌成了福林社區電腦班的班歌，每次研究者和學員一起唱出“阮若打開心內的窗”，都能深深的感受打開自己扇窗後，彼此是那麼親近和諧的共有感

阮若打開心內門窗福林社區電腦班班歌

阮若打開心內的門	阮若打開心內的窗	阮若打開心內的門	阮若打開心內的窗
就會看見五彩的春	就會看見心愛彼個	就會看見故鄉的田	就會看見青春的美
光	人	園	夢
雖然春天無久長	雖然人去樓也空	雖然路途千里遙	雖然前途無希望
總會暫時消阮滿腹	總會暫時乎阮心頭	總會暫時給阮思念	總會暫時消阮滿腹
辛酸	輕鬆	想要返	的怨嘆
春光春光 今何在	所愛的人 今何在	故鄉故鄉 今何在	青春美夢 今何在
望你永遠在阮心內	望你永遠在阮心內	望你永遠在阮心內	望你永遠在阮心內
阮若打開心內的門	阮若打開心內的窗	阮若打開心內的門	阮若打開心內的窗
就會看見五彩的春	就會看見心愛彼個	就會看見故鄉的田	就會看見青春的美
光	人	園	夢

2002/06/18 在上電腦班時以“讓愛天天住我家”歌曲教唱，王總幹事則鼓勵學員，讓愛天天住你我的家，社區是一個家，大家不要斤斤計較，相互關懷，讓

社區愈來愈好。

（三）集體對社區回憶，凝聚住不同地區時間的居民對社區產生共同情感

王總幹事在課中，請學員一起共同回憶樹林頭過去發生的事情，可作為社區報的題材。牧師先分享自己對社區的回憶，種茭白筍的田，下大雨時跑來好多魚，和舊腳踏車店等等事，請學員模仿學社區報記者，學員互相採訪 10 分鐘以 30 個字來回憶對社區過去的記憶。學員也在底下開始回應牧師的回憶（2002/06/18 社區工作紀錄）。看到福林第二期基礎電腦班學員對福林社區過去回憶的自述，讓研究者覺得，他們對於過去生活的懷念與不捨，當時人與人之間的互動緊密而熱切，不時的相互幫忙，守望相助，處處充滿了濃濃的人情味，但時今日，代之而起的是大樓林立擁擠的居住空間，人際之間的關係亦隨著大樓的高聳，築起了一道冷漠的牆，其次面對著由鄉村恬淡怡人的生活風貌轉變而成繁忙的都市生活，許多老福林人心中有著許多道不出的惋惜與感嘆

此教育策略運用，希望藉由回憶社區的變遷去喚醒福林住民共同記憶，自然檢視與現在社區的不同，反省現在居住地人與人疏離的問題，激發對現在生活的不滿，期待共同加入社區生活，宛如回到過去，人親土親的感覺

（四）給予共同參與籌辦自己畢業典禮的機會

二期要畢業了，王總幹事希望能動員學員一起來籌辦，因此邀請學員到新人堂討論電腦班畢業典禮籌備，那天學員大部分都來了，（2002/07/16 福林社區記錄），王總幹事先讓我主持討論請大家說說看有什麼點子，底下鴉雀無聲，牧師接手後，情形就改觀了，牧師利用報數 1234 分成四組，請大家合作把教堂內椅子圍成一圈，進行小組討論，經過十分鐘後，果然“擠”出一些東西來，最後有許多學員很熱心承諾分擔部分籌備工作，包括買吃的、調雞尾酒、佈置場地等。牧師面對人群經驗多，自信足，懂得隨機應變，看似把這些比他年紀大的多的學員看成小孩般帶著玩遊戲，牧師的魅力和臨場經營氣氛，讓學員相處更融洽了。

（五）讓學員感受社區的愛，激發出學員回饋社區的承諾

第三期電腦班開課後訪問第二期畢業的二位學員參加電腦班感言，張太太說道：全家一起參與與孩子感情上較能互動，認識許多新朋友，了解社區居住地的實況，對彼此有更深一層的了解，希望藉由多參與活動然後貢獻一己之力，回饋社區，希望全家皆可一同參與。許淑華也表示：人與人之間認識溝通，住了十多年還不知道自己住的範圍，原來社區內有那麼多可愛的朋友，從陌生的社區，現在感覺大家像是一家人。看到別人為我服務，未來希望能多參加幾次，從當助教開始回饋社區。這些改變，研究者感覺社區發展已具初步成效，就如同 IC 之音的電台片頭曲唱著，“我在乎、我能夠、我來改變”，電腦班讓人走出家，進入社區家，在感受社區家的溫暖後，開始想要為社區家貢獻。

第二期電腦班畢業典禮前，許多電腦班學員能依先前的承諾提前來佈置典禮會場，大家把會場佈置的像西餐廳五星級下午茶一樣很溫馨。牧師特別在典禮中獎勵這些熱心的學員協助調酒、煮洛神花茶和贈奶茶。畢業典禮的重頭戲是研究者用圖片簡報 show 出整個上課情形及宣傳過去社區發展的成果。配合現場彈奏“阮若打開心內門窗”音樂聲中由簡報播放電腦班的由來(社區過去工作照片)、第二期學員學習日記及社區未來的願景(預約一個幸福成林的社區里長的政見)，其中牧師許多照片看起來“很智障”，引起大家發笑。(2002/07/23 社區工作紀錄)。最後以給二期電腦班畢業班的一封信來總結，電腦班整個彼此過程，牧師看簡報中這一封信中寫著

我們學會了一點點了

我們更學會了感受到別人的愛

我們有一天也能付出自己的愛

特別有感而發，說起班歌的由來，說道：開課時大家互相自我介紹中，感受到大家一起倘開心，就想到“阮若打開心內門窗”這首歌，人與人之間的心若可開，就會看到未來好多好多的希望。而學員最後合唱班歌“阮若打開心內門窗”，這個歌聲感染了在場所有的人。牧師也特別提醒下一期報名已經超過五十人，舊學員優先學員可以互相鼓勵繼續一起當同學。

三、第三期社區電腦基礎班

相較於第一、二期，第三期電腦基礎班有以下幾個特色

（一）鼓勵社區人擔任志願電腦助教成為大家的共識

第一、二期電腦班助教群大部分依賴文化局替代役，但是一下子要成立第三期基礎班和第一期進階班，文化局也無人力可長期協助，因此在開課宣傳中特別寫上“社區人教社區人”鼓勵報名者邀親友當助教。而師資則繼續由第二期的王總幹事及後來支援的鄭老師負責，鄭老師原為別里電腦公司老板，因要轉型電腦教學而來學習福林經驗。

里長在開課典禮上致詞說：希望訓練自己的助教群和訓練維修班去幫助未來社區電腦發展推動，也介紹承諾擔任助教的熱心人，包括報名第一期進階班學員林莉雯老公王大哥及國小畢業的大女兒、社區的蕭先生等三人。在典禮中也分組討論如何在社區內找出更多志願電腦助教，有些人說可以先調查同學程度，讓比較會和比較不會的坐一起、找家人來、進階班到基礎班等等（2002/08/06 工作紀錄）

（二）、以課程介紹和問卷自評電腦能力作為分班依據及了解背景和需求

因為預先報名人數已接近可以開兩班的程度，大家討論後決定要在分班前進行能力自評調查，因此研究者設計調查問卷，包括自評對電腦開關機、遊戲、小畫家、記事本、檔案總管、上網、寄電子信等項目的電腦操作能力，也利用問卷了解報名者背景及刺激思考自己的學習需求（2002/08/06 問卷）。將學員分六組，先作學員電腦程度自我作問卷，提醒二期學員如果還是擔心怕上進階班時跟不上，可在問卷特別註記要留在基礎班。安排分組活動，一開始兩個人互相把紙貼在對方臉上畫下同學的自畫像，再畫出自己自畫像，分組開始自我介紹和說自己的拿手菜，研究者發現有位上一期的蔡太太在上一期還很害羞，不敢自我介紹的，這一次竟然當組長第一個自我介紹。

（三）營造開課典禮溫暖的氣氛，降低新成員的不安

2002/08/06 舉辦社區電腦班第 3 期開課典禮，仿效第二期成功經驗，以帶唱歡迎歌、團體動力遊戲及分組進行自畫像自我介紹，先拉近彼此關係。由鄭老師用簡報很清楚介紹基礎班等課程，一堂課為教學，另一堂課則為練習實作。但學員在看完課程介紹後，有學員反應基礎班教的好像很豐富，會不會跟不上進度。牧師鼓勵說有上過第二期的學員都知道，基礎班助教人數很多，讓學員能隨時獲得協助，且助教態度都很好，不用擔心像家人在教不會時有壓力。我們會以學員學習實際狀況來調整課程，請大家不要擔心。最後仍進行班歌的大合唱，讓新成員能了解創班的宗旨。牧師在過程中不斷地覺察報名者的不安，能適時的安慰和鼓勵，能有效降低新進成員加入的不安。

四、社區電腦班後續發展簡述

研究者離開社區後以福林網站上持續觀察社區電腦班的發展，在網站寫道：

推動 4 年有餘、開過十幾個班次、從基礎班到進階、到網頁設計、社區上過電腦課程的民眾超過伍百人以上。我們目標是社區人人會用電腦上網查詢資料、與人收發信件。從開始辦理社區電腦教室是從無到有的經營，沒有教室、沒有教師、沒有學生、沒有政府補助，我們做到了！現在有超過 500 人次以上上過社區電腦班、有社區大學年輕志工協助、有自己的電腦教室、有無數的人羨慕福林社區這一塊學習園地，這是眾多熱愛社區志工努力的成果丫！（轉載自新竹市北區福林社區網站

<http://sixstar.cca.gov.tw/community/index.php?CommID=1032>)

從網站資料中歸納以下福林在社區課程的發展方向

1. 與社區大學合作，引入更豐富的成人教育資訊等課程：因林莉雯為了能持續精進電腦能力，因此加入社區大學電腦課程，也因此引薦風城社區大學資源

和社區進一步合作在社區開各式成人課程，社區大學豐富的師資解決了社區苦於講師難覓的問題。而社區強大的學習需求和招募學員能力使社大很容易在社區內開設各式課程。鄭總幹事自豪的說：目前和社大合作在社區內開設電腦課程，如網頁製作三學分，免學分費，僅 1000 元保證金，但需另加收 1,000 元電腦上機費用，社區會員上機費優待 500 元。他靠電子郵件和以人邀人方式就召到 160 多人(風城社大所有課也不過 900 多人)，但因為電腦基礎班已經八期了，在社區裏很難找到要上基礎班的人，反而鄰里很需要（2005/04/05 訪談紀錄）。社區課程每年分兩季辦理，以如語文等實用生活為主的課程居多，也偶有出現為培訓社區營造人才的課程，如社區工作坊、94/3/22 創意企劃撰寫高手培訓。

2. 法蓮廟成為社區學習中心

在協會積極向各界爭取資源下，95 年社區在第二屆理事長法蓮廟新蓋大樓三樓成立社區 e-Sky 數位學習中心，作為社區電腦班上課場所，二樓則為其它課程上課教室。也為使社區數位學習中心之管理有所依循，並維持其秩序及提升使用品質，也於 95 年 04 月 04 日訂出福林社區數位學習中心管理規則。並積極招募電腦志工。。

小結

以下即整理三期辦理情形比較表，概述參與歷程中一些重要的發現。

表 4-5 三期社區電腦班辦理情形比較表

過程	第一期電腦基礎班	第二期電腦基礎班	第三期電腦基礎班及第一期進階班
時間	90/11/06 每週二晚	90/07/23	90/08/06
報名方式、來源	里長邀約理監事及熟識者報名，因此大部分學員已是協會	公開對外宣傳，透過鄰長發送宣傳單張到各戶，多為學習動機強且	公開對外宣傳，同二期很多是二期的學員，及邀他們的友人一起參

過程	第一期電腦基礎班	第二期電腦基礎班	第三期電腦基礎班及第一期進階班
	會員，且為理監事或其家人（夫妻檔）收保證金 200 元全勤退。	不熟識協會的社區人士，年紀以中壯年家庭婦女居多 有收保證金 300 元全勤退	加
課前準備	課程開始前王總幹事工作小組略作討論	課程開始前王總幹事工作小組研討課程內容及引入社造策略，課後檢討學員學習情形，配合學員學習狀況調整進度	有專業完整的課程安排計畫，分基礎班和進階班，也進行電腦能力自評作為分班依據
教師、助教	潘老師主講，王總幹事支援 助教：佳音、坤佑、宜宏 文化替代役	王總幹事主講，子炫老師支援 助教：佳音、坤佑、宜宏、文化替代役、學員親友、社區居民	來自別的里志願服務專業電腦教師（子炫老師）主講 牧師有時兼上基礎班 基礎班的助教：宜宏、文化替代役、學員親友、社區居民、進階班學員
上課內容	潘老師擔任主講師 牧師支援上課及帶領活動，如自己按摩臉休息和做伸展操	開課以自我畫像活動進行自我介紹，分享為何來參加電腦班的動機 以歌曲（阮若打開心內的窗等、讓愛天天住我	開課時以簡報方式介紹課程和進行基礎班（文書編輯）和進階班（上網）分班 較少像二期較多的活

過程	第一期電腦基礎班	第二期電腦基礎班	第三期電腦基礎班及第一期進階班
		<p>家教會歌曲)教唱、帶動唱、學員互相按摩、捉鬼遊戲、學員回去互送西瓜、及協助回家練習等提高學習熱忱和增加互動</p> <p>刻意回憶社區過去點滴、介紹福林網站、社區協會發展情形和預告社區活動</p> <p>讓學員籌辦自己畢業晚會</p>	<p>動安排</p> <p>鼓勵假日一起來維修清潔國小的電腦</p>
上課氣氛和學員感覺	老師助教細心教導 感覺很溫馨，但部分年紀較長學員看電腦很吃力，眼睛酸痛受不了，上的很累，	王總幹事擅長用譬喻和逗趣的口語，學員很容易聽得懂，遊戲等活動覺得很好玩。熱情溫暖的助教群，讓學員感覺很溫馨，鮮少人缺席	專業老師領導教學情境，較像學校正式的上課，有完整的教材內容和預定的進度。學員學習動機強，能積極認真學習，缺席者少
結訓後	大部分學員表示希望繼續學，但隔年再開課時，很多學員表示因為年紀太大，學電腦很吃力不願再	大部分學員繼續參加下一期	學員希望開一些不同電腦主題課程的需求，如作網頁、美編等，激起更多的學習需求

過程	第一期電腦基礎班	第二期電腦基礎班	第三期電腦基礎班及第一期進階班
	上 激起更多的學習需求		

對社區工作的反省和收穫

1.加強教育和社造策略介入，創造志願服務的機會，促進各社區課程學員社區參與意識：使從成人學習的需求出發，運用團體動力學及成人學習的策略，增加很多學員互動機會，以龐大溫暖有耐心的助教來指導長者學電腦，鼓勵社區年輕人當助教，提供學習志願服務人群機會，使進入學習團體發展愛與隸屬關係，最後進入服務社區人群的自我實現。創造志工付出的機會，不只是勞力的付出，巡守隊、社區電腦中心的管理志工、電腦班助教、協會組織再細的分工角色、社區種子講師等。而這是社區領導者最大的功課和挑戰。

2. 滿足社區成人學習的多元需求，對社區課程辦理目的再了解：社區大學在總幹事要求下在社區開新的課程，雖達開課人數要求，但在社區內回響情形並不大(只有一半是福林里人)，與消息傳播管道有關(用電子郵件)，另社區成人教育需求仍需進一步評估，始能更符合社區人的需要和認同協會在社區發展上的努力。考量電腦班所培養資訊能力是現在一般長者較需要且缺乏的能力，但對一些老花眼力不佳、記性不好的長者，是學習此方面的弱勢，並非最適合的成人學習課程，如何在社區課程中選擇照顧到社區不同成人年齡階程者的主要需求，常需要透過更廣泛的意見調查，使社區發展方向能引入較適合的社會資源（如社大的課），以符合福林社區發展現況成人學習的多元需要，但最終目的在有助於社區整體發展為優先考量，可利用社區一些課來進行社區培力如社區調查和以福林里為營造模擬。

4. 對社區人發展需要再了解：社區發展電腦班已有很長一段時間，未來里民對此需求程度和迫切性如何？鼓勵使用網路是否會降低人之間的直接交流？在福林社區尚無社區活動中心之時，難得的公共空間應兼顧多功能社區活動的需求，如各種班的上課、社區的討論小型集會、聯誼活動（歌唱），會有此發展仍導因於社大的介入和推薦，也是配合福林里長期電腦班的發展基礎。
5. 善用資訊網路傳播功能：鄭總幹事積極充實社區網站，希望利網路功能，如公布活動資訊、以電子郵件方式和留言板等廣泛收集里民意見，但畢竟社區大部分人受到網路方便性和大部分年輕使用者不關心社區事等情形限制，此管道的功效很有限，但這仍是值得發展的方向，而這部分的發展如網站的管理、網站資源的分享等仍可適著仿效林莉雯女兒經營網站方式，鼓勵社區年輕學生以管理網站方式參與社區。